

1 -й вариант - Тест по УК

1	Качество
	а) потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
	б) степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
	в) класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение
2	Модель непрерывного улучшения процессов
	а) Цикл (Plan - Do - Check - Act)
	б) Total Quality Management, TQM
	в) TQC – Total Quality Control
3	Затраты на соответствие это:
	а) затраты на обеспечение и гарантию качества, а также на понесенные потери вследствие несоответствия качества
	б) внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг декларированным (заявленным) требованиям.
	в) суммарные затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия для конкретного процесса
4	Единичный показатель
	а) показатель, вычисленный для отдельных групп (частей совокупности) показателей
	б) частный показатель, вычисленный для единицы наблюдения
	в) интегральный
5	Инструменты первичной регистрации данных
	а) стратификация
	б) контрольные карты
	в) контрольные листы
6	Инструмент, позволяющий выявить нарушения процесса в результате объединения родственных данных
	а) диаграмма связей
	б) древовидная диаграмма
	в) диаграмма сродства
7	Система учета затрат, в которой определяют затраты по видам деятельности организации и используют драйвер затрат (управляющий фактор) для их распределения на основании таких показателей, как продукция, потребители, рынки, проекты и др.
	а) бенчмаркинг
	б) управление по видам деятельности (ABM)

	в)	учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)
8		Установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и(или) пользователю услуг телефонной связи передавать и(или) принимать голосовую и(или) неголосовую информацию.
	а)	услуга телефонной связи
	б)	техническая поддержка
	в)	телефонное соединение
9		Перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами электросвязи, как правило, для последующей обработки средствами вычислительной техники
	а)	служба передачи данных
	б)	передача данных
	в)	деятельность оператора (операторов) связи по приему и передаче данных
10		Функция поставщика услуги:
	а)	предоставление оборудования
	б)	эксплуатация телекоммуникационного оборудования
	в)	продажа оборудования
11		Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания
	а)	лидерство руководителя
	б)	ориентация на потребителя
	в)	взаимовыгодные отношения с поставщиками
12		В какой день года отмечается Всемирный день качества?
	а)	каждую вторую среду февраля
	б)	каждый второй четверг ноября
	в)	каждый первый понедельник апреля