

4 -й вариант - Тест по УК

| | |
|---|---|
| 1 | Менеджмент качества - |
| | а) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы |
| | б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов |
| | в) скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству |
| 2 | Принцип системности управления - |
| | а) информированность о степени достижения заданной цели управления |
| | б) всесторонняя проработка принимаемых решений, анализ всех возможных вариантов их реализации, координацию усилий на различных направлениях и уровнях |
| | в) достижение поставленной цели в возможно более короткий срок и при наименьших затратах материальных средств и человеческой энергии |
| 3 | Улучшить сбыт существующих услуг, возможно если: |
| | а) повысить репутацию |
| | б) разработать инновационные услуги |
| | в) разработать уникальные услуги |
| 4 | Проект |
| | а) методология организации, планирования, руководства, координации человеческих и материальных ресурсов |
| | б) уникальный процесс скоординированной и управляемой деятельности, предпринятый для достижения цели, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам |
| | в) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы |
| 5 | Диаграмме, позволяющая разместить причины проблем с качеством услуги в порядке убывания |
| | а) диаграмма Парето |
| | б) контрольные карты |
| | в) гистограмма |
| 6 | Инструмент, обеспечивающий совместное представление количественных и графических данных |
| | а) диаграмма связей |
| | б) дом качества |
| | в) древовидная диаграмма |
| 7 | Деятельность, основанная на анализе выполнения работ, результаты которой позволяют идентифицировать возможности для улучшения и области потенциального улучшения методов работы организации |
| | а) оценка |

| | | |
|----|----|---|
| | | б) управление по видам деятельности (АВМ) |
| | | в) учет затрат по видам деятельности (АВС-метод) |
| 8 | | Услуга телефонной связи, связанная с установлением междугородного телефонного соединения |
| | а) | услуга междугородной телефонной связи |
| | б) | вызов |
| | в) | предоставление доступа к сети междугородной телефонной связи |
| 9 | | Служба электросвязи, позволяющая пользователям получать от оператора связи набор услуг передачи данных на базе одной или нескольких сетей данных или неспециализированных сетей электросвязи. |
| | а) | точки доступа к службе передачи данных оператора связи |
| | б) | информационно-справочная служба |
| | в) | служба передачи данных |
| 10 | | Наличие доступа к ресурсам, обеспечивающим услугу или программу, согласованную с заказчиком в контракте, клиент может определить, если |
| | а) | поговорит с вызываемым абонентом |
| | б) | получит компенсацию за несвоевременно выполненный ремонт |
| | в) | поднимет телефонную трубку и услышит стандартный ответ станции |
| 11 | | Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельность и соответствующими ресурсами управляют как процессом |
| | а) | процессный подход |
| | б) | системный подход к менеджменту |
| | в) | взаимовыгодные отношения с поставщиками |
| 12 | | Начиная с какого года отмечается Всемирный день стандартов или Всемирный день стандартизации? |
| | а) | 1958 |
| | б) | 1970 |
| | в) | 1989 |