

10 -й вариант - Тест по УК

1		Планирование качества:
	а)	часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству
	б)	часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества
	в)	часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
2		Принцип вероятности управления -
	а)	рациональное сочетание материальных и моральных стимулов повышения трудовой активности
	б)	информированность о степени достижения заданной цели управления
	в)	учет вероятностного характера результатов
3		Снизить стоимость соответствия, возможно если:
	а)	уменьшить перерасходы
	б)	модернизировать процесс
	в)	сократить возвраты от потребителей
4		Управляемая система
	а)	центральное звено в выработке направлений действий
	б)	система, являющаяся объектом управления
	в)	систематизированный набор средств влияния на подконтрольный объект
5		Диаграммы, позволяющие выявить корреляцию между двумя различными факторами
	а)	гистограмма
	б)	диаграммы разброса
	в)	диаграмма Парето
6		Инструмент в виде многоступенчатой структуры, обеспечивающий систематизированный путь решения проблемы
	а)	диаграмма связей
	б)	дом качества
	в)	древовидная диаграмма
7		Системы (электронные, бумажные или другие средства массовой информации), позволяющие пользователям послать или прочитать сообщения, файлы и/или другие данные, представляющие общий интерес и не направленные на одного определенного человека
	а)	доска объявлений
	б)	бенчмаркинг

	в)	планирование непрерывности бизнеса
8		Действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услуг телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи
	а)	предоставление доступа к сети междугородной телефонной связи
	б)	эффективная попытка вызова
	в)	вызов
9		Услуга, которая оказывается в дополнение к основной услуге только согласно явно выраженному дополнительному запросу пользователя это
	а)	"дополнительная услуга ПД"
	б)	"основная услуга ПД"
	в)	совокупность узлов и каналов электросвязи, специально созданная для организации связей между определенными точками с целью обеспечения передачи данных между ними
10		Какой процесс предшествует в улучшении качества разработке проекта?
	а)	реализация проекта управляющих воздействий
	б)	оценивание
	в)	проверка эффективности управления
11		Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации -
	а)	ориентация на потребителя
	б)	системный подход к менеджменту
	в)	лидерство руководителя
12		Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда
	а)	ISO 9000
	б)	ISO 14000
	в)	OHSAS 18000