Глоссарий

Автоматизация – это использование различных систем управления для действующего оборудования, таких как машина или компьютер. Она может затрагивать процессы производства, коммунальных предприятий, а также все сферы продаж и оказания услуг. С помощью **автоматизации** компания сумеет избавиться от ручного труда и составления бумажных отчетов, отслеживать точное количество отработанного сотрудниками времени, а также отслеживать ликвидность того или иного товара

Автоматизация анализа - это программа автоматизации, которая позволяет выполнять анализ деятельности предприятия. Если подумать о том, как приходилось выполнять анализ работы предприятия в прошлом веке, можно представить, как все писали вручную на бумаге, потом просматривали, каждый лист и выписывали данные, чтобы получить общие суммы или какие-то средние показатели. В современном мире существуют программы автоматизации анализа. Компьютерная программа сложные и долгие расчеты выполнит за секунды. Поэтому теперь руководители могут сразу получать отчеты любого плана, чтобы выполнить анализ предприятия. Это и есть автоматизация анализа. Посредством специальной программы автоматизации анализировать можно работу организации в любых разрезах. Можно сделать анализ по работе сотрудников, чтобы выяснить, кто работает лучше и больше денег зарабатывает для компании. Можно настроить, чтобы программа автоматизации сама рассчитывала зарплату работников в случае сдельной заработной платы. Можно проанализировать, с какого вида рекламы пришло больше клиентов. Можно также разработать любой другой автоматизированный вид анализа.

Автоматизация работы - это составляющая полной автоматизации предприятия. Когда автоматизируется предприятие охватываются сразу все сложные, длительные и рутинные работы. Может быть обеспечена автоматизация практически любой работы.

Алгоритм – это набор действий, последовательное выполнение которых позволяет достичь определенного результата. Чаще всего понятие **алгоритма** встречается в программировании, но оно не ограничено этой сферой, например, рецепт приготовления блюда также является алгоритмом. Сами **алгоритмы** могут быть как простыми и линейным, так и сложными, ветвистыми с различными условиями перехода на ту или иную ветвь.

Аутсорсинг учета – разновидность аутсорсинга, когда некая сторонняя фирма берет на себя задачи по учету в организации. Использовать услуги аутсорсинга очень выгодно для малых и средних компаний. Аутсорсинг учета позволяет экономить денежные средства компании, и сэкономленные деньги направить в другое русло, например, на новые проекты. Сами услуги аутсорсинга не заканчиваются на аутсорсинге учета, на аутсорсинг может быть также отдано техническое обслуживании организации, бухгалтерский учет и другие сферы.

Бизнес — в английском языке термин "Бизнес" (business) означает предприятие, дело или занятие. В общем и целом, бизнес - это совершенно любой вид деятельности, направленный на получение прибыли. Бизнес может быть, как автоматизированным, так и неавтоматизированным. автоматизация бизнеса и автоматизация работы предприятия способствуют улучшению качества деятельности организации. Автоматизация бизнеса проводится с помощью специального оборудования и соответствующего программного обеспечения.

Анализ основных показателей - обусловлен необходимостью определения позиции компании на рынке труда. Анализ деятельности направлен на определение

финансового состояния компании. Анализ основных показателей предприятия покажет состав и размещение активов организации. Анализ деятельности обеспечит выявление динамики и структуры источников средств компании. Также, анализ основных показателей покажет кредиторскую задолженность и структуру оборотных средств.

Анализ системы предприятия - это сравнение используемой в компании программы для учета с требованиями, которые к данной программе предъявляются

АВАНСОВЫЕ ЗАКУПКИ — форма встречной торговли, при которой сторона, заинтересованная в продаже своих товаров определенному покупателю, сначала закупает товары у него.

Автоматизация обработки данных - Это операции, которые программа автоматически выполняет над какой-либо информацией. Автоматические системы часто должны выполнять какие-то действия над большим объемом информации, так как вручную это делать пользователям бывает долго и неудобно. Примером автоматической обработки данных может служить импорт и разнос платежей. Часто банк предоставляет в электронном виде выписку по тем клиентам, которые произвели оплату за определенный период времени. Если у компании много клиентов, то разносить вручную эту выписку в программу учета получается очень долго. Поэтому может быть налажена автоматическая обработка данных. Часто таким функционалом пользуются поставщики коммунальных услуг, так как у них очень много абонентов и без автоматических систем им было бы работать крайне тяжело.

АВАРИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ — документ, подтверждающий характер, размер и причины убытка.

АВАРИЯ — в страховании транспорта и морском праве под этим термином понимаются потери и убытки, связанные с транспортным происшествием, а также чрезвычайные расходы и пожертвования, произведенные в целях предохранения и / или спасения судна, груза и фрахта от опасности.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДОМ (АСУС) — автоматизированная система управления складскими процессами- основанная на использовании вычислительной техники и экономико-матем. методов, система планирования, контроля процессов приемки, хранения и выдачи товарно-материальных ценностей со склада. АСУС может состоять из различных функциональных подсистем, напр., управления запасами, контроля поставок, управления технол. процессами грузопереработки и т.д. В составе этих подсистем решаются задачи бух. учета, оперативного управления занарядкой продукции и комплектацией, управления складскими механизмами и др. В АСУС могут распечатываться след. документы : отборочные листы, сличительные ведомости и т.д. Перспективным направлением в АСУС является применение безбумажных технологий комплектации, локальных вычислительных сетей.

АГЕНТ — посредник, являющийся, как правило, юридическим лицом, выступающий в качестве представителя и помощника и др. основного по отношению к нему юридического лица (принципала). По поручению принципала, от его имени и за его счет А. заключает сделки с третьим лицом (страховщиками, экспедиторами, складами общего пользования и т.п.).

АКТ О ПРИЕМКЕ МАТЕРИАЛОВ — документ для оформления приемки товарно-**материальных ценностей в случае расхождения фактического наличия с данными** сопроводительных документов поставщика.

Аналитический отчет - покажет любое изменение конкретного показателя в работе компании. Увидев отклонение, руководитель всегда успеет принять меры и перераспределить ресурсы таким образом, чтобы максимально сгладить влияние на предприятие негативных факторов.

АРЕНДА — имущественный наем, договор, по которому собственник имущества (арендодатель) предоставляет арендатору имущество во временное пользование за определенное вознаграждение - арендную плату. Различают долгосрочную А. (лизинг), среднесрочную (рейтинг) и краткосрочную (хайринг).

Арендодатель - тот, кто предоставляет находящиеся в его владении (распоряжении) активы для использования.

Арендатор - тот, кто использует такие активы.

АРЕНДНАЯ ПЛАТА — денежное возмещение стоимости арендованных основных фондов, осуществляется арендатором в виде рентных платежей арендодателю по договору.

АССОРТИМЕНТ — совокупность товаров и изделий народного потребления, услуг, объединенных в группы по к.-л. признаку.

База данных – это хранилище большого количества информации, которая разделена по отдельным таблицам и упорядочена.

БАРТЕРНАЯ СДЕЛКА — форма натурального обмена: обменивается определенное количество продукции (услуг) па эквивалентное по стоимости количество др. продукции (услуг) без использования механизма валютно-финансовых расчетов.

Бизнес учет - это процесс или же система выявления и сбора бизнес информации на предприятии. Любая автоматизация бизнеса направлена на упрощение работы сотрудников, выявление проблем на предприятии и помощи при решении управленческих задач. Бизнес учет работает с внутренней информацией организации.

Бизнес–в английском языке термин "Бизнес" (business) означает предприятие, дело или занятие. В общем и целом, бизнес - это совершенно любой вид деятельности, направленный на получение прибыли. Бизнес может быть, как автоматизированным, так и неавтоматизированным. автоматизация бизнеса и автоматизация работы предприятия способствуют улучшению качества деятельности организации. Автоматизация бизнеса проводится с помощью специального оборудования и соответствующего программного обеспечения.

БИРЖА — регулярная форма оптовой торговли средствами производства (Б. металлов и др.), товарами и изделиями народного потребления (напр., хлебная Б.), продажи ценных бумаг и т.п. Значительную роль на бирже играет институт посредников (дилеров и др.). Характерной особенностью биржевых сделок является то, что они заключаются не по реальным товарам, а имеют срочный характер (как правило, не менее чем 6 мес). В России Б. были упразднены в 20-е гг., воссозданы в 90-е гг.

БРАК — изделия и работы, продажа(сдача) которых потребителю не допускается из-за наличия в них дефектов. В зависимости от наличия дефектов — устранимых и неустранимых — различают Б. исправимый и окончательный (неисправимый).

БРОКЕР — посредник при заключении сделок между покупателями и продавцами

товаров, ценных бумаг, валют и др. ценностей и услуг на фондовых и товарных биржах, валютных, страховых и фрахтовых рынках. Б. выступают как «чистые» посредники, поскольку обычно не имеют товаров в своем распоряжении. Основные условия реализации диктуются производителями.

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ — 1) система документального сплошного и непрерывного отражения хоз. деятельности предприятий, организаций, учреждений с целью управления и контроля за нею; 2) один из трех видов единой системы учета и ст-ки. Отличительной чертой Б.у. является последовательная системность отражения его объектов.

Бухгалтерская отчетность - это вид финансовой отчетности. Бухгалтерская отчетность включает бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет об изменениях капитала, отчет о движении денежных средств и другую финансовую отчетность. Бухгалтерская отчетность сдается раз год или чаще, если это установлено законодательством страны

ВАЛОВАЯ ПРОДУКЦИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ — стоимостной показатель, отражающий рост стоимости средств производства в процессе их обращения, не сопровождающегося увеличением их объема. Представляет собой т.н. реализованное наложение, формируемое за счет установленных скидок и надбавок к цене реализованной продукции и предназначенное для покрытия издержек и обеспечения прибыли предприятиям и организациям. В.п. рассчитывается как разность между суммой выручки от реализации продукции в ценах конечного потребления и доходов снабженческо-сбытовых организаций и суммой стоимости продукции в оптовых ценах поставщиков и расходов по оплате продукции, транспорта и услуг связи. Величина В.п. зависит от объема и структуры реализуемой продукции, от уровня издержек обращения и др. факторов, но прежде всего от размера установленных надбавок и скидок.

ВАЛОВАЯ ПРОДУКЦИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ — показатель, характеризующий объем производства на предприятии независимо от степени готовности продукции. Исчисляется в неизменных или оптовых ценах.

ВАЛОВОЙ ОБОРОТ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ — стоимость валовой продукции пром. предприятия, произведенной всеми его цехами независимо от того, будет данная продукция использована на самом предприятии для дальнейшей переработки или реализована на сторону.

Версии программного обеспечения - это способ классифицировать уникальные состояния компьютерного программного обеспечения по мере его разработки и выпуска. Идентификатором **версии** может быть слово или число, или и то, и другое. Например, **версия** 1.0 обычно используется для обозначения начальной версии программы.

Внедрение программы - процесс установки и настройки программного обеспечения. Так же во внедрение программы входит и обучение. Программное обеспечение предприятия настраивается специалистами компании, предоставляющей данную программу.

ВИДЕОТЕКС — система доступа к автоматизированным базам данных на основе использования телефонных каналов, бытовых телевизионных приемников и клавиатуры. Эти устройства в сочетании позволяют создавать локальные терминалы, или абонентские пункты, имеющие доступ к коммерческим автоматизированным базам данных как по физическим каналам связи, так и посредством искусственных спутников земли.

Выборка - это вывод нужной информации из базы данных. Выборка получается в результате запроса, отправляемого в базу данных посредством специального языке запросов sql. В создании баз данных часто используются выборки.

Выписка - это отдельный вид отчетности предприятия. Это не финансовая отчетность организации, но выписка может содержать сведения о движении денежных средств. Выписка обычно выдается клиенту по плану или по требованию

ВЫРАВНИВАНИЕ, сглаживание — метод исследования рядов стат. данных о социально-экономических явлениях.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК — период, в течение которого поставщик отвечает перед потребителем за доброкачественную работу переданного последнему товара, строительная организация — за качество переданного заказчику объекта и т. д..

глюк - это неверное поведение программы.

ГОТОВАЯ ПРОДУКЦИЯ — продукция, полностью прошедшая производственный цикл на данном предприятии, полностью укомплектованная, прошедшая техн. контроль, сданная на склад готовой продукции или отгруженная потребителю.

Группировка – это объединение данных по определенному признаку.

ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ — физическое или юридическое лицо, действующее от своего имени и выполняющее вытекающие из договора перевозки обязанности, включая предъявление надлежащим образом упакованного груза перевозчику или его агенту для доставки в место назначения и выдачи грузополучателю.

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ — физическое или юридическое лицо, правомочное принять в месте назначения доставленный перевозчиком груз.

Денежный отчет - это общее понятие, показывающее, что в каком-то сформированном отчете отображаются сведения о финансовых средствах.

ДЕКОМПОЗИЦИИ МЕТОД, блочный метод — метод решения задачи программирования линейного, сводящий ее к последовательности задач меньшей размерности.

ДЕТАЛЬ — изделие, изготовленное из материала одной марки без применения сборочных операций.

ДЕФЕКТ — каждое отдельное несоответствие изделия или выполненной работы установленным требованиям. Изделие, имеющее хотя бы один Д., является дефектным. По степени значимости различают критические, значительные и малозначительные Д.

ДИЛЕР — торговый или биржевой посредник, действующий, как правило, от своего имени и за свой счет. В логистической цепи Д. занимает положение, наиболее близкое к конечным потребителям.

Динамика - это изменение с течением времени. Когда речь идет о разработке программного обеспечения и, в частности, финансовой отчетности, под динамикой понимают изменение производственных показателей.

ДИСЦИПЛИНА ДОГОВОРНАЯ — соблюдение обязательств, предусмотренных договором (соглашением).

ДИСЦИПЛИНА ОБСЛУЖИВАНИЯ — комплекс правил (алгоритм) обслуживания заявки в вычислительной, логистической и др.системах. Наиболее простой Д.о. является порядок «первым пришел — первым обслужен», при котором никаким заявкам не даются преимущества перед другими.

ДОБАВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ — прирост стоимости продукции, образующийся в разл. звеньях ее производства и реализации; в промышленности представляет разницу между стоимостью готовой продукции и стоимостью использованных при ее производстве сырья, топлива, услуг сторонних организаций и т.п. В состав Д.с. входят оплата труда, амортизация, прибыль и некоторые др. элементы. Налог на Д.с. впервые в мире введен во Франции в 1954г., в настоящее время применяется во многих странах Европы.

ДОГОВОРНАЯ ЦЕНА — цена, определяемая по взаимному соглашению потребителя и поставщика продукции и услуг.

ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА — обязательства сторон (напр., поставщиков и потребителей), указанные в договоре, в частности поставки продукции.

ЕДИНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТР ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ЕГРПО) — комплексный автоматизированный регистр, фиксирующий все хоз. объекты на территории Российской Федерации независимо от форм собственности. Исходной информацией для учета предприятий и организаций в ЕЕРПО является Общероссийский классификатор предприятий и организаций.

ЕСТЕСТВЕННАЯ УБЫЛЬ (грузов) — недостача массы грузов и товарно-материальных ценностей, возникающая при их транспортировке и складировании вследствие присущих им естественных свойств (усушка, утруска, утечка и т.п.). Перевозчик не отвечает за недостачу массы перевозимого груза, если последнее имело место вследствие его Е.у.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ИЗДЕЛИЯ — промежуток времени от разработки изделия до снятия его с производства и продажи. В маркетинге и логистике принято рассматривать след. стадии никла: 1) зарождение (разработка, конструирование, эксперименты, создание опытной партии, а также производственных мощностей); 2) рост — начальная стадия (появление изделия на рынке, формирование спроса, окончательная отладка конструкции с учетом эксплуатации опытной серии изделия); 3) зрелость -стадия производства серийного или производства массового; наиболее широкой продажи; 4) насыщенность рынка; 5) затухание продажи и производства изделия.

ЗАКАЗ — 1) предложение потребителя поставщику изготовить (поставить) продукцию с указанием ассортимента, кол-ва, качества, сроков доставки и др. или выполнить работу, оказать услугу; 2) требование на обслуживание.

ЗАПАСНАЯ ЧАСТЬ — составная часть изделия, предназначенная для замены находившейся в эксплуатации такой же части с целью поддержания или восстановления исправного или работоспособного состояния изделия.

ЗАПАСОЕМКОСТЬ — показатель, отражающий отношение величины запасов товарно-материальных ценностей к объему реализации продукции, работ и услуг в масштабе конкретного предприятия, фирмы, отрасли, страны.

ЗАПАСЫ, материальные запасы — находящиеся на разл. стадиях производства

промышленной продукции технического назначения, изделия народного потребления и др. товары, ожидающие вступления в процесс личного потребления или потребления производственного.

ЗАПАСЫ ТОВАРНЫЕ — запасы готовой продукции у поставщиков и запасы в каналах сферы обращения (запасы первого типа в спец. литературе известны также под названием сбытовых запасов).

ЗАЯВКА — 1) документ, на основе которого устанавливается потребность на плановый период; 2) запрос на обслуживание в системе массового обслуживания.

Иконка - это собой небольшое графическое представление программы или файла.

ИМИДЖ — сложившийся в массовом сознании и имеющий характер стереотипа эмоционально окрашенный образ кого-либо или чего-либо. Определенным И. может обладать поставщик , его продукция вообще, конкретный вид продукции, услуги и т.д.

ИНВЕНТАРИЗАЦИОННАЯ ОПИСЬ — ведомость, в которой фиксируют данные снятия остатков товарно-материальных ценностей в натуральном выражении.

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ — способ периодической проверки соответствия фактического наличия хоз. средств данным бух. учета. Ден. средства проверяют путем пересчета наличных денег у кассира; основные средства, незавершенное производство, товарно-материальные ценности на складах и в эксплуатации — посредством снятия остатков материалов и полуфабрикатов в натуре по операциям обработки, местам хранения или нахождения и материально ответственным лицам; запасы в пути средств производства и отгруженная продукция — путем выверки данных учета. Недостачи относятся в дебет счета «Недостачи и потери от порчи ценностей», а после рассмотрения причин списываются на счета издержек производства или издержек обращения, на виновных лиц. Взыскание недостач с виновных лиц производится в установленном законом порядке.

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ТОВАРНЫХ ЗАПАСОВ — сплошной подсчет запасов товарных на торговом предприятии в натуральном выражении, проводимый спец. комиссией с привлечением контрольно-ревизионных органов. Проводится лишь в ревизионных целях для выявления неучтенных потерь.

Инструменты - это то, посредством чего выполняется какая-то работа. Как существуют, например, строительные инструменты, точно также есть и электронные инструменты в программе.

ИНТЕРВАЛ ЗАНЯТОСТИ — время непрерывной занятости прибора обслуживанием требований в системе массового обслуживания. И.з. — случайная величина, по распределению вероятностей которой можно судить о времени бесперебойной работы прибора, на которое он должен быть рассчитан.

ИНТЕРФЕЙС — совокупность средств и правил, обеспечивающих взаимодействие устройств информационной системы и/ или программ; граница раздела двух систем, устройств или программ. В логистике понятие И. используется, в частности, при описании характеристик взаимосвязи логистических систем, координации логистических операций как внутри отдельно взятой логистической системы, так и в разл. логистических системах на уровне и материального потока, и информационного потока. Делаются попытки разработать теоретические основы И. логистических систем и уже получены практические результаты. Примером успешной реализации И. логистических систем является интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал. В этой системе теоретически время доставки сообщений из любой точки земного шара и в др.

ограничивается только продолжительностью процесса переформатирования данных, временем ожидания начала обслуживания, а обработка сообщений производится не в пакетном, а в онлайновом режиме, что важно для поставщиков и потребителей.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОТОК — совокупность циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внеш. средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций. И.п. соответствует материальному потоку и может существовать в виде, напр. , бумажного или электронного документа. Информационный поток характеризуется направлением, периодичностью, объемом, скоростью передачи и т.д. В логистике различают также горизонтальный, вертикальный, внеш., внутр., входной, выходной И.п. Если перечисленные выше характеристики И.и. известны заранее, то под него можно зарезервировать ресурсы связи, выбрав оптим. режим его транспортирования. Управление И.п. заключается, напр., в ограничении объема И.п. до величины пропускной способности отдельного узла и / или участка пути. Затраты на обработку информационного потока являются важной составляющей издержек логистических.

Информация - это данные, которые являются точными и своевременными, конкретными и организованными для определенной цели, представлены в контексте, который придает ему смысл и актуальность и может привести к увеличению понимания и уменьшению неопределенности. **Информация** ценна, потому что она может повлиять на поведение, решение или результ.

ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ — установленный законодательством срок, в течение которого лицо, чье право нарушено, может обратиться в суд, арбитраж или третейский суд с требованием о защите своего права.

КАРТОЧКА СКЛАДСКОГО УЧЕТА МАТЕРИАЛОВ — форма первичной документации для предприятий и организаций, применяемая для учета движения материалов на складе. Открывается бухгалтерией на каждое наименование материала при инвентаризации.

КЛАСТЕРНЫЙ АНАЛИЗ — совокупность матем. методов, предназначенных для формирования информации о расстояниях или связях (мерах близости) между объектами. По смыслу аналогичен терминам: автомат, классификация, таксономия, распознавание образцов без учителя.

КОМИССИОННАЯ ТОРГОВЛЯ — реализация посредником имущества или товарно-материальных ценностей, принадлежащих физическим или юридическим лицам, например, продажа дилером запасов неликвидных средств производства, приобретенных у одной фирмы, другой фирме.

КОМПЛЕСКНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ — система, обеспечивающая оптимальное сочетание эффективного использования производственных мощностей и расходов на поддержание их в исправном состоянии за счет сокращения поломок и простоев (и т.ч. па переналадку), а также повышения производительности и совершенствования оборудования.

КОМПЛЕКТУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ — изделие партия — поставщика, применяемое как составная часть изделия, выпускаемого предприятием изготовителем. Составными частями изделия могут быть детали, сборочные единицы, комплексы и комплекты.

ЛИЗИНГ — долгосрочная аренда средств производства. Лизинговая компания (арендодатель) покупает машины, здания, оборудование и предоставляет их в аренду

арендатору, который постепенно погашает задолженность по мере использования имущества.

ЛИМИТЫ (материально-технического обеспечения) — выделенные потребителю в установленном порядке нормативные объемы распределяемых централизованно ресурсов материальных, необходимые для выполнения производственной программы.

Логин – это данные входа в систему, идентификатор или своеобразное «имя» пользователя, который входит в систему. С помощью логина каждый сотрудник, который добавляет запись, ставит своеобразную «подпись», а именно **логин**, так можно видеть какой сотрудник редактировал или добавлял запись. Также, по **логину** можно отслеживать действия того или иного сотрудника в программах учета. **Логин** защищен паролем, чтобы другие люди не могли зайти под именем другого пользователя и не могли оставлять и редактировать записи не от своего имени.

ЛОКАЛЬНАЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ СЕТЬ, локальная сеть ЭВМ — единый комплекс средств вычислительной техники и аппаратуры передачи данных для удовлетворения потребностей в информационно-вычислительном обслуживании разл. служб торгового предприятия, склада общего пользования пром. пр-тия и т.п. Л.в.с. строится на базе мини- и микро ЭВМ, охватывая территорию периметром до 10 км.

Лучшая мотивация - На сегодняшний день лучшей мотивацией для персонала является "мотивация на результат".

Лучшая программа для учета - это та программа, которая удовлетворяет всем потребностям заказчика. Вы можете использовать любое программное обеспечение, любое оборудование, любое количество сотрудников и организацию работы. Главное, чтобы ведение учета вас устраивало. Ведение учета в лучшей программе для учета в первую очередь должно быть удобным. Не должно быть захламленного интерфейса, в котором приходится долго искать, где и какая функция может быть выполнена программой. Должен быть единый стиль оформления. Любая команда должна находиться в одном и том же месте. Каждый отчет должен вызываться одинаковым образом. Каждая форма должна быть оформлена по одним и тем же правилам. Но, в то же время, лучшая программа для учета должна содержать весь необходимый функционал.

Лучшие программы - обычно предлагают оптимальное качество по приемлемой цене. Они работают больше на результат и постоянно стремятся повышать качество оказываемых услуг. Лучшие программы для учета постоянно дополняются новыми возможностями. Лучшие программы предоставляют своим клиентам возможности для роста и развития.

МАРКЕТИНГ — комплексная система организации производства и сбыта продукции, ориентированная на получение высоких прибылей путем возможно более полного удовлетворения спроса потребителей.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МТО, материально-техническое снабжение — 1) доведение промышленной продукции технического назначения от изготовителей (поставщиков) до потребителей. Включает два взаимосвязанных процесса — снабжение и сбыт; 2) отрасль сферы материального производства, организующая доведение промышленной продукции технического назначения до потребителей.

МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ — затраты сырья, материалов, топлива и энергии; амортизационные отчисления со стоимости основных фондов, включаемые в себестоимость продукции.

Набор данных - Данное понятие обозначает таблицу. Необходимую информацию можно отобразить в виде таблицы, где будут колонки и строки, иначе называемые поля и записи. В виде набора данных можно представить любые сведения. Например, возьмем школьный класс.

Налоговая отчетность - это финансовый отчет, который сдается в налоговые органы. Налоговая отчетность содержит сведения о полученном за налоговый период доходе. Именно от суммы дохода налогоплательщик должен рассчитать сумму налогов, которая должна быть перечислена в бюджет страны. Налоговая отчетность кроме финансового отчета включает сведения о сотрудниках предприятия. Налоговая отчетность - это отчетность предприятия, которая является обязательной. Также отчетность предприятия может включать необязательные управленческие отчеты.

Написание программ - это разработка программного обеспечения. Часто данный оборот используется в контексте написания программ на заказ.

Начало бизнеса – это всегда испытание для начинающего предпринимателя. На начальном этапе будущему руководителю необходимо тщательно рассчитать свои возможности, оценить все риски, определиться с организационно-правовой формой своего предприятия и стандартами ведения налоговой отчетности в таких организациях. Только после этого составляется бизнес-план.

Новейшее программное обеспечение - это по, которое было разработано с использованием передовых технологий. Разработка программного обеспечения с использованием новейших технологий может то, о чем десяток лет тому назад даже подумать не могли. Например, современная функция компьютерного автодозвона на телефон клиента с целью, например, сообщить об имеющейся перед вашей компанией задолженности - это функция именно новейшего программного обеспечения.

НЕДОПОСТАВКА — поставка продукции в меньшем количестве, чем предусмотрено договором поставки или принятым к исполнению нарядом на данный период.

НЕДОСТАЧА — несоответствие между количеством товарно-материальных ценностей, указанных в карточках складского учета, перевозочных документах, и фактическим наличием их.

НЕЗАВЕРШЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО (в промышленности) — незаконченная производством продукция. В бух. отчетности приводятся данные об остатках незавершенного производства, т.е. данные об остатках продукции по себестоимости на начало и конец каждого отчетного периода.

НЕОТФАКТУРОВАННЫЕ ПОСТАВКИ — поставки товаров и средств производства, на которые от поставщика не поступили счета-фактуры или заменяющие их документы.

НЕУСТОЙКА — денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору при неисполнении или ненадлежащем исполнении договорных обязательств.

НОРМЫ ЕСТЕСТВЕННОЙ УБЫЛИ — разработанные на научной основе и утвержденные в установленном порядке предельные объемы потери массы или объема перевозимых грузов или складируемых товарно-материальных ценностей под воздействием естественной убыли (усушка, утруска и др.), за которые перевозчик, торговое предприятие или склад не несет ответственности.

Обновление - это выход новой версии программы.

ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА — ден. средства, вложенные в производственные оборотные фонды и фонды обращения.

Оборудование - это технические электронные устройства, которые выполняют определенные задачи. Выделяется торговое **оборудование**, складское **оборудование**, а также есть и другие специфические типы **оборудования**, например, медицинское.

Общий контроль - это контроль деятельности, который охватывает сразу все необходимые процессы.

Окно - это элемент интерфейса. Интерфейс, состоящий из **окон**, называется оконный интерфейс.

Оконный интерфейс – это такой интерфейс, который состоит из окон. При создании программного обеспечения интерфейс может быть создан из одного окна или нескольких.

Операционная система – это системное программное обеспечение, которое обеспечивает работу оборудования и работу прикладного программного обеспечения. **Операционная система** – это та же самая разработка программного обеспечения, только для обеспечения функционирования системных процессов.

Операция - в разработке программного обеспечения называют какое-то действие. **Операция** может выполняться долго или быстро в зависимости от алгоритма программы и внешних условий, например, загруженности компьютера и количества оперативной памяти. Разработка программного обеспечения может заложить в любой элемент управления необходимую операцию.

ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ (средствами производства) — форма материально-техн. обеспечения, осуществляемого на основе прямых заказов.

ОПТОВЫЕ ЦЕНЫ — цепы, по которым пр-тия реализуют свою или полученную продукцию др. пр-тиям или орг-циям.

ОПЦИОН — право выбора между альтернативными условиями договора.

Организация ведения учета — это комплексный процесс по упорядоченному сбору данных о компании и их управлению.

ОСТАТКИ (продукции) — фактическое наличие продукции на пр-тиях и в орг-циях на определенную дату.

Отчет бухгалтера - это общее понятие, которое обозначает анализ работы предприятия, представленный в виде отчета. Отчетность предприятия включает множество бухгалтерских документов. Это оборотно-сальдовая ведомость, шахматная ведомость, обороты счета, анализ счета, карточка счета, анализ субконто, обороты между субконто, карточка субконто, сводные проводки, отчет по проводкам, главная книга, налоговая оборотно-сальдовая ведомость и многое другое. Отчет бухгалтера также подразумевает регламентированную финансовую отчетность. Это отчетность предприятия для налоговой службы в виде стандартных форм. Кроме этого, такое емкое понятие как отчет бухгалтера может подразумевать не только бухгалтерскую отчетность, но и отчет из программы для управленческого учета, из которого будут браться бухгалтером данные

для заполнения отчетов бухгалтера.

Панель инструментов - это полоса, которая располагается обычно вверху программы и содержит расположенные в ряд команды, изображенные в виде значков.

ПЕНЯ — вид неустойки, применяемый в случае просрочки договорных обязательств. Как правило, П. взыскивается в % к сумме просроченных обязательств за каждый день просрочки.

ПО - Компьютерное программное обеспечение - это общий термин, описывающий компьютерные программы. Связанные термины, такие как программные продукты, приложения, скрипты, относятся к категории **ПО**.

ПОЛИС — документ, выдаваемый страхователю страховщиком в удостоверение заключения договора страхования, содержащий его условия. **ПОСРЕДНИК** — физическое или юридическое лицо, стоящее между производителями и потребителями товаров, услуг и т.п., содействующее установлению связей между ними (дилер, дистрибьютор и др.).

ПОСТАВЩИК — юридическое лицо, обеспечивающее к.-л. товарами др. юридическое лицо на определенных условиях.

ПОТРЕБИТЕЛЬ — физическое или юридическое лицо, использующее товары и изделия народного потребления, услуги, продукцию транспорта, продукцию производственно — техн. назначения, научно-техн. продукцию и др. для удовлетворения личных нужд или для изготовления др. товаров, оказания др. услуг и т.д.

ПРЕТЕНЗИЯ — требование кредитора должнику об уплате долга, возмещении убытков, уплате штрафа и т.п.

РЕКЛАМА — целенаправленное воздействие на потенциального потребителя с помощью средств массовой информации (радио, телевидение, печать и т.п.), путем установления рекламных щитов, световых экранов и т.п. в местах массового скопления людей (стадионы, концертные залы, выставки и т.д.). Реклама не только формирует потребности, но и оказывает значительное влияние на производство и потребление.

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ — один из обобщающих показателей эф-фективности производства; отражает эффективность использования основных фондов и оборотных средств. Рентабельность отдельных видов продукции рассчитывается как отношение прибыли (разность между оптовой ценой и полной себестоимостью продукции) к полной себестоимости продукции.

САНКЦИИ (договорные) — меры имущественного воздействия, призванные обеспечить надлежащее выполнение договорных обязательств. Основные виды санкции — возмещение убытков, уплата неустойки (в форме штрафа или пени).

СТРАХОВАНИЕ — особая система обеспечения интересов юридических или физических лиц от тех или иных рисков (последствия стихийных бедствий и несчастных случаев, утрата товарно-материальных ценностей и трудоспособности и т.п.) путем переложения их последствий одной стороной на другую сторону за определенное вознаграждение.

ФРАНКО — обозначение порядка возмещения и учета в цепи издержек транспорта по доставке продукции потребителю.

ФРАНШИЗА — 1) условия страхования, предусматривающие освобождение страховщика от возмещения убытков, с превышающих определенный размер. Ф. устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере: 2) форма сотрудничества между двумя юридически самостоятельными, но связанными между собой контрактом предприятиями (франчизным контрактом, лицензионным соглашением).

ЦЕНА — стоимость продукции (услуги), выраженная в денежной форме или через стоимость другой продукции или услуги (при бартерных сделках). Цена зависит от ряда факторов, в том числе от издержек производства, соотношения спроса и предложения и т.д. Известен ряд разновидностей цен: договорные цены, оптовые цены, тарифы транспортные грузовые, розничные, трансфертные (используемые в коммерческих операциях подразделениями внутри фирмы) и др.

ШТРАФ — вид неустойки, определяемых в твердой сумме или в процентах от суммы невыполненных договорных обязательств.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА — вероятная динамическая система, охватывающая полностью или частично процессы производства, обмена, распределения, потребления производственного и непроизводственного. В качестве экономической системы может рассматриваться экономика отдельно взятой страны, регионов, отдельного промышленного предприятия.