

СПб ГУТ)))	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
СМК-ВНД-67/21	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВНУТРЕННЯЯ НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

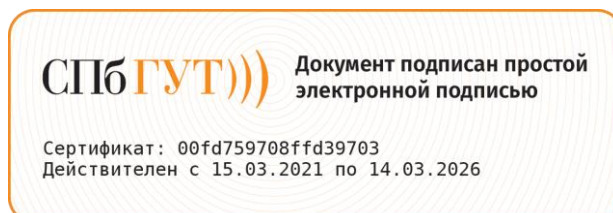


УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ
С.В. Бачевский
15.03.2021

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Версия 1.0



Санкт-Петербург, 2021

Порядок организации применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

1. Общие положения

1.1. Порядок организации применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ устанавливает правила применения в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (далее – университет, СПбГУТ) электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных образовательных программ и/или дополнительных образовательных программ (далее - образовательные программы).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

– приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (в действующей редакции);

– приказ Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в действующей редакции);

– приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в действующей редакции);

– приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (в действующей редакции);

– Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06);

– устав ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича».

1.3. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно - телекоммуникационных сетей,

обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

1.4. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.5. Целями внедрения электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО и ДОТ) являются:

- расширение возможностей обучающихся для освоения образовательных программ;
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- повышение качества образования за счет интеграции электронных и классических форм обучения;
- повышения доступности образования независимо от места пребывания обучающегося;
- уменьшение аудиторной нагрузки преподавателей.

1.6. Применение ЭО и ДОТ в учебном процессе направлено на решение следующих задач:

- создание и информационное наполнение электронных учебных курсов (электронных обучающих программ) для реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ;
- самоконтроль обучающихся в течение всего процесса обучения.

1.7. Электронное обучение и применение дистанционных технологий обучения предполагает:

- самостоятельную работу обучающихся с электронными образовательными ресурсами;
- возможность дистанционного взаимодействия с преподавателем;
- возможность интеграции обучающихся с целью реализации технологий совместного обучения;
- предоставление обучающимся возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

1.8. ЭО и ДОТ проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса при реализации образовательных программ Университета.

1.9. ЭО и ДОТ могут применяться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении отдельных видов занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

1.10. Использование ДОТ не исключает проведения занятий и контрольных мероприятий, промежуточной аттестации путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся.

1.11. ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное

опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

1.12. Структурные подразделения университета, осуществляющие образовательную деятельность (далее – структурные подразделения):

- обеспечивают условия для коммуникации, обмена опытом, взаимодействия между всеми участниками ЭО и ДОТ в интересах реализации образовательных программ;
- организуют учебную деятельность с использованием ЭО и ДОТ в соответствии с планом работы.

2. Обеспечение реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2.1. Нормативную базу организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ составляют:

- методические рекомендации по разработке электронных образовательных ресурсов;
- методические рекомендации по работе в среде MOODLE.

2.2. Научно-методическое обеспечение ЭО и ДОТ включает:

- инструкции для преподавателей и обучающихся по работе в электронной образовательной среде Университета;
- методические материалы по разработке электронного учебного курса, электронных образовательных ресурсов и мультимедиакурса для реализации образовательных программ в системе электронного обучения.

2.3. Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов (далее – ЭОР), «сгруппированных» в соответствии с рабочей программой дисциплины и учебным планом.

Конкретный состав ЭОР дисциплины указывается в рабочей программе дисциплины (далее – РПД).

2.4. ЭОР должны обеспечивать в соответствии с программой дисциплины (учебного курса):

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию), тренинг путем предоставления обучающемуся необходимых учебных материалов;
- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку ЭО и ДОТ (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

2.5. Электронный образовательный ресурс включает в себя:

- основной теоретический материал, структурированный по разделам в соответствии с РПД;
- систематизированный набор упражнений и задач, обеспечивающий выработку практических умений и навыков;

- методы и средства оценки усвоения знаний.

2.6. Наличие ЭОР дисциплины является обязательным для структурных подразделений, использующих ЭО и ДОТ в учебном процессе. Все разработанные в Университете или отобранные внешние учебно-методические материалы проходят обязательную экспертизу на предмет допуска к использованию в проведении учебного процесса электронного обучения с применением ДОТ.

2.7. Электронное обучение и применение ДОТ реализуется посредством электронный информационно-образовательный среды университета (ЭИОС).

Сервисами ЭИОС являются:

- системы управления процессом электронного обучения или системы электронного (дистанционного) обучения LCMS «MOODLE» (Learning Content Management Systems «MOODLE»);
- система проведения вебинаров;
- базовые сервисы (сети) Университета - mail, файловое хранилище, виртуальные рабочие места, видеоконференции) и другое.

2.8. Системы управления процессом электронного обучения обеспечивают: публикацию учебно-методического контента; доставку контента обучающимся; систему обмена информацией между преподавателями и обучающимися; работу сервиса новостей и объявлений, тестирование и оценивание знаний обучающихся.

2.9. Для эффективного применения дистанционных образовательных технологий и использования электронных образовательных ресурсов обеспечивается качественный доступ педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет):

- с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с;
- должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

2.10. Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

2.11. Необходимым минимальным условием при обучении с использованием дистанционных образовательных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры. При этом одинаковые требования

предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника.

2.12. Рабочее место педагогического работника рекомендуется оснащать интерактивной доской с проектором. Также могут использоваться принтер, сканер (или многофункциональное устройство).

2.13. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);
- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и инструментальные средства по учебным дисциплинам).

3. Организация учебного процесса с применением ЭО и ДОТ

3.1. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, по которым реализация образовательных программ не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.2. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета или его филиала не зависимо от места нахождения обучающихся.

3.3. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ структурные подразделения обеспечивают защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

3.4. При использовании электронного обучения и ДОТ:

- разработчики образовательных программ разрабатывают и размещают содержательный контент в ЭИОС;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;
- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

3.5. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение;
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение.

3.6. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающиеся осваивают

образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается Университетом. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

3.7. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, и очные занятия чередуются с дистанционными.

3.8. При разработке и реализации ОП или их частей с применением электронного обучения, ДОТ Университет:

- оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением электронного обучения, ДОТ (допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории);

- обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников по дополнительным профессиональным программам.

3.9. При реализации ОП или их частей с применением исключительно электронного обучения, ДОТ самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися ОП или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

3.10. Учебный процесс по образовательным программам с применением электронного обучения, ДОТ регламентируется учебными планами, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий.

Информация о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, ДОТ указывается в общей характеристике ОП.

3.11. Решение об использовании ДОТ и реализации электронного обучения по образовательным программам принимается Ученым советом Университета.

3.12. Учебные планы по соответствующим направлениям подготовки, реализуемые с использованием электронного обучения и ДОТ разрабатываются выпускающей кафедрой в соответствии с действующими федеральными

государственными образовательными стандартами. Университет самостоятельно определяет объем контактной работы и соотношение объема видов занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия преподавателя с обучающимся, и занятий с применением электронного обучения и ДОТ.

3.13. При реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и ДОТ обеспечивается порядок и формы доступа обучающихся и преподавателей к информационным и образовательным ресурсам образовательного портала посредством регистрации обучающихся и предоставления индивидуальных логина и пароля с последующей их активацией.

3.14. Регистрация пользователей системы, управления обучением, обеспечение и поддержка информационно-образовательной среды (администрирование), используемой при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, осуществляется Институтом непрерывного образования (ИНО). Электронное обучение и использование ДОТ осуществляется на основании заявления обучающегося.

Формирование списков студентов в системе управления обучением осуществляется на основании приказов ректора университета.

3.15. Права пользователей определяются их ролью в системе: администратор, декан, автор курса, студент, тьютор. Атрибуты для доступа в систему пользователи получают при обращении в ИНО.

3.16. Освоение обучающимся ОП или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении (справкой об обучении или о периоде обучения), установленного образца.

3.17. При предъявлении обучающимся документа об образовании и (или) о квалификации либо документа об обучении, подтверждающего освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, университет допускает обучающегося к промежуточной аттестации по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или зачитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа.

Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных локальным актом Университета.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий Порядок вводится в действие с момента его утверждения ректором университета.

4.2. Изменения и дополнения, вносимые в Порядок, фиксируются в листе регистрации изменений.

4.3. При необходимости внесения существенных изменений разрабатывается и утверждается новый Порядок.

Директор ДОКОД



С.И. Ивасишин

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор-проректор по учебной работе



Г.М. Машков

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ РЕВИЗИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Дата ревизии	Изменение/дополнение +/-	Номер листа	Краткое содержание изменения, дополнения	Основание для внесения изменения, дополнения	Ф.И.О., подпись
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						