

2 -й вариант - Тест по УК

1		Требование
	а)	класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение
	б)	потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
	в)	степень соответствия присущих характеристик требованиям
2		Всеобщее управление (менеджмент) качеством
	а)	TQC – Total Quality Control
	б)	Цикл (Plan - Do - Check - Act)
	в)	Total Quality Management, TQM
3		Затраты на качество это:
	а)	затраты на обеспечение и гарантию качества, а также на понесенные потери вследствие несоответствия качества
	б)	внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг декларированным (заявленным) требованиям.
	в)	суммарные затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия для конкретного процесса
4		Обобщающий показатель
	а)	показатель, вычисленный для отдельных групп (частей совокупности) показателей
	б)	частный показатель, вычисленный для единицы наблюдения
	в)	интегральный
5		Столбчатая диаграмма, отображающая зависимость частоты попадания значений показателей качества услуги, продукта или процесса в определенный интервал значений
	а)	гистограмма
	б)	стратификация
	в)	причинно-следственная диаграмма
6		Инструмент, позволяющий выявить логические зависимости между основной идеей, проблемами или различными данными
	а)	диаграмма связей
	б)	древовидная диаграмма
	в)	диаграмма сродства
7		Система менеджмента, которая использует метод функционально-стоимостного анализа как фактор управления для отнесения затрат на продукцию на основании учета используемых для ее производства ресурсов
	а)	управление по видам деятельности (ABM)

	б)	учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)
	в)	перспективное планирование качества продукции (APQP)
8		Телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.
	а)	междугородное телефонное соединение
	б)	попытка вызова
	в)	успешная попытка вызова
9		Информация, представленная в виде, подходящем для автоматической обработки ее автоматическими средствами при возможном участии человека
	а)	электронная таблица
	б)	сведения
	в)	данные
10		Функция поставщика сети:
	а)	предоставление оборудования
	б)	эксплуатация телекоммуникационного оборудования
	в)	продажа оборудования
11		Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации -
	а)	ориентация на потребителя
	б)	системный подход к менеджменту
	в)	лидерство руководителя
12		Начиная с какого года отмечается Всемирный день качества?
	а)	1970
	б)	1989
	в)	1998