

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СМК-ВНД-21/23	ВНУТРЕННЯЯ НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ
Р.В. Киричек
26.07.2023

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Версия 2.0

Санкт-Петербург, 2023

Положение об электронной информационно-образовательной среде

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее - Положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (далее - СПбГУТ, университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в действующей редакции);
- Федеральным закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции);
- федеральными государственные образовательные стандарты;
- приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (в действующей редакции);
- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в действующей редакции);
- приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» (в действующей редакции);
- приказом Рособрнадзора от 27.09.2022 № 1029 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности» (в действующей редакции);
- приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» (в действующей редакции);

– Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– уставом СПбГУТ;

– иные локальные нормативные документы СПбГУТ.

1.3. Назначение электронной информационно-образовательной среды (далее - ЭИОС) – обеспечение информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности университета и обеспечение доступа обучающихся и научно-педагогических работников к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

1.4. ЭИОС включает в себя информационные технологии, технические средства, электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, которые содержат электронные учебно-методические материалы, а также государственные информационные системы в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

2. Термины, определения и сокращения

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) – совокупность представленных в электронно-цифровой форме средств обучения, включающих в себя структурированное предметное содержание (определяемое функциональным назначением и спецификой применения), которое представлено в стандартизированной форме, позволяющей осуществлять поиск ЭОР посредством технологической системы обучения.

Электронное обучение (ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, которые обеспечивают передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Электронное портфолио обучающегося - это индивидуальный электронный комплект документов, в котором фиксируются, накапливаются и оцениваются индивидуальные достижения в разнообразных видах образовательной, научной и внеучебной деятельности.

Синхронное обучение – электронное обучение, которое предполагает взаимодействие преподавателя с обучаемыми в режиме реального времени (в т.ч. видео конференции, чаты, вебинары, обмен сообщениями в реальном времени, пр.).

Асинхронное обучение – это несинхронное/ неодновременное обучение, при котором взаимодействие между субъектами обучения происходит в разное время.

3. Цели функционирования и задачи ЭИОС

3.1. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам университета, создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства и информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования и науки.

3.2. Основные задачи:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, к изданиям электронных библиотечных систем (далее – ЭБС), электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение ЭО, ДОТ;

– создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – Интернет).

3.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;
- системность, интегративность и многофункциональность;
- ориентированность на пользователя.

3.4. В ЭИОС может проводиться контактная работа.

4. Требования к ЭИОС

4.1. ЭИОС должна обеспечивать индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к Интернету, как на территории университета, так и вне ее, каждому обучающемуся в течение всего периода обучения. Условия для функционирования ЭИОС могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

4.2. ЭИОС должна соответствовать следующим критериям обеспечения образовательной деятельности технологическими средствами:

4.2.1. Наличие информационных технологий, технических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, в том числе:

– технология доступа в сеть "Интернет" с указанием скорости передачи данных;

– наличие официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" (при реализации ЭО, ДОТ посредством официального сайта образовательной организации, обеспечивающего идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса);

– наличие специализированной дистанционной оболочки (образовательной платформы), обеспечивающей идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса);

– наличие телекоммуникационного оборудования (компьютеры, проекторы, многофункциональные устройства, технология видео-конференц-связи, коммутаторы, маршрутизаторы, точки доступа);

– наличие серверного оборудования, обеспечивающего функционирование ЭИОС, в том числе хранение результатов образовательного

процесса;

- наличие аттестованных рабочих мест для педагогических работников (в том числе для обработки персональных данных обучающихся);
- доступ к федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (при выдаче документов об образовании, обучении по результатам освоения программ профессионального обучения, профессионального образования);
- наличие государственных информационных систем, создаваемых, модернизируемых и эксплуатируемых для реализации основных общеобразовательных программ, и образовательных программ среднего профессионального образования, предусматривающих обработку персональных данных обучающихся.

4.2.2. Наличие и доступ к электронным информационным ресурсам, ЭОР и профессиональным базам данных, обеспечивающих освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

4.3. Виды электронных образовательных ресурсов:

- электронный курс,
- электронный тренажер,
- симулятор,
- интерактивный учебник,
- мультимедийный ресурс,
- учебные видеоресурсы и др.

4.4. Виды электронных информационных ресурсов:

- электронно-библиотечные ресурсы и системы;
- информационные и справочно-правовые системы и др.

4.5. ЭИОС должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям ЭБС, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

4.6. В случае реализации образовательной программы с применением ЭО, ДОТ, дополнительно ЭИОС должна обеспечивать:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО, ДОТ;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством Интернета.

4.7. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.8. Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в ЭИОС университета.

4.9. Электронные образовательные ресурсы должны быть представлены в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. Структура и состав ЭИОС

5.1. Составными элементами ЭИОС СПбГУТ являются:

- внешние ЭБС и базы данных;
- ЭБС СПбГУТ elibsut.ru;
- университетская система управления электронным обучением на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой управления электронными курсами и тестирования;

- автоматизированная информационная система университета «КиБейя»;

- официальный сайт СПбГУТ;
- официальные сообщества университета в социальных сетях;
- система видеоконференцсвязи;
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

5.2. В состав Интернет-ресурсов ЭИОС университета входят:

- официальный сайт СПбГУТ, сайт Приемной комиссии СПбГУТ, сайт электронного научного журнала «Информационные технологии и телекоммуникации», ресурс «Телефонный справочник», сайт Международной научно-технической и научно-методической конференции «Актуальные

проблемы инфотелекоммуникаций в науке и образовании», сайт студенческой олимпиады «Инфотелеком», сайт олимпиады школьников «Телеком-планета», официальная страничка СПбГУТ им.проф. М.А.Бонч-Бруевича (Вконтакте, Телеграм), Ассоциация выпускников СПбГУТ (ЛЭИС) (Вконтакте), Абитуриенты Бонча | Официальная группа СПбГУТ, СВЯЗИСТ.spb (корпоративная газета СПбГУТ), слушатели подготовительных курсов, Телеком-планета - олимпиада школьников, Фестиваль «РеПост»;

- тематические электронные ресурсы;
- информационные справочные системы;
- корпоративная служба электронной почты.

5.3. К электронным информационным и образовательным ресурсам университета относятся:

- Портал СПбГУТ и автоматизированная информационная информационная система «Кибея», на базе которых размещены личные кабинеты обучающихся, преподавателей, система электронного документооборота;

- электронная библиотека СПбГУТ;
- электронный каталог библиотеки СПбГУТ;
- университетская система управления электронным обучением на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой управления электронными курсами и тестирования;

- периодические издания СПбГУТ (электронные версии журналов).

5.4. Фиксация хода образовательного процесса в ЭИОС осуществляется посредством:

- размещения расписаний занятий и промежуточных аттестаций, результатов внутрисеместровых аттестаций обучающихся;

- формирования рейтинга успеваемости обучающихся;
- учета посещения обучающимися занятий;
- размещения в портфолио обучающихся отзывов на работы.

6. Обеспечение работы ЭИОС и ответственность за ее использование и сохранность информационных ресурсов

6.1. Обеспечение функционирования ЭИОС возлагается на Управление информатизации.

6.2. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями ППС, сотрудников управления маркетинга и рекламы, управления информатизации, учебно-методического управления, управления информационных образовательных

ресурсов, деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений СПбГУТ.

6.3. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС в целом и ее отдельные элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

- порядок доступа к элементам ЭИОС регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами университета;

- функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

6.4. Все серверное оборудование должно иметь:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

6.5. ЭИОС университета формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

6.6. Требования к уровню подготовки пользователей для работы с элементами ЭИОС:

- наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС у обучающихся;

- наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС у работников.

6.7. Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС университета.

6.8. Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС университета, обязуются:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;
- немедленно уведомить администратора информационных систем о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от

своего имени.

6.9. Пользователи ЭИОС университета несут ответственность за:

– несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

– умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения ректором университета.

7.2. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, фиксируются в листе регистрации изменений.

7.3. При необходимости внесения существенных изменений разрабатывается и утверждается новое Положение.

Директор ДОКОД



С.И. Ивасин

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор-
проректор по учебной работе



А.В. Абилов

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Дата ревизии	Изменение/дополнение +/-	Номер листа	Краткое содержание изменения, дополнения	Основание для внесения изменения, дополнения	Ф.И.О., подпись
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						