



ПАМЯТКА

ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ «СТОП. КЛЕЩ» к Полису добровольного медицинского страхования №5047671932

Компания КАПИТАЛ LIFE благодарит Вас за приобретение полиса «СТОП.КЛЕЩ». С полисом «СТОП.КЛЕЩ» Вы можете быть уверены в предоставлении качественной медицинской помощи для предотвращения заболеваний, переносимых клещами. Эту памятку мы подготовили специально для Вас, чтобы Вам было удобнее пользоваться нашими услугами.

Предоставление услуг по программе

Для получения услуг, предусмотренных Программой страхования, обратитесь в Медицинский Контакт-центр ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» по телефону:

Медицинский Контакт-центр ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»

8 800 700 24 34 (круглосуточно, звонок бесплатный)

Врач медицинского пульта организует оказание необходимой медицинской помощи в соответствии с Программой страхования.

Все медицинские услуги предоставляются при наличии полиса и документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) Застрахованного лица. Также рекомендуем иметь при себе полис ОМС.

Какую защиту обеспечивает программа?

Программа предоставляет медицинские услуги по иммунизации, дезинтоксикационной и противовоспалительной терапии в рамках программы добровольного медицинского страхования, предоставляемой после укуса (присасывания) клеща.

Какие медицинские услуги предоставляются по программе?

Программа включает полный комплекс необходимой медицинской помощи при укусах клещей и их возможных последствиях.

Амбулаторный этап включает мероприятия, предназначенные для застрахованных, у которых обнаружены присосавшиеся иксодовые клещи или которых укусил клещ:

- консультация специалистов, включая осмотр терапевта, инфекциониста и аллерголога (по медицинским показаниям),
- удаление клеща;
- лабораторное исследование удаленного клеща с выявлением 4 возбудителей: клещевого энцефалита, иксодового клещевого боррелиоза (болезни Лайма), гранулоцитарного анаплазмоза человека и моноцитарного эрлихиоза человека;
- экстренная профилактическая иммунизация (введение иммуноглобулина против клещевого энцефалита). Проводится в первые трое суток после укуса или удаления клеща застрахованным, не прошедшим вакцинацию от клещевого энцефалита и не получавшим иммуноглобулин в течение последнего месяца; в случаях, когда исследование клеща не представляется возможным и/или введение иммуноглобулина против клещевого энцефалита невозможно по медицинским показаниям или по рекомендации врача-специалиста, подлежит оплате (или выдаче при наличии данной услуги в прейскуранте медицинской организации) назначенный с профилактической целью противовирусный препарат йодантипирин (однократный курс).
- введение антибиотика в профилактических целях (включая оплату стоимости препарата) при наличии технических возможностей медицинской организации, выдача (при наличии данной услуги в прейскуранте медицинской организации) или назначение курса (выписка рецепта) антибиотиков в таблетированной форме для профилактики клещевого боррелиоза (болезни Лайма),

гранулоцитарного анаплазмоза человека, моноцитарного эрлихиоза человека.

- серологическое исследование крови по медицинским показаниям со специфическим антигеном РПГА и ИФА на 14 – 25 день после укуса или удаления клеща.
- наблюдение специалистами в течение 30 суток с момента укуса или удаления клеща и повторное исследование крови (по медицинским показаниям).

Стационарный этап включает мероприятия в случае заболевания клещевым энцефалитом, болезнью Лайма, гранулоцитарным анаплазмозом человека, моноцитарным эрлихиозом человека, после проведения экстренной профилактической иммунизации или антибиотикопрофилактики; в случае выявления геморрагической лихорадки:

- госпитализация в специализированное отделение, при необходимости бригадой скорой помощи (по медицинским показаниям и согласованием с круглосуточным пультом страховой компании по телефону).
- размещение в одно-, двух - местных палатах повышенной комфортности с полным медикаментозным обеспечением.
- проведение комплекса необходимых диагностических мероприятий по медицинским показаниям.
- проведение комплекса лечебных процедур.
- консультации врачей-специалистов по профилю заболевания, а также консультации врачей-специалистов других профилей (по медицинским показаниям).
- дополнительные медицинские услуги (оформление листа нетрудоспособности, выписного эпикриза и т.д.)

Реабилитационно-восстановительный этап включает мероприятия в случае обращения застрахованного за восстановительным лечением после стационарного лечения:

- организация наблюдения Застрахованного в течение 3 - 6 месяцев после лечения в стационаре в рамках срока действия договора страхования, а также организация консультативной помощи ведущих специалистов (строго по медицинским показаниям).
- повторная госпитализация для проведения лечебно-восстановительного лечения (строго по медицинским показаниям), но не менее чем за 14 дней до окончания действия договора страхования.

Страховой полис действует на всей территории России.

Чего не нужно делать после укуса клеща?

- Самостоятельно извлекать клеща, используя «сомнительные народные советы» (раздавливать клеща или смазывать клеща каким-либо средством: масло, керосин и пр.). Следуя данным «советам», можно во много раз увеличить риск инфицирования. Лучший вариант, чтобы клеща удалили специалисты медицинского учреждения.
 - Ликвидировать клеща. Для микроскопического исследования принимаются, исключительно, живые клещи. Удаленного клеща необходимо сохранить в герметичном контейнере, в который следует положить ватку (ватный диск), смоченную водой, и отвезти на анализ.
 - Заниматься самолечением. Лечение может назначить только врач, после проведения анализа клеща.
 - Оплачивать медицинские услуги, не согласовав их со Страховщиком.
- Мы надеемся, что данные рекомендации помогут Вам в полной мере оценить удобство и качество нашего сервиса.

Будьте здоровы!

Всегда Ваша – компания КАПИТАЛ LIFE!