

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Макаров, В. В. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / В. В. Макаров, Т. Н. Старкова, В. И. Гусев ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 83 с. : ил. - 127.14 р.
2. Евстропов, Н. А. Менеджмент качества предприятий и организаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Евстропов Н. А. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. - 216 с. - ISBN 978-5-93088-135-6 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.

Дополнительная литература:

1. Управление качеством [Текст] : учебник для вузов / ред. С. Д. Ильенкова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 352 с. : ил, табл. - Библиогр. : с.332-336. - ISBN 978-5-238-01012-0 : 152.10 р. Прил. : с. 337-344
2. Деева, В. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Деева В. А. - Москва : Юриспруденция, 2012. - 102 с. - ISBN 978-5-9516-0405-7 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.
3. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / Зекунов А. Г. - Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. - 176 с. - ISBN 978-5-93088-117-2 : Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.
4. Зекунов, А. Г. Состав работ по разработке, внедрению, подготовке к сертификации системы менеджмента качества в организации и их документированное оформление на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Зекунов А. Г. - Москва : Академия стандартизации,

метрологии и сертификации, 2008. - 19 с. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.

5. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Николаев М. И. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 115 с. - Б. ц. Книга находится в Премиум-версии ЭБС IPRbooks.