

Вопросы для самопроверки по курсу Информационные технологии в менеджменте.

1. Информационные основы менеджмента

Дайте определение понятию Процесс управления.

Что является основой управленческих действий руководителя или специалиста?

Какие функции использования информационных систем дают возможность оптимизировать и рационализировать управленческую функцию принятия решений?

Назовите этапы управленческой деятельности для принятия решения

Что такое Информационная система?

Что такое Информационные технологии?

Что такое Информационное обеспечение управления?

Приведите классификацию информационных систем по функциональному признаку?

Приведите классификацию информационных систем по квалификации персонала?

Приведите классификацию информационных систем по задачам управления?

2. Теоретические основы информатики

Что понимают под информацией в теории информации ?

Назовите основные свойства информации

Как определяется количество информации? Что такое энтропия?

Дайте определения понятиям алгоритм, язык программирования.

Какие языки программирования используются для решения экономических задач?

Логические операции, основные тождества алгебры Буля.

3. Вычислительные машины, системы

Архитектуры ЭВМ, основные функциональные узлы.

Какие системы счисления используются в компьютерной технике, правила перевода из одной системы счисления в другую.

Классификация программного обеспечения современных ЭВМ, назначение программ.

4. Операционные системы и сервисные программы

Определение операционной системы. Классификация и назначение операционных систем.

Принципы построения ОС персональных ЭВМ;

Организация файловых систем ОС;

Характеристики интерфейсов и технология выполнения основных действий в среде MS Windows;

Назначение и примеры прикладного программного обеспечения.

Сервисные программы, примеры использования.

Принципы и методы защиты информации

5. Информационная поддержка принятия решений в менеджменте

Назовите основные характеристики систем поддержки принятия решений

Каково назначение Информационных систем офисной автоматизации,

Каково назначение Информационных систем специалистов

Каково назначение Информационных систем оперативного уровня

Для кого предназначены системы поддержки принятия решений (СППР)?

На что ориентирован процессный подход в организации и управлении деятельностью организации?

Назовите программные продукты информационных систем поддержки процессного менеджмента

Какими показателями характеризуется эффективность бизнеса

6. Теоретические основы информационных систем в менеджменте

Понятие информационной системы в процессе управления.

Какие функции использования информационных систем дают возможность оптимизировать и рационализировать управленческую функцию принятия решений

Какова иерархия систем управления?

Назовите функции информационной системы среднего звена менеджмента (MIS),

Назовите функции базовой системы первичной обработки данных (MS Office),

Назовите функции системы оперативного анализа данных (OLAP, Deductor Studio) .

Каково назначение интегрированных информационных систем предприятий ERP?

7. Производственные информационные системы предприятия

Назовите задачи и функции систем сбора и агрегации данных

Каковы задачи и технологии систем хранения и обработки данных

Назовите системы представления и документирования данных.

Назначение офисных программ MS Word, MS Excel, MS PowerPoint

Возможности MS Word для профессионального оформления документов и подготовки документов к печати.

Возможности MS Word для работы с таблицами и графическими объектами.

Какими возможностями располагает текстовый процессор MS Word для организации коллективной работы с документами?

Какими возможностями располагает MS PowerPoint для подготовки презентаций?

Структура слайда, структура презентации.

Какими возможностями располагает MS PowerPoint для анимации презентации и звукового сопровождения?

8. Сети ЭВМ. Обмен информацией в различных режимах работы локальной сети

Понятие и назначение компьютерной сети (КС).

Классификация компьютерных сетей, их архитектура. Понятие «Клиент – Сервер», их назначение и реализация.

На кого ориентирована сеть экстранет?

На кого ориентирована сеть интранет?

Понятие топологии КС, виды топологий.

Какие задачи решает администратор сети?

Как защитить сеть от вредоносных воздействий?

9. Архитектура и основные сервисы сети Интернет

Определение и основы организации сети Интернет.

Модель взаимодействия открытых систем, основные протоколы.

Понятие пакета, назначение и функции протоколов TCP/IP

Прикладные протоколы, услуги Интернет, какими протоколами они поддерживаются?

WWW – понятие гипертекстового пространства, протоколы и приложения, обеспечивающие эту услугу.

Поисковые системы. Дайте классификацию информационно-справочных систем.

Электронная почта. Почтовые протоколы, различия между web-почтой и традиционной почтой с помощью почтовых приложений.

Протокол передачи файлов FTP. Особенности, приложения для работы с файлами, основные команды по пересылке файлов.

10. Элементы языка HTML. Создание web-страниц

Дайте определение web-сайта, приведите классификацию сайтов.

Что такое хостинг?

Способы создания web-страниц

Основы языка HTML – виды тэгов.

Тэги разметки документа и их параметры.

Тэги оформления текста.

Тэги вставки изображений и параметры их форматирования.

Тэги таблиц, назначение таблиц и их параметры.

Тэги гиперссылок, создание меню.

Системы управления контентом (CMS) – их назначение и принципы создания сайтов на их основе.

Основные элементы шаблонов сайта-визитки, создание и управление структурой сайта с помощью CMS.

Виды контента сайта, ввод и редактирование контента.

Администрирование сайта, работа с интерактивными элементами.