

Вопросы для самопроверки по дисциплине «Организация и управление предприятиями».

Раздел 1.

1. Какие процессы явились предпосылками возникновения потребности в управлении?
2. Дайте определение понятия управление.
3. Что общего и в чем различие управления и менеджмента?
4. Перечислите основные функции управления.
5. Назовите виды управленческой деятельности.
6. Охарактеризуйте управление как науку.
7. Что собой представляет аппарат управления организацией?
8. В чем заключается главная задача специалистов, занятых в аппарате управления?
9. На какие ресурсы воздействует аппарат управления для достижения целей организации?
10. На чем фокусирует внимание аппаратный подход к управлению?

Раздел 2.

11. Назовите причины эволюция управленческой мысли в XX веке.
12. Перечислите основные школы первой половины XX века.
13. Кто являлся основоположником и представителями школы научного управления?
14. Дайте краткую характеристику школы научного управления.
15. Перечислите принципы школы научного управления.
16. Назовите основоположника и представителей классической (административной) школы.

17. В чем основное отличие принципов управления А.Файоля от принципов управления Ф.Тейлора?.

18. Назовите количество и перечислите принципы управления классической административной школы.

19. Развитие каких наук обусловило появление школы человеческих отношений и поведенческих наук?

20. Перечислите основные школы во второй половине XX века.

Раздел 3.

21. Назовите требования, предъявляемые к современному менеджеру.

22. Детализируйте требования, предъявляемые непосредственно к профессиональной компетенции менеджерам.

23. Перечислите роли менеджеров по Минцбергу.

24. Какие существуют виды разделения труда в организации?

25. Дайте определение структурному разделению труда в управлении.

26. Что понимается под вертикальным разделением труда?

27. Сколько существует уровней управления?

28. Приведите пример горизонтального разделения труда.

29. На какие категории подразделяются работники предприятия?

30. В чем заключается преимущество кооперации труда в организации?

31. Какие типы групп существуют в организациях?

32. Назовите отличительные черты неформальных групп.

33. Перечислите преимущества групповых форм организации труда.

Раздел 4.

34. Перечислите участников процесса принятия решений.

35. Сколько выделяют частей процесса принятия управленческих решений?

36. Изобразите схематично процесс принятия управленческих решений.

37. Какие требования предъявляются к управленческим решениям?

38. Назовите факторы, которые оказывают влияние на управленческие решения.

39. По каким признакам классифицируются управленческие решения?

40. Назовите преимущества и недостатки индивидуальных решений.

41. Перечислите преимущества и недостатки групповых решений.

Раздел 5.

42. Перечислите существующие подходы к принятию решений.

43. Что явилось причиной появления альтернативных моделей процесса принятия решений?

44. Какая принята классификация методов управления.

45. Назовите общенаучные методы управления.

46. В чем отличие системного подхода от комплексного?

47. Приведите примеры экономико-математических методов.

48. В чем сущность конкретно-исторического подхода?

49. Назовите отличия моделирования от экспериментирования.

50. Перечислите методы выполнения общих функций управления.

51. Опишите правила построения причинно-следственной диаграммы Исикавы.

52. Каков алгоритм метода номинальной групповой техники?

53. В чем состоит достоинство метода номинальной групповой техники?

54. Что является целью метода мозговой атаки?

55. Перечислите этапы построения дерева принятия решений

Раздел 6.

56. Опишите систему планов организации.

57. Какие существуют виды планов организации по длительности планового периода?

58. Рассмотрите современные подходы к стратегическому планированию и его роли.

59. Назовите этапы и элементы модели стратегического управления.

60. В чем основное отличие миссии от цели организации?

61. Какие требования учитываются при разработке целей организации?

62. По каким критериям классифицируются и группируются цели организации?

63. Для чего используется дерево целей организации?

64. Перечислите принципы построения дерева целей.

65. Дайте определение понятия стратегии.

66. Какие используются инструменты реализации стратегических планов?

67. Что исследуется с помощью PEST-анализа?

68. На каком этапе стратегического управления используется SWOT-анализ и в чем его суть?

69. Какую информацию предоставляет матрица БКГ.

70. Перечислите виды стратегий в зависимости от классификационных признаков.

Раздел 7.

71. Является ли структура управления частью организационной структуры предприятия?

72. Существует ли взаимосвязь между организационной структурой и структурой управления организацией?

73. Дайте определение понятия структуры управления.

74. Перечислите основные характеристики структуры управления.

75. Опишите принципы построения структур управления.

76. Дайте определение нормы управляемости.

77. От каких факторов зависит норма управляемости?

78. Какие существуют типовые подходы к построению структур управления?

79. В чем отличие бюрократической структуры управления органической?

80. Какие предпосылки обусловили формирование органических структур управления?

81. Какие требования предъявляются к организационным структурам управления?

82. Назовите область применения, преимущества и недостатки каждой структуры управления.

83. Перечислите основные группы методов управления.

84. Какие выделяются стили управления?

85. Назовите преимущества и недостатки каждого стиля управления.

86. В чем заключаются преимущества централизации и децентрализации.

Раздел 8.

87. Дайте определение мотивации как функции управления.

88. В чем заключается задача мотивации?

89. На какие вопросы отвечает мотивация?

90. Перечислите этапы процесса мотивации.

91. Перечислите теории мотивации.
92. На какие группы делятся потребности в пирамиде А.Маслоу?
93. Выделите отличия и сходства содержательных теорий мотивации.
94. Назовите достоинства и недостатки теорий ожидания Виктора Врума.
95. Чем внешнее вознаграждение отличается от внутреннего.
96. Перечислите основные методы мотивации.
97. Охарактеризуйте сущность вознаграждения как метода мотивации.

Раздел 9.

98. Дайте определение контроля как функция процесса управления.
99. Какие факторы определяют эффективность контроля?
100. Что является задачей контроля?
101. Назовите субъекты и объекты, и предмет контроля.
102. Перечислите главные инструменты контроля.
103. Какие существуют этапы процесса контроля?
104. Какие применяются виды контроля в организации?
105. Опишите существующие методы контроля в организации.
106. Охарактеризуйте бенчмаркинг как метод контроля в организации.
107. В чем заключается тотальный контроль качества и тотальный менеджмент качества?

Раздел 10.

108. В чем заключается необходимость оценки эффективности управления?
109. Перечислите показатели изменения эффективности управления?
110. Назовите показатели экономической эффективности.