

10 -й вариант - Тест по УК

1	Планирование качества:
	а) часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству
	б) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества
	в) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
2	Принцип вероятности управления -
	а) рациональное сочетание материальных и моральных стимулов повышения трудовой активности
	б) информированность о степени достижения заданной цели управления
	в) учет вероятностного характера результатов
3	Снизить стоимость соответствия, возможно если:
	а) уменьшить перерасходы
	б) модернизировать процесс
	в) сократить возвраты от потребителей
4	Управляемая система
	а) центральное звено в выработке направлений действий
	б) система, являющаяся объектом управления
	в) систематизированный набор средств влияния на подконтрольный объект
5	Диаграммы, позволяющие выявить корреляцию между двумя различными факторами
	а) гистограмма
	б) диаграммы разброса
	в) диаграмма Парето
6	Инструмент в виде многоступенчатой структуры, обеспечивающий систематизированный путь решения проблемы
	а) диаграмма связей
	б) дом качества
	в) древовидная диаграмма
7	Системы (электронные, бумажные или другие средства массовой информации), позволяющие пользователям послать или прочитать сообщения, файлы и/или другие данные, представляющие общий интерес и не направленные на одного определенного человека
	а) доска объявлений
	б) бенчмаркинг

	<p>в) планирование непрерывности бизнеса</p>
8	<p>Действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услуг телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи</p>
	<p>а) предоставление доступа к сети междугородной телефонной связи</p>
	<p>б) эффективная попытка вызова</p>
	<p>в) вызов</p>
9	<p>Услуга, которая оказывается в дополнение к основной услуге только согласно явно выраженному дополнительному запросу пользователя это</p>
	<p>а) "дополнительная услуга ПД"</p>
	<p>б) "основная услуга ПД"</p>
	<p>в) совокупность узлов и каналов электросвязи, специально созданная для организации связей между определенными точками с целью обеспечения передачи данных между ними</p>
10	<p>Какой процесс предшествует улучшению качества разработке проекта?</p>
	<p>а) реализация проекта управляющих воздействий</p>
	<p>б) оценивание</p>
	<p>в) проверка эффективности управления</p>
11	<p>Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации -</p>
	<p>а) ориентация на потребителя</p>
	<p>б) системный подход к менеджменту</p>
	<p>в) лидерство руководителя</p>
12	<p>Серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда</p>
	<p>а) ISO 9000</p>
	<p>б) ISO 14000</p>
	<p>в) OHSAS 18000</p>