

4 -й вариант - Тест по УК

1	Менеджмент качества -
	а) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы
	б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
	в) скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству
2	Принцип системности управления -
	а) информированность о степени достижения заданной цели управления
	б) всесторонняя проработка принимаемых решений, анализ всех возможных вариантов их реализации, координацию усилий на различных направлениях и уровнях
	в) достижение поставленной цели в возможно более короткий срок и при наименьших затратах материальных средств и человеческой энергии
3	Улучшить сбыт существующих услуг, возможно если:
	а) повысить репутацию
	б) разработать инновационные услуги
	в) разработать уникальные услуги
4	Проект
	а) методология организации, планирования, руководства, координации человеческих и материальных ресурсов
	б) уникальный процесс скоординированной и управляемой деятельности, предпринятый для достижения цели, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам
	в) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы
5	Диаграмме, позволяющая разместить причины проблем с качеством услуги в порядке убывания
	а) диаграмма Парето
	б) контрольные карты
	в) гистограмма
6	Инструмент, обеспечивающий совместное представление количественных и графических данных
	а) диаграмма связей
	б) дом качества
	в) древовидная диаграмма
7	Деятельность, основанная на анализе выполнения работ, результаты которой позволяют идентифицировать возможности для улучшения и области потенциального улучшения методов работы организации
	а) оценка

	б)	управление по видам деятельности (АВМ)
	в)	учет затрат по видам деятельности (АВС-метод)
8		Услуга телефонной связи, связанная с установлением междугородного телефонного соединения
	а)	услуга междугородной телефонной связи
	б)	вызов
	в)	предоставление доступа к сети междугородной телефонной связи
9		Служба электросвязи, позволяющая пользователям получать от оператора связи набор услуг передачи данных на базе одной или нескольких сетей данных или неспециализированных сетей электросвязи.
	а)	точки доступа к службе передачи данных оператора связи
	б)	информационно-справочная служба
	в)	служба передачи данных
10		Наличие доступа к ресурсам, обеспечивающим услугу или программу, согласованную с заказчиком в контракте, клиент может определить, если
	а)	поговорит с вызываемым абонентом
	б)	получит компенсацию за несвоевременно выполненный ремонт
	в)	поднимет телефонную трубку и услышит стандартный ответ станции
11		Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом
	а)	процессный подход
	б)	системный подход к менеджменту
	в)	взаимовыгодные отношения с поставщиками
12		Начиная с какого года отмечается Всемирный день стандартов или Всемирный день стандартизации?
	а)	1958
	б)	1970
	в)	1989