

8 -й вариант - Тест по УК

1		Политика в области качества:
	а)	связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами
	б)	общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством
	в)	способность организации, системы или процесса производить продукцию, которая будет соответствовать требованиям к этой продукции
2		Принцип оптимальности управления -
	а)	информированность о степени достижения заданной цели управления
	б)	достижение поставленной цели в возможно более короткий срок и при наименьших затратах материальных средств и человеческой энергии
	в)	всесторонняя проработка принимаемых решений, анализ всех возможных вариантов их реализации, координацию усилий на различных направлениях и уровнях
3		Снизить стоимость соответствия, возможно если:
	а)	уменьшить перерасходы
	б)	модернизировать процесс
	в)	сократить возвраты от потребителей
4		Качество воспринятое потребителем
	а)	уровень качества определенной услуги требуемый или предпочитаемый пользователем
	б)	оценивается с помощью опросов потребителей услуги и из собственных заявлений
	в)	уровень качества, достигнутого поставщиком услуг, измеренный на основании статистических данных
5		Инструменты первичной регистрации данных
	а)	стратификация
	б)	контрольные карты
	в)	контрольные листы
6		Инструмент, позволяющий выявить нарушения процесса в результате объединения родственных данных
	а)	диаграмма связей
	б)	древовидная диаграмма
	в)	диаграмма сродства
7		Метод определения и устранения «узких мест» процесса или системы в соответствии с установленными требованиями и контроля скорости работы системы/организации в целом
	а)	мозговой штурм
	б)	учет затрат по видам деятельности (АВС-метод)
	в)	управление «узкими» местами

8	Технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей
	а) автоматическая телефонная станция
	б) пользовательское оборудование (оконечное оборудование)
	в) сеть передачи данных
9	Доля (процент) пользователей, удовлетворенных качеством услуги ПД в целом (по результатам опроса пользователей)
	а) показатель для оценки своевременности технической поддержки
	б) показатель для оценки правильности счетов, выставляемых за услуги
	в) показатель для оценки качества услуги ПД в целом
10	Какой процесс в улучшении качества предшествует проверке эффективности управления?
	а) реализация проекта управляющих воздействий
	б) оценивание
	в) разработка проекта управляющих воздействий
11	Организация и ее поставщики взаимозависимы, поэтому отношения взаимной выгоды повышают способность обеих сторон создавать ценности -
	а) вовлечение работников
	б) взаимовыгодные отношения с поставщиками
	в) лидерство руководителя
12	Серия международных стандартов, описывающих требования к системе менеджмента качества организаций и предприятий
	а) ISO 9000
	б) ISO 14000
	в) OHSAS 18000