

Лекция 3

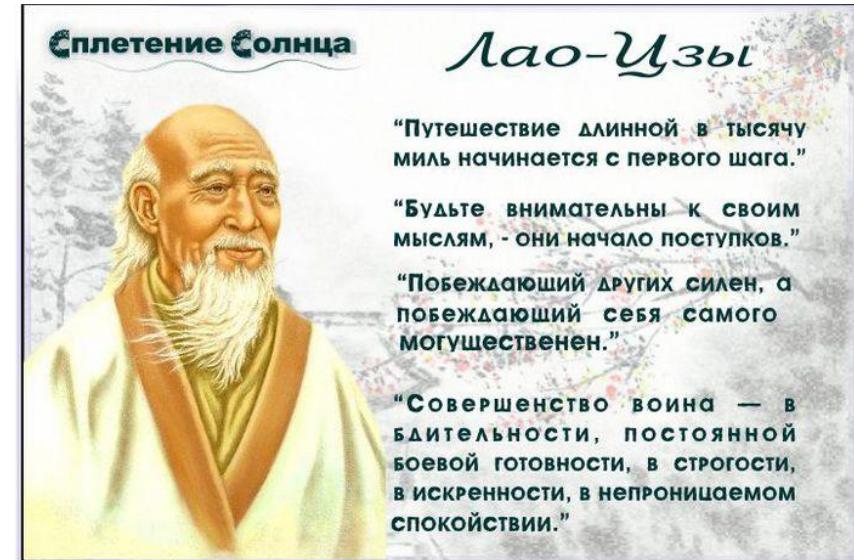
# Социология конфликта

# Социология конфликта

- Социальная структура общества с ее жесткой дифференциацией различных классов, социальных слоев, групп и отдельных индивидов представляет собой неиссякаемый источник конфликтов.
- Чем сложнее социальная структура, чем более дифференцировано общество, чем больше в нем свободы, плюрализма, тем больше несовпадающих интересов, целей, ценностей и, соответственно, больше источников для потенциальных конфликтов.

# Социология конфликта

- Весь мир полон противоречий, с ними неизбежно связана жизнь природы, учил древний китайский философ Лао-Цзы (579–499 гг. до н. э.)



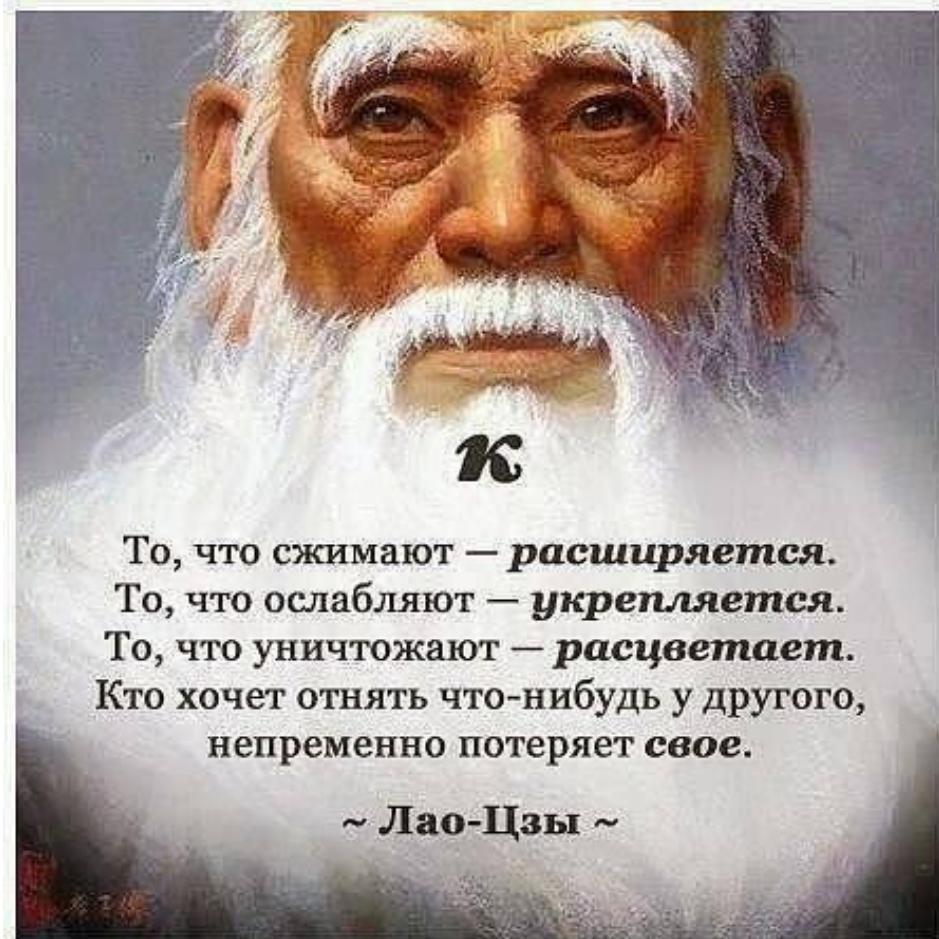
# Социологическое определение конфликта

- «Предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызванное противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств»

## Лао-Цзы

«В сражениях побеждают те, кто скорбит войну, – учил древний китайский философ **Лао-Цзы** (579 – 499 до н. э.), – главное состоит в том, чтобы соблюдать спокойствие»

По его мнению, главные первоначала мира Ян (светлое) и Инь (темное) не столько борются между собой, сколько, дополняя друг друга, образуют гармонию Единого.



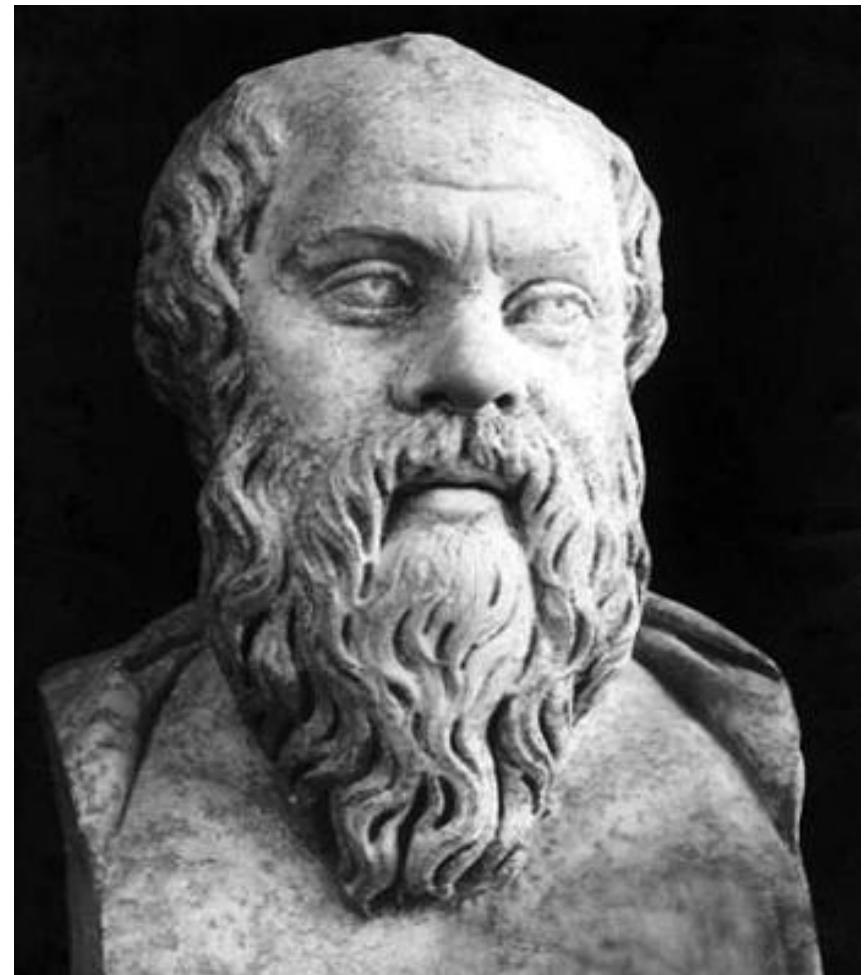
κ

То, что сжимают – **расширяется**.  
То, что ослабляют – **укрепляется**.  
То, что уничтожают – **расцветает**.  
Кто хочет отнять что-нибудь у другого,  
непременно потеряет **свое**.

~ Лао-Цзы ~

# Сократ (др.-греч. Σωκράτης, ок. 469 г. — 399 г. до н.э.)

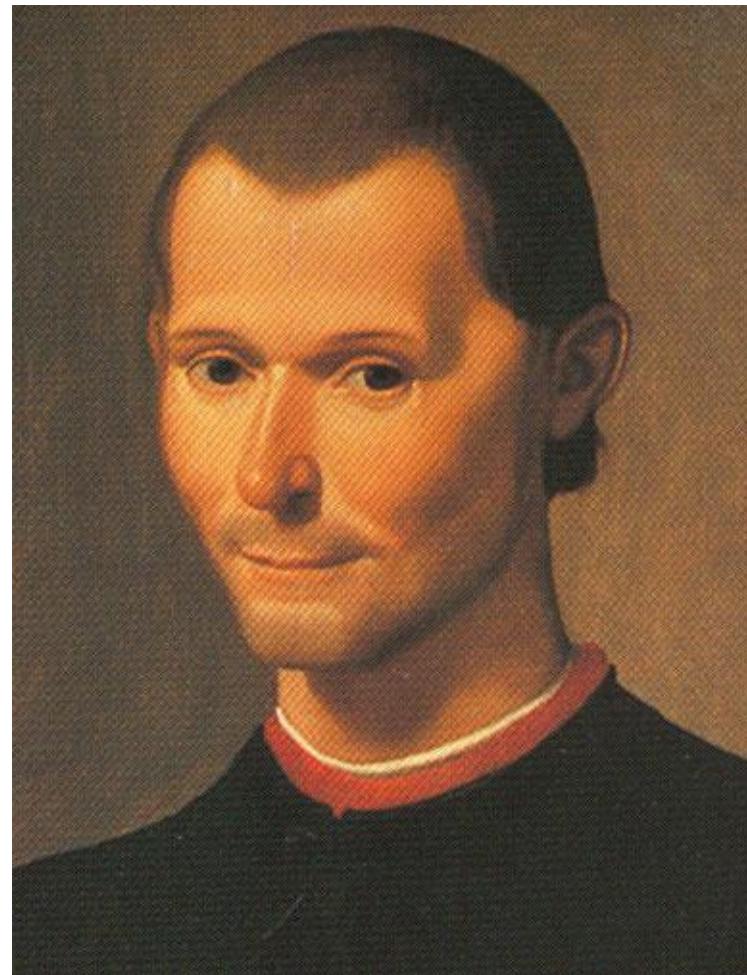
- Сократ определял диалектику как искусство диалога, достижения истины путем противоречия мнений



# Никколо Макиавелли (1469-1527)

## *Основы власти:*

- Материальные основания - сила. Многочисленная преданная армия. Сам политик должен обладать началами полководца.
- Власть должна иметь социальную опору - народ. (Макиавелли рекомендует опираться на народ, аристократию лучше истребить.)
- Психологические основания (чувства). Народ должен любить и (больше) бояться правителя. Есть психологические чувства, которые вредны для власти - ненависть и презрение. Нельзя грабить народ. Презрение вызывает бездеятельность правителя, его малодушие. Политика "золотой середины". Правитель должен научиться быть недобрым (умение лгать, убивать). Правитель должен казаться великим человеком (имидж).



# *Суть трактата "Государь" - учение о политике*

Политика - это опытная наука о реальном положении вещей. Изучает мир власти таким, каков он есть.

Политика - наука о способах захвата и удержания власти. Первый сформулировал понятие власти. Власть - состояние господства и подчинения.

Политика - целенаправленный вид человеческой деятельности. Цель всегда одна - поддержать и предложить власть.

Политика - особая сфера аморальная общественной жизни, в борьбе за власть нельзя руководствоваться моральными критериями. В оценке политических действий нельзя применять моральную оценку.

Политика автономна по отношению к религии.

Политика - сфера, где всякая цель оправдывает средства.

Политика - это искусство. Политике нельзя научить, первостепенное значение имеет личность. В политике нет постоянных средств успеха. Выбор средств зависит от ситуации.

# Адам Смит (1723—1790)

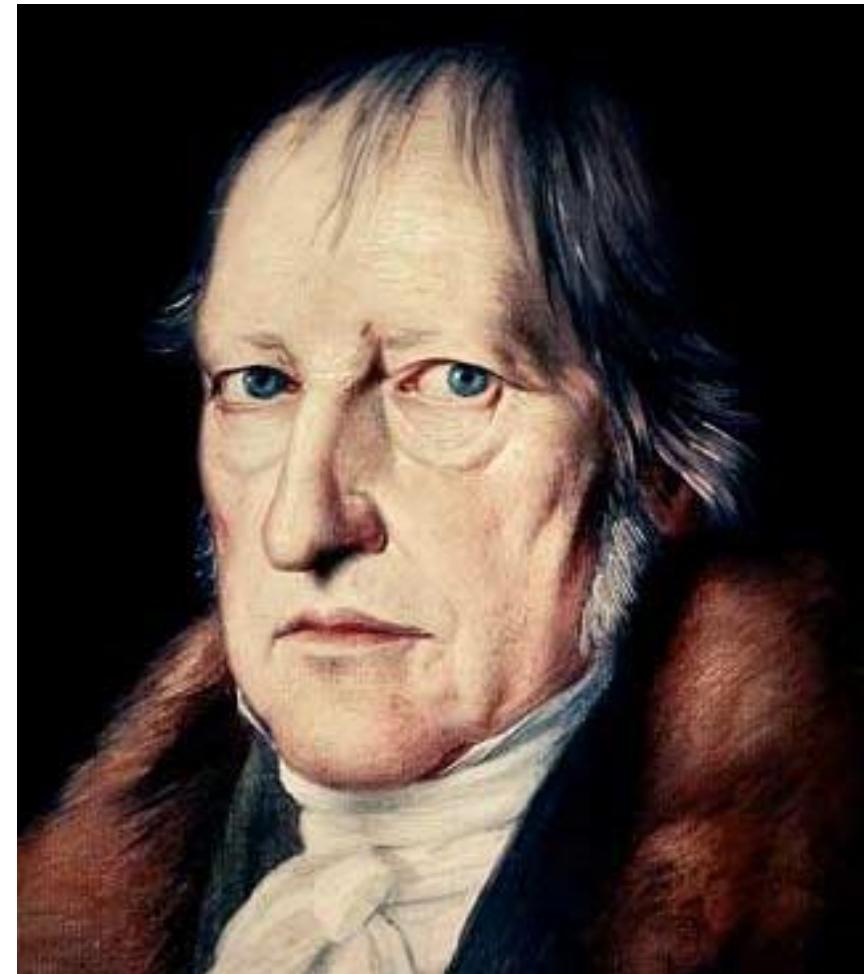
- «Исследование о природе и причинах богатства народов» - в основе конфликта лежит деление общества на классы и экономическое соперничество между ними. Противоречия рассматривались как движущие силы развития общества.



# Георг Вильгельм Фридрих Гегель

1770 -1831

- Гегель «Философия права» - одна из причин социальных конфликтов - поляризация накопления богатства в руках немногих и ужасающая бедность остальных.



# Макс Вебер (1864 – 1920 )

- М.Вебер - конфликт - это реальность, он неизбежен и является стимулом социального развития.

Проблематика конфликта пронизывает все три главные направления творчества Макса Вебера:

- социологию религии,
- социологию политики
- социологию экономической жизни



# Социальный конфликт связан с проблематикой власти

- В основе политических конфликтов лежит противоречие интересов между бюрократией и обществом. Это произошло в силу того, что бюрократия превратилась в слой, имевший особые интересы, и что еще важнее, получивший возможность осуществлять свою волю через систему государственных учреждений.
- У Вебера в центре внимания находится **конфликт материального и идеального** в интересах различных статусных групп, характеризующихся собственными экономическими интересами, амбициями и определенной системой жизненных ориентаций.
- В веберовской социологии религии сделан вывод, что определенные конфликты, вызываемые противостоянием конечных ценностей, не могут быть устранины никакой аргументацией или разъяснением позиций.

# Эмиль Дюркгейм 1858-1917



- Социальный факт есть всякий образ действия, фиксированный или нет, но способный прилагать к индивиду внешнее ограничение; или же всякий образ действия, общий для всего данного общества, но в то же время существующий в своём собственном праве независимо от его отдельных проявлений.

# Эмиль Дюркгейм

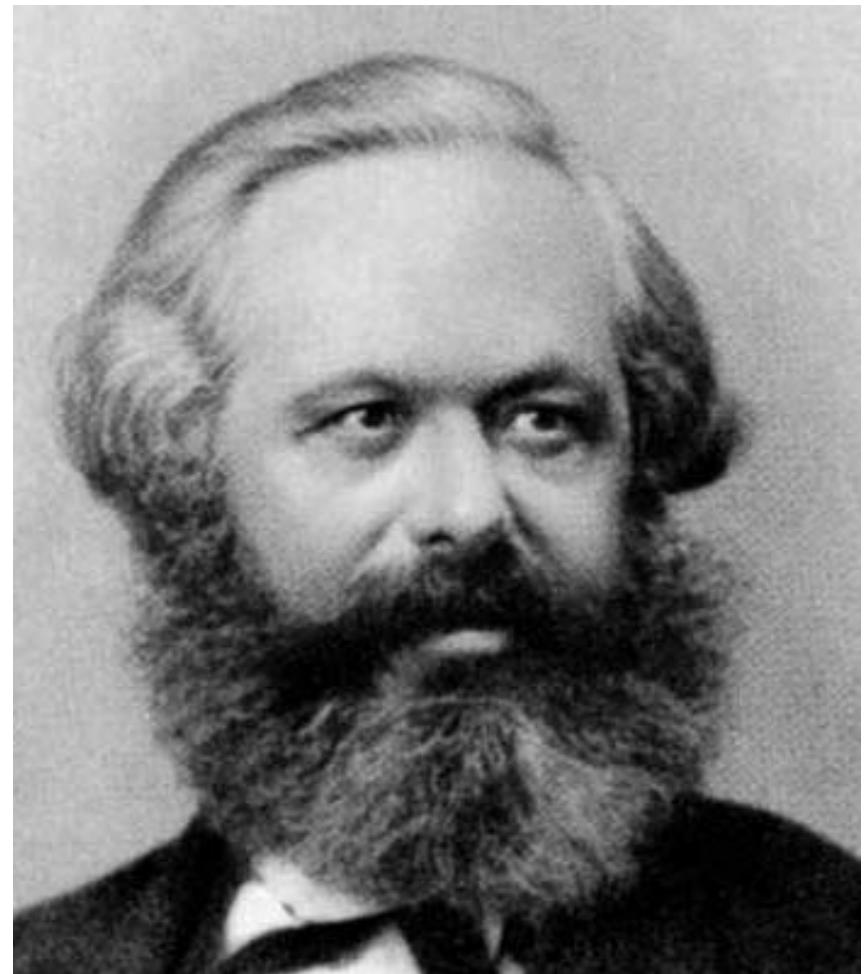
- Общество стоит над человеком, каждый индивид, появляющийся на свет, застает общество и его институты в готовом виде.
- Поколения людей сменяют друг друга, а система общественных институтов – родственные связи, семья, культуры и обряды, государство с его установлениями, нравственные требования – остаётся неизменной.
- Коллективное сознание существует независимо от индивидуального.
- Интерес создаёт между людьми лишь внешнюю связь. При обмене различные стороны остаются вне друг друга и, совершив сделку, каждый оказывается снова один.
- Во всякой гармонии интересов таится скрытый и только отложенный на времена конфликт. Ибо там, где господствует только интерес, ничто не сдерживает сталкивающиеся эгоизмы, каждое «я» находится относительно другого «я» на военном положении.

# Солидарность «нормальнее» конфликта

- Действительная природа органической солидарности, по мнению Дюркгейма, связана, с одной стороны, с развитой системой права, а с другой, с нравственным самосознанием.
- Нравственность не может повелевать сверх меры промышленными, торговыми и тому подобными функциями, не парализуя их, а они между тем, имеют жизненное значение.

# Карл Маркс (1818-1883)

- Конфликты порождаются социальным (имущественным) неравенством и проявляются в классовой борьбе. Она не только неизбежна, она необходима для разрешения противоречий кап. строя. В концепции абсолютизировались экономические отношения.
- Классовая борьба ведет к социальным изменениям. Она движет историю. Теорию Маркса иногда называют «теорией конфликта».
- Производственные отношения в определенный период начинают тормозить развитие производительных сил. Превращаются в оковы. Наступает эпоха социальных революций.





# Теория Маркса - классическая модель конфликта

- Чем более неравномерно распределены в системе дефицитные ресурсы, тем глубже конфликт интересов между господствующими и подчиненными сегментами (социальными группами) в системе
- Чем глубже подчиненные группы начинают осознавать свои интересы, тем более вероятно, что они будут сомневаться в законности и справедливости существующей в настоящее время формы распределения дефицитных ресурсов
- Чем больше они сомневаются в законности распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны будут сообща вступать в открытый конфликт с доминирующими группами системы
- Чем сильнее поляризация господствующих и подчиненных, тем более насилиственным будет конфликт
- Чем насилиственнее конфликт, тем больше структурные изменения системы и перераспределение недостающих ресурсов.

# Георг Зиммель (1858-1918)- основал конфликтологию

- Конфликт не только одна из форм разногласий. Но и социализирующая сила, способная объединить противоборствующие стороны. Конфликт «очищает воздух».



# Процессы ассоциации и диссоциации

- Социальная структура общества представлена в виде неразрывно взаимосвязанных процессов ассоциации и диссоциации ее элементов. Так как конфликт является естественной составной частью и процессов диссоциации, и процессов ассоциации, он необязательно приводит к разрушению системы или социальным изменениям. Положительные последствия конфликта возможны: сплочение, унификация социального организма.



# Сильные эмоции ведут к насилию

- Источник конфликта, не только столкновение интересов, но и «инстинкт враждебности» - усиливающий остроту конфликта. Смягчить конфликт может гармония между людьми – «инстинкт любви.»
- Конфликт может иметь разную степень интенсивности:
- Конкуренция - упорядоченная взаимная борьба сторон, приводящая к взаимному обособлению.

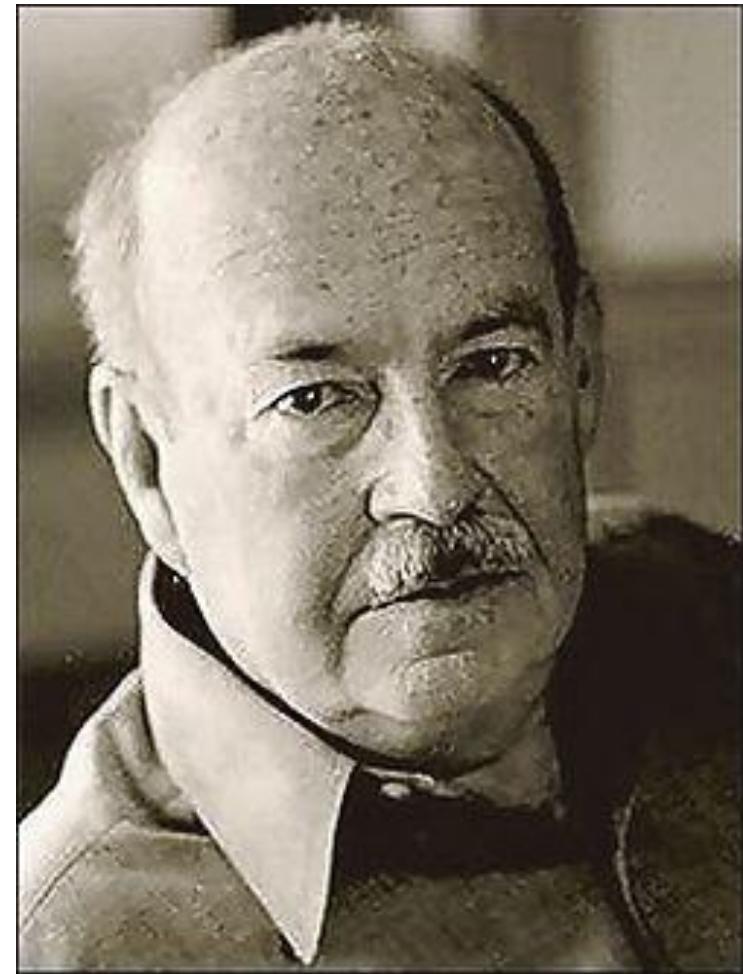


# Борьба - беспорядочная непосредственная битва сторон

- Чем более эмоциональные группы вовлечены в конфликт, тем он острее
- Чем лучше «сгруппированы» группы, втянутые в конфликт, тем он острее
- Чем выше относительная сплоченность участвующих в конфликте, тем он острее
- Чем крепче было раньше согласие участвующих в конфликте, тем острее конфликт,
- Чем менее изолированы конфликтующие группы благодаря широкой социальной структуре, тем острее социальный конфликт
- Чем больше конфликт становится самоцелью, тем он острее
- Чем больше по представлению его участников конфликт выходит за пределы индивидуальных целей и интересов, тем он острее.

# Толкотт Парсонс (1902-1979) – функциональный анализ

- Считал общество устойчивой, хорошо интегрированной и стабильной структурой. Конфликт - это социальная болезнь, которую надо лечить. Решающая роль в стабилизации социальной системы принадлежит социальным институтам, осуществляющим контроль, ограничения, запреты. Норма - бесконфликтность и гармония.
- Конфликтам отведена только отрицательную роль. Идея Парсонса - социальное единство на основе правовых установок, нравственных норм, религиозных заповедей



# Ральф Дарендорф - теория конфликтной модели общества

- Все что меняется ( а общество меняется) - испытывает конфликт в каждый момент.
- Конфликт рождается вследствие сопротивления давлению и господству одной силы над другой. Основная причина конфликта отношения господства и подчинения, отношения власти, неравенство разных социальных групп в социальной структуре общества. Поскольку социальное неравенство существует в любом обществе, то и конфликты неизбежный спутник взаимодействия социальных групп.
- В конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами. Задача - контролировать конфликт.



# Способы контроля над конфликтом

- подавление;
- отмена путем ликвидации противоречия;
- регулирование.



# Подавление

- Подавление конфликта исторически всегда предпочиталось властующими силами, хотя практика свидетельствует о негативных последствиях такого решения.
- Пропорционально стремлению подавить конфликт растет его злочачественность.
- Насилие порождает рост сопротивления и эскалацию насильственных действий, в конечном счете, аккумулирует энергию, которая порождает социальную революцию. В свою очередь революция высвобождает из-под социального контроля энергию насилия, которая оказывает на общество разрушительное действие.
- Метод подавления не может использоваться как единственное средство решения проблемы, поскольку приводит к накоплению потенциала разрушительных сил.



# Отмена как ликвидация противоречия

- Под отменой понимается полное устранение или ликвидация противоречий и противоположностей путем вмешательства в существующие структуры. Такие действия создают лишь иллюзию разрешения конфликта.
- Можно устраниć предмет конфликта, но нельзя ликвидировать сам конфликт.
- Поскольку мы выяснили, что неравенство постоянно в обществе как основа его социальной структур, то нельзя и разрешить конфликт как таковой, уничтожить различие людей.
- Единство народов и бесклассовое общество, - пишет Дарендорф это только два из многих проявлений подавления конфликта под видом их разрешения.



# Регулирование

- Регулирование конфликта не претендует на его разрешение, но смягчает его течение, снижая возможность прямых кровавых столкновений, делая их контролируемыми, а высвободившуюся энергию можно использовать на созидательные изменения социальных структур. Но успешному регулированию поддаются не все конфликты, а лишь те, которые порождены объективными противоречиями и выражают тенденции развития социального организма.
- Для регулирования конфликтов их необходимо, прежде всего, манифестиовать, т.е. вывести из скрытого состояния и легализовать, сделать явными стороны конфликта. Вторым регулирующим механизмом является выработка правил игры, которыми являются существующие и принимаемые всеми участниками нормы морали, права, законодательство, а также уставы, соглашения, договора и др. Кроме того, конфликтующие стороны должны быть хорошо организованы для принятия этих правил игры всеми членами конфликтующего сообщества.



# Ральф Густав Дарендорф



- 1929-2009
- Экс-председатель Немецкого социологического общества, член бундестага, парламентский государственный секретарь министерства иностранных дел, член Европейской комиссии, директор Лондонской школы экономики и политических наук.

# Дарендорф – противник идей Маркса

- В современном обществе основное противоречие социальных систем перемещается из экономической плоскости, из сферы отношений собственности в область отношений господства подчинения, и основной конфликт оказывается связан с перераспределением власти.
- Источником конфликта становится политический человек. Люди делятся не на богатых и бедных, не на образованных и необразованных, не на тех, кто обладает недвижимостью, и тех, кто живет на зарплату, а на тех, кто участвует во власти и кто не участвует в ней.
- Дарендорф считает, что сам ход общественного развития объективно порождает глубинные причины социальных конфликтов, но вместе с тем он допускает возможность влиять на специфическое течение социальных конфликтов, что открывает перед западным обществом иную историческую перспективу, нежели ему предрекал Маркс, а именно перспективу глубоких эволюционных трансформаций, а не революционных переворотов.

# Конфликт между ресурсами и притязаниями

- Экономический прогресс сам по себе не уничтожит ни безработицу, ни бедность. Класс большинства обрел относительно удобное существование, защищает свои интересы так же, как это делали другие правящие классы, не стремится разорвать круг лишений людей, опустившихся до положения деклассированных. Напротив, в смутное время он активно выталкивает некоторых своих сограждан за порог общества и там удерживает, защищая положение находящихся внутри.
- Как и прежние господствующие классы, они находят достаточно причин необходимости таких границ и готовы «впустить» тех, кто приемлет их ценности. При этом доказывают, что границ между классами быть не должно. Они хотят устраниить барьеры, разделяющие общество, но совершенно не готовы что-либо делать для этого.
- В обществе существует также и расово-этническая проблема. Прелести многонационального общества пропали даром для большинства, скорее пекущегося о соблюдении межрасовых барьеров, чем о достижении открытости. Такое состояние в обществе - шаг назад в истории развития гражданства.
- Необходимы позитивные действия: предоставление меньшинствам и другим обездоленным некоторых социальных льгот при получении образования и найме на работу. Возник новый тип «подмоченного» либерализма, отказывающегося от великих завоеваний в области всеобщих гражданских прав и норм ради того, чтобы удовлетворить сепаратистские требования национальных меньшинств. Права меньшинства изначально были неверно поняты и вследствие этого превратились в правление меньшинства.
- Вторая опасность. Деклассированных людей почти не интересуют текущие проблемы общества. Они пребывают как бы в летаргии, поэтому не оказывают сопротивления обществу. Их интеллекта не хватает на организованную защиту своих интересов, они способны лишь на “оголтелый мятеж”.

# Уровни конфликта по Дарендорфу

Дарендорф выделяет разные уровни, на которых может происходить конфликт:

- между несогласующимися ожиданиями, которые предъявляются к человеку, играющему ту или иную роль;
- между социальными ролями, которые мы должны играть одновременно;
- внутригрупповые конфликты;
- между социальными группами;
- конфликты на уровне общества в целом;
- межгосударственные конфликты.

# Две парадигмы взаимодействия

## КОНФЛИКТНАЯ

- 1. Каждое общество в каждый момент времени подвержено переменам: социальные изменения происходят повсеместно.
- 2. Каждое общество в каждый момент времени испытывает социальный конфликт: социальные конфликты происходят повсеместно.
- 3. Каждый элемент общества вносит свой вклад в его изменение.
- 4. Каждое общество основывается на том, что одни его члены подчиняются другим.

## РАВНОВЕСНАЯ

- 1. Каждое общество есть относительно устойчивая конфигурация элементов. Общество это хорошо интегрированная конфигурация элементов.
- 2. Каждый элемент общества вносит свой вклад в его функционирование.
- 3. Каждое общество основывается на согласии всех его членов.

# Выводы

- Конфликт является естественным результатом любой системы управления.
- Суть социального конфликта заключается в различии социальных позиций и ролей в обществе: у одних есть власть и право управлять, у других таких привилегий нет..
- Однако конфликты в обществе можно регулировать и управлять ими.
- Для этого существуют социальные институты, которые вырабатывают правила поведения для конфликтующих сторон.
- Преодоление конфликта подразделяется на несколько этапов: осознание своих интересов противоположными группами, объединение и перераспределение власти.
- Итогом любой конфликтной ситуации становятся социальные изменения в обществе.