

Требования с точки зрения клиента

- Кто же клиент?
- Сотрудничество клиентов и разработчиков
- Что насчет подписи?

Требования с точки зрения клиента

Клиент — человек или организация, получающая от продукта прямую или косвенную выгоду.

Требования с точки зрения клиента

Уровни требований:

- Бизнес-уровень
- Уровень пользователей
- Функциональный уровень

Требования с точки зрения клиента

Клиент имеет право

- Иметь дело с аналитиком, который разговаривает на вашем языке
- Иметь дело с аналитиком, хорошо изучившим ваш бизнес и цели, для которых создается система
- Потребовать, чтобы аналитик преобразовал требования, предоставленные вами устно, в письменную спецификацию требований к программному продукту
- Получить от аналитика подробный отчет обо всех рабочих продуктах, созданных в процессе формулирования требований

Требования с точки зрения клиента

- На уважительное профессиональное отношение к вам со стороны аналитиков и разработчиков
- Знать о вариантах и альтернативах требований и их реализации
- Описать характеристики, упрощающие работу с продуктом
- Изменить требования или разрешить использование имеющихся программных компонентов
- Получить исчерпывающие сведения о сумме затрат, ожидаемом эффекте и необходимых компромиссах, которые возникают в связи с изменениями в ПО
- Потребовать, чтобы система функциональностью удовлетворяла требования заказчика

Требования с точки зрения клиента

Клиент обязан

- Ознакомить аналитиков и разработчиков с особенностями вашего бизнеса
- Потратить столько времени, сколько необходимо, на объяснение требований
- Точно и конкретно описать требования к системе
- Принимать своевременные решения
- Уважать определенную разработчиком оценку стоимости и возможность реализации ваших требований
- Определять приоритеты требований
- Просматривать документы с требованиями и оценивать прототипы

Требования с точки зрения клиента

- Своевременно сообщать об изменениях требований
- Поддерживать принятый в организации-разработчике порядок контроля изменений
- Уважительно относиться к методам, с помощью которых аналитики создают требования

Требования с точки зрения клиента

Базовая, или основная версия (baseline) требований - «моментальный снимок документа на какой-то момент времени».

Требования с точки зрения клиента

Преимущества:

- Клиент уверен, что разработчики будут взаимодействовать с ним для создания нужной системы, даже если перед началом работы над проектом они не успели продумать все требования;
- Клиент уверен, что границы проекта не выйдут из-под контроля, поскольку решения относительно границ принимает он;
- Менеджер проекта уверен, что команда разработчиков получила достойного делового партнера, который совместно с разработчиками готов отвечать за качество продукта;
- Аналитики уверены в том, что могут управлять изменениями проекта, минимизируя хаос.