

Разработка специальных требований

Предмет: Управление требованиями

Многие организации тратят массу сил на **обслуживание существующих систем или построение следующих версий** уже установленного коммерческого продукта (версии, подверсии, под клиентов).

Другие компании **создают новые системы с нуля**, вместо того чтобы заняться интеграцией, настройкой и расширением готовых коммерческих продуктов для удовлетворения своих потребностей.

Есть еще и такие, что разработку ПО **доверяют сторонним организациям**.

Различные приемы работы над требованиями для таких типов проектов.

Требования к проектам по обслуживанию

Обслуживание (maintenance) означает изменения, вносимые в эксплуатируемое в настоящее время ПО.

Иногда обслуживание, часто называют **продолжающейся разработкой**, если на него тратится большая часть ресурсов организации, специализирующейся на разработке ПО.

Программисты, занимающиеся поддержкой, **обычно исправляют ошибки, добавляют новые функции.**

Немногие действующие системы имеют адекватную **документацию.**

Тех разработчиков, которые стояли у истоков системы и держали всю информацию в головах, **давно уже нет.**

Начните сбор информации

При отсутствии точной документации к требованиям, специалисты по обслуживанию должны заняться обратной инженерией, т.е. **разобраться в функциях системы** исходя из ее кода.

Представьте, что вас попросили реализовать некую **новую функциональность в одном из компонентов**.

Начните с документирования новых требований в структурированной, пусть и неполной, спецификации требований к ПО.

Когда вы добавите новую функциональность, вам придется сообразить, **как новые экраны и функции будут взаимодействовать с существующей системой**.

При построении представления требований, в которое включены фрагменты текущей системы, решаются три задачи:

- специалисты по обслуживанию лучше разбираются в изменениях, внесенных только что;
- собирается информация о текущей системе, которая ранее не была задокументирована.
- обеспечивается **проверка полноты функциональности системы** посредством набора действующих тестов.

Если вам нужно изменить архитектуру ПО в связи со вводом новых, пересмотром старых **правительственных постановлений** или изменением политики компании,

- **составьте список бизнес-правил**, влияющих на систему.
- задокументируйте обнаруженную информации **о текущих внешних пользователях, ПО, оборудовании и коммуникационных интерфейсах**.
- запишите структурные данные о **совместной работе компонентов системы** помогут вам в будущем добавлять расширения более безопасно и эффективно. (Пример, АМС-подписки)

Применяйте новые приемы работы с требованиями

Проекты по обслуживанию предоставляют возможность испробовать новые методы разработки требований безопасно и в малом масштабе.

Обновляйте документацию

Все существующие представления требований следует обновлять по мере обслуживания, чтобы они адекватно отражали возможности модифицируемой системы.

Требования для пакетных решений

Готовые продукты, как правило, нужно конфигурировать, настраивать, интегрировать и расширять для работы в предполагаемой среде (пример Сторм).

Для выполнения всех этих действий необходимы требования, которые, кроме того, позволят вам правильно выбрать наиболее подходящий пакет.

- по шкале от 1 до 10 определить важность каждого;
- определить, насколько каждый пакет отвечает вашим потребностям;
- оцените каждый пакет для нефункциональных требований, важных для ваших пользователей — производительность, легкость и простоту применения, а также другие атрибуты качества,
- оцените стоимость продукта, надежность поставщика, поддержку продукта, осуществляемую поставщиком, внешние интерфейсы, которые позволят вам осуществлять расширение и интеграцию продукта

Способы определения требований

при планировании приобретения коммерческого продукта, отвечающего вашим потребностям

Разработка вариантов использования

Стоит обратить особое внимание на уровень требований пользователей. И здесь вам помогут варианты использования продукта.

Любой выбранный вами пакет должен обеспечивать выполнение клиентских задач, хотя каждый пакет делает это своим способом.

ВИ: Хранить проектную документацию в Э виде

ВИ: согласовывать документы в Э виде

Работа с бизнес-правилами

Необходимо определить бизнес-правила, которым готовый продукт должен соответствовать.

- Сможете ли вы сконфигурировать продукт в соответствии с корпоративной политикой, промышленными стандартами или правительственными постановлениями?
- Насколько легко вносить коррективы при изменении этих правил и положений?
- Создаются ли отчеты в корректном формате?

Определение требований к качеству

Производительность

Каково максимальное время отклика, приемлемое для определенных операций? Может ли пакет обработать ожидаемую загрузку одновременно подключенных пользователей?

Легкость и простота использования.

Соответствует ли пакет всем принятым стандартам пользовательского интерфейса? Похож ли интерфейс на интерфейсы других приложений, с которыми знакомы пользователи? Насколько легко ваши клиенты смогут обучить работать с пакетом?

Гибкость

Насколько легко разработчики смогут изменить или расширить пакет, чтобы удовлетворить ваши потребности? Входят ли в пакет прикладные программные интерфейсы, чтобы добавлять расширения?

Способность к взаимодействию

Насколько легко вы сможете интегрировать пакет с другими приложениями, используемыми в компании? Используются ли стандартные форматы для обмена данными?

Целостность

Предохраняет ли он данные от потери, повреждения или неавторизованного доступа?