

3 -й вариант - Тест по УК

1		Градация
	а)	потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
	б)	степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
	в)	класс, сорт, категория или разряд, соответствующий различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение
2		Всеобщий контроль качества
	а)	Цикл (Plan - Do - Check - Act)
	б)	Total Quality Management, TQM
	в)	TQC – Total Quality Control
3		Затраты вследствие несоответствия это:
	а)	затраты на обеспечение и гарантию качества, а также на понесенные потери вследствие несоответствия качества
	б)	суммарные затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия для конкретного процесса
	в)	стоимость затраченного времени, материалов и ресурсов, связанных с процессом поступления, производства, отгрузки и исправления несоответствующей продукции и услуг.
4		Предупреждающее действие
	а)	исправление брака
	б)	уникальный процесс скоординированной и управляемой деятельности, предпринятый для достижения цели, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам
	в)	действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации
5		Диаграммы, позволяющие выявить корреляцию между двумя различными факторами
	а)	гистограмма
	б)	диаграммы разброса
	в)	диаграмма Парето
6		Инструмент в виде многоступенчатой структуры, обеспечивающий систематизированный путь решения проблемы
	а)	диаграмма связей
	б)	дом качества
	в)	древовидная диаграмма
7		Структурированный метод определения и своевременного выполнения всех этапов работ, необходимых для обеспечения требований и ожиданий потребителя
	а)	бенчмаркинг

	б)	перспективное планирование качества продукции (APQP)
	в)	учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)
8		Деятельность исполнителя (оператора связи) по удовлетворению путем установления телефонного соединения потребности пользователя услуг связи в обмене телефонными сообщениями.
	а)	коммерческая поддержка
	б)	услуга телефонной связи
	в)	вызов
9		Совокупность узлов и каналов электросвязи, специально созданная для организации связей между определенными точками с целью обеспечения передачи данных между ними
	а)	оконечное оборудование данных
	б)	точки доступа к службе передачи данных оператора связи
	в)	сеть передачи данных (сеть данных)
10		Оператор связи это:
	а)	поставщик сети
	б)	поставщик сети и услуги
	в)	поставщик услуги
11		Работники всех уровней составляют основу организации, поэтому их полное вовлечение в решение задач дает возможность организации с выгодой использовать их способности
	а)	системный подход к менеджменту
	б)	вовлечение работников
	в)	взаимовыгодные отношения с поставщиками
12		Какого числа отмечается Всемирный день стандартов или Всемирный день стандартизации?
	а)	12 августа
	б)	14 октября
	в)	16 декабря