УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «18 » ноября 2013 г. № 682н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Психолог в социальной сфере**

|  |
| --- |
| 12 |
| Регистрационный номер |

1. **Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предоставление психологических услуг в социальной сфере | | | | |  | 03.008 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | | | | | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности | | | | | | |
| Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации[[1]](#endnote-2) (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) | | | | | | |
| Группа занятий: | | | | | | |
| 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем | |  |  | | |
| (код ОКЗ[[2]](#endnote-3)) | (наименование) | | (код ОКЗ) | (наименование) | | |
| Отнесение к видам экономической деятельности: | | | | | | |
| 85.3 | | Предоставление социальных услуг | | | | |
| (код ОКВЭД[[3]](#endnote-4)) | | (наименование вида экономической деятельности) | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт**  **(функциональная карта вида профессиональной деятельности)** | | | | | |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | 7 | Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | А/01.7 | 7 |
| Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | А/02.7 |
| Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | А/03.7 |
| Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения[[4]](#endnote-5) (клиентам) | А/04.7 |
| Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | А/05.7 |
| Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей[[5]](#endnote-6) (клиентов) | А/06.7 |
| Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | А/07.7 |
| Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения | А/08.7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. Характеристика обобщенных трудовых функций** | | | | | | | | | | | |
| **3.1. Обобщенная трудовая функция** | | | | | | | | | | | |
| Наименование | Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | | | | | Код | А | | Уровень квалификации | | 7 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | | Оригинал | | Х | Заимствовано из оригинала | | |  | |  | |
|  | |  | | | | | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Возможные наименования должностей | | Психолог в социальной сфере  Психолог | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | | Высшее образование по профилю профессиональной деятельности  Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации | | | | | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | | Не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности | | | | | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации | | | | | | | | | |
| Дополнительные характеристики | | | | | | | | | | | |
| Наименование документа | | | Код | | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности | | | | | | |
| ОКЗ | | | 2446 | | Специалисты в сфере социальных проблем | | | | | | |
| ЕКС[[6]](#endnote-7) | | | - | | Психолог | | | | | | |
| ОКСО[[7]](#endnote-8) | | | 030300 | | Психология | | | | | | |
| 040100 | | Социальная работа | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.1. Трудовая функция** | | | | | | | | | | |
| Наименование | Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | | | | Код | | А/01.7 | | Уровень (подуровень) квалификации | А |
|  | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | |  | |  | | |
|  | |  | | | | Код оригинала | | Регистрационный номер  профессионального  стандарта | | |
| Трудовые действия | | Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам | | | | | | | | |
| Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия | | | | | | | | |
| Обучение специалистов межведомственной команды | | | | | | | | |
| Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды | | | | | | | | |
| Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды | | | | | | | | |
| Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | |
|  | | Учет результатов работы | | | | | | | | |
| Необходимые  умения | | Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами | | | | | | | | |
| Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации | | | | | | | | |
| Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям | | | | | | | | |
| Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде | | | | | | | | |
| Вести документацию и служебную переписку | | | | | | | | |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Социальная психология, психология малых групп | | | | | | | | |
| Методология командной работы | | | | | | | | |
| Психология управления, организационная психология | | | | | | | | |
| Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств | | | | | | | | |
| Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств | | | | | | | | |
| Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд | | | | | | | | |
| Техники эффективной коммуникации со специалистами | | | | | | | | |
| Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т. д.) | | | | | | | | |
| Технология разрешения конфликтов | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | Соблюдать требования профессиональной этики | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **3.1.2. Трудовая функция** | | | | | | | | | | | | Наименование | Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | | | | Код | А/02.7 | | Уровень (подуровень) квалификации | 7 | |  | | | | | | | | | | | | Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  | | |  | | | |  | |  | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер  профессионального стандарта | | | |  | |  | | | | | | | | | | Трудовые действия | | Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | | | | | | | | | Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей | | | | | | | | | | Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных | | | | | | | | | | Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности | | | | | | | | | | Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений | | | | | | | | | | Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее – СМИ) по результатам мониторинга | | | | | | | | | | Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | | | | | | | | | Учет проведенных работ | | | | | | | | | | Необходимые  умения | | Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности | | | | | | | | | | Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности | | | | | | | | | | Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ | | | | | | | | | | Аргументировать свою позицию | | | | | | | | | | Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | | | | | | | | | Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | | | | | | | | | Вести документацию и служебную переписку | | | | | | | | | | Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения | | | | | | | | | | Необходимые знания | | Социальная психология, психология малых групп | | | | | | | | | | Психология кризисных состояний | | | | | | | | | | Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты | | | | | | | | | | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения | | | | | | | | | | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи | | | | | | | | | | Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды | | | | | | | | | | Современные направления молодежных движений | | | | | | | | | | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды | | | | | | | | | | Документоведение | | | | | | | | | | Другие характеристики | | - | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **3.1.3. Трудовая функция** | | | | | | | Наименование | Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | Код | А/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал Х | | | Заимствовано из оригинала | |  |  |
|  | |  |  |  |  | Код  оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
| Трудовые действия | | Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников | | | | | |
| Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе | | | | | |
| Групповое и индивидуальное консультирование клиентов | | | | | |
| Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации | | | | | |
| Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов | | | | | |
| Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов | | | | | |
| Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях | | | | | |
| Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов | | | | | |
| Необходимые умения | | Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам | | | | | |
| Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи | | | | | |
| Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций | | | | | |
| Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов | | | | | |
| Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм | | | | | |
| Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации | | | | | |
| Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения | | | | | |
| Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию | | | | | |
| Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач | | | | | |
| Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов | | | | | |
| Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе | | | | | |
| Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов | | | | | |
| Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов | | | | | |
| Вести делопроизводство и служебную переписку | | | | | |
| Необходимые знания | | Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) | | | | | |
| Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты | | | | | |
| Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) | | | | | |
| Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) | | | | | |
| Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений | | | | | |
| Психология зависимости, аддикций, девиантология | | | | | |
| Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни | | | | | |
| Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) | | | | | |
| Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) | | | | | |
| Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации | | | | | |
| Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) | | | | | |
| Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп | | | | | |
| Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации | | | | | |
| Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) | | | | | |
| Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия) | | | | | |
| Другие характеристики | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | | | | |
| Соблюдать требования профессиональной этики | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.4. Трудовая функция** | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование | Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) | | | | Код | А/04.7 | | | | Уровень (подуровень) квалификации | | | 7 | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | | | | Код оригинала | | | | Регистрационный номер  профессионального стандарта | | | |
| Трудовые действия | | Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки | | | | | | | | | | | | |
| Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства) | | | | | | | | | | | | |
| Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни | | | | | | | | | | | | |
| Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Разработка совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде | | | | | | | | | | | | |
| Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников | | | | | | | | | | | | |
| Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания | | | | | | | | | | | | |
| Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем | | | | | | | | | | | | |
| Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ | | | | | | | | | | | | |
|  | | Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи | | | | | | | | | | | | |
| Необходимые  умения | | Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения | | | | | | | | | | | | |
| Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение | | | | | | | | | | | | |
| Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения | | | | | | | | | | | | |
| Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами | | | | | | | | | | | | |
| Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Проводить психологические обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека | | | | | | | | | | | | |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Вести документацию и служебную переписку | | | | | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс | | | | | | | | | | | | |
| Методы и методики общей и социальной психологии | | | | | | | | | | | | |
| Современные направления молодежных движений | | | | | | | | | | | | |
| Психология зависимости, аддикций, девиантология | | | | | | | | | | | | |
| Проблемы социализации, нарушений социализации | | | | | | | | | | | | |
| Методология проведения тренингов | | | | | | | | | | | | |
| Возрастная психология, геронтология | | | | | | | | | | | | |
| Психология семьи и семейных кризисов | | | | | | | | | | | | |
| Психология воспитания и педагогики | | | | | | | | | | | | |
| Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты | | | | | | | | | | | | |
| Цели, задачи и функции организаций социальной сферы | | | | | | | | | | | | |
| Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.) | | | | | | | | | | | | |
| Психология беженцев, мигрантов, маргиналов | | | | | | | | | | | | |
| Технологии работы с разными социальными группами | | | | | | | | | | | | |
| Документоведение | | | | | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | | | | | | | | | | | |
| Соблюдать требования профессиональной этики | | | | | | | | | | | | |
| **3.1.5. Трудовая функция** | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование | Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | | | | | | | Код | А/05.7 | | | Уровень (подуровень) квалификации | | А |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | | | | Код оригинала | | | | Регистрационный номер  профессионального стандарта | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.) | | | | | | | | | | | | |
| Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом | | | | | | | | | | | | |
| Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы | | | | | | | | | | | | |
| Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации | | | | | | | | | | | | |
| Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Необходимые  умения | | Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг | | | | | | | | | | | | |
| Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере | | | | | | | | | | | | |
| Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок | | | | | | | | | | | | |
| Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере | | | | | | | | | | | | |
| Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности | | | | | | | | | | | | |
| Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере | | | | | | | | | | | | |
| Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере | | | | | | | | | | | | |
| Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.) | | | | | | | | | | | | |
| Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т. д.) | | | | | | | | | | | | |
| Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров | | | | | | | | | | | | |
| Основные теории оказания психологический помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.) | | | | | | | | | | | | |
| Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере | | | | | | | | | | | | |
| Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии | | | | | | | | | | | | |
| Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными | | | | | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | | | | | | | | | | | |
| Соблюдать требования профессиональной этики | | | | | | | | | | | | |
| **3.1.6. Трудовая функция** | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование | Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) | | | | Код | А/06.7 | | | | Уровень (подуровень) квалификации | | | 7 | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | | | | Код оригинала | | | | Регистрационный номер  профессионального стандарта | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями | | | | | | | | | | | | |
| Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи | | | | | | | | | | | | |
| Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.) | | | | | | | | | | | | |
| Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей | | | | | | | | | | | | |
| Подготовка детей к устройству в замещающую семью | | | | | | | | | | | | |
| Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях | | | | | | | | | | | | |
| Учет данных об оказанной психологической помощи | | | | | | | | | | | | |
| Необходимые  умения | | Общаться с разными категориями клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов | | | | | | | | | | | | |
| Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители | | | | | | | | | | | | |
| Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители | | | | | | | | | | | | |
| Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении | | | | | | | | | | | | |
| Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры | | | | | | | | | | | | |
| Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности | | | | | | | | | | | | |
| Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам | | | | | | | | | | | | |
| Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов | | | | | | | | | | | | |
| Вести документацию и служебную переписку | | | | | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Основы социальной психологии, психология малых групп | | | | | | | | | | | | |
| Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей | | | | | | | | | | | | |
| Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация) | | | | | | | | | | | | |
| Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях | | | | | | | | | | | | |
| Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т. д.), педагогическая психология | | | | | | | | | | | | |
| Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений) | | | | | | | | | | | | |
| Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм | | | | | | | | | | | | |
| Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении | | | | | | | | | | | | |
| Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей | | | | | | | | | | | | |
| Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) | | | | | | | | | | | | |
| Документоведение | | | | | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте | | | | | | | | | | | | |
| Соблюдать требования профессиональной этики | | | | | | | | | | | | |
| **3.1.7. Трудовая функция** | | | | | | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование | Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | | | | | Код | | | А/07.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 | |  | | | | | | | | | | | | | Происхождение трудовой функции | | Оригинал Х | | | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | | |  | | |  |  |  | |  | Код оригинала | | Регистрационный  номер  профессионального  стандарта | | |  | | |  | | | | | | | | | | Трудовые действия | | | Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | | | | | | | | | | Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения | | | | | | | | | | Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими | | | | | | | | | | Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи | | | | | | | | | | Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.) | | | | | | | | | | Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг | | | | | | | | | | Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи | | | | | | | | | | Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования | | | | | | | | | | Учет проведенных работ | | | | | | | | | | Необходимые умения | | | Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения | | | | | | | | | | Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы | | | | | | | | | | Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций | | | | | | | | | | Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг | | | | | | | | | | Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги) | | | | | | | | | | Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах | | | | | | | | | | Создавать наглядные материалы для психологического просвещения | | | | | | | | | | Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения | | | | | | | | | | Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека | | | | | | | | | | Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами | | | | | | | | | | Вести документацию и служебную переписку | | | | | | | | | | Необходимые знания | | | Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы | | | | | | | | | | Социальная психология, психология малых групп | | | | | | | | | | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) | | | | | | | | | | Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи | | | | | | | | | | Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды | | | | | | | | | | Современные направления молодежных движений | | | | | | | | | | Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды | | | | | | | | | | Психология кризисных состояний, рискология | | | | | | | | | | Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты | | | | | | | | | | Документоведение | | | | | | | | | | Другие характеристики | | | - | | | | | | | | | | **3.1.8. Трудовая функция** | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование | Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | Код | А/08.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 | | | | | | | | | | | | | | Происхождение трудовой функции | | Оригинал Х | | | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | | |  | | |  |  |  | |  | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | | |  | | |  | | | | | | | | | | Трудовые действия | | | Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании | | | | | | | | | | Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании | | | | | | | | | | Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | | | | | | | | | | Консультирование населения по проблемам психологического здоровья | | | | | | | | | | Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | | | | | | | | | | Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ | | | | | | | | | | Учет проведенных работ | | | | | | | | | | Необходимые умения | | | Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы | | | | | | | | | | Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения | | | | | | | | | | Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы | | | | | | | | | | Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы | | | | | | | | | | Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения | | | | | | | | | | Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья | | | | | | | | | | Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья | | | | | | | | | | Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением | | | | | | | | | | Вести документацию и служебную переписку | | | | | | | | | | Необходимые знания | | | Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии | | | | | | | | | | Основы профилактики асоциальных явлений в обществе | | | | | | | | | | Методы и технологии управления современными рисками | | | | | | | | | | Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы | | | | | | | | | | Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг | | | | | | | | | | Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии | | | | | | | | | | Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений | | | | | | | | | | Документоведение | | | | | | | | | | Другие характеристики | | | - | | | | | | | | |   **IV. Сведения об организациях – разработчиках**  **профессионального стандарта** | | | | | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| * 1. **Ответственная организация-разработчик** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва | | | |  | | |
|  | | Ректор Рубцов Виталий Владимирович | |  |  |  | | |
|  | |  | |  |  |  | | |
| **4.2. Наименования организаций-разработчиков** | | | | | |
|  | | ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград | | | | |
|  | | НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва | | | | |
|  | | ФГБУ «Институт труда и социального страхования», город Москва | | | | |
|  | | Администрация города Ступино, Московская область | | | | |
|  | | НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва | | | | |
|  | | ГАОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт», Московская область | | | | |
|  | | Министерство образования Московской области, Московская область | | | | |
|  | | Детский дом № 59, город Москва | | | | |
|  | | ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва | | | | |

1. Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно нарушающее жизнедеятельность, достойную жизнь и свободное развитие человека (семьи), последствия которого он не может преодолеть самостоятельно. [↑](#endnote-ref-2)
2. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-3)
3. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-4)
4. Социально уязвимые слои населения – маргиналы, мигранты, беженцы. [↑](#endnote-ref-5)
5. Замещающая семья – любая семья, заменяющая ребенку кровную, биологическую семью. [↑](#endnote-ref-6)
6. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. [↑](#endnote-ref-7)
7. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-8)