

Требования к действиям исполнителя при подготовке и выполнении оценочных испытаний качества услуг связи

1. Приобрести коммерческие SIM карты с учетом рекомендованных оператором тарифов. Количество SIM карт определяется составом выполняемых тестов и одновременно используемых абонентских терминалов в составе тестового комплекса для выполнения измерений в соответствующей сети. Оплату трафика и приобретение SIM карт обеспечивает исполнитель.

2. Разработать и нанести на карту схему маршрута драйв-теста с учетом требований и критериев, указанных в настоящей методике, обеспечивающего равномерный и репрезентативный охват заявленной оператором зоны обслуживания.

3. Маршрут и график движения по нему должны разрабатываться так, чтобы время проезда в течение одного рабочего дня было не больше 8 часов (продолжительности рабочего дня) со средней скоростью, указанной в методике, а общая продолжительность работ позволяла выполнить необходимое количество тестов (контрольных вызовов) для обеспечения точности и достоверности результата измерений. Не допускается выполнение оценочных испытаний в периоды аномальной нагрузки на сеть вызванной миграцией или нетипичным профилем использования услуг.

4. До начала оценочных испытаний исполнитель должен обеспечить установку и настройку голосового сервера (автоответчик) и сервера данных.

5. Внешним осмотром убедиться в исправности оборудования, устанавливаемого на крыше автомобиля и в надежности разъемных соединений.

6. Настроить мобильный измерительный аппаратно-программный комплекс с учетом требований методики. Настройки должны обеспечивать выполнение тестов с установленными настоящей методикой требованиями к исходному состоянию оборудования перед началом теста, контрольным событиям, продолжительности таймаутов, общей длительности соединения и его отдельных фаз, учитывать номера установленных в оборудовании SIM карт и автоответчика, а также необходимость поочередного выполнения исходящих и входящих контрольных вызовов при голосовых тестах.

7. Перед началом измерений проверить и убедиться в правильности настроек и работы мобильного тестового комплекса путем выполнения нескольких контрольных вызовов / сессий пакетной передачи данных или отправки SMS в штатном режиме контроля, предусмотренном программой тестирования. Полученные при такой проверке результаты тестов должны быть исключены из последующей обработки.

8. Осуществлять движение по разработанному маршруту при постоянном контроле работоспособности тестового комплекса. Движение по каждому участку маршрута должно производиться, как правило, и прямо и противоположном направлении движения, предпочтительно – в разные дни недели.

9. По окончании объезда маршрута произвести постобработку полученных результатов наблюдений, накопленных в базе данных тестового комплекса с целью расчета показателей качества услуг связи.

10. При проведении постобработки произвести выявление и исключение из обработки контрольные события и результаты единичных измерений, если их учет не предусмотрен настоящей методикой, а также исключены измерения, выполненные некорректно из-за сбоев тестового комплекса.

11. Произвести выявление фактов дублирования SMS или искажения текста передаваемого сообщения и обеспечить при расчете показателей учет таких SMS как неуспешных.

12. Произвести расчет показателей качества, предусмотренных настоящей методикой, с использованием исправленных согласно п. 13 выше данных, полученных на

маршруте тестирования. Для каждого показателя качества должна быть рассчитана погрешность измерения.

13. По окончании оценочных испытаний результаты измерений, погрешности измерений и показатели их достоверности (доверительная вероятность) должны быть внесены в протокол оценочных испытаний качества услуг связи. К протоколу должны быть приложены таблицы с результатами выполнения каждого теста и единичных измерений параметров качества, которые были использованы для расчета показателей качества услуг (допускается в электронной форме), а также сертификат соответствия используемого оборудования и свидетельство о поверке/калибровке сканирующего приемника.

14. По окончании оценочных измерений направить в Администрацию связи отчет о проведении оценочных испытаний, протокол оценочных испытаний, включая вышеуказанные приложения, log-файлы в общедоступном формате (txt, csv и pr) и log-файлы во внутреннем формате измерительного комплекса.