

Тесты по дисциплине «Организация и управление в связи»

№ раздела и его название	№ вопроса	Текст вопроса	Варианты ответов			
			a	b	c	d
1. Введение	1	Система в которой протекают систематические процессы составляющие полный жизненный цикл информации – это...	социальная система	организационная система	государственная система	информационная система
	2	Совокупность организационно-обособленных звеньев общественного производства, конечным результатом деятельности которых является обслуживание производства и создание общих условий для всех сфер деятельности – это...	инфраструктура	связь	коммуникации	телефония
	3	Процесс насыщения производства и всех сфер жизни и деятельности человека информацией – это...	информационное общество	информатизация	компьютеризация	автоматизация
	4	Информационным процессом, обеспечивающим накопление информации, является...	защита	сортировка	сбор	формализация

5	К свойствам систем относятся:	наследственность	неизменчивость	непостоянность	хаотичность	
6	Что не является свойством системы?	иерархичность	неупорядоченность	приоритет качества	размерность	
7	Телекоммуникационные системы многосвязные и имеют связи ...	прямые	обратные	как прямые, так и обратные	или прямые или обратные	
8	Какой характер носит продукция отрасли инфраструктуры:	вещественный	невещественный	невещественный и вещественный	телекоммуникационный	
9	Стандартизационный подход – это...	переход от качественных оценок к количественным при помощи инженерных расчетов;	переход от количественных оценок к качественным при помощи инженерных расчетов	установление единых норм, правил, необходимых для безопасности технической и информационной совместимости	установление норм управления	
10	Совокупность сведений, предназначенных для передачи, и предоставленных в определенной форме – это...	письмо	информация	сообщение	сигнал	
11	Какой подход подразумевает переход от начальных оценок к конечным?	глобальный	оптимизационный	стандартизационный	функциональный	

12	Что подразумевает под собой открытость системы?	внутренняя замкнутость	обмен информацией и ресурсами с внешней средой	любая система находится под открытым небом	система открыта для получения информации и ресурсов, но вытащить из нее информацию и ресурсы невозможно	
13	Что является главной особенностью отраслей инфраструктуры?	высокая фондоотдача	низкая фондоотдача	высокая фондоемкость	вещественный характер производства	
14	Что является конечным результатом деятельности инфраструктуры?	производство материалов	инфракрасное излучение	обслуживание производства	связь предприятия с необходимыми поставщиками	
15	Что не включает в себя инфокоммуникация?	электросвязь	телекоммуникации	почта	информационные технологии	
16	Рынок телекоммуникаций формируется:	государством и частным бизнесом	только государством	только частным бизнесом	телекоммуникационными предприятиями	
17	К особенностям отраслей инфраструктуры относятся:	вещественный характер продукции	низкая фондоемкость	равномерность потребления	всеобщий характер потребления услуг	
18	Система управления – это...	множество элементов, находящихся во взаимосвязи друг с другом и образующих определённую целостность, что позволяет выделить их в самостоятельную систему	совокупность объектов управления, механизма реализации управляющих воздействий и обратных связей	совокупность субъекта управления, механизмов и методов выработки целей, контроля и оценки состояния и функционирования объектов управления	комплекс каналов связи, технических и программных средств, государственной статистической отчетности и регламента её представления	
19	Процесс управления – это...	множество элементов, находящихся во взаимосвязи друг с другом и образующих определённую целостность	совокупность объектов управления, механизма реализации управляющих воздействий и обратных связей	универсальная, циклически повторяющаяся последовательность взаимосвязанных элементов управленческой деятельности, общая практически для всех управленческих задач	совокупность субъекта управления, механизмов и методов выработки целей, контроля и оценки состояния и функционирования объектов управления	

20	Что такое нормативный подход?	установление норм управления по всем подсистемам телекоммуникационной системы	заключается в применении сети Интернет	установление единых норм, правил для безопасного технической и информационной совместимости	потребительски-результатирующая функция, которую нужно выполнить для удовлетворения данной потребности	
21	Какой подход заключается в применении сети интернет?	системный	нормативный	виртуальный	глобальный	
22	Неаддитивность систем – это...	принцип несводимости свойств к сумме свойств составляющих её компонентов	взаимозависимость системы и внешней среды	обмен информацией с ресурсами и внешней средой	взаимозависимость системы от ресурсов внешней среды	
23	Обмен информацией и ресурсами с внешней средой – это...	надёжность и оптимальность	открытость системы	непрерывность функционирования и развития	надёжность системы	
24	Что подразумевается под эргатической телекоммуникационной системой?	элементы такой системы могут быть статическими или динамическими	такая система имеет прямые связи	такая система имеет косвенные связи	сложная система управления, составным элементом которой выступает группа операторов	
25	Каким подходом характеризуется установление норм по всем подсистемам телекоммуникационной системы?	глобальным	нормативным	виртуальным	оптимизационным	
26	Эмерджентность заключается в:	том, что эффект деятельности всей системы не равен сумме эффектов деятельности каждого элемента по отдельности	том, что основные цели деятельности каждого из элементов системы, как правило, не совпадают с целями деятельности всей системы в целом	том, что отрицательные тенденции в системах имеют обыкновение не складываться, а умножаться или возводиться в степень	том, что нет никакой объективной необходимости включать в систему дополнительные элементы и подсистемы	
27	Обособленность, это свойство систем ...	которое характеризует их границы, их обособленность от других систем и от тех, в которые они входят	в котором отрицательные тенденции в системах имеют обыкновение не складываться, а умножаться или	характеризующее соотношение централизации и децентрализации в выполнении наиболее важных функций	в котором обозначается, что максимальные эффекты деятельности системы будут достигнуты тогда, когда все элементы и подсистемы	

2. Телекоммуникационные сети

			возводиться в степень		будут работать в одном направлении	
28	Неаддитивность системы – это когда...	основные цели деятельности каждого элемента системы не совпадают с целями деятельности всей системы в целом	эффект деятельности всей системы не равен сумме эффектов деятельности каждого её элемента в отдельности	максимальный эффект деятельности системы будет достигнут тогда, когда все элементы и подсистемы будут работать одновременно	эффект деятельности всей системы равен сумме эффектов деятельности каждого элемента отдельно	
29	Целостность, под этим свойством понимают ...	способность системы восстанавливать своё равновесие при значительных изменениях условий их существования и функционирования	соотношение централизации и децентрализации в выполнении наиболее важных функций	что нет никакой объективной необходимости включать в систему дополнительные элементы и подсистемы	границы систем, их обособленность от других систем и от тех, в которые они входят	
30	Методы управления телекоммуникационными системами бывают	возрастающие	смешанные	политические	экономические	
31	Телекоммуникационная система – это система	мультипликативная	аддитивная	статичная	стохастическая	
32	Какой подход из представленных существует при описании телекоммуникационных систем?	материальный	моральный	частный	глобальный	
33	Какого подхода из представленных не существует при описании телекоммуникационных систем?	системный	доходный	глобальный	виртуальный	
34	Какая из перечисленных функций является функцией телекоммуникационной системы?	денежная	типологическая	социальная	вспомогательная	
35	Часть тракта – это ...	звено	отдел	филиал	группа	
36	Price-cap в тарифообразовании услуги связи – это ...	метод установление предельного падения цен	метод установления предельного роста цен	метод установления непердельного роста цен	метод установления непердельного падения цен	

37	Что входит в состав организационного метода регулирования в телекоммуникациях?	тарифная политика	ориентация на себестоимость	обязательность	универсальное обслуживание	
38	Какая сеть самая неустойчивая?	соединение линией	соединение кольцом	простое соединение	соединение звездой	
39	В зависимости от степени охвата и назначения сообщения, все виды электрической связи могут быть разделены на...	индивидуального характера, либо массового характера	личные и публичные	локальные и глобальные	длинные и короткие	
40	Телекоммуникация это...	отношение общности, соединения или свойственности	комплекс технических средств, предназначенных для передачи информации на расстояние	всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи данных	результат проявления некоторых свойств, которые определяются не сложением, а умножением относительных значений	
41	Какая функция не является функцией телекоммуникационной системы?	социальная	экономическая	производственная	государственная	
42	Функцией телекоммуникационной системы, которая обеспечивает экономию времени, является	юридическая	государственная	экономическая	временная	
43	Комплекс технических средств и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала электросвязи в определенной полосе частот или с определенной скоростью передачи между сетевыми станциями,	телекоммуникационная система	инфраструктура	инфокоммуникации	канал передачи	

	сетевыми узлами или между сетевой станцией и сетевым узлом, а также между сетевой станцией или сетевым узлом и оконечным устройством первичной сети – это...					
44	К какому методу регулирования относится тарифная политика?	организационному	экономическому	правовому	денежному	
45	Электросвязь – это...	приборы, необходимые для поддержания работоспособности технологического оборудования и сооружений связи	любые излучение, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам	прием информации	передача информации	
46	Инфокоммуникация включает в себя:	телекоммуникации, почту, информационную технологию	почту	только телекоммуникации	почту и информационные технологии	
47	В чем заключается технологическая функция телекоммуникационной системы?	обеспечение экономии времени	обеспечение НИОКР	обеспечение технологического процесса в области информации общества	обеспечение развития	
48	Телекоммуникационные системы многосвязные и имеют связи ...	прямые	как прямые, так и обратные	обратные	обратнозависимые	
49	Телекоммуникационная система состоит из:	технологических и пользовательских подсистем	географических и технологических подсистем	демографических и пользовательских подсистем	этнологических и технологических подсистем	
50	Сеть электросвязи – это...	совокупность оконечных устройств, линий связи и узлов связи, функционирующих под единым управлением	физическая среда, по которой передаются информационные сигналы	совокупность физических цепей и/или линейных трактов систем передачи, имеющих общие линейные сооружения	проводники, используемые для передачи одного сигнала	
51	Любые излучения, передача или приём знаков, сигналов,	телекоммуникации	инфокоммуникации	электросвязь	инфраструктура связи	

3. Принципы построения телекоммуникаций

	голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений другого рода по радиосистеме, проводной, оптической и др. радиоманнитным системам – это...					
52	Совокупность электросвязи и информационных технологий, обеспечивающих передачу и приём информации – это...	инфраструктура	телекоммуникации	услуги связи	разработки в сфере связи	
53	Под «дефектом» информационной услуги понимают	несоответствие некоторых параметров качества информационных услуг ожидаемые потребителем	производственный брак	ошибка в программе или системе	недостатки в программе которая выдает неправильный результат	
54	Что входит в систему электросвязи?	НИОКР	организации оптовой торговли	органы негосударственного управления	организации розничной торговли	
55	Что не является особенностью отрасли?	неразрывный характер продукции	нерегулярность потребления услуг	вещественный характер продукции	высокая фондоемкость	
56	Сеть мегаполиса – это...	DAN	WAN	MAN	LAN	
57	Локальная сеть внутри небольшой территории – это...	DAN	LAN	WAN	MAN	

58	Территориальная сеть, предназначенная для обслуживания небольшого региона?	DAN	LAN	WAN	MAN	
59	Инфраструктура – это...	запасные части и приборы, необходимые для поддержания работоспособности технологического оборудования и сооружения связи	совокупность электросвязей и инфокоммуникационных технологий	любые излучения, передачи или прием знаков или сигналов по радиосистеме	совокупность организационно-обособленных звеньев общественного производства, конечным результатом деятельности которых является обслуживание производства и создания общих условий для всех сфер деятельности	
60	Относится ли к функциям телекоммуникационной системы экономическая функция?	всегда не относится	может и не относится	всегда относится	никогда не относится	
61	Функции телекоммуникационной системы включают в себя	экономическую	государственную	экономическую, социальную, технологическую, государственную	социальную и технологическую	
62	Физические процессы, обеспечивающие передачу сообщения – это...	информация	сообщение	сигнал	связь	
63	Правила, определяющие безошибочную передачу данных, - это...	протокол	стек-протокол	служба	информация	
64	Упорядоченная совокупность протоколов нескольких уровней – это...	протокол	служба	информация	стек-протокол	

65	Отличная от протокола тем, что оговаривается результатами без подробной регламентации процесса управления...	протокол	стек-протокол	служба	информация	
66	Преобразование пакета верхнего уровня одного стека в пакет нижнего уровня другого стека – это...	служба	протокол	инкапсуляция	стек-протокол	
67	Пути, по которым в сети может быть организовано взаимодействие между источником, потребителем и информацией – это...	инкапсуляция	протокол	логическая топология	стек-протокол	
68	Разновидность топологий дерева сети называется:	бревно	куст	лист	ветвь	
69	Выберете правильный порядок в иерархии системы электросвязи	технология технологическая система, персонал	технологическая система технология, персонал	персонал, технология, технологическая система	технология персонал технологическая система	
70	Какой подход служит для безопасности технической и информационной совместимости?	стандартизационный	глобальный	виртуальный	функциональный	
71	Какой уровень развития телекоммуникаций влечет за собой низкий уровень доходов населения?	высокий	низкий	стабильный	нестабильный	

72	От чего зависит структура и топология телекоммуникационных систем?	от изменения системы	от состава системы	от пользователей системы	ни от чего не зависит	
73	При организации сети по этой схеме, все периферийные узлы получают связь между собой через один центральный узел.	схема «Каждый с каждым»	радиально-узловая схема	от пользователей системы	ни от чего не зависит	
74	Какой схемы связи НЕ существует?	точка-точка	каждый с каждым	точка-тире	радиальная схема	
75	Архитектура сети – это...	совокупность физических цепей линейных трактов	порядок соединения между собой сетевых узлов и сетевых станций	совокупность однотипных или разнотипных систем передачи информации	линейные сооружения и устройства их обслуживания	
76	<p>Определить, верны ли высказывания:</p> <p>Архитектурой сети называется порядок соединения между собой сетевых узлов и сетевых станций;</p> <p>Основная задача транспортных сетей – это перенос информационных потоков между узлами сети.</p>	ОБА верно	ОБА не верно	верно только первое	верно только второе	

77	Структура и топология телекоммуникационных систем	переменны управляемы и зависят от пользователей	постоянны и зависят от операторов связи	постоянны и зависят от пользователей	переменны и зависят от операторов связи	
78	Мультипликативность, её свойство заключается в том, ...	что отрицательные тенлениии в системах имеют обыкновение не складываться а умножаться или возводиться в степень	что основные цели деятельности каждого элемента системы не совпадают с целями деятельности всей системы в целом	что максимальный эффект деятельности системы будет достигнут тогда когда все элементы и подсистемы будут работать одновременно	характеризует границы систем их обособленность от других систем и от тех, в которые они входят	
79	Какая из нижеприведённых топологий является самой простой?	«точка-точка»	радиально-кустовая	«дерево»	ячеисто-сотовая	
80	Что является достоинством централизованного управления?	минимальная длина цикла управления	максимальная длина построения сети	управление правами администраторов сети	скорость принимаемых решений	
81	К недостаткам централизованного управления относят	незначительный объём обрабатываемой информации требует высокопроизводительных серверов	вязимость системы управления	незначительная часть пропускной способности каналов сети используется для передачи служебной информации центру управления	невязимость системы управления	
82	Объединение нескольких портов в один	глобализация	упорядочивание	концентрация	расширение	
83	Как ещё называют ротанные линии связи?	обобщающие	вспомогательные	объединяющие	всё связывающие	
84	МУС в системе связи – это...	мобильные устройства связи	магистральные узлы связи	модуль условного соединения	модуль усиления сигналов	

4. Организация сетей связи

85	РУС – это...	региональные узлы связи	районные узлы связи	регулярные узлы связи	резервные узлы связи	
86	ОС – это...	определенные узлы связи в населенных пунктах	особые узлы связи в населенных пунктах	объединенные узлы связи в населенных пунктах	отделение связи в населенных пунктах	
87	Совокупность линий передачи, сетевых узлов и сетевых станций, образующих сеть типовых каналов передачи и сетевых трактов – это...	вторичные сети	первичные сети	третичная сеть	канал связи	
88	В федеральную сеть связи РФ входит	федеральная электросвязь федеральная почтовая связь	только электросвязь	только почтовая связь	другой объект	
89	Узел связи – это...	совокупность электросвязей и инфокоммуникационных технологий	совокупность технических средств операторов связи, обеспечивающих оказание услуг связи и присоединение к сети общего использования	мультипликатор	маршрутизатор	
90	Линия связи – это...	совокупность электросвязей и инфокоммуникационных технологий	передача информации	передача данных по каналам	передача связи	
91	Пути, по которым в сети может быть организовано взаимодействие между источниками и потребителями информации – это...	физическая топология	географическая топология	материальная топология	логическая топология	

92	Размещение пунктов и узлов сети и связывающих их линий в протоколе – это...	логическая топология	физическая топология	протокол	стек-протокол	
93	Какие узлы связи существуют?	зональные и районные	магистральные	районные и магистральные	магистральные, зональные, районные	
94	Вспомогательными линиями связи называют...	местные	магистральные	вторичные	региональные	
95	Стек – это...	часть канала связи	совокупность запасных частей и приборов	упорядоченная совокупность протоколов нескольких уровней	комплекс технических средств и среда распространения	
96	Часть канала связи, где технологически обеспечивается прохождение информационного сигнала, в конкретной форме называется:	стек	Протокол	тракт	инкапсуляция	
97	Размещение пунктов и узлов сети в пространстве – это...	логическая топология	Инкапсуляция	физическая топология	топология	
98	Физическая топология	пути по которым в сети может быть установлено взаимодействие между источником и потребителем информации	размещение пунктов и узлов сети связи в пространстве	сеть специального назначения	часть телекоммуникационной системы	

99	Тракт – это...	часть канала связи	канал связи	звено канала связи	часть канала связи, где технологически обеспечивается прохождение сигналов в конкретной форме	
100	Стек-протокол – это...	упорядоченная совокупность протоколов нескольких уровней	совокупность протоколов одного уровня	два протокола одного уровня	правила объединяющие протоколы	
101	К какому виду сетей относится Bluetooth?	проводные	беспроводные	локальные	глобальные	
102	Что не входит в состав вторичной сети электросвязи?	оконечные абонентские устройства	абонентские линии	базовые услуги связи	станции и узлы	
103	Мультиплексирование – это...	фиксированная часть ресурса	передача нескольких потоков по одной линии	перемещение внутри частотного ресурса	соединение атомов	
104	Протокол – это...	документ	логическая топология	правило определяющее безошибочную передачу данных	крупномасштабная территориальная сеть	
105	Служба – это...	инкапсуляция	регламент без подробной регламентации процесса выполнения	выполнение должностных обязанностей	топология сетей связи	
106	Инкапсуляция – это...	локальная сеть	размещение пунктов и узлов сети	преобразование пакета верхнего стека в пакет нижнего уровня	пакет данных	

107	Задача транспортных сетей:	передача данных	перенос информационных потоков между узлами сети	информационный баланс	информационная безопасность	
108	Часть канала связи, где технологически обеспечивается прохождение информационного сигнала в конкретной форме, называется...	протокол	тракт	стек	физическая топология	
109	Какой метод используется в многоканальной телефонии?	метод генерации	метод модуляции	метод усиления каналов	метод частичного уплотнения	
110	Что относится к федеральной почтовой связи?	совокупность объектов и маршрутов операторов почтовой связи	сеть специального назначения и маршруты	сеть связи общего пользования операторами почтовой связи	выделенная сеть связи для операторов почтовой связи	
111	Из чего состоит федеральная электросвязь?	электросвязь и сеть почтовой связи	радиовещание и телевидение	телевидение и почтовая связь	электросвязь, радиовещание и телевидение	
112	В Федеральную сеть связи Российской Федерации НЕ входит:	федеральная электросвязь	федеральная почтовая связь	радиовещание и телевидение	выделенные сети физических и юридических лиц	
113	Что НЕ входит в состав вторичных сетей?	оконечные абонентские устройства	узлы и станции, не оборудованные устройствами управления	абонентские линии	станции и узлы, оборудованные устройствами управления и коммутации каналов	

114	Преимущества искусственного спутника Земли на высокой эллиптической орбите	большой размер зоны обслуживания при охвате большей части Южного полушария	большой размер зоны обслуживания при охвате большей части Северного полушария	средний размер зоны обслуживания при охвате большей части Северного полушария	средний размер зоны обслуживания при охвате большей части Южного полушария	
115	Преимущества искусственного спутника Земли на геостационарной орбите	зона обслуживания составляет около трети земной поверхности трех спутников достаточно для почти глобальной связи антенны земных станций практически не требуют систем слежения	зона обслуживания составляет около четверти земной поверхности трех спутников достаточно для почти глобальной связи антенны земных станций практически не требуют систем слежения	зона обслуживания составляет около половины земной поверхности двух спутников достаточно для почти глобальной связи антенны земных станций практически не требуют систем слежения	зона обслуживания составляет около трети земной поверхности двух спутников достаточно для почти глобальной связи антенны земных станций требуют системы слежения в Северных широтах так как спутник виден там под малым углом к горизонту	
116	Преимущества искусственного спутника Земли на низковысотной орбите	для глобальной связи достаточно запуск трех ИСЗ	на низковысотную орбиту можно запускать как легкий ИСЗ так и тяжелый	запуск легкого ИСЗ на низкую орбиту может быть осуществлен с помощью недорогих пусковых установок	достаточно одной недорогой пусковой установки для запуска как легкого так тяжелого ИСЗ на низкую орбиту	
117	Одно из важнейших достоинств радиорелейных линий связи	высокое качество передачи информации на маленькие расстояния	возможность организации многоканальной связи на участках местности со сложным рельефом при больших капитальных затратах	эффективность разветвления разветвленных шифровых сетей в больших городах и индустриальных зонах только при прокладке новых кабелей	быстрая установка оборудования при небольших капитальных затратах	
118	Диапазон коротких волн, применяемых днем для дальней связи	10-25 м	5-15 м	25-35 м	35-100 м	
119	Диапазон коротких волн, применяемых ночью для дальней связи	5-15 м	35-100 м	10-25 м	25-35 м	
120	Какие диапазоны волн электромагнитных колебаний используются для ТВ вещания?	короткие волны	длинные волны	метровый и дециметровый диапазоны волн	короткие и длинные волны	

121	Какой радиус действия имеют ТВ передающие станции и радиоретрансляторы большой мощности?	10-20 км	20-50 км	70-100 км	Радиус действия 50-70 км	
122	Сколько абонентов может обслужить одна система кабельного ТВ?	несколько тысяч абонентов	несколько десятков тысяч абонентов	несколько сотен тысяч абонентов	миллион абонентов	
123	Мультисервисная сеть - это	сеть связи построенная в соответствии с концепцией сети связи следующего поколения и обеспечивающая предоставление неограниченного набора услуг	сеть связи построенная в соответствии с концепцией пиффовой связи следующего поколения и обеспечивающая предоставление определенного набора услуг	сеть связи построенная в соответствии с концепцией традиционной сети связи и обеспечивающая предоставление неограниченного набора услуг	сеть связи построенная в соответствии с концепцией инфокоммуникационной услуги связи и обеспечивающая предоставление набора услуг по запросу информации с использованием средств вычислительной техники	
124	Что дает принцип организации связи, который разбивает территорию на небольшие участки, называемые сотами или ячейками?	отсутствие помех в связи	связь на большие расстояния	позволяет увеличить число абонентов и повысить качество связи	снижает затраты на связь	
125	Гранкингвая система радиосвязи - это	система в которой радиочастотный канал жестко закреплен за несколькими группами пользователей и доступен не для всех абонентов	система в которой используется принцип равной доступности каналов для всех абонентов или групп абонентов	такая система, когда несколько каналов объединены в единую систему, а несколько каналов работают самостоятельно	система в которой какие-то каналы перегружены, а другие каналы не используются	
126	Какие радиочастоты использует оборудование на базе систем широкополосного беспроводного доступа	радиочастоты в диапазонах от 2 до 30 ГГц	радиочастоты в диапазонах от 30 до 60 ГГц	радиочастоты в диапазонах от 60 до 90 ГГц	радиочастоты в диапазонах от 2 до 60 ГГц	
127	Пейджинговая связь - это	радиотелефонная связь, когда пересылка по телефону проликтированных абонентом-отправителем сообщений и прием их по радиоканалу абонентом-получателем	радиотелефонная связь, когда пересылка по телефону проликтированных абонентом-отправителем сообщений и прием их по радиоканалу абонентом-получателем	радиотелефонная связь, когда пересылка по телефону проликтированных абонентом-отправителем сообщений и прием их по радиоканалу абонентом-получателем обеспечивается с помощью минирации	радиотелефонная связь, когда пересылка по телефону проликтированных абонентом-отправителем сообщений и прием их по радиоканалу абонентом-получателем	

5. Принципы организации и управления в Call-центрах

		обеспечивается с помощью миникомпьютера	обеспечивается с помощью пейджер — радиоприемника с жидкокристаллическим дисплеем		обеспечивается с помощью планшета	
128	Что понимают под термином интеграция	это объединение системы видеоконференцсвязи и сервера и контроллера сигнализации	это объединение устройств управления мелиапплюсами и программных средств в единую	это объединение служб методов коммутации, аппаратных или программных средств в единую систему элементной базы средств коммутации и доставки информации	это объединение методов коммутации доставки информации и систем сигнализации	
129	Конвергенция - это	процесс поддержки множества служб программно-аппаратными средствами одной сети	возможность доставки информации независимо от того с помощью каких протоколов созданы протокольные блоки данных	процесс объединения аппаратных или программных средств в единую систему	процесс постепенного сближения различных по своему назначению технологий и служб связи с целью унификации обслуживания и расширения функциональных возможностей	
130	Что выражает термин интеллектуальность	возможность управления услугой вызовом и соединением со стороны пользователя или поставщика услуг	термин выражает возможность организации доступа к услугам независимо от используемой технологии	термин выражает возможность участия нескольких операторов в процессе предоставления услуги	термин выражает возможность гибкого и динамического изменения скорости передачи информации, а также передавать многокомпонентную информацию	
131	Базовый принцип концепции сетей следующего поколения	отделение лнуг от друга функций обработки информации сигнализации и управления потоками	отделение лнуг от лнуга функций переноса и коммутации и функций управления вызовом и управления услугами	отделение лнуг от лнуга функций маршрутизации вызовов и функций управления логикой услуг	отделение лнуг от лнуга функций мультисервисных сетей и прозрачной передачи информации	
132	Информационная услуга - это	распределение только заранее подготовленной в центре информации по списку, то есть передачу ее всем клиентам занесенным в этот список	услуга предусматривающая только прием информации от клиента, обработку и если требуется дальнейшее продвижение этой информации	любая услуга предусматривающая прием информации от клиента обработку и если требуется дальнейшее продвижение этой информации передачу клиенту ответной информации а также распределение заранее подготовленной в центре информации по списку, то есть передачу ее всем клиентам, занесенным в этот список	услуга только передачи клиенту ответной информации	
133	Рост популярности операторских центров пришелся на	середину 80-х годов прошлого века	середину 90-х годов прошлого века	середину 60-х годов прошлого века	середину 70-х годов прошлого века	

134	Что представляли собой ступени распределения вызовов образца 1970-1980-х годов	простые специализированные коммутаторы устанавливающие соединения с первым незанятым оператором в группе операторов	сложные не специализированные коммутаторы устанавливающие соединения с определенным незанятым оператором	простые специализированные коммутаторы, устанавливающие соединения с любым оператором в группе операторов, в зависимости от важности звонка	цифровые коммутаторы, устанавливающие соединения с оператором в группе операторов в соответствии с определенным алгоритмом программирования	
135	Ступени распределения вызовов образца 1970-1980-х годов -	предусматривали мониторинг или анализ трафика в реальном времени	не предусматривали мониторинг или анализ трафика в реальном времени не определяли какой оператор наиболее загружен или больше всех не был занят обслуживанием вызовов	определяли какой оператор наиболее загружен или больше всех не был занят обслуживанием вызовов	предусматривали мониторинг или анализ трафика в реальном времени и определяли какой оператор наиболее загружен или больше всех не был занят обслуживанием вызовов	
136	Основная функция любого операторского центра -	различать запросы клиентов	классифицировать вызовы по типам	анализ трафика в реальном времени	прием вызовов поступивших к центру и передача их по заранее запрограммированному алгоритму на свободному оператору	
137	Нагрузка Call-центра может зависеть от	только от дней недели	только от времени суток	дней недели, времени суток, сезона	не зависит ни от каких-либо факторов	
138	Основные возможности, которыми должна обладать ступень распределения вызовов	функциональные возможности маршрутизации и обработки вызовов; функциональные возможности административного управления ресурсами	только функциональные возможности маршрутизации и обработки вызовов	только функциональные возможности операторов	только функциональные возможности административного управления ресурсами	
139	В группу функций маршрутизация и обработка вызовов входят функции	только приема и обработки входящих вызовов	приема и обработки входящих вызовов установления исходящих соединений организации очередей и управления ими	только установления исходящих соединений	только организации очередей и управления ими	
140	Оператор (агент) - это	только человек основной функцией которого является разговор с абонентом	только устройство основной функцией которого является информирование абонента	программное обеспечение помогающее абоненту осуществлять вызов	человек или устройство, основной функцией которого является обработка вызова	

141	Как операторы идентифицируются в системе	идентификация не нужна, за каждым оператором закреплено определенное рабочее место	идентификация происходит на основании паспортных данных оператора	уникальным номером (именем) и имеют каждый свой пароль, который используется при регистрации оператора на рабочем месте	идентификация происходит по принадлежности оператора к определенной группе при этом учитываются индивидуальные паспортные данные каждого оператора	
142	Что является основным средством оценки эффективности функционирования Call-центра	накопление и анализ статистической информации о работе операторов и в целом служб организованных на базе ступеней распределения вызовов	работа операторов	работа оборудования	наличие определенного программного обеспечения	
143	Call-центр – это	коммутиционная система со специальными функциями (организация очередей, обслуживание вызовов с ожиданием)	конвергенция разнообязных инфраструктур технологий и сред	учреждение, оснащенное оборудованием и специализированными программными средствами и укомплектованное техническим и управленческим персоналом для обслуживания интенсивного потока вызовов операторами (телефонистами, агентами)	компьютерные технологии с автоматической генерацией печевого ответа на вызов	
144	Основная задача организации работы в Call-центрах смешанного типа состоит в том	чтобы разные операторы могли и обслуживать входящие вызовы и производить исходящие	чтобы одни и те же операторы могли и обслуживать входящие вызовы и производить исходящие	чтобы разные группы операторов могли и обслуживать входящие вызовы, и производить исходящие	чтобы одни операторы могли и обслуживать входящие вызовы а другие операторы могли производить исходящие вызовы когда не заняты приемом вызовов	
145	Аутсорсинг - это	работа операторов в нескольких Call-центрах	специальные функции, с которыми работает оператор	определенный алгоритм работы оператора с типовым вопросом абонента	передача на контрактной основе некоторых функций выполняемых операторскими службами стороннему лицу или компании	
146	В Call-центрах применяется аутсорсинг следующих типов	автоматизирующая обработка сообщений; организация работы операторов в несколько смен	организация ответов на типовые вопросы с помощью автоинформатора; организация и сбор статистических данных	организация бюро обслуживания; хостинг приложений	организация круглосуточного режима работы; организация «обратного вызова» для абонента	
147	Мультимедийность понимается как	способность обслуживать запросы разных типов поступающие из разных телекоммуникационных сетей	способность обслуживать запросы определенных типов	способность обслуживать запросы разных типов из определенных телекоммуникационных сетей	способность обслуживать запросы с высоким качеством обслуживания	

6. Нормативно-правовое регулирование в области связи

148	Что позволяет реализовать эффективное управление обработкой вызовов	оптимальное качество обслуживания вызовов	оптимальное время обслуживания вызовов	оптимальную скорость приема вызовов	оптимальную маршрутизацию	
149	При надлежащем функционировании операторского центра вызывающий абонент ожидает подключения к оператору не более	30 с.	20 с.	40 с.	50 с.	
150	Хронологические отчеты в Call-центре позволяют решать	краткосрочные стратегические задачи повышения эффективности работы операторского центра	среднесрочные стратегические задачи повышения эффективности работы операторского центра	долгосрочные стратегические задачи повышения эффективности работы операторского центра	оперативные задачи повышения эффективности работы операторского центра	
151	В основе интегрированных отчетов в Call-центре лежит	комбинация данных полученных из отчетов реального времени и хронологических	комбинация данных, полученных из статистических отчетов и оперативных	комбинация данных полученных из хронологических и стратегических отчетах	комбинация данных, полученных из оперативных и стратегических отчетах	
152	Полное обеспечение населения социально-значимыми и базовыми услугами связи – это...	негосударственное регулирование	коммерческое регулирование	государственное регулирование	некоммерческое регулирование	
153	В основе регулирования телекоммуникаций лежит принцип...	обязательности	необязательности	дискретность	честность	
154	В основе регулирования телекоммуникации не лежит принцип...	отсутствие дискриминации	дискретности	ориентация на себестоимость	обязательность	
155	Методы регулирования телекоммуникаций делятся на:	государственные	бухгалтерские	правовые	коммерческие	

156	Правовые методы регулирования телекоммуникаций делятся на:	личностные	общие	государственные	коммерческие	
157	Что не должно лежать в основе регулирования?	постоянность	обязательность	отсутствие дискриминации	ориентация на себестоимость	
158	Какой из методов не является методом государственного регулирования телекоммуникаций?	правовой	экономический	организационный	предельный	
159	Что не является основным методом регулирования тарифов на услуги связи?	коммерческое регулирование	прямое государственное регулирование	регулирование через установление предельного уровня доходности	регулирование по методу предельного ценообразования	
160	Если рассмотреть схему влияния реализации системы универсального обслуживания на экономическое развитие региона, то за ростом телекоммуникационной инфраструктуры последует:	ускорение экономического развития региона	стимулирование экономического развития региона	улучшение универсального обслуживания	ничего не последует	
161	Дискреционное установление тарифов на услуги связи относится к:	отраслевому государственному регулированию	прямому государственному регулированию	регулированию по методу предельного ценообразования	косвенному регулированию	
162	В организационные методы регулирования входит:	распределение частной сети	IP адрес	совершенствование систем управления	прямое государственное регулирование	

163	Что входит в систему регулирования в отрасли связи?	минимизация	Стратификация	сертификация	мультимпликация	
164	Для реализации телекоммуникационных услуг необходимы:	защитные действия со стороны правительства для полноты отечественной промышленности	регламенты некоторой деятельности	стандартизационный подход	любые излучения передатчи или прием знаков или сигналов по радиосистеме	
165	Что не является основным принципом, лежащим в основе регулирования?	конфиденциальность	обязательность	отсутствие дискриминации	ориентация на себестоимость	
166	Что относится к правовым методам регулирования в телекоммуникациях?	федеральные законы	тарифная политика	инвестиционная поддержка	нет верного ответа	
167	Что не относится к методам регулирования тарифов	прямое государственное регулирование	через удельные затраты	регулирование по методу предельного ценообразования	через установление предельного уровня доходности на вложенный капитал.	
168	Что не является базовым принципом регулирования?	ориентация на сырье	обязательность	отсутствие дискриминации в тарифных и сетевых ресурсах	ориентация на себестоимость	
169	С каким методом при установлении тарифов в телекоммуникациях связано применение расчета индекса предельного роста цен?	метод фиксированного ценообразования	метод регулируемого ценообразования	метод предельного ценообразования	метод нерегулируемого ценообразования	
170	Что не является базовым принципом регулирования в телекоммуникациях?	обязательность	отсутствие дискриминации в тарифных и сетевых ресурсах	ориентация на себестоимость	ориентация на сырье	

171	Электросвязь в соответствии с федеральным законом «О Связи» - это...	передача информации в пространстве с сохранением потребительских свойств	любая излучения передача или приём знаков сигналов голосовой информации, текста изображений звуков или сообщений другого рода	телекоммуникации почта информационные технологии обеспечивает приём передачу информации, её обработку и хранение	совокупность организационно-обособленных звеньев общественного производства.	
172	Какой базовый принцип не лежит в основе регулирования?	обязательность подключения альтернативных сетей к сети связи общего пользования	установление невысокого уровня цен	отсутствие дискриминации в тарифах, сетевых ресурсах и т.д	ориентация на нормативный уровень рентабельности и себестоимости	
173	Что НЕ относится к экономическим методам регулирования телекоммуникаций	тарифная политика	универсальное обслуживание	инвестиционная поддержка	совершенствование организационной структуры	
174	Какой метод относится к организационным методам регулирования?	инвестиционная поддержка	совершенствование систем управления	лицензирование	порядок присоединения сетей	
175	Что НЕ относится к организационным методам регулирования?	распределение частного диапазона	совершенствование организационной системы	совершенствование системы управления	организация межсетевое взаимодействия	
176	Что НЕ относится к факторам сложности формирования государственной политики регулирования рынка телекоммуникационных услуг?	рынок телекоммуникационных услуг формируется не только государством, но и частным бизнесом	отрасль формируется большей неравномерностью технического развития и экономического состояния отдельных региональных операторов	рынок телекоммуникационных услуг формируется только государством	в отрасли функционируют операторы разных форм собственности зачастую с привлечением иностранного капитала	
177	Для метода регулирования через установление предельного уровня доходности на вложенный капитал характерно:	полная цена должна покрывать все издержки оказания услуг связи и включать разумную прибыль	полная цена не должна покрывать все издержки налоги приносить высокую прибыль	расчёт индекса предельного роста цен	установление цены в административном порядке	

178	Когда был принят Государственной Думой РФ первый российский закон «О связи»	20 января 1993 г.	20 января 1998 г.	20 января 2000 г.	20 января 1995 г.	
179	В какой статье закона «О связи» определяется организация деятельности, связанной с размещением сооружений связи и средств связи	статья 6	статья 5	статья 3	статья 10	
180	В какой статье закона «О связи» раскрывается понятие Единая сеть электросвязи	статья 4	статья 12	статья 8	статья 11	
181	Какая статья закона «О связи» посвящена сетям связи специального назначения	статья 13	статья 14	статья 16	статья 15	
182	В какой статье закона «О связи» указывается, что основой взаимоотношений между пользователем и оператором связи является договор, заключаемый в соответствии с гражданским законодательством России и правилами оказания услуг связи	статья 34	статья 39	статья 41	статья 44	
183	В чем состоит основная идея Федерального закона	установить правовые основы деятельности в области связи на территории РФ и на находящихся под юрисдикцией РФ территориях	создание определенных условий для оказания услуг связи на определенных территориях страны	создание и эксплуатация всех сетей и сооружений связи на всей территории России	установление охраняемых зон линий и сооружений связи с особыми условиями их использования	

184	Какие услуги присоединения операторам оказывает оператор сети зонной телефонной связи	сетей междугородной и международной телефонной связи	сетей фиксированной зонной телефонной связи	сетей зонной телефонной связи сетей местной телефонной связи сетей передачи данных	сетей междугородной и международной телефонной связи сетей передачи данных	
185	Кем осуществляется управление сетью связи общего пользования в чрезвычайных ситуациях	Правительством РФ	Министерством обороны РФ	Федеральной службой безопасности	Федеральным органом исполнительной власти в области связи	
186	Какие меры предусматриваются за нарушение законодательства РФ в области связи РФ	только меры административной ответственности	административной, уголовной и гражданской ответственности	только меры уголовной ответственности	только меры гражданско-правовой ответственности	
187	Какая обязанность возложена на оператора связи пунктом 1 статьи 52 закона «О связи» для доступа пользователей к экстренным оперативным службам	платный доступ к экстренным оперативным службам	частично платный, частично бесплатный доступ к экстренным оперативным службам	бесплатный доступ к службе «антитеррор», к остальным – платный.	бесплатный доступ к экстренным оперативным службам	
188	Кем определяется порядок и сроки начала оказания универсальных услуг связи, а также порядок регулирования тарифов на универсальные услуги	Государственная Дума РФ	Правительство РФ	Федеральный закон «О связи»	Конституция РФ	
189	Какой режим работы пункта коллективного доступа устанавливает оператор универсального обслуживания	Не меньше 7 дней в неделю и не менее 8 часов в сутки при этом один из дней должен приходиться на субботу или воскресенье	Не меньше 3 дней в неделю и не менее 8 часов в сутки при этом один из дней должен приходиться на субботу или воскресенье	Не меньше 4 дней в неделю и не менее 8 часов в сутки при этом один из дней должен приходиться на субботу или воскресенье	Не меньше 5 дней в неделю и не менее 8 часов в сутки при этом один из дней должен приходиться на субботу или воскресенье	
190	В какой срок, оператор связи, с которым заключен договор об условиях оказания универсальных услуг в связи, обязан приступить	Не позднее 6 месяцев с даты заключения договора	Не позднее 1 месяца с даты заключения договора	Не позднее 2 месяцев с даты заключения договора	Не позднее 3 месяцев с даты заключения договора	

	к оказанию услуг					
191	Вправе ли оператор, занимающий существенное положение в сети связи общего пользования отказаться от возложенной на него обязанности по оказанию универсальных услуг связи	вправе	не вправе	на усмотрение оператора	Частичный отказ от предоставления определенных универсальных услуг	
192	Может ли быть изменено в интересах обеспечения нужд государственного управления, нужд обороны страны, безопасности государства назначение (присвоение) радиочастоты или радиочастотного канала	не может быть изменено	может быть изменено все кроме президентской связи	может быть изменено все, кроме правительственной связи	может быть изменено	
192	Какой принцип лежит в основе использования в РФ радиочастотного спектра	допустимость бесплочного выделения полос радиочастот	бесплатное использование радиочастотного спектра	прозрачность и открытость процедур распределения и использования радиочастотного спектра	отсутствие конверсии радиочастотного спектра	
193	Что понимается под зоной нумерации	часть территории страны, на которой все абоненты имеют единый междугородный код, при этом границы зоны совпадают с границами административно-территориальной единицы страны	вся территория страны на которой все абоненты имеют единый междугородный код	часть территории страны на которой определенные категории абонентов имеют единый междугородный код при этом, границы зоны совпадают с границами административно-территориальной единицы страны	центральное-европейская часть страны на которой все абоненты имеют единый междугородный код при этом границы зоны совпадают с границами административно-территориальной единицы страны	

7. Управление компаниями в связи

194	Какой документ дает четкое представление о том, что дозволено или не дозволено оператору, и что от него требуется	общее разрешение, разрешающее предоставлять услуги связи и не требующее разрешения получения индивидуальной лицензии	лицензия для действующих операторов связи	решение и предписание государственного регулирующего органа	сертификат на предоставление услуг связи	
195	Один из ключевых факторы, обеспечивающих прозрачность процедур лицензирования	публикации уведомления о возможности подачи заявок с определением правил их подачи и критериев квалификации и отбора непосредственно за день до лицензирования	возврат вскрытых финансовых предложений тем претендентам, которые отвечают опубликованным критериям	непубличное вскрытие запечатанных финансовых предложений прошедших квалификационный отбор претендентов	разделение процессов квалификации и отборов	
196	Какие существуют подходы к выдаче разрешений на деятельность операторов связи и предоставления соответствующих услуг	групповые лицензии операторов индивидуальное разрешение закрытая лицензия	коллективные лицензии операторов частное разрешение	индивидуальная лицензия оператора общее разрешение открытая лицензия	частное разрешение закрытая лицензия	
197	Что включает в себя процесс лицензирования	включает детальное определение существующих и новых прав и обязанностей операторов	включает детальное определение существующих и новых прав без обязанностей операторов	включает детальное определение обязанностей операторов	включает в себя потенциальную возможность работать оператором связи	
198	Какие две основные цели преследует подготовка лицензий	выбор технологии; структура управления сетью	прозрачность вопросов регулирования; определение эксклюзивных прав	маркетинговая стратегия оператора; принцип конкурентности	проектное финансирование; контрактное управление	
199	Какие нематериальные активы используются в управлении стратегиями развития организации (стратегическом управлении)	приоритеты и цели организации; оценка динамики развития организации	инвестиционные и инновационные решения; динамика развития	эффективность и логика развития организации; потенциал персонала	взаимоотношение с клиентами; информационные технологии; квалификация и мотивация персонала	
200	Горизонты планирования у долгосрочных целей, краткосрочных целей, среднесрочных целей	долгосрочные – 5 и более лет краткосрочные – 1 год среднесрочные – от 1 до 5 лет	долгосрочные – более 7 лет краткосрочные – 0.5 года среднесрочные – от 0,5 до 7 лет	долгосрочные – 6 и более лет краткосрочные – 1.5 года среднесрочные – от 1,5 до 6 лет	долгосрочные – 8 и более лет краткосрочные – 1 год среднесрочные – от 1 до 8 лет	
201	В каких случаях используется кредиторами такой способ контроля за деятельностью корпорации, как	если компания оказывается не в состоянии приносить доход но осуществляет платежи по своим долгам	если компания оказывается не в состоянии осуществлять платежи по своим долгам и кредиторы одобряют план по выходу из кризисного состояния предлагаемый	если компания оказывается не в состоянии приносить доход но решения компании ориентируются на требования акционеров в отношении активов компании и управленческий персонал и Совет директоров не теряют право контроля над компанией	если компания не в состоянии осуществлять платежи по своим долгам и кредиторы не одобряют план по выходу из кризисного состояния, предлагаемый менеджментом компании	

	банкротство		менеджментом компании а управленческий персонал и Совет директоров не теряют право контроля над компанией			
202	В чем заключается принцип децентрализации управления в основе системы управления корпорацией	предоставления нижестоящему органу управления корпорацией, структурному подразделению должностному лицу принимать решения или отдавать распоряжения от своего имени	предоставления нижестоящему органу управления корпорацией структурному подразделению должностному лицу принимать решения или отдавать распоряжения от имени вышестоящего начальника	предоставления нижестоящему органу управления корпорацией структурному подразделению должностному лицу принимать решения или отдавать распоряжения от имени всей фирмы или подразделения	предоставления нижестоящему органу управления корпорацией, структурному подразделению должностному лицу принимать решения или отдавать распоряжения от имени своего заместителя	
203	В чем заключаются задачи оперативного управления	улучшение финансово – хозяйственной ситуации в организации	обеспечение функциональной и технической устойчивости	улучшение возможностей для получения прибыли	подготовка системы чрезвычайных мер и создание сети оперативных групп	
204	Что понимается под диверсификация	одновременное развитие одинаковых видов производства связанных друг с другом технологически	одновременное развитие различных видов производства связанных друг с другом технологически	одновременное развитие одинаковых видов производства не связанных друг с другом технологически	одновременное развитие различных видов производства не связанных друг с другом технологически	
205	Какие важные особенности у современного долгосрочного планирования	концентрация внимания компании на ее рыночных возможностях и поиск путей их реализации Рыночные изменения выходят за рамки разработанного плана реализации стратегии, поэтому менеджеры должны давать вероятностные оценки будущим событиям и минимизировать риски	концентрирует внимание компании на возможности уменьшения вероятности и размеров риска Рыночные изменения выходят за рамки разработанного плана реализации стратегии, поэтому менеджеры должны давать вероятностные оценки будущим событиям и адаптироваться к внешней среде	концентрирует внимание компании на обеспечении соответствия между стратегией и изменением внешних условий Рыночные изменения выходят за рамки разработанного плана реализации стратегии, поэтому менеджеры должны давать вероятностные оценки будущим событиям и минимизировать риски	концентрирует внимание компании на развитии исключительных конкурентных преимуществ и формировании финансовых показателей Рыночные изменения выходят за рамки разработанного плана реализации стратегии, поэтому менеджеры должны давать вероятностные оценки будущим событиям и минимизировать риски	
206	Какой принцип планирования деятельности предприятия связи является наиболее важным для операторов связи	принцип использования рыночных и не рыночных регуляторов	принцип использования стимулов для воздействия на мотивы и поведение операторов	принцип участия реализуется через систему договоров о взаимодействии между операторами при наличии независимых от отрасли регулирующих институтов	поиск совпадающих точек зрения интересов и возможности повышения эффективности использования индивидуальных ресурсов	

207	Понятие бизнес-плана оператора связи	это комплексный план развития компании на ближайший год описывающий цели фирмы в краткосрочной перспективе и взаимовязанную политику в области производства услуг маркетинга управления и финансирования	это комплексный план развития компании на ближайшие пять-десять лет описывающий цели фирмы в долгосрочной перспективе и взаимовязанную политику в области производства услуг маркетинга управления и финансирования	это комплексный план развития компании на 15 лет описывающий задачи фирмы в долгосрочной перспективе и взаимовязанную политику в области производства услуг маркетинга, управления и финансирования	это комплексный план развития компании на ближайшие три-пять лет, описывающий цели фирмы в среднесрочной (долгосрочной) перспективе и взаимовязанную политику в области производства услуг маркетинга управления и финансирования	
208	На какие две составляющие может быть разбита задача определения потребности в услугах связи нормативным методом	определение относительной перспективной потребности потребительского сегмента в услугах связи и определение абсолютной текущей потребности с учетом возможности ее удовлетворения	определение абсолютной перспективной потребности потребительского сегмента в услугах связи и определение относительной текущей потребности с учетом возможности ее удовлетворения	определение абсолютной текущей потребности потребительского сегмента в услугах связи и определение абсолютной потребности с учетом возможности ее удовлетворения	определение относительной перспективной потребности потребительского сегмента в услугах связи и определение относительной текущей потребности с учетом возможности ее удовлетворения	
209	Какова особенность информационного общества по сравнению с индустриальным	быстрота развития экономики	высокая конкурентоспособность	высокий уровень доступности к интернет ресурсам	широкая инвестиционная деятельность	
210	Понятие инвестиций включает в себя	краткосрочное вложение средств в различные отрасли и предприятия в целях получения прибыли	долгосрочное вложение средств в различные отрасли и предприятия в целях получения прибыли	краткосрочное вложение средств в различные отрасли и предприятия в целях получения технических нововведений	краткосрочное вложение средств для получения и производства новых продуктов и услуг	
211	Что включает в себя понятие инвестиционный проект	это проект заключающийся во вложении средств принадлежащих лицу или организации и направленный на привлечение средств других организаций	это проект заключающийся во вложении средств принадлежащих лицу или организации и направленный на привлечение прибыли при помощи подготовки документации необходимой с юридической точки зрения для реализации проекта	это проект заключающийся во вложении средств принадлежащих лицу или организации и направленный на привлечение прибыли при помощи подготовки документации необходимой с юридической точки зрения для реализации проекта	это проект заключающийся во вложении средств принадлежащих лицу или организации и подготовка инженерного обеспечения и оценка рисков связанных с осуществлением проекта	
212	На какие четыре укрупненных блока традиционно подразделяют функции компании-оператора	коммерческий; финансовый; технический; управленческий;	юридический; финансовый; технический; административно-финансовый	коммерческий; промышленный; технический; административно-хозяйственный	коммерческий; финансовый; технический; административно-хозяйственный	

213	Что является ключевыми элементами успеха в современном развитии инфокоммуникационного бизнеса	динамика роста абонентской базы и минимизирование финансовых рисков	динамика роста абонентской базы и себестоимость обслуживания в расчете на абонента	сплочение отдела развития с отделом эксплуатации и себестоимость обслуживания в расчете на абонента	динамика роста абонентской базы и наличие четких процедур и должностных инструкций регламентирующих деятельность и ответственность персонала	
214	Что принято относить к коммерческим функциям в операторском бизнесе	мониторинг процесса предоставления услуг; менеджмент; подключение абонентов; абонентское обслуживание	развитие бизнеса; маркетинг; планирование и учет; тарификация	развитие бизнеса; маркетинг; подключение абонентов; абонентское обслуживание	развитие бизнеса; маркетинг; выставление и доставка счетов абонентам; взаиморасчеты с внешними партнерами	
215	Что принято понимать под обслуживанием абонентов	как предоставление услуг связи так и информационно-справочное обслуживание а также работу связанную со сбором платежей и иное взаимодействие с абонентом	как предоставление услуг связи так и информационно-справочное обслуживание а также увеличение доли внешней продажи	как предоставление услуг связи так и информационно-справочное обслуживание, максимально использовать каналы сбыта и контроль качества абонентского обслуживания	как предоставление услуг связи так и информационно-справочное обслуживание а также увеличение доли внутренней продажи	
216	Какие имеются показатели эффекта от внедрения CRM системы	сокращение издержек; увеличение объема продаж; улучшение процесса предоставления услуг; улучшается контроль и распределение ресурсов организации	расширение рынка; укрепление имиджа компании; повышение эффективности бизнес-процессов; улучшение координации действий по разработке новых услуг	сокращение издержек; увеличение объема продаж; совершенствование системы мотивации сотрудников; сегментация клиентов и введение понятия vip-клиентов	сокращение издержек; увеличение объема продаж; расширение рынка; укрепление имиджа компании	
217	Чем обусловлено единство базовых принципов, в рамках технологии CRM	моделью жизненного цикла клиента; степенью удовлетворенности качеством услуг	эффективное управление клиентской базой; моделью предоставления услуги которая может включать в себя много этапов	моделью жизненного цикла клиента; моделью предоставления услуги которая может включать в себя много этапов	моделью жизненного цикла клиента; увеличение потребления дополнительных услуг	
218	В каких отраслях CRM особенно эффективны	в тех отраслях организации которых обслуживают большое количество клиентов	в тех отраслях организации которых обслуживают большое количество клиентов (регулярно покупающих продукт (услугу))	в тех отраслях организации которых сокращает время обслуживания на всех этапах работы	в тех отраслях организации которых сокращает число спорных ситуаций	
219	Какие три группы бизнес-процессов характерны для технических подразделений	проектирование; строительство и монтаж оборудования; ввод в эксплуатацию	проведение тендеров и закупка оборудования; строительство и монтаж оборудования; ввод в эксплуатацию	проектирование; оформление разрешительной документации; ввод в эксплуатацию	проектирование; строительство и монтаж оборудования; устранение неисправностей	

	операторских компаний					
220	Что такое система технической эксплуатации сети оператора связи	это центры технической эксплуатации для пифровых первичных сетей программно-технические средства связи а также технический персонал, обеспечивающие функционирование сети с требуемыми качественными показателями	это совокупность методов и алгоритмов технического обслуживания на сети, системы управления сетями оператора а также технический персонал, обеспечивающие функционирование сети с требуемыми качественными показателями	это совокупность методов и алгоритмов технического обслуживания на сети программно-технические средства связи а также технический персонал обеспечивающие функционирование сети с требуемыми качественными показателями	это совокупность методов и алгоритмов технического обслуживания на сети программно-технические средства связи а также магистральные и зонавые сети которые взаимодействуют друг с другом	
221	Что относится к обеспечивающим процессам бизнес-процесса финансовых подразделений операторских компаний	бухгалтерский учет: привлечение заемных средств и управление заемными средствами; управление ликвидностью; кассовые операции	планирование кап. вложений и финансовое планирование; налоговый учет; управление ликвидностью; кассовые операции	планирование кап. вложений и финансовое планирование; привлечение заемных средств и управление заемными средствами; управленческий учет; кассовые операции	планирование кап. вложений и финансовое планирование; привлечение заемных средств и управление заемными средствами; управление ликвидностью; кассовые операции	
222	В чем состоит специфика человеческих ресурсов	индивидуальные ресурсы сотрудника; люди способны к совершенствованию и развитию; трудовая жизнь человека носит долгосрочный характер (30 -50 лет); удовлетворенность сотрудника организацией	люди наделены интеллектом; люди способны к совершенствованию и развитию; трудовая жизнь человека носит долгосрочный характер (30 -50 лет); удовлетворенность сотрудника организацией	люди наделены интеллектом; возможность адаптации под изменяющимися воздействиями; трудовая жизнь человека носит долгосрочный характер (30 -50 лет); удовлетворенность сотрудника организацией	люди наделены интеллектом; люди способны к совершенствованию и развитию; профессиональное, психологическое и физическое развитие персонала; удовлетворенность сотрудника организацией	
223	Что является целью профессионального обучения	развитие навыков и умений необходимых данной организации	развитие кадрового потенциала и ключевых принципов управления персоналом	учет физиологических возможностей особенностей характера и личностных ценностей человека	поспособить процесс управления и повысить производительность труда	
224	Что является задачей мотивации труда, как инструмента управления	увеличение текучести кадров и появление возможности привлечь для работы в организации квалифицированных специалистов	стимулирование производственного поведения сотрудника для получения от него наилучших результатов	появление систем компенсации действующих в организации которые признают правила рыночной экономики	улучшение производственных характеристик организации и закрепление их законодательно-правовыми актами	

8.Современные методы управления в связи

225	Какие бизнес-процессы относятся к группе управленческих	Процесс который управляет финансами: Процессы прямой целью которого является управление деятельностью компании оператора	Процессы которые обеспечивают выживание конкурентоспособность и развитие компании-оператора и регулируют ее текущую деятельность: Процессы прямой целью которых является управление маркетингом	Процессы которые обеспечивают выживание конкурентоспособность и развитие компании-деятельность: Процессы прямой целью которого является управление деятельностью компании оператора	Процесс который обеспечивает выживание компании и регулирует управление персоналом: Процессы прямой целью которого является управление деятельностью компании оператора	
226	Какие бизнес-процессы относятся к группе бизнес-процессов развития	бизнес-процессы целью которых является получение прибыли в долгосрочной перспективе: бизнес-процессы совершенствования и развития персонала	бизнес-процессы целью которых является получение прибыли в краткосрочной перспективе: бизнес-процессы совершенствования и развития деятельности организации	бизнес-процессы целью которых является получение прибыли в долгосрочной перспективе: бизнес-процессы совершенствования и развития управления	бизнес-процессы целью которых является получение прибыли в долгосрочной перспективе: бизнес-процессы совершенствования и развития деятельности организации	
227	Какой уровень детализации нужно выбирать при построении дерева бизнес-процессов	количество выделенных бизнес-процессов не превышает 20 а для больших и сложных бизнесов - 40	количество выделенных бизнес-процессов не превышает 10 а для больших и сложных бизнесов - 20	количество выделенных бизнес-процессов не превышает 5 а для больших и сложных бизнесов - 10	количество выделенных бизнес-процессов не превышает 30 а для больших и сложных бизнесов - 60	
228	Четыре ключевые характеристики, характеризующие реинжиниринг и позволяющие отличить его от других программ совершенствования бизнеса	Фундаментальность Радикальность Существенность Организационная структура	Фундаментальность Радикальность Существенность Бизнес-процессы	Фундаментальность Радикальность Существенность Модели управления компаний	Фундаментальность Радикальность Существенность Стратегия организации	
229	Какова главная причина стремительного прогресса систем управления на рынке телекоммуникационных услуг	высокое качество и ассортимент услуг	устранение застойных явлений монополизированного рынка	жесткая конкуренция среди операторов сетей и поставщиков услуг для клиентов	высокое качество транспортного сервиса	
230	Из чего состоит нижний уровень пирамиды TMN управления телекоммуникациями	состоит из элементарных систем управления	состоит из многофункциональных сложных систем управления	состоит из совокупности элементарных систем управления которые автономно управляют отдельными элементами сети	состоит из отдельных устройств сети каналов, усилителей оконечной аппаратуры мультиплексоров коммутаторов и т.д.	

231	Какой уровень в пирамиде TMN управления телекоммуникациями находится после нижнего уровня	уровень управления элементами сети	уровень управления услугами	уровень управления сетью	уровень бизнес-управления	
232	Функции уровня управления услугами	координируют работу элементарных систем управления	занимается контролем и управлением транспортными и информационными услугами которые предоставляются конечным пользователям сети	занимается вопросами долговременного планирования сети	занимается контролем качества услуги	
233	Чем занимается уровень бизнес-управления	фиксирует в базе значение параметров услуг	занимается контролем и управлением транспортными и информационными услугами	занимается вопросами долговременного планирования сети	координирует работу элементарных систем управления	
234	На какой концепции базируется объединение телекоммуникационных и компьютерных сетей, реализованное в современных системах связи	концепции элементарных систем	концепции сложных систем	концепции закрытых систем	концепции открытых систем	
235	Модель взаимодействия открытых систем определяет	процедуры передачи данных между системами которые «открыты» друг другу в информационном плане благодаря совместному использованию соответствующих стандартов	аутентификацию пользователей назначение и проверка прав доступа к ресурсам сети распределение и поддержка ключей шифрования управления полномочиями	оценку на основе накопленной статистической информации таких параметров как время реакции системы пропускная способность реального или виртуального каналов связи между двумя конечными абонентами сети интенсивность трафика в отдельных сегментах и каналах сети вероятность искажения данных при их передаче через сеть а также коэффициент готовности сети или ее определенной транспортной службы	выявление определение и устранение последствий сбоев и отказов в работе сети	
236	Какие существуют общие свойства открытых систем	управляющие безопасностью; учитывающие работу сети; интероперабельность/ способность к взаимодействию с другими системами; простая управляемость/ дружелюбность к пользователю	масштабируемость/ расширяемость; мобильность/ переносимость; управляющие конфигурацией сети и именованием	масштабируемость/ расширяемость; мобильность/ переносимость; интероперабельность/ способность к взаимодействию с другими системами; простая управляемость/ дружелюбность к пользователю	регистрация времени использования различных ресурсов сети; обеспечивает управление полномочиями; интероперабельность/ способность к взаимодействию с другими системами; простая управляемость/ дружелюбность к пользователю	

237	Эталонная модель Open System Interconnect (OSI) описывает	классы администрируемых объектов и их свойства, которые могут служить для обмена информацией между интерфейсами, а также применение объектных технологий	каким образом информация проходит через слои передачи от прикладного процесса-источника до процесса-получателя - определяет последовательность работы в единой сети систем, изготовленных различными производителями, координирует взаимодействие прикладных процессов, рекомендует формы представления данных, обеспечивает единообразие хранения данных и управления сетевыми ресурсами, обеспечивает безопасность данных и защиту информации, диагностику пользовательского оборудования и технических средств	управление системами сигнализации	Управление пользовательскими сервисами	
238	Часть открытой системы, реализующая некоторую функцию и входящая в состав какого-либо уровня, называется	транспортной платформой	прикладной платформой	транспортно-прикладной платформой	объектом	
239	Чем выполняется задачи и функции управления на всех уровнях в TMN	операционными системами	функциональными блоками	интерфейсами	центром эксплуатации и технического обслуживания	
240	Чем отличается оборудование систем передач, составляющих основу первичной сети от оборудования систем коммутации во вторичных сетях	оборудование систем передач первичной сети является функционально-ориентированным а оборудование систем коммутации во вторичных сетях является объектно-ориентированным	оборудование систем передач первичной сети является объектно-ориентированным а оборудование систем коммутации во вторичных сетях является функционально-ориентированным	оборудование систем передач первичной сети является объектно-ориентированным, а оборудование систем коммутации во вторичных сетях является эксплуатационными объектами	оборудование систем передач первичной сети имеет большие резервные мощности, а оборудование систем коммутации во вторичных сетях является функционально-ориентированным	
241	С какой целью осуществляется взаимодействие между TMN	с целью поддержки разных приложений при транзакциях между администрациями Поддержка различных коммерческих услуг при транзакциях между	с целью поддержки разных приложений при транзакциях между клиентами Поддержка различных коммерческих услуг при транзакциях между	с целью поддержки разных приложений при транзакциях между администрациями Поддержка различных коммерческих услуг при транзакциях между операторами	с целью поддержки разных приложений при транзакциях между администрациями Поддержка различных коммерческих услуг при транзакциях между	

9.Тенденции развития инфокоммуникаций в мире

		клиентами	операторами		поставщиками дополнительных услуг
242	В чем заключается суть конвергенции	это использование телефонных средств связи для обслуживания потребностей широкой аудитории пользователей с предоставлением им различного по объему качеству и цене сетевого ресурса	это использование разнообязных средств связи для обслуживания потребностей широкой аудитории пользователей с предоставлением ресурса имеющего телевизионные и речевые сообщения	это использование телевизионных средств связи для обслуживания потребностей широкой аудитории пользователей с предоставлением им различного по объему, качеству и цене сетевого ресурса	это использование разнообязных средств связи для обслуживания потребностей широкой аудитории пользователей с предоставлением им различного по объему качеству и цене сетевого ресурса
243	Понятие инфокоммуникации	это незапятанная связь информационных и телекоммуникационных элементов информационного обмена которые развиваются в процессе мониторингования	это незапятанная связь информационных и телекоммуникационных элементов информационного обмена которые развиваются в процессе конвергенции	это незапятанная связь информационных и телекоммуникационных элементов информационного обмена которые развиваются в процессе стандартизации	это незапятанная связь информационных и телекоммуникационных элементов информационного обмена которые развиваются в процессе информатизации
244	Понятие глобализации	это общемировой процесс слияния компонентов человеческой цивилизации включая процесс цифрового неравенства несущий за собой экономическую и культурную инфраструктуру	это общемировой процесс разделения компонентов человеческой цивилизации включая процесс сужения информационных технологий продуктов, и систем по всему миру, несущий за собой экономическую и культурную интеграцию	это общемировой процесс слияния компонентов человеческой цивилизации, включая процесс распространения информационных технологий продуктов, и систем по всему миру, несущий за собой экономическую и культурную интеграцию	это общемировой процесс прогресса, включая процесс распространения информационных технологий создание высокоскоростных информационных сетей
245	Проблема цифрового неравенства	когда в силу различных обстоятельств не только отдельные группы людей но и целые страны не имеют равных возможностей доступа к инфокоммуникационным сетям и услугам	когда в силу различных обстоятельств не только отдельные группы людей но и целые страны не имеют равные возможности доступа к инфокоммуникационным сетям и услугам	когда в силу различных обстоятельств не только отдельные группы людей но и целые страны не имеют возможностей доступа к инфокоммуникационным сетям и услугам	когда в силу различных обстоятельств не только отдельные группы людей но и целые страны не имеют равных возможностей доступа к мультимедийному доступу к всемирному культурному наследию
246	В чем заключается идея Глобального информационного общества	идея заключается в том, что Глобальное информационное общество объединяет национальные информационные общества стран входящих в мировое сообщество и базируется на информационно-коммуникационной	идея заключается в том, что Глобальное информационное общество объединяет национальные информационные общества стран входящих в мировое сообщество и базируется на глобальной информационной	идея заключается в том что Глобальное информационное общество объединяет национальные информационные общества стран входящих в мировое сообщество и базируется на международном праве а принципы ее построения и развития формулируются МСЭ и рядом других международных организаций	идея заключается в том, что Глобальное информационное общество объединяет национальные информационные общества стран входящих в мировое сообщество и базируется на коммуникационных технологиях, которые

		системе которая включает в себя национальные инфокоммуникационные сети а принципы ее построения и развития формулируются МСЭ и рядом других межгосударственных организаций	инфраструктура, которая включает в себя национальные инфокоммуникационные сети а принципы ее построения и развития формулируются МСЭ и рядом других межгосударственных организаций		включают в себя национальные инфокоммуникационные сети а принципы ее построения и развития формулируются МСЭ и рядом других межгосударственных организаций	
247	Чем регулируются глобальные информационные процессы	хартерией Глобального информационного общества	комплексом взаимосвязанных политических правовых, экономических социально-культурных и организационных мероприятий	это международные информационные отношения	Государственной информатизационной политикой	
248	Принципы формирования Глобального информационного общества	обеспечение определенным членам общества возможности доступа к любой информации и общения с определенными членами этого общества; принцип информационного суверенитета; принцип равенства каждого члена общества, народа и нации	установление общегосударственных приоритетов развития информационной среды общества; принцип информационного суверенитета; принцип равенства каждого члена общества, народа и нации	изменение приоритетов мирового хозяйства, обмена пролукцией. информацией: принцип информационного суверенитета; принцип равенства каждого члена общества, народа и нации	обеспечение каждому члену общества возможности доступа к любой информации и общение с любым иным членом этого общества; принцип информационного суверенитета; принцип равенства каждого члена общества, народа и нации	
249	Что включает в себя понятие Международный союз электросвязи	межправительственная организация работающая под эгидой ООН в функции которой входит регулирование, координация и планирование использования и развития всех видов межгосударственной электросвязи	межправительственная организация работающая под эгидой ООН в функции которой входит координация и планирование использования и развития всех видов межгосударственной электросвязи	межправительственная организация работающая под эгидой ООН в функции которой входит прогресс в развитии тепловых отношений и развития всех видов международной электросвязи	межправительственная организация работающая под эгидой ООН в функции которой входит регулирование, координация и планирование использования и интенсификация теплотехнических технологий во всех областях хозяйственной деятельности	
250	Что собой представляет конвенция Международного союза электросвязи	стандарты в области электросвязи	представляет документ, регламентирующий деятельность Международного союза электросвязи	перечень телекоммуникационных ресурсов	технические средства электросвязи	
251	Кто занимается разработкой стандартов в области электросвязи	всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества	Генеральная ассамблея ООН	стандарты разрабатываются Международным союзом электросвязи совместно с Международной организацией по стандартизации и Международной электротехнической комиссией	Глобальная информационная инфраструктура	

