

7 -й вариант - Тест по УК

1		Система менеджмента:
	а)	совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
	б)	скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией
	в)	система для разработки политики и целей и достижения этих целей
2		Принцип информационной достаточности управления -
	а)	рациональное сочетание материальных и моральных стимулов повышения трудовой активности
	б)	использование объективных закономерностей
	в)	оптимизировать управление, решать задачи с наименьшими затратами труда, времени и с наибольшей точностью
3		Снизить стоимость несоответствия, возможно если:
	а)	увеличить присутствие на рынке
	б)	модернизировать процесс
	в)	сократить возвраты от потребителей
4		Качество достигнутое поставщиком услуг
	а)	оценивается с помощью опросов потребителей услуги и из собственных заявлений
	б)	уровень качества определенной услуги требуемый или предпочитаемый пользователем
	в)	уровень качества, достигнутого поставщиком услуг, измеренный на основании статистических данных
5		Диаграммы, отображающие характер изменения показателей качества процесса во времени
	а)	диаграмма Парето
	б)	контрольные карты
	в)	гистограмма
6		Инструмент, обеспечивающий представление численных данных с учетом степени важности
	а)	диаграмма связей
	б)	матрица приоритетов
	в)	диаграмма сродства
7		Метод сравнения процессов и особенностей продукции (услуг) организации с аналогичными процессами и продукцией (услугами) признанных лидеров рынка, направленный на определение возможностей для улучшения
	а)	мозговой штурм
	б)	бенчмаркинг
	в)	учет затрат по видам деятельности (ABC-метод)

8	Пользователь услуг связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации
	а) оператор связи
	б) пользователь услуг телефонной связи
	в) абонент
9	Стыки, в которых оператор связи предоставляет пользователям (или другим операторам связи) услуги передачи данных с объявленным качеством. Точка доступа всегда находится на оборудовании оператора. В точке доступа должен соблюдаться протокол передачи, обеспечивающий работу ООД пользователя
	а) служба электросвязи
	б) точки доступа к службе передачи данных оператора связи
	в) деятельность оператора (операторов) связи по приему и передаче данных
10	Может ли попытка установления соединения завершиться успешно, если на время завершения набора номера все ресурсы сети, обслуживающие маршрут до вызываемого абонента перегружены
	а) нет
	б) возможно
	в) да
11	Эффективные решения должны основываться на анализе данных и информации
	а) процессный подход
	б) принятие решений, основанное на фактах
	в) системный подход к менеджменту
12	В каком году была основана Международная электротехническая комиссия, МЭК?
	а) 1906
	б) 1916
	в) 1926