

9 -й вариант - Тест по УК

| | | |
|---|----|--|
| 1 | | Система менеджмента качества: |
| | а) | система для разработки политики и целей и достижения этих целей |
| | б) | система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству |
| | в) | скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству |
| 2 | | Принцип эволюционизма управления |
| | а) | всесторонняя проработка принимаемых решений, анализ всех возможных вариантов их реализации, координацию усилий на различных направлениях и уровнях |
| | б) | использование объективных закономерностей |
| | в) | повседневное совершенствование, приведение системы в новое состояние, соответствующее новым условиям каждого нового периода времени |
| 3 | | Снизить стоимость несоответствия, возможно если: |
| | а) | увеличить присутствие на рынке |
| | б) | модернизировать процесс |
| | в) | сократить возвраты от потребителей |
| 4 | | Конкурентоспособность - это свойство объекта, имеющего определенную долю соответствующего релевантного рынка, которое характеризует |
| | а) | уровень качества определенной услуги требуемый или предпочитаемый пользователем |
| | б) | ожидаемый уровень качества, предлагаемого пользователю поставщиком услуг |
| | в) | степень соответствия технико-функциональных, экономических, организационных и других характеристик объекта требованиям потребителей, определяет долю рынка, принадлежащую данному объекту, и препятствует перераспределению этого рынка в пользу других объектов |
| 5 | | Столбчатая диаграмма, отображающая зависимость частоты попадания значений показателей качества услуги, продукта или процесса в определенный интервал значений |
| | а) | гистограмма |
| | б) | стратификация |
| | в) | причинно-следственная диаграмма |
| 6 | | Инструмент, позволяющий выявить логические зависимости между основной идеей, проблемами или различными данными |
| | а) | диаграмма связей |
| | б) | древовидная диаграмма |
| | в) | диаграмма сродства |
| 7 | | Деятельность, направленная на стимулирование открытой, свободной и творческой мыслительной деятельности в группе |

| | | |
|----|----|---|
| | а) | информационная панель показателей/Светофор |
| | б) | бенчмаркинг |
| | в) | мозговой штурм |
| 8 | | Совокупность действий операторов сетей местной, зонавой и междугородной телефонной связи по обеспечению возможности соединения пользовательского (оконечного) оборудования с узлом связи сети междугородной телефонной связи в целях предоставления абоненту услуг телефонной связи |
| | а) | вызов |
| | б) | эффективная попытка вызова |
| | в) | предоставление доступа к сети междугородной телефонной связи |
| 9 | | Услуга, которая оказывается пользователю при каждом его обращении к службе (или сети) электросвязи, т.е. является неотъемлемым эксплуатационно-техническим направлением деятельности службы ПД это |
| | а) | услуга "Передача данных" |
| | б) | "дополнительная услуга ПД" |
| | в) | "основная услуга ПД" |
| 10 | | Какой процесс предшествует в улучшении качества реализации проекта? |
| | а) | разработка проекта управляющих воздействий |
| | б) | оценивание |
| | в) | проверка эффективности управления |
| 11 | | Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания |
| | а) | лидерство руководителя |
| | б) | ориентация на потребителя |
| | в) | взаимовыгодные отношения с поставщиками |
| 12 | | Серия международных стандартов по созданию системы экологического менеджмента |
| | а) | ISO 9000 |
| | б) | ISO 14000 |
| | в) | OHSAS 18000 |