

Проектирование и внедрение CRM-систем

Раздел 1.

Введение в CRM-системы

Маркетинг баз данных

это способ целенаправленно применять информацию о клиентах и рынке во время проведения маркетинговых акций

Маркетинг баз данных позволяет достигать наибольшей **целевой точности** при сегментировании рынка, наилучшим образом анализировать, оценивать и применять связи с клиентами и партнерами.

Если ответ целевой аудитории, достигнутый с помощью данных маркетинга, зафиксирован в базе данных, можно говорить о развитии «**ДИАЛОГА**».

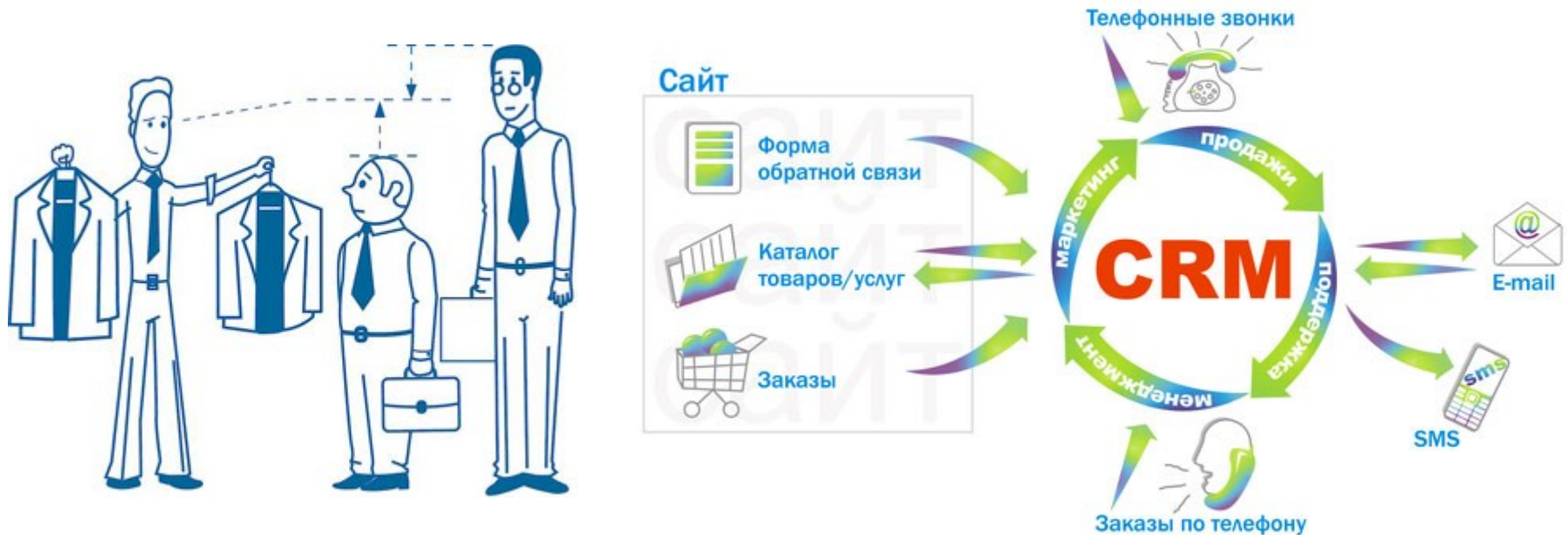
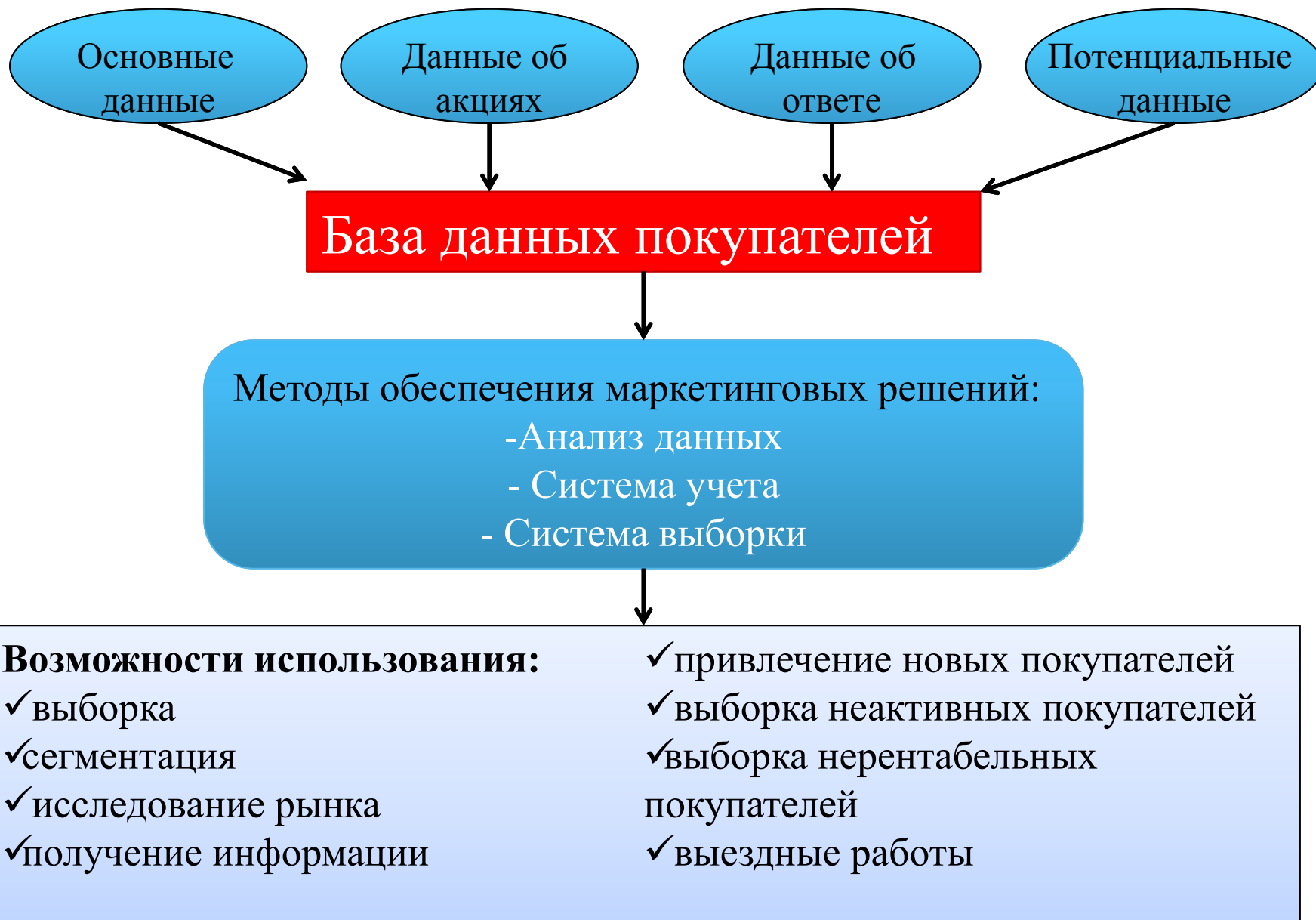


Схема возможного применения баз данных

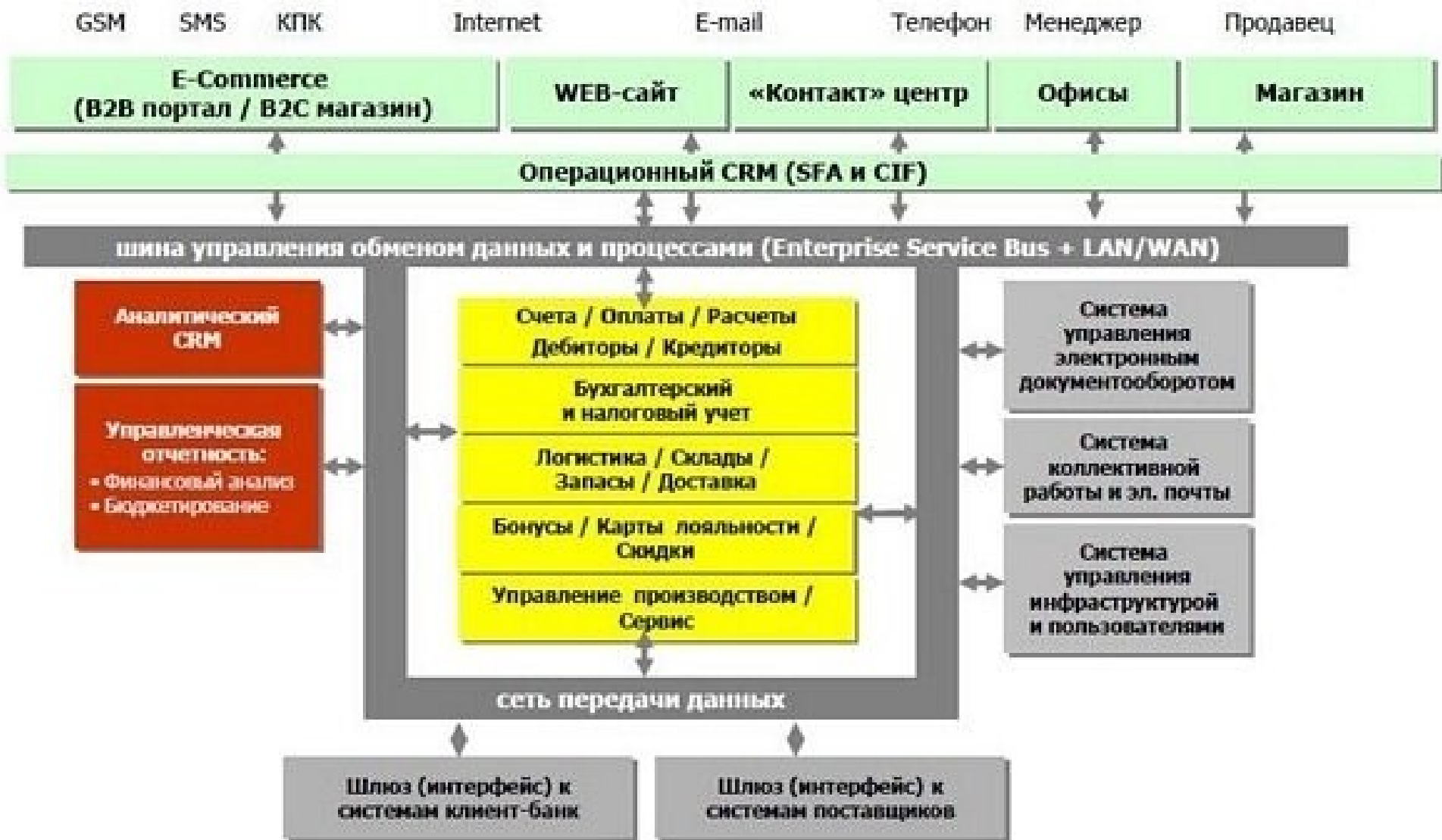


Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система)

от англ. *Customer Relationship Management*) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для **автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками** (клиентами), в частности, для

- повышения уровня продаж
- оптимизации маркетинга
- улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними
- установления и улучшения бизнес - процедур
- последующего анализа результатов.





Карта информационных систем

Цели

- ✓ увеличение **степени удовлетворённости клиентов** за счёт анализа накопленной информации о клиентском поведении,
- ✓ регулирования **тарифной политики**,
- ✓ настройки **инструментов маркетинга**



Возможности

- эффективно и с минимальным участием сотрудников **учитывать индивидуальные потребности заказчиков**,
- за счёт оперативности обработки — осуществлять **раннее выявление рисков и потенциальных возможностей**.

Классификации CRM-систем

1. Классификация по функциональным возможностям

- Управление продажами (*SFA* — англ. *Sales Force Automation*)
- Управление маркетингом
- Управление клиентским обслуживанием и колл-центрами.

The screenshot displays the QSOFT CRM interface. At the top, there are navigation tabs for 'События', 'Сделки', 'Контакты', 'Задачи', and 'Аналитика'. The 'Сделки' (Deals) tab is active. Below the navigation, there are buttons for 'Добавить сделку' (Add deal), 'Настройки' (Settings), 'Экспорт' (Export), 'Импорт' (Import), and 'Печать' (Print). A search bar for deals is present. On the left, there are filters for 'Открытые сделки' (Open deals), 'Только мои сделки' (Only my deals), 'Успешно завершённые' (Successfully completed), 'Нереализованные сделки' (Unrealized deals), 'Сделки без задач' (Deals without tasks), and 'Сделки с просроченными задачами' (Deals with overdue tasks). A 'Фильтр по сделкам' (Filter by deals) section includes a date range filter, a task filter set to 'Не учитывать' (Ignore), and a status filter with options: 'Первичный контакт' (Primary contact), 'Активные переговоры' (Active negotiations), 'Принимают решение' (Decision making), 'Согласование договора' (Contract review), 'Закрыто и успешно реализовано' (Closed and successfully implemented), and 'Закрыто и не реализовано' (Closed and not implemented). A list of responsible users is also shown. The main table lists deals with columns for 'Название сделки' (Deal name), 'Основной контакт' (Main contact), 'Компания' (Company), 'Статус сделки' (Deal status), and 'Бюджет (руб.)' (Budget (rub.)).

Название сделки	Основной контакт	Компания	Статус сделки	Бюджет (руб.)
Аудит	Максим Иванов	RetailGroup	Первичный контакт	100 000 руб.
Тех. поддержка	Иван Дуликов	ООО "Автопром"	Первичный контакт	100 000 руб.
Корп. сайт	Геннадий Сидоров	АвтоСелект	Первичный контакт	100 000 руб.
Интернет-магазин	Ольга Смирнова	Детский мир	Активные переговоры	500 000 руб.
Портал.пс	Надежда Петровна	Новострой	Первичный контакт	250 000 руб.
Интернет-магазин	Юлия Зайцева	Компани. СЕЛЕКТ	Активные переговоры	580 000 руб.
2 корп сайта с	Иван Дуликов	ООО "Автопром"	Первичный контакт	1 520 000 руб.
Интернет-магазин	Алия Ахметова	LookGood	Первичный контакт	1 200 000 руб.
Корп. сайт банка	Слава Сидоренко	Юникомсофт	Активные переговоры	1 250 000 руб.
ИМ одежды	Стас Морозов	Zalando	Принимают решение	950 000 руб.
Большой проект	Сергей Труднев	Sun rise	Согласование договора	1 500 000 руб.
ТП 24x7	Иван Коновалов	Иншур	Активные переговоры	15 000 руб.
Корп. сайт	Егор Петров	Инветбай	Первичный контакт	980 000 руб.
Деловая	Дмитрий Корюкин		Принимают решение	1 350 000 руб.
Корп. сайт + портал	Геннадий Сидоров	АвтоСелект	Согласование договора	58 000 руб.
Перенос на Битрикс	Сергей Абдулов	Авалюкс Моторс	Активные переговоры	980 000 руб.
Каталог отелей	Артур Говорухин		Согласование договора	180 000 руб.
Тематический	Николай Петрович	Новые медиа	Согласование договора	200 000 руб.
Корпоративный сайт	Иван Коновалов	Иншур	Принимают решение	780 000 руб.
Сайт доставки	Егор Добрынин	ОАО "Цветы на	Первичный контакт	470 000 руб.
Разработка	Ольга Морозова		Первичный контакт	180 000 руб.

Выведено 21 из 21 Выделено 0 Итого: 13 243 000 руб. На странице: 40

2. Классификация по уровням обработки информации

- Операционный CRM
- Аналитический CRM
- Коллаборативный CRM — (англ. *collaboration* —сотрудничество; совместные, согласованные действия)



НАСТРОЙКИ ВАЛЮТ И СПОСОБОВ ОПЛАТЫ

- [Настройки валют и способов оплаты](#)
[Товары для одиночной продажи](#)
[Конструктор форм](#)
[Настройки партнерской программы](#)
[Параметры отправки писем](#)
[Стоимость доставки](#)
[Апселы](#)
[Совладельцы](#)
- [Настройка сервисов рассылки](#)
[Настройки напоминаний о заказах](#)
[Промоакции](#)
[Скидки](#)
[Генератор почтовых бланков](#)
[Настройки магазина с корзиной заказа](#)
[Сотрудники](#)
[Новости для партнеров](#)
- [Настройки API](#)
[Настройки телефонии](#)

Настройки валют и способов оплаты

Товары для одиночной продажи

Конструктор форм

Настройки партнерской программы

Параметры отправки писем

Стоимость доставки

Апселы

Совладельцы

Настройка сервисов рассылки

Настройки напоминаний о заказах

Промоакции

Скидки

Генератор почтовых бланков

Настройки магазина с корзиной заказа

Сотрудники

Новости для партнеров

Настройки API

Настройки телефонии

- Настройки валют
- Настройки способов оплаты

Валюты магазина

(используются для задания цен товаров и размеров комиссионных)

Название валюты	Реальная валюта	Курсы для расчета цен в других валютах
 руб	рубли	1 руб = 1 RUR, 30 руб = 1 USD, 40 руб = 1 EUR, 1 руб = 1 UAH, 1 руб = 1 BYR, 1 руб = 1 ROBOX, 1 руб = 1 KZT

Курсы валют ЦБ РФ		
Дата:	30.12.2016	31.12.2016
Курс доллара	60.2730	60.6569
Курс евро	63.0214	63.8111
Курс бел. рубля (за 1000 BYR)	30.7987	30.9474
Курс гривны (за 10 UAH)	22.0780	22.3826
Курс тенге (KZT) (за 100 тенге)	18.0753	18.1637

Настройки способов оплаты

Выберите платежную систему (способ оплаты), чьи настройки хотите отредактировать:

Наложенный платеж

Наложенный платеж

Принимать заказы с оплатой наложенным платежом

Страны, в которые возможна отправка заказов наложенным платежом

- Россия
- Украина
- Азербайджан
- Армения
- Беларусь
- Грузия
- Казахстан
- Киргизстан
- Латвия
- Литва
- Молдова
- Таджикистан
- Туркменистан
- Узбекистан
- Эстония
- Германия
- Израиль

Принимать заказ наложенным платежом только после его подтверждения клиентом по ссылке, выслаемой на емэйл

Высылать письмо администратору о совершенном заказе в любом случае, даже если требуется его подтверждение

ТОВАРЫ ДЛЯ ОДИНОЧНОЙ ПРОДАЖИ

[Настройки валют и способов оплаты](#) |
 [Товары для одиночной продажи](#) |
 [Конструктор форм](#) |
 [Настройки партнерской программы](#) |
 [Параметры отправки писем](#) |
 [Стоимость доставки](#) |
 [Апселы](#) |
 [Совладельцы](#) |
 [Настройка сервисов рассылки](#) |
 [Настройки напоминаний о заказах](#) |
 [Промоакции](#) |
 [Скидки](#) |
 [Генератор почтовых бланков](#) |
 [Настройки магазина с корзиной заказа](#) |
 [Сотрудники](#) |
 [Новости для партнеров](#) |
 [Настройки API](#) |
 [Настройки телефонии](#)

Все товары (включая товары без категории)

- Все товары (16)
- Без категории (16)
- Товары в архиве (16)

Добавить категорию

Добавить товар

ID	Название ▲	Стоимость	Тип товара	Осталось пин-кодов	Ссылка на страницу заказа данного товара	
Выкл 64320	Cardsharp 2 (в подарок к Weide и DIESEL)	0.00 руб	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/64320	создать копию товара
Выкл 44514	Casio G-SHOCK	1950.00 руб 65 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/44514	создать копию товара
Выкл 68665	DIESEL: "ХИЩНИК" (с LED подсветкой) + нож-кредитка в подарок	1290.00 руб 43 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/68665	создать копию товара
Выкл 125451	DIESEL: "ХИЩНИК" (с TFT дисплеем) + нож-кредитка в подарок	2490.00 руб 83 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/125451	создать копию товара
Выкл 150541	Rolex Daytona женские (золото)	1450.00 руб 48.33 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/150541	создать копию товара
Выкл 148641	ROLEX DAYTONA кварц белый	1450.00 руб 48.33 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/148641	создать копию товара
Выкл 91734	ROLEX DAYTONA (кварцевые) цвет золото	1450.00 руб 48.33 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/91734	создать копию товара
Выкл 88713	ROLEX DAYTONA (механические)	2450.00 руб 81.67 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/88713	создать копию товара
Выкл 150471	Ulysse Nardin (кварц синие)	1899.00 руб 63.3 USD	физический		http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/150471	создать копию товара
		1899.00			http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/150471	создать копию товара

Список форм

ID формы	Действие	Название формы
----------	----------	----------------

11701	  	Сокращенная
-------	---	-------------



Код формы заказа

URL готовой страницы заказа с данной формой

(можете вставить в качестве ссылки на страницу оформления заказа под кнопкой Купить/Заказать на Вашем сайте)

```
http://alexhasmatrix.e-autopay.com/checkout/191704/11701
```

Код для встраивания формы заказа непосредственно в страницу Вашего сайта

Зайдите в целевой HTML файл и вставьте один из следующих кодов в том месте, где бы Вы хотели видеть форму:

1 - короткий вариант (РЕКОМЕНДУЕТСЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ):

```
<script charset="UTF-8" type="text/javascript" src="http://alexhasmatrix.e-autopay.com/js/orderform_11701/191704"></script>
```

2 - полный HTML-код формы (ТОЛЬКО для ОПЫТНЫХ пользователей, НЕ рекомендуется к использованию):

```
<tr><td class="ea_td_right"></td><td><input type="text" name="name" class="ea_name ea_input" value="" placeholder="ФИО"/></td></tr><tr><td colspan="2" height="10"></td></tr><tr><td class="ea_td_right" valign="top"></td><td nowrap="nowrap"><input type="text" name="phone" class="ea_phone ea_input" value="" required="required" placeholder="Телефон *"/></td></tr><tr><td colspan="2" height="10"></td></tr><tr><td class="ea_td_center" colspan="2"><br><input type="submit" class="ea_submit" name="submit" value="Завершить заказ" onclick="yaCounter.reachGoal(''); return true;" /></td></tr><tr style="display:none;" ><td class="ea_td_right"><span class="ea_name_field">Способ оплаты</span></td><td><select class="ea_select ea_pay_mode" name="pay_mode" style="display:none;" ><option value="3" >Наложный платеж</option></select></td></tr><tr><td colspan="2" height="10"></td></tr><tr><td colspan="2"><input type="hidden" name="form_charset" id="form_charset" value=""><input type="hidden" name="tovar_id" value="191704"><input type="hidden" name="form_id" value="11701"><input type="hidden" name="order_page_referer" id="order_page_referer" value="" /></td></tr></table></form></div>
```

Ok

Копируем HTML-код формы в txt документ.

1 - короткий вариант

```
<script charset="UTF-8" type="text/javascript" src="http://alexhasmatrix.e-autopay.com/js/orderform_11701/68665"></script>
```

2 - полный HTML-код формы

```
<script type='text/javascript'>
    if(window.jQuery == undefined) {
        document.write("<script src='http://alexhasmatrix.e-autopay.com/js/jq.js' type='text/javascript'></script>");
    }

    function EACheckForm(form){
        var charset = document.charset || document.characterSet;
        form.form_charset.value = charset;

        var items_input = form.getElementsByTagName('input');
        var items_select = form.getElementsByTagName('select');
        var items_textarea = form.getElementsByTagName('textarea');

        /*проверка доп. полей (radio, checkbox)*/
        var is_error = false;
        var is_checked = false;
        var all_radio = jQuery('input[name^=additional_field][type=radio][required=required]');
        var tmp_name = '';

        if(all_radio.length > 0){
            var tmp_radio = [];
            var current_name = '';
            for (var i = 0; i < all_radio.length; i++) {
                current_name = jQuery(all_radio[i]).attr('name');
                if (tmp_name !== current_name) {
                    tmp_radio.push(current_name);
                    tmp_name = current_name;
                }
            }

            for (i = 0; i < tmp_radio.length; i++) {
                if (!jQuery('input[name="' + tmp_radio[i] + '" type=radio][required=required]').is(':checked')) {
                    is_error = true;
                }
            }

            if(is_error){
                alert("Вы указали не всю информацию!!\nВсе поля, отмеченные знаком '*', обязательны для заполнения!");
                return false;
            }
        }

        var is_error = false;
        var is_checked = false;
        var all_checkbox = jQuery('input[name^=additional_field][type=checkbox][required=required]');
        var tmp_name = '';

        if(all_checkbox.length > 0){
            var tmp_checkbox = [];
            var current_name = '';
            for (var i = 0; i < all_checkbox.length; i++) {
                current_name = jQuery(all_checkbox[i]).attr('name');
                if (tmp_name !== current_name) {
                    tmp_checkbox.push(current_name);
                    tmp_name = current_name;
                }
            }

            for (i = 0; i < tmp_checkbox.length; i++) {
                if (!jQuery('input[name="' + tmp_checkbox[i] + '" type=checkbox][required=required]').is(':checked')) {
                    is_error = true;
                }
            }
        }
    }
</script>
```

[Главная](#)[Заказы](#)[Логистика](#)[Реклама](#)[Клиенты](#)[Партнеры](#)[Переходы](#)[Выплаты](#)[Финансы](#)[Рассылки](#)[Настройки](#)[Помощь](#)

НАСТРОЙКИ

[Настройки валют и способов оплаты](#)[Товары для одиночной продажи](#)[Конструктор форм](#)[Настройки партнерской программы](#)[Параметры отправки писем](#)[Стоимость доставки](#)[Апселы](#)[Настройка сервисов рассылки](#)[Настройки напоминаний о заказах](#)[Промоакции](#)[Скидки](#)[Генератор почтовых бланков](#)[Настройки магазина с корзиной заказа](#)[Сотрудники](#)[Нов](#)[Настройки API](#)[Настройки телефонии](#)

Настройки для печати бланков

[Настройка печати бланков "Нова Пошта" \(Украина\)](#)

Информация об отправителе

Фамилия (для физ. лица) или
наименование
юридического лица (полное или
краткое)

Имя

Отчество

Адрес

Страна

Область

Город

Индекс

Тип документа

Тип документа

Паспорт

Серия

6107

Номер

811540

Дата выдачи в формате дд.мм.гггг

18.03.2003

Кем выдан

Железнодорожным РОВД г. Рязани

Заполняется при приеме переводов в адрес юридического лица

ИНН

622809252163

Кор. счет

30101810600000000986

Расчетный счет

40821810000000051719

Наименование банка

ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК» г. Москва

БИК

044525986

Данные для бланка Ф112ЭК (для федеральных клиентов Почты России)

Наименование юридического лица

Номер федерального клиента

0

Почтовый индекс объекта почтовой связи

0

Телефон

+7



**ОБРАБОТКА И ОТПРАВКА ЗАКАЗОВ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СЕРВИСОМ
БЫСТРОЙ ЛОГИСТИКИ USEND**

ВНИМАНИЕ! Статусы заказов по информации РПО могут быть неточными! Руководствуйтесь только информацией предоставляемой операторами USEND в колонке "Статус"

ЗАКАЗЫ

US Plus: [Баланс](#) [Склад](#)

[Добавить заказ](#)

Экспортировать:

[Экспорт](#)

Отображать заказы, удовлетворяющие следующим условиям:

Товар:

Способ оплаты:

Статус оплаты:
 оплаченные
 неоплаченные
 все оплаченные + подтвержденная наложка
 ВСЕ (кроме незавершенных)
 незавершенные заказы

 только партнерские
 партнерские и непартнерские
 в чёрном списке

Условие на поле:
 Название поля:
 Значение:
 Соответствие: строгое нестрогое

Условие на дату заказа:

Статус заказа:

[Применить условия](#) [Сбросить фильтр](#)

[Предыдущая](#)

[Следующая](#)

[Последняя](#)

ID	Статус/РПО	ФИО E-mail Телефон(ы)	Местное время	Страна, город, адрес	Способ оплаты и сумма	Статус оплаты	Дата заказа и IP	Партнер(ы) и комиссионные	Товар(ы)	UTM-метки / ID канала	Промоакция / Промокод	Комментарии клиента	Служебные комментарии	Комментарии автора (видны партнерам)
----	------------	-----------------------------	------------------	-------------------------	--------------------------------	------------------	---------------------	------------------------------	----------	--------------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------	---

С отмеченными:

[Распечатать почтовые бланки](#)

[Удалить](#)

[Отметить как оплаченные](#)

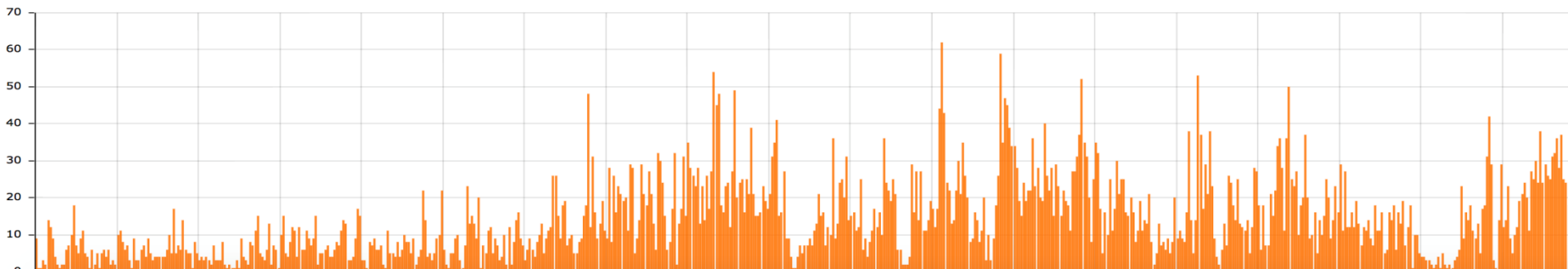
[Добавить в чёрный список](#)

[Предыдущая](#)

[Следующая](#)

- оплаченные заказы
- заказы наложенным платежом и курьером
- отказы, возвраты

График



ФОРМИРОВАНИЕ ПОЧТОВЫХ БЛАНКОВ ДЛЯ ПЕЧАТИ

Данные заказов

(в случае необходимости можете отредактировать)

Фамилия Имя Отчество	Страна Область Населенный пункт	Адрес Индекс Вес	
<input type="text" value="Алискеров"/>	<input type="text" value="Россия"/>	<input type="text" value="ул Гусарова, д 41, кв 41"/>	объявл. ценн., руб. <input type="text" value="2800.00"/>
<input type="text" value="Дмитрий"/>	<input type="text" value="Камчатский край"/>	<input type="text" value=""/>	налож. платеж, руб. <input type="text" value="2800.00"/>
<input type="text" value="Юрьевич"/>	<input type="text" value="Вилючинск"/>	Индекс: <input type="text" value="684093"/> Вес (кг): <input type="text" value="1.464"/>	(не может быть больше, чем объявл.ценность)

Сохраненные наборы бланков:

Нет сохраненных комплектов! [Создать набор бланков](#)

Отметьте нужные бланки:

- Бланк с наклейками на конверт.
- Форма 107. Опись вложения.
- Форма 112ЭП. Бланк почтового перевода наложенного платежа, **действует с 01.09.2014г.**
- Форма 112ЭК. Бланк почтового перевода наложенного платежа **для Федеральных Клиентов Почты России, действует с 01.09.2014г.**
- Форма 113. Бланк почтового перевода наложенного платежа (для бандеролей, весом до 2,5 кг), **устаревший.**
- Форма 116. Сопроводительный адрес к посылке (для отправлений весом более 2,5 кг, без наложенного платежа).
- Форма 116. Сопроводительный адрес к посылке с наложенным платежом (для отправлений весом более 2,5 кг, отправляемых наложенным платежом).
- Форма 7-а. Адресный ярлык на посылку.
- Форма 7-б. Адресный ярлык к бандероли.
 - Уведомление**
 - Добавить текст "Наложённый платеж внутри"**

Форма 7-п. Адресный ярлык на посылку

- Форма 115 Украина.
- Форма 116 Украина.
- "Нова Пошта" Украина.

- Форма 5. Казахстан.
- Форма 116. Казахстан.
- Форма ПД-4. Казахстан.

БАНДЕРОЛЬ

уведомление простое уведомление заказное

(оттиск календарного
штемпеля)

От кого ИП Попов Алексей Владимирович

Алексей Попов

2430.00 (две тысячи четыреста тридцать рублей 00 коп.)

(сумма объявленной ценности)

Адрес

3 9 0 0 4 8

2430.00 (две тысячи четыреста тридцать рублей 00 коп.)

(сумма наложенного платежа)

Новоселов, 21, кв.89

Рязань, Рязанская область

Кому Шумилов

Валентин Николаевич

Вес _____

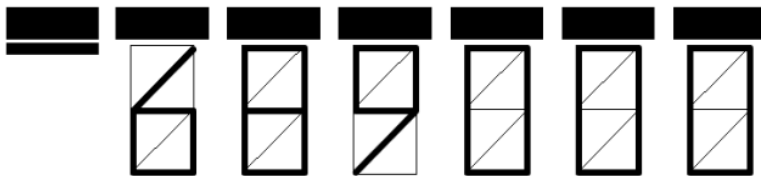
Адрес ул Полярная, д 5Б, кв 46

Плата _____

Анадырь, Чукотский АО

(подпись)

689000



ПОЧТА РОССИИ



ПРИЕМ

№ (по накладной ф.16)

Контроль

(дата)

(подпись)

Зона оттиска КKM

Зона
нанесения двумерного
матричного кода

ПОЧТОВЫЙ ПЕРЕВОД

две тысячи четыреста тридцать рублей 00 коп.

на 2430 руб. 00 коп.

(Рубли прописью, копейки цифрами)



**НАЛОЖЕННЫЙ
ПЛАТЕЖ**

с доставкой на дом

с уведомлением

SMS о поступлении почтового перевода в ОПС
выплаты, № мобильного телефона адресата

SMS о выплате почтового перевода получателю
№ моб. тел. отправителя

+	7																			
+	7																			

Кому: ИП Попов Алексей Владимирович

(для юридического лица - полное или краткое наименование, для физического лица - Фамилия, Имя, а также Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) полностью)

Куда:

(полный адрес получателя)

3 9 0 0 4 8
(индекс)

**Сообщение
или реквизиты л/с**

заполняется при приеме перевода на расчетный счет

ИНН: 6 2 2 8 0 9 2 5 2 1 6 3 **Кор/счет:** 3 0 1 0 1 8 1 0 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 9 8 6

Наименование банка: ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК» г. Москва

Рас/счет: 4 0 8 2 1 8 1 0 0 0 0 0 0 0 0 5 1 7 1 9 **БИК:** 0 4 4 5 2 5 9 8 6

От кого: Шумилов Валентин Николаевич

(для юридического лица - полное или краткое наименование, для физического лица - Фамилия, Имя, а также Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) полностью)

Адрес отправителя: ул Полярная, д 5Б, кв 46

(юр.лицо-фактический почтовый адрес, физ.лицо-адрес места нахождения/пребывания)

Анадырь, Чукотский АО

6 8 9 0 0 0
(индекс)

Адрес регистрации отправителя:

(юр.лицо-адрес местонахождения по месту государственной регистрации, физ.лицо-адрес места жительства/регистрации, заполняется при несовпадении с адресом отправителя, а также до востребования или на а/я)

(индекс)

не заполняется при приеме перевода от физического лица с расчетом наличными денежными средствами

ИНН: **Кор/счет:**

Наименование банка:

Рас/счет: **БИК:**

ОГРН: **Платежное поручение №** **дата**
(при безналичной форме оплаты)

данные отправителя (физ.лица)/представителя отправителя юр.лица

Предъявлен (наименование документа, удостоверяющего личность) **Серия** **№** **выдан** (дата выдачи)

(наименование учреждения, выдавшего документ)

Гражданство: **дата рождения** **ИНН** (код подразделения если имеется) (при его наличии)

(Дополнительно для перезидентов России заполняется) **Миграционная карта: Серия** **№** **Дата выдачи** **Срок пребывания с** **по**

ФИО: (Фамилия, Имя, а также Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) полностью представителя юридического лица)

Адрес регистрации: (адрес места жительства/регистрации представителя юридического лица)

Являетесь ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании Федеральных законов, включенных в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации **Да** **Нет**

Согласен(на) на направление информации о новых сервисах и услугах, оказываемых в отделениях почтовой связи на указанный выше мною номер моб. телефона отправителя. Подтверждаю, что данный номер является моим номером моб. телефона, выделенным мне оператором сотовой связи.

В целях осуществления данного почтового перевода подтверждаю свое согласие:
- на обработку как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом указанных на бланке персональных данных;
- на передачу информации о номере почтового перевода, о событиях (о поступлении почтового перевода в ОПС выплаты, о выплате почтового перевода, о перечислении почтового перевода на счет получателя, о дате и месте совершения события).
Также подтверждаю свое согласие на передачу номера почтового перевода и события третьему лицу в целях передачи SMS-сообщений по сетям связи.

**подпись
отправителя**

(подпись оператора)

Обязанное жирной линией заполняется отправителем перевода или РПО

Обязанное жирной линией заполняется отправителем перевода

Исправления не допускаются

Исправления не допускаются

О П И С Ь

вложения в _____

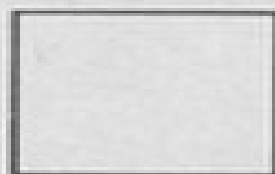
Куда _____

(место назначения)

На имя _____

(наименование получателя)

№ п.п.	Наименование предметов	Колич. предметов	Ценность (руб.)

Общий итог ценности _____
(цифрами)Отправитель _____
(подпись)Проверил _____
(подпись работника связи)Никаких помарок и поправок
не допускается.(календарный
штампель)

ОТПРАВЛЕНИЕ

1

КЛАССА

№ _____

Имя _____
Фамилия _____

ОТПРАВЛЕНИЕ

1

КЛАССА



E-AutoPay

Обработка и отправка заказов осуществляется
Сервисом быстрой логистики [USEND](#)

<http://vk.cc/4VEzt0>

- Новые **0**
- Call-центр **6**
- Подтвержденные **2**
- Отправленные **154**
- Доставленные **98**
- Врученные **66**
- Вручены и оплачены **170**
- Неподтвержденные **6**
- Отсроченные **4**
- Отказы **91**
- Возвраты **18**
- Проблемные **0**
- Архив **6600**

Экспортировать в XLS-файл:
[все заказы, соответствующие заданным условиям](#)
[заказы, которые в данный момент отображены на странице](#)

Склад	Прибыло	Убыло	Остаток			
				9298 (Выплачено, Россия)	12772387198919	Почта России 1800.00 RUR
Россия	7	4	3	9306 (Выплачено, Россия)	12772387198872	Почта России 54.00 RUR
Россия	23	3	20	9699 (Отправлен клиенту, Россия)	26180774	Курьерская доставка 15.00 RUR
Россия	120	6	114	9546 (Выплачено, Россия)	26180643	Курьерская доставка 1800.00 RUR
Россия	7	4	3	9734 (Отправлен клиенту, Россия)	26180791	Курьерская доставка 472.34 RUR (289.34 RUR доставка + 183.00 RUR услуги)
Россия	8	0	8	9714 (Отправлен клиенту, Россия)	12772387217801	Почта России 497.12 RUR (314.12 RUR доставка + 183.00 RUR услуги)
Россия	177	177	0	9729 (Отправлен клиенту, Россия)	12772387217795	Почта России 472.34 RUR (289.34 RUR доставка + 183.00 RUR услуги)
Россия	2	0	2	9731 (Отправлен клиенту, Россия)	12772387217788	Почта России 15.00 RUR
Россия	111	111	0	9733 (Отправлен клиенту, Россия)	12772387217771	Почта России 497.12 RUR (314.12 RUR доставка + 183.00 RUR услуги)
Россия	149	72	77	9737 (Отправлен клиенту, Россия)	12772387217764	Почта России 561.66 RUR (378.66 RUR доставка + 183.00 RUR услуги)
Россия	178	151	27	9737 (Отправлен клиенту, Россия)	12772387217764	Почта России 15.00 RUR
Россия	79	72	7	9546 (Выплачено, Россия)	26180643	Курьерская доставка 54.00 RUR
Россия	94	12	82	9553 (Выплачено, Россия)	26180649	Курьерская доставка 2750.00 RUR

Дополнительные материалы

<http://vk.cc/4VEzt0> регистрация в E-AutoPay

<https://youtu.be/uxtGcMDTo30> E-AutoPay видео инструкция к CRM

<https://www.youtube.com/user/inetpartners/playlists> Официальный ютуб канал поддержки по CRM системе E-AutoPay

<https://www.pochta.ru/> по работе с почтой РФ

В помощь интернет-
бизнесу



E-AutoPay

Прием и обработка заказов
Организация партнерских программ