

Тест по теме «Сущность и содержание организации и управления предприятием».

1. Какие процессы явились предпосылками возникновения потребности в управлении? (возможны несколько вариантов ответа)

- a) развитие специализации производства;
- b) увеличения масштабов производства;
- c) сокращение масштабов производства.

2. Управление - это?

- a) целенаправленное воздействие на определенный объект с целью стабилизации или изменения его состояния таким образом, чтобы достичь поставленной цели;
- b) процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации.;
- c) целенаправленное воздействие на коллективы людей для организации и координации их деятельности в процессе производства;
- d) всё вышеперечисленное.

3. Понятия «менеджмент» и «управление»:

- a) идентичны, так как не имеют отличий;
- b) различаются, так как понятие «менеджмент» шире понятия «управления»;
- c) не идентичны, так как управление включает в себя менеджмент.

4. Управление рассматривается как (возможны несколько вариантов ответа):

- a) функция;
- b) процесс;
- c) признак;
- d) наука.

5. Выберите основные функции управления:

- a) кооперация;
- b) планирование;
- c) координация;
- d) мотивация;
- e) целеполагание;
- f) контроль;
- g) организация

6. Что из перечисленного не относится к видам управленческой деятельности:

- a) управление производством;
- b) управление финансами;
- c) управление безработицей;
- d) управление инфляцией;
- e) управление кадрами;
- f) управление сбытом.

7. В чем заключается главная задача аппарата управления:

- a) производство товаров, выполнение работ, оказание услуг;
- b) эффективное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей;
- c) повышение занятости населения;
- d) поддержание платежеспособного спроса на товары, работы, услуги произведённые или оказанные предприятием.

8. Аппарат управления должен:

- a) знать, как планировать, организовать и управлять организацией и людьми;
- b) знать и уметь применять технологию управленческих работ в определенной области;
- c) учитывать особенности отрасли и организации, в которой они работают;
- d) всё из вышеперечисленного;
- e) ничего из вышеперечисленного.

9. Аппаратный подход к управлению фокусирует внимание:

- a. на его структурном составе,
- b. на характере связей между звеньями и элементами структуры управления,
- c. на степени централизации и децентрализации распределения функций,
- d. на полномочиях и ответственности работников, занимающих разные позиции (должности) в аппарате;
- f) всё из вышеперечисленного;
- g) ничего из вышеперечисленного.

Тест по теме «Теоретические основы управления».

1. Основными направлениями первой половины XX века являются:

- a. ситуационный подход и теории стратегии;
- b. школа научного управления;
- c. теории принятия решений и количественного подхода;
- d. школа человеческих отношений и поведенческих наук;
- e. классическая (административная) школа управления;
- f. инноваций и лидерства.

2. Основателем научной школы является:

- a) Абрахам Маслоу;
- b) Анри Файоль;
- c) Фредерик Тейлор.

3. Период возникновения и распространения школы научного управления:

- a) 1920- 1950 гг.;
- b) 1885-1920 гг.;
- c) 1930- 1950 гг.

4. На какой вопрос пытался найти ответ Тейлор в рамках школы научного управления?

- a. Как сделать так чтобы менеджер работал как машина?;
- b. Как сделать так чтобы организация работала как машина?;
- c. Как сделать так чтобы рабочий работал как машина?.

5. Представителями школы научного управления являются:

- a) Г. Гантт;
- b) Э. Мэйо;

- c) Г. Эмерсон;
- d) М. Фоллетт;
- e) Ф. и Л. Гилбрет;
- f) Г. Форд.

6. Кому принадлежит высказывание «Мы не можем управлять людьми, мы должны управлять их развитием»?

- a. Г. Гантт;
- b. Г. Эмерсон;
- c. Ф. и Л. Гилбрет;
- d. Г. Форд.

7. Целью школы научного управления является:

- a. постоянное повышение заработной платы рабочим;
- b. постоянное повышение производительности труда;
- c. создание комфортных условий труда рабочим;
- d. отстаивание интересов рабочих.

8. Первыми применили фотоаппарат для исследований движений работников:

- a. Г. Гантт;
- b. Г. Эмерсон;
- c. Ф. и Л. Гилбрет;
- d. Г. Форд.

9. Выберите верное количество принципов, сформулированных

А.Файолем:

- a) 4;
- b) 5;

- c) 14;
- d) 3.

10. Основателем классической административной школы основателем является:

- a) Абрахам Маслоу;
- b) Анри Файоль;
- c) Фредерик Тейлор.

11. Период возникновения и распространения классической административной школы:

- a) 1920- 1950 гг.;
- b) 1885-1920 гг.;
- c) 1930- 1950 гг.

12. На какой вопрос пытался найти ответ А.Файоль в рамках классической административной школы?

- a. Как сделать так чтобы менеджер работал как машина?;
- b. Как сделать так чтобы организация работала как машина?;
- c. Как сделать так чтобы рабочий работал как машина?

13. Выберите высказывание, которое принадлежит А.Файолю:

- a) Рабочих надо награждать за то, что они делают больше, и тогда прибыли компании будут расти;
- b) Главное для руководителя – быть хорошим администратором;
- c) Платить людям за работу, а не за их присутствие;
- d) Инструмент должен быть таким, чтобы он отвечал потребностям рабочих.

14. Выберите научные принципы управления А.Файоля среди перечисленных:

- a) хронометраж;
- b) четкое функциональное разделение труда;
- c) передача команд и распоряжений сверху вниз;
- d) единство распорядительства;
- e) норма управляемости;
- f) сдельная оплата труда.

15. В рамках этой школы было определено понятие организационной структуры:

- a) классическая административная школа;
- b) научная школа управления;
- c) школа человеческих отношений.

16. Принципы классической административной школы:

- a) рассматривали психику личности;
- b) отделяли административные функции от исполнительных;
- c) нормировали труд.

17. Основными направлениями второй половины XX века являются:

- a. школа научного управления;
- b. классическая (административная) школа управления;
- c. школа человеческих отношений и поведенческих наук;
- d. теории принятия решений и количественного подхода;
- e. ситуационный подход и теории стратегии;
- f. инноваций и лидерства.

**Тест по теме «Содержание и особенности управленческой деятельности.
Квалификационные требования к менеджерам».**

- 1. Кто из перечисленных представителей школ классифицировал роли менеджеров в организации:**
 - а) Г. Минцберг;
 - б) П. Лоуренс;
 - с) Дж. Лорш.

- 2. Роли главного руководителя, лидера и связующего звена относятся к:**
 - а) межличностным ролям;
 - б) информационным ролям;
 - с) ролям по принятию решений.

- 3. Роли предпринимателя, устраняющего нарушения, распределителя ресурсов и ведущего переговоры относятся к:**
 - а) межличностным ролям;
 - б) информационным ролям;
 - с) ролям по принятию решений.

- 4. Данный вид разделения труда отражает степень разделения труда между отдельными структурными единицами:**
 - а) функциональный;
 - б) вертикальный;
 - с) горизонтальный.

- 5. Вид разделения труда, построенный на выделении трех уровней управления - низового, среднего и высшего, называется:**

- a) функциональный;
- b) вертикальный;
- c) горизонтальный.

6. Руководитель группы, участвующей непосредственно в производстве товаров или предоставлении услуг – это:

- a) линейный менеджер;
- b) функциональный менеджер.

7. Менеджер, отвечающий за обеспечение необходимых условий для выполнения основных функций организации – это:

- a) линейный менеджер;
- b) функциональный менеджер.

8. Выберите позиции, которые относятся к менеджерам высшего уровня:

- a) президент компании;
- b) председатель совета директоров;
- c) генеральный директор;
- d) собственник компании;
- e) все вышеперечисленные;
- f) никто из вышеперечисленных.

9. Выберите позиции, которые относятся к менеджерам высшего уровня:

- a) начальник отдела маркетинга;
- b) председатель совета директоров;
- c) заместитель руководителя финансово-экономического отдела;
- d) мастер участка;
- e) начальник литейного цеха;
- f) все вышеперечисленные;
- g) никто из вышеперечисленных.

10. Работники, выполняющие определенные функции управления, например, экономисты, юристы, бухгалтера, относятся к категории:

- a) руководителей;
- b) специалистов;
- c) служащих.

11. Работник, возглавляющий организацию или отдельное подразделение и наделенный полномочиями для принятия решений и несущий всю полноту ответственности за результаты труда относится к категории:

- a) руководителей;
- b) специалистов;
- c) служащих.

12. Типы групп, существующие в организациях:

- a) команда;
- b) формальная группа;
- c) неформальная группа;
- d) все вышеперечисленные;
- e) никто из вышеперечисленных.

Тест по теме «Основные понятия процесса управления. Базовые концепции и методики принятия управленческих решений».

1. Участники процесса принятия решений;

- a) руководители, специалисты, служащие;
- b) менеджеры высшего, среднего и низшего уровней;
- c) владелец проблемы, принимающее решение лицо, активные группы, эксперты, аналитики.

2. Выберите преимущества индивидуальных решений:

- a) усиление нематериальной и материальной мотивации;
- b) экономия времени на выработку, принятие и реализацию решений;
- c) распределение ответственности;
- d) быстрая концентрация ресурсов предприятия;
- e) формирование авторитета руководителя и упрощение процесса управления людьми;
- f) создание комфортного морально-психологического климата;

3. Определите преимущества групповых решений:

- a) гибкость решений за счет активизации интеллектуального потенциала работников;
- b) распределение ответственности;
- c) быстрая концентрация ресурсов предприятия;
- d) усиление нематериальной и материальной мотивации;
- e) создание комфортного морально-психологического климата;
- f) гибкость и приспособляемость предприятия к изменениям внешних условий.

4. Укажите недостатки индивидуальных решений:

- a) Подавление критического мышления вследствие усвоения индивидом групповых норм.

- b) Медлительность процесса восприятия и мышления
- c) Субъективизм индивидуального мышления
- d) Приспособительный конформизм
- e) Волюнтаризм, т.е. нежелание считаться с нужным мнением
- f) Износ (психологический, физический, интеллектуальный) авторитарного лидера.

5. Выберите недостатки групповых решений:

- a) Волюнтаризм, т.е. нежелание считаться с нужным мнением;
- b) Подавление критического мышления
- c) Приспособительный конформизм
- d) Разветвление решения в процессе его разработки
- e) «Размытость» чувства коллективной ответственности.

6. Факторы внешней среды, оказывающие влияние на управленческие решения:

- a) ресурсные;
- b) системные;
- c) политические;
- d) социальные;
- e) экономические;
- f) технологические.

7. Целевая направленность, обоснованность, компромиссность, своевременность, непротиворечивость и эффективность – это:

- a) требования, предъявляемые к управленческим решениям;
- b) факторы, оказывающие влияние на управленческие решения;
- c) признаки управленческих решений.

Тест по теме «Базовые концепции и методики принятия управленческих решений»

1. Принятие управленческого решения - это

- a) это выбор наилучшего способа достижения какой-либо цели управления в процессе анализа вариантов;
- b) выбор одной из имеющихся альтернатив;
- c) выбор, обусловленный знаниями или опытом.

2. К подходам к принятию решений относятся:

- a) иррациональный подход;
- b) интуитивный подход;
- c) решения, основанные на суждениях;
- d) рациональный подход.

3. Данный подход часто используется при решении относительно несложных проблем:

- a) интуитивный подход;
- b) решения, основанные на суждениях;
- c) рациональный подход.

4. Основа данного подхода - объективный аналитический процесс:

- a) интуитивный подход;
- b) решения, основанные на суждениях;
- c) рациональный подход.

5. Инструмент, позволяющий выявить наиболее существенные причины (факторы), влияющие на конечный результат (следствие)

– это:

- a) причинно-следственная диаграмма Исикавы;

- b) метод номинальной групповой техники;
- c) метод дерева решений.

6. Метод стимулирования группы лиц к быстрому генерированию большого числа идей - это:

- a) метод номинальной групповой техники;
- b) дельфийский метод;
- c) метод мозговой атаки.

7. Метод, использующий обобщение и обработку индивидуальных оценок квалифицированных экспертов по поводу ситуации на рынке, - это:

- a) метод номинальной групповой техники;
- b) дельфийский метод;
- c) метод мозговой атаки.

8. Модели теории игр, очередей, управления запасами, линейного программирования, имитационные, экономического анализа относятся к методам:

- a) моделирования;
- b) экономике-математическим;
- c) экспериментированию;
- d) социологических исследований.

9. Данный общенаучный метод предполагает рассмотрение каждого явления в динамике:

- a) системный подход;
- b) комплексный подход;
- c) конкретно-исторический подход.

Тест по теме «Планирование и стратегия управления предприятием»

1. Миссия организации - это

- d) предназначение фирмы, система ценностей, традиций и подходы менеджеров к принятию решений;
- e) микрокультура фирмы;
- f) структура управления фирмой.

2. Цели организации - это

- a) мысленное представление результата деятельности организации;
- b) эффективность деятельности организации;
- c) формы и системы оплаты труда в организации.

3. Дерево целей - это

- a) распределение целей по уровням управления;
- b) распределение функций по уровням управления;
- c) распределение решений по уровням управления.

4. Цели в системе управления подразделяются на:

- a) качественные;
- b) количественные;
- c) комплексные.

5. Качественные цели определяются с помощью:

- a) метода моделирования;
- b) метода экспертных оценок;
- c) метода стоимостного анализа.

6. Количественные цели могут быть измерены:

- a) в денежном выражении;

- b) в натуральном выражении;
- c) в единицах времени;
- d) правильного ответа нет.

7. Главная задача формирования целей организации:

- a) построение совершенной структуры управления;
- b) построение функциональных подразделений;
- c) четкое распределение обязанностей исполнителей и руководителей в подразделениях.

8. Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.

- a) построение дерева целей;
- b) формирование качественных целей;
- c) оценка (ранжирование) качественных целей;
- d) определение количественных целей.

9. Цели организации устанавливают

- a) исполнители;
- b) руководители;
- c) клиенты;
- d) менеджеры.

10. Ключевыми компонентами стратегического планирования являются:

- a) цели планирования;
- b) разработка этапов планирования;
- c) структура управления.

11. Цели бывают:

- a) долгосрочными;

- b) краткосрочными;
- c) достижимыми;
- d) минимальными.

12. Стратегическое планирование – это:

- a) процесс выбора целей;
- b) процесс выбора решений;
- c) процесс выбора структуры.

13. Показателями достижения целей могут быть:

- a) уровень прибыли;
- b) общий объем продаж;
- c) объем инвестиций.

14. Стратегические планы разрабатываются:

- a) индивидуально;
- b) в пределах отдельного подразделения;
- c) на высших уровнях.

15. Целевое управление предполагает:

- a) разработку долгосрочных целей;
- b) разработку краткосрочных целей;
- c) разработку регламентирующей документации.

16. Современные организации, как правило:

- a) многоцелевые;
- b) одноцелевые.

17. На процесс планирования влияют:

- a) внешняя среда;

- b) внутренняя среда;
- c) культура фирмы.

18. Процесс планирования предполагает:

- a) разработку личных планов;
- b) разработку планов организации;
- c) разработку процедур принятия решений.

19. Основой существования организации является:

- a) мотивация сотрудников;
- b) миссия организации;
- c) корпоративная культура.

20. Дерево целей позволяет:

- a) довести цели до каждого подразделения;
- b) улучшить условия труда;
- c) довести цели до каждого сотрудника.

21. Корректировка целей производится:

- a) до выявления степени достижения целей;
- b) после выявления степени достижения целей;
- c) в процессе выявления степени достижения целей.

22. Реализация целей подразумевает:

- a) закрепление целей за каждым исполнителем;
- b) установление графика выполнения работ;
- c) контроль выполнения целей.

23. Бизнес-планирование осуществляется:

- a) для выявления недостатков в работе фирмы;

- b) для привлечения инвесторов;
- c) для выпуска конкурентоспособной продукции.

24. На этапе долгосрочного планирования вырабатывается:

- a) стратегия работы отдельного исполнителя;
- b) стратегия работы отдельного подразделения;
- c) стратегия фирмы по всем ее направлениям.

25. Тактические планы разрабатываются:

- a) на один день;
- b) на один год;
- c) на пять лет.

26. Основные требования, предъявляемые к целям:

- a) конкретность;
- b) измеримость;
- c) достижимость;
- d) лояльность.

Тест по теме «Организационные структуры управления. Понятие организации».

1. Организация в системе управления представляет:

- a) конкретную форму объединения людей для достижения поставленных целей;
- b) объединение функций;
- c) объединение решений.

2. Основу любой организации составляют:

- a) структура документопотока;
- b) структура управления;
- c) коммуникации.

3. Структура управления - это:

- a) количество уровней и подразделений в пределах каждого уровня;
- b) количество сотрудников;
- c) количество управленческих процедур.

4. Факторы, влияющие на процесс формирования структуры управления.

- a) внешняя среда организации;
- b) внутренняя среда организации;
- c) показатели прибыли;
- d) формы и системы оплаты труда.

5. При создании структуры управления учитывают:

- a) численность управленческого аппарата;
- b) норму управляемости;
- c) прямые и обратные связи;
- d) должностные инструкции.

6. Преобладание вертикальных связей характерно для:

- a) матричной структуры;
- b) линейной структуры;
- c) функциональной структуры.

7. Преобладание горизонтальных связей характерно для:

- a) матричной структуры;
- b) линейной структуры;
- c) функциональной структуры.

8. Принцип единоначалия в наибольшей степени соблюдается в:

- a) матричной структуре;
- b) функциональной структуре;
- c) линейной структуре.

9. Квалификационные требования к руководителям в матричной структуре.

- a) высокие;
- b) менее высокие;
- c) низкие.

10. Квалификационные требования к руководителям в линейной структуре.

- a) высокие;
- b) менее высокие;
- c) низкие.

11. Ориентация на продукт в линейной структуре.

- a) сильная;
- b) слабая;

с) никакая.

12. Ориентация на продукт в матричной структуре.

а) сильная;

б) слабая;

с) никакая.

13. Специализация в линейной структуре.

а) никакая;

б) высокая.

14. Специализация в матричной структуре.

а) высокая;

б) низкая.

15. Соответствие субъекта и объекта управления – это:

а) метод построения организаций;

б) принцип построения организаций;

с) правило построения организаций.

16. Структура управления должна быть:

а) сложной;

б) простой;

с) обозримой;

д) адаптивной;

е) коллегиальной

17. Под организацией в менеджменте понимают любую конкретную группу людей, объединенных для реализации поставленных.....

Тест по теме «Организационные процессы в системе управления»

1. Процесс, с помощью которого руководитель передает часть своих полномочий подчиненным - это:

- a. планирование работы сотрудника;
- b. делегирование полномочий;
- c. разграничение ответственности.

2. Необходимость делегирования полномочий вызвано:

- a) ростом масштабов организации;
- b) ограниченными возможностями каждого отдельного менеджера;
- c) необходимостью более оперативного принятия решений;
- d) развитием демократического стиля руководства;
- e) сочетанием перечисленных факторов.

3. Организационные полномочия - это:

- a) ограниченное право распоряжаться ресурсами;
- b) право определять действия работников;
- c) возможность переложить на других свои обязанности.

4 Организационные полномочия связаны с

- a) должностью;
- b) конкретным человеком;
- c) с демократизацией управления;
- d) с управленческой ситуацией.

5. Наличие полномочий обязательного согласования означает право:

- a) давать советы руководителю;
- b) отклонять принятые решения;
- c) корректировать принятые решения;
- d) добиваться внесения изменений в проекты решений.

6. Полномочия и ответственность связаны между собой:

- a) прямой зависимостью: чем больше объем полномочий, тем больше и ответственность;
- b) обратной зависимостью: чем больше объем полномочий, тем меньше ответственности;
- c) не связаны между собой.

7. Право отклонять решения линейного руководителя соответствует следующему типу полномочий:

- a) линейные;
- b) обязательного согласования;
- c) параллельные;
- d) аппаратные.

8. Проблемы в процессах делегирования организационных полномочий вызваны причинами:

- a) психологическими;
- b) экономическими;
- c) организационными;
- d) юридическими.

9. Ответственность в результате делегирования полномочий делегируется:

- a) вместе с полномочиями;
- b) может делегироваться вместе с полномочиями, а может и не делегироваться;
- c) ответственность не делегируется.

10. Аппаратные полномочия в отличии от линейных:

- a) не делегируются;
- b) не дают права единолично принимать решения;
- c) дают больший объем прав;
- d) предполагают ограниченную ответственность.

11. Принцип единоначалия означает, что:

- a) все работники организации подчиняются только ее руководителю;
- b) работник должен иметь только одного непосредственного руководителя и только от него получать распоряжения;
- c) в организации должно быть как можно меньше руководителей

12. Норма управляемости – это:

- a) размер организации, позволяющий эффективно управлять ею;
- b) соотношение между руководителями, специалистами и служащим;
- c) количество работников, непосредственно подчиненных одному руководителю;
- d) количество уровней иерархии в структуре управления организацией.

13. Влияние величины нормы управляемости на структуру организации следующее:

- a) чем больше норма управляемости, тем больше уровней иерархии;
- b) чем больше норма управляемости, тем меньше уровней иерархии;
- c) величина нормы управляемости не оказывает существенного влияния на организационную структуру.

Тест по теме «Функции мотивации в управлении предприятием».

1. Мотивация – это:

- a) процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации;
- b) физиологическое и психологическое ощущение недостатка чего-либо;
- c) то, что вызывает определенные действия.

2. Эта группа теорий основывается на выявлении потребностей людей и их роли в мотивации:

- a) содержательные теории;
- b) процессуальные теории.

3. Эта группа теорий рассматривает механизм, процесс мотивации:

- a) содержательные теории;
- b) процессуальные теории.

4. К содержательным теориям мотивации относятся следующие:

- a) теория потребностей Д.МакКлелланда;
- b) теория ожидания В.Врума;
- c) иерархия потребностей А.Маслоу;
- d) двухфакторная теория Ф.Герцберга;
- e) модель Портера-Лоулера.

5. К процессуальным теориям мотивации относятся следующие:

- a) теория ожидания В.Врума;
- b) теория справедливости Стейси Адамса;
- c) иерархия потребностей А.Маслоу;
- d) двухфакторная теория Ф.Герцберга;
- e) модель Портера-Лоулера.

6. В основе данной теории мотивации исследование гигиенических и мотивационных факторов, вызывающих удовлетворенность или неудовлетворенность:

- a) теория ожидания В.Врума;
- b) иерархия потребностей А.Маслоу;
- c) двухфакторная теория Ф.Герцберга;

7. Американский экономист Дж.Гэлбрейт выделил 4 основных метода мотивации:

- a) принуждение;
- b) сочувствие;
- c) вознаграждение;
- d) оклад;
- e) солидарность;
- f) приспособление.

8. Вознаграждение может выражаться:

- a) в нематериальной форме;
- b) в денежной форме;
- c) в форме подарка;
- d) все вышеперечисленное.

9. Нематериальная форма вознаграждения может быть выражена в виде:

- a) награда,
- b) благодарность,
- c) популяризация работника через средства массовой информации (газеты, радио, телевидение),
- d) приглашение на обед с руководством;
- e) всё вышеперечисленное.

Тест по теме «Функции контроля на предприятии».

1. Контроль – это

- a) функция процесса управления, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность;
- b) это управленческая деятельность, задачей которой являются количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации;
- c) непрерывный целенаправленный, информационный процесс воздействия на коллективы людей и обеспечивающий соответствующее их поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях;
- d) формирование структуры организации, а также обеспечение всем необходимым для ее нормальной работы — персоналом, материалами, оборудованием, зданиями, денежными средствами;
- e) деятельность, имеющая целью активизировать людей, работающих в организации, и побудить их эффективно трудиться для выполнения целей, поставленных в планах;
- f) вид управленческой деятельности, связанной с составлением планов организации и ее составных частей.

2. Главные инструменты контроля – это

- a) учет;
- b) прогнозирование;
- c) наблюдение;
- d) анализ;
- e) экстраполяция;
- f) проверка.

3. До принятия решений по тому или иному вопросу в целях предупреждения неверных или необоснованных решений проводится ...

контроль.

- a) текущий;
- b) общий;
- c) предварительный;
- d) заключительный;
- e) оперативный.

4. Данный вид контроля ориентирован на конечные экономические результаты деятельности организации.

- a) стратегический;
- b) административный;
- c) внутренний;
- d) финансовый.

5. Данный вид контроля распространяется на процессы деятельности и управление ими и имеет иерархическую структуру:

- a) общий;
- b) текущий;
- c) полный;
- d) административный.

6. Задачей контроля является:

- a) фиксация невыполнений или срывов;
- b) достижение цели в намеченные сроки;
- c) недопущение срывов;
- d) установка целей.

7. Объектом контроля является:

- a) персонал;
- b) предприятие;

- c) производственный процесс;
- d) продукция.

8. Субъектами контроля могут выступать:

- a) менеджеры предприятия;
- b) предприятие;
- c) производственный процесс;
- d) отделы технического контроля.

9. Предметами контроля являются:

- a) качество продукции;
- b) предприятие;
- c) производственный процесс;
- d) отделы технического контроля;
- e) нормы расхода финансовых средств.

10. Что не относится к этапам процесса контроля:

- a) анализ альтернатив;
- b) принятие необходимых корректирующих действий;
- c) сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами;
- d) установление стандартов и критериев.

11. Выберите формы стандартов, используемых для контроля:

- a) премия;
- b) плановые задания;
- c) нормативы;
- d) показатели.

12. К методам контроля не относится:

- a) метод принуждения;
- b) метод критического пути;
- c) PERT-метод.

13. Метод контроля, в котором акцент делается на разработке и внедрении качественного производства, а не на последующем контроле качества:

- a) контроллинг;
- b) бенчмаркинг;
- c) тотальный контроль качества;
- d) тотальный менеджмент качества.

14. Метод сравнительного анализа эффективности называется:

- a) контроллинг;
- b) бенчмаркинг;
- c) тотальный контроль качества;
- d) тотальный менеджмент качества.

15. К элементам TQM относятся:

- a) управленческий учет;
- b) бенчмаркинг;
- c) кооперацию.

**Тест по теме «Сущность, методы оценки и измерения
эффективности управления»**

10. Выберите из перечисленных понятий абсолютные показатели:

- a) эффективность;
- b) эффект;
- c) доход;
- d) доходность (рентабельность).

**11. Выберите из перечисленных понятий относительные
показатели:**

- a) эффективность;
- b) эффект;
- c) доход;
- d) доходность (рентабельность).

12. Единицы измерения абсолютных показателей:

- a) доли;
- b) проценты;
- c) натуральные единицы;
- d) стоимостные единицы.

13. Единицы измерения относительных показателей:

- e) доли;
- f) проценты;
- g) натуральные единицы;
- h) стоимостные единицы.

14. Основные показатели экономической эффективности – это:

- a) показатели рентабельности;
- b) показатели использования основных фондов;

с) показатели использования капитала.