

	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
<b>СМК-ВНД-39/22</b>	<b>ВНУТРЕННЯЯ НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ</b>



УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. ректора СПбГУТ  
 \_\_\_\_\_ Г.М. Машков  
 22.04.2022

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### **ПОЛОЖЕНИЕ** **О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ** **ПО ОСНОВНЫМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ** **ПРОГРАММАМ**

Версия 3.0

Санкт-Петербург, 2022

## **Положение о порядке оказания платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникация им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (далее - Университет).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минцифры России от 22.03.2022 № 222 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)»;
- иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг;
- Уставом Университета.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Положение – Положение о порядке оказания платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам в Университете;

1.3.2. Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникация им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»;

1.3.3. Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги;

1.3.4. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Университетом (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения образовательных услуг на основании договора;

1.3.5. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение. Может осуществляться по основным образовательным программам, по дополнительным образовательным программам, также может включать преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, факультативных занятий, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, подготовку и переподготовку работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, и другие образовательные услуги, осуществляемые на основе полной компенсации затрат на обучение.

1.3.6. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в Университете, иных граждан, общества и государства.

1.4. В соответствии с Уставом и лицензией Университета гражданам РФ и иностранным гражданам оказываются платные образовательные услуги:

1.4.1. Среднего профессионального образования;

1.4.2. Высшего образования (программы бакалавриата, программы подготовки специалиста и программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре);

1.4.3. Факультативные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);

1.4.4. Дополнительные образовательные программы: дополнительные общеразвивающие программы (подготовка к поступлению на обучение по программам среднего профессионального и высшего образования, иные общеразвивающие программы) и дополнительные профессиональные образовательные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

1.5. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Университете в следующих формах: очной, очно-заочной, заочной. Допускается сочетание различных форм получения образования.

1.6. Университет вправе осуществлять за счет средств физических и

(или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Университет не оказывает платные образовательные услуги вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней.

1.8. Оформление документов и проведение испытаний при зачислении в Университет, перевод из одного образовательного учреждения в другое, с одной формы обучения на другую, с одной образовательной программы на другую, восстановление, сдача экзаменов при получении образования на данном уровне впервые не являются платными образовательными услугами и взимание платы за их проведение не допускается.

1.9. Университет (структурные подразделения) вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ.

1.10. Обучающиеся на основании договора об оказании платных образовательных услуг равны в правах и обязанностях с обучающимися за счет средств федерального бюджета. Права и обязанности обучающихся на основании договора об оказании платных образовательных услуг определяются законодательством Российской Федерации, договором об оказании платных образовательных услуг, Уставом и локальными актами Университета.

1.11. Обучающимся на основании договоров об оказании платных образовательных услуг выплачивается стипендия и другие формы материальной поддержки, если это предусмотрено действующим в Университете положением о стипендиальном обеспечении.

1.12. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Университетом дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг по ранее заключенному договору. Оплата за оказанные образовательные услуги не возвращается.

1.13. Университет обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.14. Обучающиеся на основании договора об оказании платных образовательных услуг имеют право перевода на обучение за счет средств федерального бюджета. Перевод осуществляется в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета и Порядком перевода обучающихся с платного обучения на бесплатное.

## **2. Раскрытие информации о платных образовательных услугах**

2.1. Университет обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300 – I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2.2. Университет обязан довести до Заказчика (на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет») информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Университета, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- порядок приема и требования к поступающим;
- вид документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Университет обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав Университета;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров на все виды платных образовательных услуг;

- перечень и стоимость предлагаемых Потребителю образовательных услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами.

2.4. Университет обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию, указанную в п. 3.11, 3.12, 3.13, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5. Информация, предусмотренная пунктами 3.11, 3.12, 3.13 настоящего положения, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала, осуществляющего образовательную деятельность.

### **3. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор о предоставлении платных образовательных услуг (далее – Договор).

3.2. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Если имеет место договор на оказание платных образовательных услуг в сфере высшего образования, то такой договор заключается до издания Приказа о зачислении.

3.3. Договор от имени Университета (структурного подразделения) подписывается ректором (руководителем структурного подразделения) или уполномоченным им должностным лицом на основании доверенности.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.5. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Формы договоров утверждаются Университетом в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом

исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора физическому лицу (родители (законные представители), оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

3.9. Договор является основанием для зачисления поступающего в Университет.

3.10. Договор заключается в письменном виде в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре. Один экземпляр договора хранится в договорном отделе Университета.

3.11. Заключение договоров с Обучающимися второго и последующего курсов осуществляется в связи с восстановлением или переводом обучающегося в Университет.

3.12. Для обучения на условиях целевого приема граждан федеральный государственный орган, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления, государственное (муниципальное) учреждение, унитарное предприятие, государственная корпорация, государственная компания или хозяйственное общество, в уставном капитале которого присутствует доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования заключает договор о целевом обучении с Университетом (структурным подразделением).

3.13. Ликвидация разницы в учебных планах, выявленная в случае перевода из другого высшего учебного заведения в Университет, восстановления (в том числе со сменой направления подготовки), при переводе с одной образовательной программы на другую, с одной формы обучения на другую, в Университете осуществляется на основании договора о дополнительных образовательных услугах по ликвидации разницы в учебных планах. Стоимость услуг по ликвидации разницы в учебных планах рассчитывается по формуле:

$$S_{\text{разн}} = S_{\text{сем}} / N_{\text{сем}} * N_{\text{раз}},$$

где  $S_{\text{разн}}$  – стоимость услуг по ликвидации разницы в руб.;

$S_{\text{сем}}$  - сумма оплаты за семестр;

$N_{\text{сем}}$  – трудоемкость образовательной программы, на которую переводится (восстанавливается) обучающийся, за семестр (в часах);

$N_{\text{раз}}$  – разница в образовательных программах (в часах).

3.14. Университет заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

3.15. Договор вступает в силу с момента выполнения Заказчиком установленных Уставом и иными локальными актами Университета условий приема и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий или расторжения договора.

3.16. Изменение договора возможно по соглашению сторон. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.17. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

3.18. Расторжение договоров в Университете производится:

3.18.1. По взаимному соглашению сторон, посредством заключения соглашения;

3.18.2. В одностороннем порядке по инициативе Университета образовательные отношения могут быть прекращены в случаях:

а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (основной или дополнительной) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.19. Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося из Университета в соответствии с приказом либо дата перевода на обучение за счет средств федерального бюджета в соответствии с установленным в Университете порядком.

3.20. Основанием для расторжения договоров в случаях, указанных в п. 5.18 Порядка, является распорядительный акт об отчислении или перевода, изданный в порядке, предусмотренном в Университете. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании,



локальными актами Университета и договором, прекращаются с даты его отчисления.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг**

4.1. Порядок определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Университета, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг, устанавливается учредителем Университета.

4.2. Полная стоимость обучения в Университете, в том числе его филиалах, по основным образовательным программам объявляется ежегодно приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета, принимаемого до начала учебного года.

4.3. Стоимость обучения за один семестр определяется пропорционально полной стоимости и длительности обучения.

4.4. Размер платы за отдельные образовательные услуги, оказание которых носит разовый или нерегулярный характер, устанавливается по согласованию с Заказчиком на основе сметы (калькуляции затрат).

4.5. Приказы об утверждении стоимости платных образовательных услуг для поступающих на обучение и об утверждении стоимости обучения по основным программам по действующим договорам с физическими и (или) юридическими лицами доводятся до сведения путем размещения информации на официальном сайте Университета, а также информационных стендах.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг по решению Ученого совета Университета с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

В случае необходимости, дополнительное соглашение об увеличении стоимости платных образовательных услуг оформляется договорным отделом при личном обращении Заказчика.

4.7. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, в следующих случаях:

4.7.1. При получении образования в Университете для штатных работников Университета по направлению ректора устанавливается льгота в виде компенсации затрат Университета на получение образования для работника в размере 50% от стоимости обучения, утвержденной Ученым Советом Университета. Действие данного пункта распространяется на работника Университета при условии заключения им дополнительного соглашения к трудовому договору, предусматривающего обязательную отработку в Университете не менее трех лет после получения образования.

4.7.2. При одновременном обучении в Университете нескольких детей из одной семьи, второму и последующим предоставляется скидка 10% от стоимости обучения за один семестр.

4.7.3. При направлении Заказчиком на обучение в Университете (структурном подразделении) группы обучающихся по дополнительным программам профессионального образования в количестве:

- 5-9 человек предоставляется скидка 5% от стоимости обучения по договору;
- 10 и более человек предоставляется скидка 10% от стоимости обучения по договору.

4.7.4. Слушателям подготовительных курсов при оформлении договора на базовый курс, состоящий из трех предметов, предоставляется скидка 15% на каждый последующий курс в текущем учебном году.

4.8. Одновременно может быть установлен только один вид скидок по отношению к установленной оплате обучения. При наличии у претендента права на скидки по нескольким основаниям ему предоставляется одна скидка по его выбору.

4.9. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Услуги банка по приему платежа оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.10. В случае задержки оплаты на срок более 3 банковских дней Университет имеет право прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке и (или) применить штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

4.10.1. В случае несвоевременного внесения платы в соответствии с п. 3.3 Исполнитель вправе взыскать с Заказчика и (или) Обучающегося пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от неоплаченных в срок сумм по настоящему Договору, за

каждый календарный день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

4.11. Обучающемуся на условиях договора об оказании платных образовательных услуг, может быть предоставлен академический отпуск согласно Устава Университета.

Период академического отпуска Заказчиком не оплачивается. По выходе Обучающегося из академического отпуска Заказчик производит оплату его обучения в соответствующем семестре на момент выхода согласно условиям договора. Денежные средства, поступившие в оплату стоимости обучения в период, на который пришелся академический отпуск, засчитываются в оплату стоимости обучения в период после выхода из академического отпуска с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения.

4.12. При обучении в Университете по дополнительным образовательным программам оплата обучения производится с учетом календарных особенностей организации учебного процесса, но также на условиях предоплаты.

4.13. В исключительных случаях могут быть предоставлены отсрочка или рассрочка по оплате образовательных услуг на основании заявления Заказчика (Приложение 1) и ходатайства декана соответствующего факультета. Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее – сумма задолженности). Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.14. В случае отчисления Обучающегося возврат денежных средств, уплаченных за обучение, осуществляется за минусом фактически израсходованных на обучение средств и вычисляется по формуле на дату отчисления:

$$S_{\text{возв}} = S_{\text{сем}} - S_{\text{сем}} / N_{\text{сем}} * N_{\text{обуч}},$$

где  $S_{\text{возв}}$  – сумма денежных средств к возврату;

$S_{\text{сем}}$  - сумма оплаты за семестр;

$N_{\text{сем}}$  - количество дней в семестре (включая сессию);

$N_{\text{обуч}}$  - количество дней предоставления образовательной услуги, включая дату отчисления.

При отчислении Обучающегося по его заявлению до начала семестра, денежные средства за обучение, внесенные авансом возмещаются полностью на основании письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств за обучение осуществляется в безналичном порядке на счет Заказчика после представления следующих документов:

- письменного заявления Заказчика на возврат с указанием Ф.И.О. Заказчика, реквизитов договора, номера банковского счета Заказчика и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет Заказчика;
- оригинала экземпляра договора об оказании платных образовательных услуг;
- ИНН Заказчика;
- копии приказа об отчислении;
- квитанции об оплате.

4.15. В случае отчисления Обучающегося в связи с пропуском им занятий, не сдачей промежуточных в текущем семестре или итоговой аттестаций, нарушения дисциплины, - денежные средства, оплаченные за обучение в текущем семестре, возмещению не подлежат.

## **5. Ответственность Университета и Заказчика**

5.1. Университет оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Университета.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Университет освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Университета.

6.3. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения ректором университета.

6.4. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, фиксируются в листе регистрации изменений.

6.5. При необходимости внесения существенных изменений разрабатывается и утверждается новое Положение.

Директор ДОКОД

СОГЛАСОВАНО

Директор ФПД



С.И. Ивасишин

Н.А. Чистова

Ректору СПбГУТ

\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Заказчика)

### Заявление

В связи с \_\_\_\_\_ прошу Вас разрешить отсрочить (вариант – рассрочить) оплату за обучение (Ф.И.О. Обучающегося) \_\_\_\_\_ (название факультета, специальности, курса).

Оплата за обучение произведена в размере \_\_\_\_\_, оставшуюся сумму в размере \_\_\_\_\_ обязуюсь оплатить до \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (вариант для рассрочки – указать график погашения задолженности).

\_\_\_\_\_

(подпись)

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ**

№ п/п	Дата ревизии	Изменение/дополнение +/-	Номер листа	Краткое содержание изменения, дополнения	Основание для внесения изменения, дополнения	Ф.И.О., подпись
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						