

Цифровой помощник ФГАИС «Молодежь России»

Подготовила команда «Лягушата»

Проблематика

- Поиск необходимой информации
- Подача заявки на участие в мероприятиях
- Получение грантовой поддержки
- Коммуникация с пользователями

Анализ данных

	A	B	C
1	KeyWord	Info	Additional info
2	Название проекта	Название проекта должно содержать в себе как описательную часть, так и творческую, креативную. /br	Примеры названия проекта
3	Примеры названия проекта	Положительный пример: Краткое описание сути проекта и название-бренд проекта Образовательный интенсив «Фиксация». /br Отрицательный пример: Слишком длинные и слишком короткие названия, аббревиатуры, неоправданные иноязычные названия Защитники Земли.	
4	Регион реализации проекта	Необходимо указать субъект Российской Федерации, в котором будет происходить реализация проекта	
5	Требования к логотипу проекта	Можно загрузить логотип проекта в формате pdf, png, jpg, doc не содержащий нежелательный, вредоносный контент (это необязательное поле)	
6	Масштаб реализации проекта	уровень реализации проекта /br муниципальный – в его реализацию вовлечено одно муниципальное образование и вовлечены жители этой территории; региональный – в его реализацию вовлечен один субъект Российской Федерации и вовлечены жители этого региона; межрегиональный – в его реализацию вовлечено несколько субъектов Российской Федерации; окружной – в его реализацию вовлечены все субъекты одного федерального округа; всероссийский – в его реализацию вовлечено более 50% субъектов Российской Федерации.	

- 1 Больше 20 пользователей ежедневно обращается в техническую поддержку по вопросу навигации по информационному ресурсу
- 2 Больше 40 пользователей в день обращается в техническую поддержку по вопросу подачи заявки на мероприятия
- 3 От 100 до 150 пользователей ежедневно обращается в техническую поддержку по вопросу подачи заявки (проекта) на получение грантовой поддержки

Данные из ТЗ

Ключевые запросы

UX-бенчмаркинг

Например, хорошо у Госуслуг и Intercom.

Робот Макс

Если поменяли паспорт из-за смены ФИО
Обновите данные СНИЛС – они должны соответствовать новому паспорту. Подать заявление на изменение данных СНИЛС можно через работодателя либо лично в Пенсионном фонде или МФЦ
Если этого не сделать, паспорт не пройдёт проверку на Госуслугах и данные в личном кабинете не обновятся

13 февраля - 01 марта 2023
Вас может заинтересовать
Городская акция «Контакт.ПроКодил»
Санкт-Петербург
Подробнее

Событие больше не будет рекомендоваться

Напишите, что ищете

Госуслуги

Operator

Task Bots

Automate repetitive tasks so you can focus on what matters.

How Task Bots work See them in action

For leads

When leads start a conversation

Leave a 2 minute delay before triggering the following Task Bots during office hours

Share your typical reply time (On)

Route existing customers to support (Off)

Ask for contact details (On)

Qualify leads (Off)

Suggest help articles (Off)

When leads react with 😊 on a help article

Offer additional help (On)

Acme
We'll reply as soon as we can

You'll get replies here and in your email:
customer@example.com
The team will reply as soon as they can.

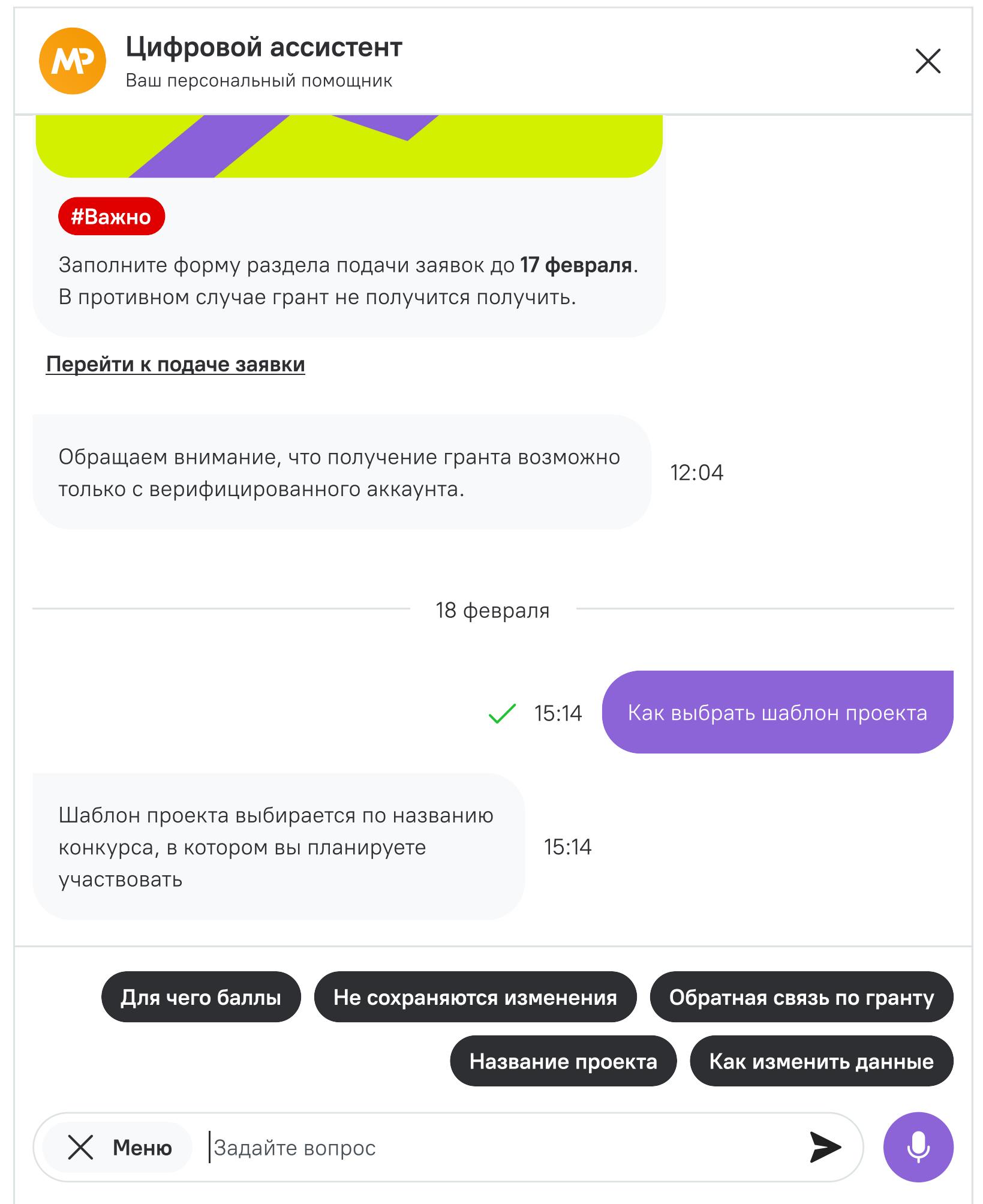
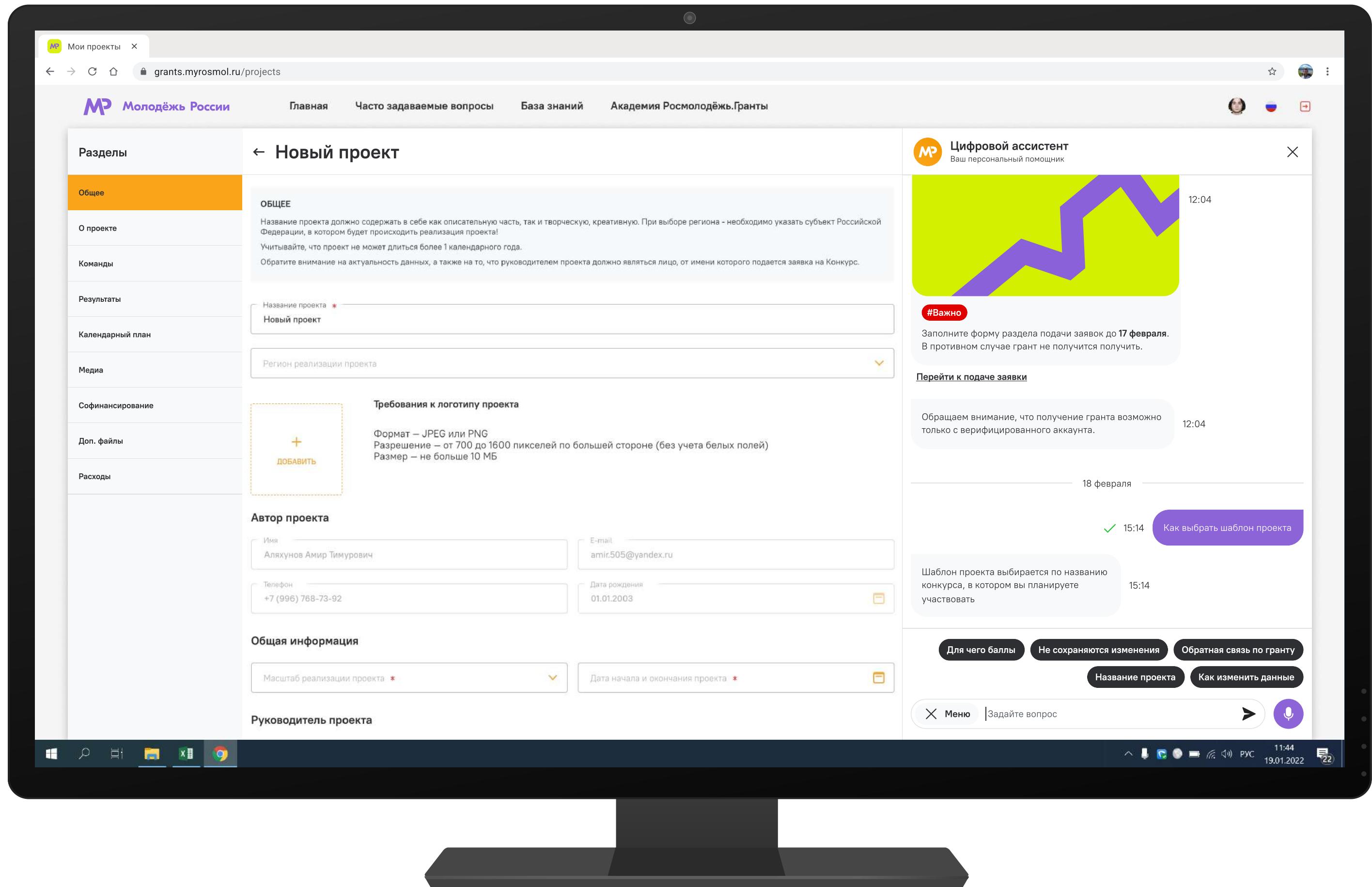
Give the team a way to reach you:

Get notified
email@example.com

Write a reply...

Intercom

Прототипирование



Цифровой ассистент

Реализация

[Ссылка на демонстрацию](#)

Внедрение помощника

- На написание и тестирование кода требуется от 2 до 4 месяцев
- Срок внедрения от 8 до 14 рабочих дней
- Стоимость составит 619 693 руб

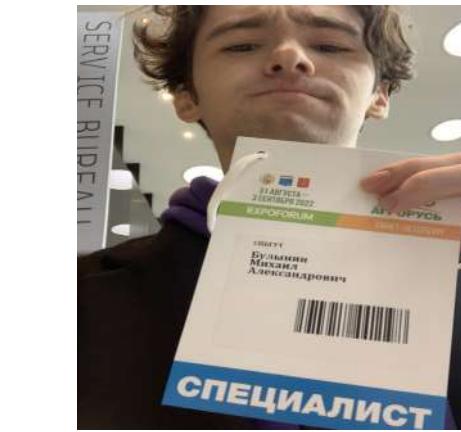
Контакты для связи



Аляхунов Амир

amir.505@yandex.ru

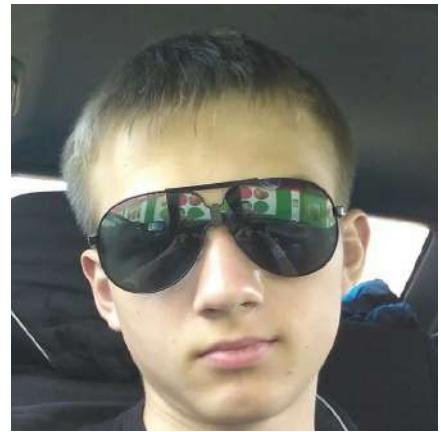
Дизайн



Булынин Михаил

tg · @mlxxos

Системный архитектор



Васильев Валерий

tg · @Vorobyssshek

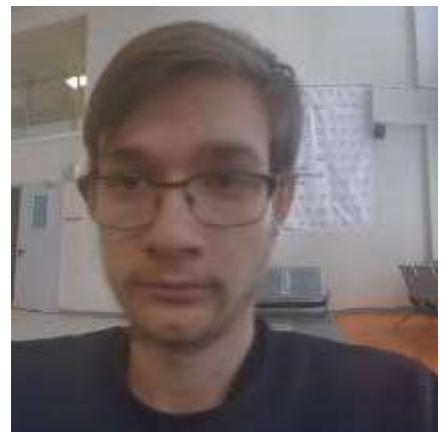
Бот-дев



Рыжкова Светлана

tg · @lana_shutup

Фронт-энд



Позняк Михаил

tg · @kotlet_spb

Бэк-энд