

Назначение приоритетов требований

Предмет: Управление требованиями

Зачем определять приоритеты требований

Приоритеты — это способ разрешения борьбы между конкурирующими требованиями за ограниченные ресурсы

Предоставленные самим себе, клиенты, скорее всего назначат 85% требований высокий приоритет, 10% — средний и 5% — низкий.

Шкала приоритетов

Один из способов оценки приоритетов предлагает учитывать два измерения - важность и срочность:

	Важные	Не важные
Срочные	Высокий приоритет	Не занимайтесь ими!
Не срочные	Средний приоритет	Низкий приоритет

Определение приоритетов на основе ценности, стоимости и риска

Требования с самым высоким приоритетом — те, что обеспечивают большую ценность продукта при меньшей стоимости.

Другая альтернатива — Quality Function Deployment (QFD), всесторонний метод определения относительной ценности для клиента предлагаемых функций продукта.

Третий подход, заимствованный из TQM, позволяет оценить каждое требование по нескольким весовым критериям успеха проекта и подсчитать количество баллов для назначения приоритетов требований.

Матрица определения приоритетов

Крупноформатная модель, которая поможет вам оценить относительные приоритеты для набора вариантов использования функций или функциональных требований. Эта схема заимствует из QFD концепцию обоснования ценности для пользователя; учитывается как выгода для пользователя, если функция реализована в продукте, так и неудобство, если она отсутствует. Привлекательность функции прямо пропорциональна ее полезному действию и обратно пропорциональна стоимости и риску, связанному с ее реализацией. При прочих равных условиях функции с наибольшим значением ценность/стоимость должны иметь наивысший приоритет.

Обычно в процессе назначения приоритетов участвуют:

- Менеджер проекта;
- Представители клиента;
- Представители разработчиков.

Матрица определения приоритетов

Относительный вес	2	1			1		0,5		
Функция	Относительная выгода	Относительный урон	Общая ценность	Ценность, %	Относительная стоимость	Стоимость, %	Относительный риск	Риск, %	Приоритет
1. Поддержка списка опасных химикатов	3	9	15	9,7	3	8,1	4	12,1	0,68
...									
Итоги	53	49	155	100	37	100	33	100	

$$\text{Приоритет} = \frac{\text{процент ценности}}{(\text{процент стоимости} * \text{вес стоимости}) + (\text{процент риска} * \text{веси риска})}$$