

Добрый день!

**Приглашаем Вас принять участие в IV Санкт-Петербургском
Форуме «Open Telecom», посвященном актуальным тенденциям
развития рынка телекоммуникаций !**

OPEN TELECOM`2015

Форум «Open Telecom» проходит в Санкт-Петербурге уже в четвертый раз и является уникальной площадкой для обсуждения актуальных тенденций развития рынка телекоммуникаций и обмена опытом между экспертами, представляющими все сегменты данной сферы. Форум призван объединить всех участников рынка телекоммуникаций для обмена информацией, опытом, поиска новых вариантов сотрудничества. Помимо вопросов, связанных с бизнесом в телекоммуникациях, на Форуме будут представлены проекты внедрения и использования инновационных решений и технологий.

Форум организован при поддержке Санкт-Петербургского клуба ИТ-директоров «SPb CIO Club» и Союза ИТ-директоров России (СОДиТ). Каждый год Форум собирает ведущих специалистов в области информационных технологий и телекоммуникаций Северо-Запада.

Важной частью Форума станут выступления крупных международных компаний, которые поделятся успешным опытом разработки новых решений и реализации телекоммуникационных услуг.

В ПРОГРАММЕ

Темы для обсуждения:

- Тенденции развития рынка телекоммуникаций и связи - на что делать акцент завтра? Коснутся ли санкции телекома, насколько мы зависим от внешних факторов?
- Магия удобства B2B:телеом решения для бизнеса
- Инструменты управления качеством услуг: клиент-сервис
- Новые конкурентоспособные сервисы в период кризиса для снижения затрат

В рамках мероприятия будет проведен круглый стол, на котором телекоммуникационные компании вместе с поставщиками и потребителями смогут обсудить актуальные вопросы в области развития телеком-сервисов для бизнеса. На стендах участников будет размещена информация о последних разработках в области телекоммуникаций и выгодных предложений для корпоративного сектора крупных и средних компаний.

Официальный сайт мероприятия: <http://www.event-house.ru>

Организаторы:

Контакты:

Продюсер Конференций
Ливанская Александра
e-mail: congress@spbcioclub.ru
тел.: 8 (812) 346-02-41



ПРОГРАММА

Организатор:



[Event-House](#)

При поддержке:



[Санкт-Петербургский клуб ИТ-
директоров «SPb CIO Club»](#)



Комитет по информатизации и
связи

09:30 - 10:00 Регистрация. Welcome-кофе

10:00 - 10:15 ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

Тенденции развития рынка телекоммуникаций и связи - на что делать акцент завтра?

10:15 - 11:30 Коснутся ли санкции телекома, насколько мы зависим от внешних факторов?

Модератор: **Сергей Горшенин**, начальник управления информационных технологий и телекоммуникаций, ОАО «Светлана»

11:30 - 12:00 Кофе-брейк

CASE-STUDY

Магия удобства B2B: телеком решения для бизнеса

12:00 - 13:30

Модератор: **Сергей Клещенок**, директор информационных технологий, Северная Компания

13:30 - 14:30 Обед

CASE-STUDY

Инструменты управления качеством услуг: клиент-сервис

14:30 - 16:00

Модератор: **Владимир Павлик**, начальник отдела системного администрирования ЦОД и СУБД, ОАО "Ростелеком"

16:00 - 16:30 Кофе-брейк

КРУГЛЫЙ СТОЛ

Новые конкурентоспособные сервисы в период кризиса для снижения затрат

17:30 - 18:00 Закрытие Форума / Вечерний коктейль / Розыгрыш призов