

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
Федеральное государственное
образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
им. проф. М. А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»

Т. Н. СТАРКОВА,
О.И. КОПЫТКО

Стандартизация и сертификация в инфокоммуникациях

Опорный конспект
(учебное электронное издание)

СПб ГУТ)))

Санкт-Петербург
2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1. Регулирование	7
1.2. Понятие технического регулирования	11
1.2.1. Принципы технического регулирования	11
1.2.2. Законодательство РФ	12
1.3. Технические регламенты	14
1.3.1. Цели принятия технических регламентов	15
1.3.2. Порядок разработки технических регламентов в РФ	16
1.3.3. Примеры технических регламентов	18
1.4. Формы регулирования рынка.....	21
1.5. Государственное регулирование в различных сферах	22
1.5.1. Методы государственного регулирования телекоммуникаций.....	22
1.5.2. Особенности регулирования в сфере информационных технологий.....	27
1.5.2.1. Распространение или предоставление информации.....	27
1.5.2.2. Применение информационных технологий	28
1.5.2.3. Электронные документы	29
1.5.2.4. Реестр российских программ	30
1.5.2.5. Использование информационных систем.....	32
1.5.3. Особенности регулирования в инфокоммуникациях	33
2. Стандартизация	34
2.1. Цели и принципы стандартизации.....	35
2.2. Национальная система стандартизации	36
2.2.1. Национальные стандарты	37
2.2.2. Правила разработки и утверждения национальных стандартов	38
2.2.3. Стандарты организаций	39
2.2.4. Своды правил.....	40
2.2.5. Общероссийские классификаторы информации.....	41
2.3. Виды стандартов.....	41
2.3.1. Стандарты на продукцию	43
2.3.2. Стандарты на процессы	44
2.3.3. Стандарты на услуги	44
2.3.4. основополагающие стандарты	46
2.3.5. Стандарты на термины и определения.....	51
2.3.6. Стандарты на методы контроля.....	51
2.4. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов.....	51
2.5. Интегрированный подход в стандартизации.....	53
2.5.1. Техническое регулирование и стандартизация в сфере ИКТ	55
2.5.2. Стандартизация информационных технологий	55
2.5.1. ИТ. Сеть управления электросвязью.....	63

2.5.2. ИТ. Процессы жизненного цикла программных средств.....	64
5.3. Стандартизация требований к системам менеджмента качества	67
2.5.4 Модель системы обеспечения качества услуг.....	76
2.6. Системы менеджмента качества	77
2.7. Стандартизация в различных сферах	79
2.7.1. Стандартизация в области экологии	79
2.7.2. Информатизация здоровья	83
2.7.3. Кодирование информации о товаре	87
2.7. Организации по стандартизации в РФ	89
2.8. Международное сотрудничество в области стандартизации	91
2.9. Международные организации, разрабатывающие стандарты.....	92
2.9.1 Международная организация по стандартизации ИСО	92
2.9.2 Международная электротехническая комиссия.....	94
2.9.3. Европейская экономическая комиссия ООН.....	98
2.10. Роль стандартизации в повышении эффективности производства...	100
2.10.1. Экономическая эффективность стандартизации	102
2.10.2. Стандартизация в маркетинге и рекламе	103
2.11. Направления развития национальной системы стандартизации.....	105
3. Сертификация	109
3.1. Цели и принципы подтверждения соответствия.....	109
3.2. Формы подтверждения соответствия	110
3.2.1. Добровольное подтверждение соответствия.....	110
3.2.2. Знаки соответствия.....	112
3.2.3. Обязательное подтверждение соответствия.....	113
3.2.4. Декларирование соответствия	113
3.3. Обязательная сертификация.....	116
3.3.1. Организация и порядок сертификации	118
3.3.2. Знак обращения на рынке.....	120
3.4. Аккредитация органов по сертификации.....	121
3.4.1. Национальный орган по аккредитации	122
3.4.2. Схемы сертификации	124
3.5. Добровольная сертификация современный путь достижения устойчивого успеха в бизнесе	128
4. Лицензирование и саморегулируемые организации в сфере инфокоммуникаций	130
4.1. Сущность и правовые основы лицензирования	130
4.2. Цели, задачи лицензирования	131
4.3. Основные понятия в области лицензирования.....	131
4.4. Лицензионные требования	134
4.5. Действие лицензии, ее оплата.....	135
4.6. Организация и осуществление лицензирования	135
4.7. Лицензирование деятельности операторов связи	137

4.8. Основные понятия процесса саморегулирования	140
4.9. Саморегулируемые организации	141
4.9.1. Саморегулируемые организации в строительстве	141
4.9.2. Саморегулируемые организации в проектировании	144
Заключение	147
Список литературы	148

ВВЕДЕНИЕ

Нормативно-правовая база, направленная на реализацию прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав [1]. Необходимость регулирования отношений, возникающих при: разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к продукции, является основным стимулом ФЗ «О техническом регулировании». ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (от 29 июня 2015 года N 162-ФЗ) устанавливает правовые основы стандартизации в Российской Федерации, в том числе функционирования национальной системы стандартизации, и направлен на обеспечение проведения единой государственной политики в сфере стандартизации. Концепция национальной стандартизации (от 24 сентября 2012 г. N 1762-р) определяет развитие национальной системы стандартизации Российской Федерации на период до 2020 года. Развитие национальной системы стандартизации должно отвечать:

- основным направлениям социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года;
- бюджетной стратегии и решениям Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, касающимся развития реальных секторов экономики;
- а также международным нормам и правилам
- и основываться на внедрении проектных и процессных принципов управления, на организационных преобразованиях, обеспечивающих открытость системы и ее эффективное взаимодействие с потребителями информационных ресурсов в сфере стандартизации [11с].

Информационное общество – современная фаза эволюционного развития цивилизации, в которой информация и знания умножаются в едином информационном пространстве.



Стандартизация является одним из ключевых факторов, влияющих на модернизацию, технологическое и социально-экономическое развитие России, а также на повышение обороноспособности государства, что предопределяет успешный переход к информационному обществу.

Стратегическими целями развития национальной системы стандартизации на период до 2020 года являются:

– содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера;

– снижение неоправданных технических барьеров в торговле;

– улучшение качества жизни населения страны;

– установление технических требований к продукции, обеспечивающих безопасность, сохранение здоровья и работоспособность человека в процессе труда;

– обеспечение обороноспособности, экономической, экологической, научно-технической и технологической безопасности Российской Федерации, а также безопасности при использовании атомной энергии;

– повышение конкурентоспособности отечественной продукции (работ, услуг);

– обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества людей, животных, растений, охраны окружающей среды, содействие развитию систем жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях;

– предупреждение действий, вводящих потребителя в заблуждение;

– совершенствование системы стандартизации, отвечающей положениям Соглашения Всемирной торговой организации по техническим барьерам в торговле и соглашениям в рамках Таможенного союза в сфере технического регулирования;

– содействие экономической интеграции государств – членов Таможенного союза, Евразийского экономического сообщества, Содружества Независимых Государств;

– содействие трансферу наилучших лабораторных практик;

– активизация работы в международных и региональных организациях по стандартизации;

– расширение применения информационных технологий в сфере стандартизации;

– координация разработки международных, региональных и национальных стандартов с участием российских специалистов и технических комитетов по стандартизации [20].

Стандартизация и сертификация в инфокоммуникациях – область деятельности, которая определяет область знаний, позволяющую осуществлять целенаправленный поиск стандартов и принимать обоснованные решения, возникающие при информатизации общества.

1. РЕГУЛИРОВАНИЕ

Техническое регулирование – основа системы государственного регулирования. ФЗ «О техническом регулировании» Технические регламенты, международные стандарты, национальные стандарты.

В 20-е гг. прошлого столетия, когда Советский Союз начал восстанавливать промышленность, производственники столкнулись с трудностями, вызванными разнотипностью оборудования. Каждое предприятие изготавливало изделия, формы и размеры которых устанавливались конструкторами данного предприятия. В результате детали одной машины не подходили к такой же другой. Даже крепежные детали, такие как болты и гайки, если их перепутывали при разборке машины, приходилось подбирать в пары, на что сборщики тратили много времени, а порой приходилось заниматься и дополнительной пригонкой. К этому следует добавить, что слесарно-сборочный инструмент из-за разнотипности размеров (например, несоответствие размерам «под ключ» у гаек и головок болтов) также требовал долгих поисков и делал сборочный процесс малоэффективным.

Все это приводило к увеличению стоимости изготовления машин, механизмов и оборудования и стандартизация стала насущной необходимостью. В 1924 г. решением Правительства СССР создается Бюро промышленной стандартизации Главного экономического управления высшего совета народного хозяйства (ВСНХ), а в 1925 г. был образован Комитет стандартизации при Совете труда и обороны. После этого начали выпускаться единые государственные (общесоюзные) стандарты ОСТ, применение которых стало обязательным для предприятий и учреждений всего Советского Союза.

Первый общесоюзный стандарт был утвержден в 1926 г. С этого времени СССР начинает принимать участие в работе международных органов, занимающихся стандартизацией.

Официальный характер стандартов получил свое подтверждение в постановлении ЦК и СНК СССР от 23 ноября 1929 г. «Об уголовной ответственности за выпуск недоброкачественной продукции и несоблюдения стандартов». К концу 1932 г. в народном хозяйстве СССР насчитывалось уже около 5000 действующих стандартов. В 1940 г. стандартизация была передана в ведение единого органа – Всесоюзного комитета по стандартизации при СНК СССР (ВКС). Наименование стандартов ОСТ заменяется на ГОСТ – государственный общесоюзный стандарт.

В 1954 г. был организован Комитет стандартов, мер и измерительных приборов при Совете министров СССР, который с 1970 г. был преобразован в Государственный комитет стандартов Совета министров СССР (Госстандарт СССР). Комитет возглавлял и координировал все работы по стандартизации в стране. Единый порядок всех работ по стандартизации в

нашей стране был регламентирован ГОСТ 1.0–85 «Государственная система стандартизации. Основные положения». Затем Госстандарт СССР был переименован в Госстандарт России, выполнявший те же функции и существовавший до 2004 г. Ему на смену (2004–2010) пришел федеральный орган, который носил название «Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии» – «Ростехрегулирование».

В 2010 г. Ростехрегулирование реорганизуется в Росстандарт, который является федеральным органом исполнительной власти и осуществляет функции по управлению государственным имуществом в сфере метрологии и технического регулирования и оказанию государственных услуг. Росстандарт относится к Министерству промышленности и торговли РФ.

Росстандарт осуществляет государственный надзор за внедрением и соблюдением на отечественных предприятиях стандартов, а также представляет Россию в международных организациях по стандартизации.

Организационное изменение в 2004 г. в федеральных органах исполнительной власти было вызвано вступлением в силу Федерального закона «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ. Данный закон вводил понятия регулирования, стандартизации и сертификации, таким образом, были отменены ФЗ «О стандартизации» и ФЗ «О сертификации».

Необходимость таких преобразований была вызвана изменениями в иерархии стандартов, а именно: технические регламенты представляют топ-уровень по отношению ко всем нормам.

Протокол о присоединении России к Марракешскому соглашению об учреждении Всемирной торговой организации (ВТО) вступил в силу 22 августа 2012 г. Таким образом, РФ стала 156-м членом ВТО. Документ был подписан в Женеве 16 декабря 2011 г. Министры стран-членов ВТО одобрили вступление России в эту организацию после 18 лет переговоров.

Россия в качестве государства – члена ВТО принимает на себя все обязательства по Марракешскому соглашению об учреждении этой организации. Переходные периоды для либерализации доступа на рынок составляют 2–3 года, по наиболее чувствительным товарам – 5–7 лет.

К чувствительным отраслям, в которых могут возникнуть определенные экономические и финансовые сложности в связи с новыми условиями, вызванными членством России в ВТО, относятся автомобильная промышленность, сельское хозяйство, сельхозмашиностроение, легкая промышленность.

В настоящее время правительство разрабатывает меры адаптации отраслей экономики к условиям ВТО, сохраняя программы финансовой поддержки, в частности сельского хозяйства. Программы поддержки производства сельхозтехники, судостроения и авиастроения будут реформированы в соответствии с нормами ВТО, и господдержка будет направляться напрямую производителям. Кроме того, запланирован ряд

мер административного характера, например, по линии таможенного администрирования.

Федеральный закон «О техническом регулировании» за 10 лет существования претерпел большее количество изменений, что повлекло изменения в других, связанных с ним нормативных документах. Далее будут использоваться ссылки на этот закон.

Таблица 1.

Правовые основы выполнения работ в области технического регулирования, стандартизации, сертификации, лицензирования и саморегулирования
1. Федеральный закон от 27 декабря 2002г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»
2. Федеральный закон от 26 июня 2008г. №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»
3. Федеральный закон от 4 мая 2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
4. Федеральный закон от 1 декабря 2007г. №315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»
5. Федеральный закон от 26 декабря 2008г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
6. Концепция развития национальной системы стандартизации РФ на период до 2020 года. Одобрена распоряжением Правительства РФ от 24 сентября 2012г. №1762-р
7. Федеральный закон от 29 июня 2015 года N 162-ФЗ «О стандартизации в российской федерации». Одобрен Советом Федерации 24 июня 2015 года
8. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 09 сентября 2000г. №Пр-1895)
9. Распоряжение Правительства РФ от 20 октября 2010г. N 1815-р (ред. от 26.12.2013) «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»
10. Федеральный закон от 27 июля 2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
11. Закон РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
12. Федеральный закон от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе»
13. Федеральный закон от 7 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи»
14. Федеральный закон от 17 июля 1999 года №176-ФЗ «О почтовой связи»
и многие другие более специфические Федеральные законы и подзаконные акты

1.2. Понятие технического регулирования



Техническое регулирование – правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия [1].

1.2.1. Принципы технического регулирования

Техническое регулирование осуществляется в соответствии с принципами:

- применения единых правил установления требований к продукции или к процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг;
- соответствия технического регулирования уровню развития национальной экономики, развития материально-технической базы, а также уровню научно-технического развития;
- независимости органов по аккредитации, органов по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей;
- единой системы и правил аккредитации;
- единства правил и методов исследований (испытаний) и измерений при проведении процедур обязательной оценки соответствия;
- единства применения требований технических регламентов независимо от видов или особенностей сделок;
- недопустимости ограничения конкуренции при осуществлении аккредитации и сертификации;
- недопустимости совмещения одним органом полномочий по государственному контролю (надзору), за исключением осуществления контроля за деятельностью аккредитованных лиц, с полномочиями по аккредитации или сертификации;
- недопустимости совмещения одним органом полномочий по аккредитации и сертификации;
- недопустимости внебюджетного финансирования государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;
- недопустимости одновременного возложения одних и тех же полномочий на два и более органа государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

1.2.2. Законодательство РФ

Законодательство Российской Федерации о техническом регулировании состоит из Федерального закона «О техническом регулировании» и принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Положения федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, касающиеся сферы применения Федерального закона «О техническом регулировании» (в том числе прямо или косвенно предусматривающие осуществление контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов), применяются в части, не противоречащей данному закону.

Федеральные органы исполнительной власти вправе издавать в сфере технического регулирования акты только рекомендательного характера, за исключением некоторых случаев, установленных статьями Федерального закона «О техническом регулировании».

Если международным договором Российской Федерации в сфере технического регулирования установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены ФЗ «О техническом регулировании», применяются правила международного договора, а в случаях, если из международного договора следует, что для его применения требуется издание внутригосударственного акта, применяются правила международного договора и принятое на его основе законодательство Российской Федерации.

Особенности технического регулирования в отношении оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, продукции (работ, услуг), используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации иной информации ограниченного доступа, продукции (работ, услуг), сведения о которой составляют государственную тайну, продукции, для которой устанавливаются требования, связанные с обеспечением безопасности в области использования атомной энергии, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации, захоронения указанной продукции [1].

Статья 47. Приведение нормативных правовых актов в соответствие с Федеральным законом «О техническом регулировании»

<p>Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона признать утратившими силу:</p>
<p>1. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. N 5151-1 «О сертификации продукции и услуг» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 26, ст. 966);</p>
<p>2. Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 10 июня 1993 г. N 5153-1 «О введении в действие Закона Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 26, ст. 967);</p>
<p>3. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 г. N 5154-1 «О стандартизации» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 25, ст. 917);</p>
<p>4. Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 10 июня 1993 г. N 5156-1 «О введении в действие Закона Российской Федерации «О стандартизации» (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, N 25, ст. 918);</p>
<p>5. пункты 12 и 13 статьи 1 Федерального закона от 27 декабря 1995 г. N 211-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О пожарной безопасности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 1, ст. 4);</p>
<p>6. пункт 2 статьи 1 Федерального закона от 2 марта 1998 г. N 30-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О рекламе» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 10, ст. 1143);</p>
<p>7. Федеральный закон от 31 июля 1998 г. N 154-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 31, ст. 3832);</p>
<p>8. статью 2 Федерального закона от 10 июля 2002 г. N 87-ФЗ «О внесении изменения в статью 6 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и дополнения в статью 2 Закона Российской Федерации «О стандартизации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 28, ст. 2791);</p>
<p>9. статьи 13 и 14 Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 116-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного управления в области пожарной безопасности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3033).</p>

1.3. Технические регламенты

Технический регламент – документ, который принят международным договором Российской Федерации, подлежащим ратификации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или в соответствии с международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации, или нормативным правовым актом федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию, и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации) [1].

1.3.1. Цели принятия технических регламентов

Технические регламенты принимаются в целях:

- защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей, в том числе потребителей;
- обеспечения энергетической эффективности и ресурсосбережения.

Принятие технических регламентов в иных целях не допускается.

В РФ существуют общие и специальные технические регламенты. Их сравнительная характеристика приведена в табл. 1.1.

Таблица 1.1

Сравнительная характеристика общих и специальных технических регламентов

Сравнительные характеристики	Общие технические регламенты	Специальные технические регламенты
Области установления требований технических регламентов	Безопасная эксплуатация и утилизация машин и оборудования. Безопасная эксплуатация зданий, строений, сооружений и безопасное использование прилегаемых к ним территорий. Пожарная безопасность. Биологическая безопасность. Электромагнитная совместимость. Экологическая безопасность. Ядерная и радиационная безопасность	Виды продукции, процессы производства, перевозки, эксплуатации, хранения, реализации, утилизации, безопасность, которых не обеспечивается требованиями общих технических регламентов, и степень риска причинить вред которыми выше степени риска причинения вреда, учтенного общими техническими регламентами
Обязательность применения и соблюдения	Любые виды продукции, процессы производства, перевозки, эксплуатации, хранения, реализации и утилизации	Отдельные виды продукции, а также процессы производства, перевозки и д. р.

Окончание табл. 1.1

Сравнительные характеристики	Общие технические регламенты	Специальные технические регламенты
Учет требований технических регламентов в зависимости от особенностей объектов регулирования	Требования носят общий характер	Учитываются технические и иные особенности отдельных видов продукции, процессов производства, перевозки, эксплуатации, хранения, реализации и утилизации

1.3.2. Порядок разработки технических регламентов в РФ

Технический регламент может быть принят международным договором Российской Федерации, подлежащим ратификации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или в соответствии с международным договором Российской Федерации, ратифицированным в установленном порядке российским законодательством. Такие технические регламенты разрабатываются, принимаются и отменяются в порядке, принятом в соответствии с международным договором Российской Федерации.

До вступления в силу технического регламента, принятого международным договором Российской Федерации, или в соответствии с международным договором Российской Федерации технический регламент может быть принят *федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации, или нормативным правовым актом федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию.*

При этом существует и особый порядок разработки и принятия технических регламентов. В исключительных случаях, при возникновении обстоятельств, приводящих к непосредственной угрозе жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, и в случаях, если для обеспечения безопасности продукции или связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации необходимо незамедлительное принятие соответствующего нормативного правового акта о техническом регламенте, Президент Российской Федерации вправе издать технический регламент без его публичного обсуждения [1].

На рис. 1.1 представлен порядок разработки технического регламента (ТР), принимаемого государственной думой в качестве федерального закона РФ. Общие технические регламенты обычно подразделяются на горизонтальные и вертикальные. Горизонтальные – содержат общие требования для всех отраслей по экономической, санитарной, пожарной безопасности, охране труда. Вертикальные – содержат обязательные отраслевые требования.

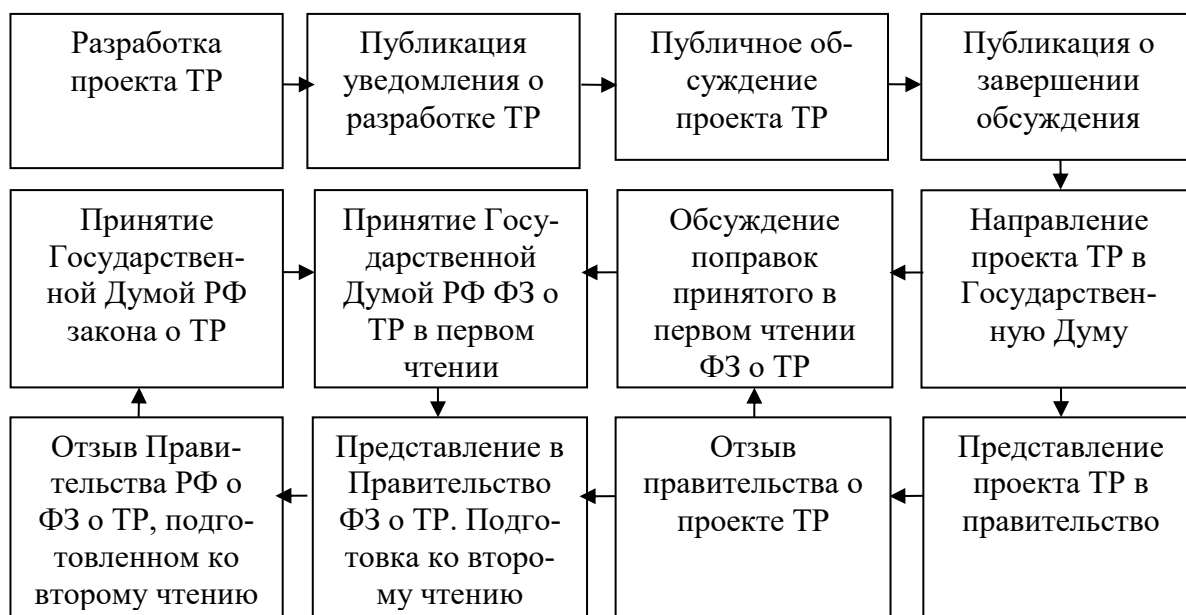


Рис. 1.1. Порядок разработки технического регламента

Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов подразумевает проверку выполнения юридическими, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований технических регламентов к продукции, процессам производства, перевозки, эксплуатации, хранения, реализации и утилизации и принятия мер по результатам проверки.

В настоящее время государственный контроль за качеством и безопасностью продукции осуществляется территориальным органом РОССТАНДАРТА РФ в соответствии с действующим законодательством по следующим основным направлениям:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований технических регламентов;

2) государственный контроль (надзор) за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований государственных стандартов (продукции или услуги);

3) финансирование органов государственного надзора производится исключительно из средств федерального бюджета.

Органы государственного надзора (контроля) имеют право:

1) требовать от изготовителя предъявления документов, подтверждающих соответствие продукции требованиям технических регламентов;

2) осуществлять мероприятия по государственному контролю за соблюдением требований технических регламентов;

3) выдавать предписания об устранении нарушений требований технических регламентов в конкретный срок;

4) приостановить или прекратить действие декларации о соответствии;

5) привлекать изготовителя или продавца к ответственности, предусмотренной законодательством.

На рис. 1.2 показаны меры, применяемые к нарушителям органами государственного надзора РФ.

Профилактические предупреждающие меры – разъяснительная работа, информирование о выявленных несоответствиях, согласование программ мероприятий по их устранению.

Досудебные меры – контроль за устранением выявленных нарушений, их предупреждение, приостановление или прекращение действия декларации, добровольный отзыв товара с рынка, прямые штрафные санкции.

Судебные меры – применение уголовной, гражданской и административной ответственности за выпуск в обращение продукции, не соответствующей обязательным требованиям, предоставление недостаточной информации и непринятие соответствующих мер.







Рис. 1.2. Меры, применяемые органами государственного надзора РФ







1.3.3. Примеры технических регламентов

На момент написания учебного пособия технические регламенты РФ и технические регламенты таможенного союза. Значительно большее их количество находится в различной стадии разработки.

Таблица 3.

Примеры технических регламентов

	Технический регламент Таможенного союза "О безопасности маломерных судов" (ТР ТС - 026 - 2012)
	Технический регламент "О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах"
	Технический регламент "О безопасности зданий и сооружений"
	Технический регламент "О безопасности средств индивидуальной защиты"

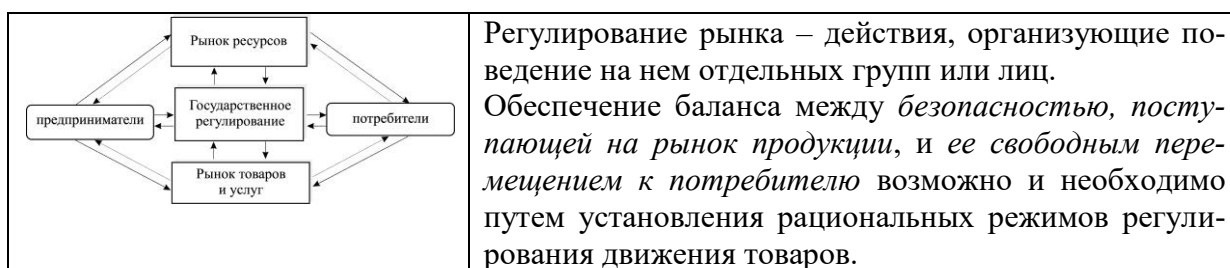
	<p><u>Технический регламент "О безопасности пиротехнических составов и содержащих их изделий"</u></p>
	<p><u>Технический регламент "О безопасности лифтов"</u></p>
	<p><u>Технический регламент "О безопасности машин и оборудования"</u></p>
	<p><u>Технический регламент "О безопасности колесных транспортных средств"</u></p>
	<p><u>"Технический регламент о безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков"</u></p>
	<p><u>"Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</u></p>
	<p><u>Технический регламент "О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ"</u></p>

Среди принятых технических регламентов, наиболее важными и имеющими наиболее широкое применение можно отметить следующие регламенты: «О безопасности зданий и сооружений» (утвержден Федеральным законом от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ), «О требованиях пожарной безопасности» (утвержден Федеральным законом от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ).

Анализ данных пожарного мониторинга после введения технического регламента показал, что ряд пожаров произошел (2007–2009) на объектах социального назначения с массовой гибелью людей. При этом основными причинами таких тяжелых последствий явилась неспособность имеющихся систем обнаружения пожара передавать сигналы о возгорании непосредственно в пожарные подразделения, что приводило к задержке вызова экстренных сил до 30–40 минут. В то же время большинство существовавших на тот момент решений по мониторингу состояния объектов и оповещения населения не удовлетворяли требованиям по надежности и живучести. В них использовались «общедоступные» каналы связи (телефон, GSM, Интернет и т. д.), существенным недостатком которых было отсутствие связи в «Новый год», перегрузка в определенные часы, отключение мобильной связи во время террористического акта. В результате проведенной работы был принят ФЗ № 117-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (одобрен Советом Федерации 27 июня 2012 г.). На момент написания пособия Федеральный закон № 123-ФЗ, а также нормативные документы определяют, что для детских дошкольных образовательных учреждений, специализированных домов престарелых и инвалидов, больниц и других учреждений, передача извещения о пожаре в подразделения пожарной охраны по выделенному в установленном порядке радиоканалу или другим линиям связи в автоматическом режиме без участия персонала объектов и любых организаций, транслирующих эти сигналы, является обязательным к исполнению требованием. В связанных с этим федеральным законом нормативных документах, например «Своды правил СП 5.13130.2009 Системы противопожарной защиты. Установки пожарной сигнализации и пожаротушения автоматические. Нормы и правила проектирования» (введены приказом МЧС РФ № 274), предусмотрен аналогичный пункт.

Даже короткий анализ изменений одного технического регламента наглядно демонстрирует, насколько серьезно ведется работа по эффективному использованию этих документов.

1.4. Формы регулирования рынка



Выделяются 3 основные группы форм регулирования рынка:

1) **меры на основе законодательства об ответственности изготовителя за качество и безопасность продукции.** Базируются на гражданском, административном, уголовном кодексах РФ. Эффективность действия данного законодательства во многом определяется тем, насколько жесткими будут методы регулирования. Основной принцип – неотвратимость ответственности;

2) **техническое регулирование**, осуществляемое государством для обеспечения соблюдения поставленных целей в области безопасности продукции и исключения ее фальсификации. К основным формам этой группы регулирования относятся техническая регламентация и оценка соответствия;

3) **альтернативные меры.** Имеют более широкое назначение, чем обеспечение безопасности и направлены на сокращение барьеров для бизнеса. Можно считать, что они создают условия для решения проблемы на более низком уровне, чем государственное вмешательство. Это регулирование включает добровольно применяемые стандарты на продукцию, системы добровольной сертификации, страхование ответственности за ущерб, создание саморегулируемых организаций, обеспечивающие добровольную предпринимательскую деятельность на основе совместного установления правил поведения на рынке в соответствии с законодательством. Например: организация профессиональных сообществ (саморегулируемых организаций), ассоциаций (компании GSM, Телекоммуникационный союз), некоммерческих партнерств, гильдий и т. п.

В списке товаров, которые чаще других подвергаются фальсификации (подделке), не последнее место занимают продукты питания. При этом производителями эффективным способом выявления фальсификации признается технология отслеживаемости товара. Такая технология позволяет проверять подлинность товара с помощью ввода уникального идентификационного номера в систему аутентификации товара на сайте партнера или с помощью смс-запроса или телефонного звонка до или после покупки. Идентификационный номер тем или иным образом прикреплен к каждому изделию. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов», принятый в 2000 г., регулирует отношения в области обеспечения качества пищевых продуктов и их безопасности для здоровья человека.

1.5. Государственное регулирование в различных сферах

1.5.1. Методы государственного регулирования телекоммуникаций

Требования к функционированию единой сети связи Российской Федерации, связанные с обеспечением целостности, устойчивости функционирования указанной сети связи и ее безопасности, отношения, связанные с обеспечением целостности единой сети связи Российской Федерации и использованием радиочастотного спектра, соответственно устанавливаются и регулируются законодательством Российской Федерации в области связи [4].

Телекоммуникации также подвергаются государственному регулированию в соответствии с методами, которые представлены на рис. 1.3. Сложность формирования государственной политики регулирования рынка телекоммуникаций определяется рядом факторов, среди которых можно выделить следующие [30]:

- рынок телекоммуникационных услуг уже формируется не столько государством, сколько частным бизнесом;
- телекоммуникации России в техническом отношении значительно отстают от развитых стран, в частности по уровню цифровизации АТС;
- отрасль характеризуется большой неравномерностью технического развития и экономического состояния отдельных региональных операторов, образующих Единую сеть электросвязи;
- в отрасли функционируют операторы разных форм собственности, зачастую с преобладанием иностранного капитала.

В соответствии с приведенной классификацией методы регулирования делятся на экономические, правовые (или административно-правовые) и организационные.

Данная классификация, как и любая другая, достаточно условна, поскольку процессы развития трудно разделить на технические, организационные и экономические. Показанные признаки классификации являются аспектами одного и того же процесса функционирования телекоммуникационного комплекса. Поэтому представленные методы регулирования отражают содержание и форму реализации его развития. Взаимосвязь методов можно показать на примере осуществления присоединения сетей.

Так, в рамках экономических методов регулирования разрабатываются модели расчета тарифов для присоединения сетей, в рамках организационных методов определяется характер межсетевое взаимодействие, а на базе правовых методов разрабатываются и утверждаются нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок присоединения сетей.

Основу правовых методов составляет разработка нормативно-законодательного обеспечения функционирования Единой сети электросвязи России и входящих в нее операторов, вне зависимости от их ведомственной принадлежности. На базе использования этих методов разрабатываются

единые правила и регламент работы предприятий связи, порядок их взаимодействия между собой.



Рис. 1.3. Классификация методов государственного регулирования телекоммуникаций по функциональному признаку

Вопросы правового регулирования рынка телекоммуникационных услуг являются компетенцией федеральных органов. Действующая система правового регулирования включает в себя нормативные акты общего и специального характера.

Акты общего характера едины для всех отраслей экономики. К их числу относятся: *Конституция Российской Федерации, федеральные законы «О связи», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах», «О защите прав потребителей» и др., указы Президента РФ и постановления Правительства.*

В число специальных законодательных актов, связанных с функционированием телекоммуникационного рынка, входят нормативные документы, регламентирующие специфические вопросы развития телекоммуникаций: лицензирование, сертификация, присоединение сетей, выделение радиочастот.

Совокупность общих и специальных нормативно-правовых документов устанавливает полномочия государства при регулировании развития телекоммуникаций. Однако стремительное развитие отрасли, растущие потребности пользователей, а также усиление конкуренции оставляют вопро-

сы правового регулирования актуальными и требуют дальнейшего совершенствования законодательства.

Лицензирование выполняет функцию правового регулирования телекоммуникационного рынка. Полномочия выдачи лицензий в отрасли связи предоставлены в соответствии со ст. 29 Федерального закона «О связи» федеральному органу исполнительной власти в области связи – Министерству связи и массовых коммуникаций РФ.

Контроль за долей рынка услуг, занимаемой оператором, в России, как и в странах, входящих в Организацию экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), делегирован органу, уполномоченному в области конкуренции, – Федеральной антимонопольной службе (ФАС). Разрешение на слияние, как и разрешение на осуществление любой коммерческой сделки, выдает ФАС, руководствуясь в первую очередь отсутствием возможности монополизации рынка компанией, образованной в результате слияния, и положениями Закона «О естественных монополиях».

Все оборудование, предлагаемое операторам к использованию на сетях связи России, в соответствии с Федеральным законом «О связи», должно проходить проверку на подтверждение соответствия.

Подтверждение соответствия средств связи осуществляется посредством их обязательной сертификации или принятия декларации о соответствии. Перечень средств связи, подлежащих обязательной сертификации, утверждается Правительством Российской Федерации.

Нормативной основой регулирования взаимодействия операторов в России выступает Федеральный закон «О связи», который определил основные направления национальной политики в области дальнейшего развития рыночных отношений.

Все операторы имеют право на присоединение своих сетей к сети связи общего пользования. Операторы связи общего пользования на основании договоров о присоединении обязаны оказывать услуги присоединения иным операторам связи в соответствии с «Правилами присоединения сетей электросвязи», утвержденными Правительством РФ.

Цены на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, оказываемые оператором, занимающим существенное положение в сети связи общего пользования (ЗСП), подлежат государственному регулированию, порядок которого устанавливается Правительством Российской Федерации.

Экономические методы регулирования предусматривают создание благоприятных экономических условий для оптимизации функционирования и стимулирования развития телекоммуникаций. Они должны быть направлены на активизацию инновационной деятельности, привлечение инвестиций, повышение конкурентоспособности российских производителей телекоммуникационного оборудования и операторов электросвязи. Эти методы реализуются в первую очередь через тарифную политику.

Тарифное регулирование включает как формирование тарифов на конечные услуги абонентов, так и систему взаиморасчетов между операторами сетей связи. Эти методы должны способствовать привлечению инвестиций и росту спроса на телекоммуникационные услуги. Основной целью государственного регулирования ценообразования в отрасли является создание механизма формирования тарифов, обеспечивающего оптимальное сочетание интересов всех субъектов рынка телекоммуникационного комплекса: операторов связи, потребителей услуг, производителей оборудования и др.

Важнейшими задачами государственного регулирования тарифов на услуги связи являются:

- исключение возможности необоснованного повышения тарифов;
- дальнейшее развитие рыночных отношений в сфере телекоммуникаций;
- достижение баланса интересов участников телекоммуникационного рынка;
- повышение эффективности деятельности операторов связи, расширение рынка услуг и улучшение их качества;
- создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в телекоммуникации.

Для успешного решения этих задач в качестве объектов государственного регулирования должны быть выбраны те сферы деятельности или хозяйствующие субъекты, которые попадают под действие антимонопольного законодательства, в частности под Федеральные законы «О естественных монополиях» (практически перестал существовать) и «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках».

Основой формирования механизма государственного регулирования тарифов является *определение перечня регулируемых услуг*. В него должны входить услуги, имеющие особую социальную значимость для потребителей с низкой платежеспособностью. При этом регулирование одноименных услуг должно распространяться на все категории пользователей.

Механизм государственного регулирования тарифов включает в себя нормативно-законодательные акты и методические рекомендации, способствующие комплексному внедрению улучшенных методов ценообразования, а также мероприятия по обеспечению контроля и взаимной ответственности регулирующих органов и телекоммуникационных компаний.

По мере изменения социально-экономических условий в стране Правительство Российской Федерации издает нормативные документы по совершенствованию государственного регулирования тарифов на телекоммуникационные услуги. В них определяются задачи и принципы регулирования тарифов, орган, осуществляющий функции регулирования, перечень регулируемых услуг, порядок обращения операторов в регулирующий орган с предложениями о пересмотре тарифов.

По мере стабилизации экономики и повышения жизненного уровня населения совершенствование системы ценообразования должно быть направлено на более полный учет рыночных ценообразующих факторов при формировании тарифов. Степень государственного воздействия должна быть уменьшена, сокращен перечень регулируемых тарифов, а их величина должна устанавливаться на основе соотношения между спросом и предложением конкретных услуг, сложившегося в различных секторах потребления. Одним из методов экономического регулирования телекоммуникационных услуг следует считать *внедрение системы универсального обслуживания*, предполагающего предоставление минимального набора услуг связи установленного качества всем пользователям, независимо от их географического местонахождения и доходов. Предприятиям, предоставляющим универсальные услуги, возмещается часть затрат из специально созданного фонда.

Таким образом, внедрение ранее не применявшегося в России механизма универсального обслуживания позволит подойти к решению проблемы цифрового разрыва как для различных регионов, так и для отдельных потребителей телекоммуникационных услуг.

Среди организационных методов регулирования наиболее актуальным следует считать совершенствование организационной структуры отрасли, отдельных предприятий и системы управления на всех уровнях.

1.5.2. Особенности регулирования в сфере информационных технологий



ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» регулирует отношения, возникающие при:

- 1) осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации;
- 2) применении информационных технологий;
- 3) обеспечении защиты информации [5].

Принципы правового регулирования в сфере информационных технологий:

- 1) **свобода поиска**, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;
- 2) **установление ограничений** доступа к информации только федеральными законами;
- 3) **открытость информации** о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и свободный доступ к такой информации, кроме случаев, установленных федеральными законами;
- 4) **равноправие языков народов** Российской Федерации при создании информационных систем и их эксплуатации;
- 5) **обеспечение безопасности** Российской Федерации при создании информационных систем, их эксплуатации и защите содержащейся в них информации;
- 6) **достоверность информации** и своевременность ее предоставления;
- 7) **неприкосновенность частной жизни**, недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия;
- 8) **недопустимость установления** нормативными правовыми актами каких-либо преимуществ применения одних информационных технологий перед другими, если только обязательность применения определенных информационных технологий для создания и эксплуатации государственных информационных систем не установлена федеральными законами.

1.5.2.1. Распространение или предоставление информации



В Российской Федерации распространение информации осуществляется *свободно при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации* [5].

Распространение информации или предоставление информации регламентируется следующим образом:

1. В Российской Федерации распространение информации осуществляется *свободно при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации.*

2. Информация, распространяемая без использования средств массовой информации, должна включать в себя достоверные сведения о ее обладателе или об ином лице, распространяющем информацию, в форме и в объеме, которые достаточны для идентификации такого лица. *Владелец сайта в сети «Интернет» обязан разместить на принадлежащем ему сайте информацию о своих наименовании, месте нахождения и адресе, адресе электронной почты для направления заявления (см. статью 15.7 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»), а также вправе предусмотреть возможность направления этого заявления посредством заполнения электронной формы на сайте в сети «Интернет».*

3. При использовании для распространения информации средств, позволяющих определять получателей информации, в том числе почтовых отправлений и электронных сообщений, лицо, распространяющее информацию, обязано обеспечить получателю информации возможность отказа от такой информации.

4. Предоставление информации осуществляется в порядке, который устанавливается соглашением лиц, участвующих в обмене информацией.

5. Случаи и условия обязательного распространения информации или предоставления информации, в том числе предоставление обязательных экземпляров документов, устанавливаются федеральными законами.

6. Запрещается распространение информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

1.5.2.2. Применение информационных технологий



Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов [5].

Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий предусматривает:

1) *регулирование отношений, связанных с поиском, получением, передачей, производством и распространением информации с применением информационных технологий (информатизации);*

2) развитие информационных систем различного назначения для обеспечения граждан (физических лиц), организаций, государственных органов и органов местного самоуправления информацией, а также обеспечение взаимодействия таких систем;

3) создание условий для эффективного использования в Российской Федерации информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет» и иных подобных информационно-телекоммуникационных сетей;

4) обеспечение информационной безопасности детей.

2. Государственные органы, органы местного самоуправления в соответствии со своими полномочиями: участвуют в разработке и реализации целевых «программ» применения информационных технологий;

2) создают информационные системы и обеспечивают доступ к содержащейся в них информации на русском языке и государственном языке соответствующей республики в составе Российской Федерации.

1.5.2.3. Электронные документы



Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах[5].

Обмен информацией в форме электронных документов при осуществлении полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления

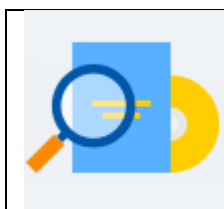
1. Органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, в пределах своих полномочий обязаны предоставлять по выбору граждан (физических лиц) и организаций информацию в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, и (или) документов на бумажном носителе, за исключением случаев, если иной порядок предоставления такой информации установлен федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в установленной сфере деятельности.

2. Информация, необходимая для осуществления полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, может быть представлена гражданами (физическими лицами) и организациями в органы государственной власти, органы

местного самоуправления, в организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, если иное не установлено федеральными законами, регулирующими правоотношения в установленной сфере деятельности.

3. Требования к осуществлению взаимодействия в электронной форме граждан (физических лиц) и организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, и порядок такого взаимодействия устанавливаются Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.5.2.4. Реестр российских программ



Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных – мера государственной поддержки правообладателям программ [5].

Следующие особенности характерны для государственного регулирования в сфере использования российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (*программ*):

1. *Создается единый реестр российских программ* в целях расширения использования российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, подтверждения их происхождения из Российской Федерации, а также в целях оказания правообладателям программ для электронных вычислительных машин или баз данных мер государственной поддержки.

2. Правительством Российской Федерации устанавливаются *правила формирования и ведения реестра российского программного обеспечения*, состав сведений, включаемых в реестр российского программного обеспечения, в том числе об основаниях возникновения исключительного права у правообладателя (правообладателей), условия включения таких сведений в реестр российского программного обеспечения и исключения их из реестра российского программного обеспечения, порядок предоставления сведений, включаемых в реестр российского программного обеспечения, порядок принятия решения о включении таких сведений в реестр российского программного обеспечения.

3. В реестр российского программного обеспечения включаются сведения о программах для электронных вычислительных машин и базах данных, которые соответствуют следующим требованиям:

1) *исключительное право на программу* на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права принадлежит одному либо нескольким из следующих лиц (правообладателей):

а) Российской Федерации, субъекту Российской Федерации, муниципальному образованию;

б) российской некоммерческой организации, высший орган управления которой формируется прямо и (или) косвенно Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями и (или) гражданами Российской Федерации и решения которой иностранное лицо не имеет возможности определять в силу особенностей отношений между таким иностранным лицом и российской некоммерческой организацией;

в) российской коммерческой организации, в которой суммарная доля прямого и (или) косвенного участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, российских некоммерческих организаций, указанных в подпункте "б" настоящего пункта, граждан Российской Федерации составляет более пятидесяти процентов;

г) гражданину Российской Федерации;

2) *программа для электронных вычислительных машин или база данных правомерно введена в гражданский оборот* на территории Российской Федерации, экземпляры программы либо права использования программы для электронных вычислительных машин или базы данных свободно реализуются на всей территории Российской Федерации;

3) *общая сумма выплат по лицензионным и иным договорам*, предусматривающим предоставление прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, выполнение работ, оказание услуг в связи с разработкой, адаптацией и модификацией программы для электронных вычислительных машин или базы данных и для разработки, адаптации и модификации программы для электронных вычислительных машин или базы данных, в пользу иностранных юридических лиц и (или) физических лиц, контролируемых ими российских коммерческих организаций и (или) российских некоммерческих организаций, агентов, представителей иностранных лиц и контролируемых ими российских коммерческих организаций и (или) российских некоммерческих организаций составляет менее тридцати процентов от выручки правообладателя (правообладателей) программы для электронных вычислительных машин или базы данных от реализации программы для электронных вычислительных машин или базы данных, включая предоставление прав использования, независимо от вида договора за календарный год;

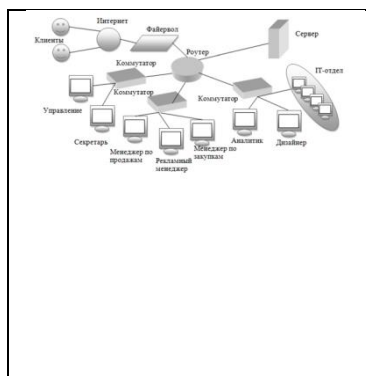
4) *сведения о программе не составляют государственную тайну*, и программа не содержит сведений, составляющих государственную тайну.

4. *Контролируемой иностранным лицом* российской коммерческой организацией или российской некоммерческой организацией признается

организация, решения которой иностранное лицо имеет возможность определять в силу преобладающего прямого и (или) косвенного участия в этой организации, участия в договоре (соглашении), предметом которого является управление этой организацией, или иных особенностей отношений между иностранным лицом и этой организацией и (или) иными лицами.

5. Решение об отказе во включении в реестр российского программного обеспечения программ может быть обжаловано правообладателем программы для электронных вычислительных машин или базы данных в суд в течение трех месяцев со дня получения такого решения.

1.5.2.5. Использование информационных систем



Информационные системы включают в себя:

- 1) государственные информационные системы – федеральные информационные системы и региональные информационные системы, созданные на основании соответственно федеральных законов, законов субъектов Российской Федерации, на основании правовых актов государственных органов;
- 2) муниципальные информационные системы, созданные на основании решения органа местного самоуправления;
- 3) иные информационные системы. [1].


Оператор информационной системы (если иное не установлено федеральными законами) – собственник используемых для обработки содержащейся в базах данных информации технических средств, который правомерно пользуется такими базами данных, или лицо, с которым этот собственник заключил договор об эксплуатации информационной системы. В случаях и в порядке, установленных федеральными законами, оператор информационной системы должен обеспечить возможность размещения информации в сети «Интернет» в форме открытых данных.

Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации.

Права обладателя информации, содержащейся в базах данных информационной системы, подлежат охране независимо от авторских и иных прав на такие базы данных.

Особенности эксплуатации государственных информационных систем и муниципальных информационных систем могут устанавливаться в соответствии с *техническими регламентами*, нормативными правовыми актами государственных органов, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, принимающих решения о создании таких информационных систем.

1.5.3. Особенности регулирования в инфокоммуникациях

	<p>ФЗ «О связи» регулирует отношения, связанные с:</p> <ol style="list-style-type: none">1) созданием и эксплуатацией всех сетей связи и сооружений связи,2) использованием радиочастотного спектра,3) оказанием услуг электросвязи и почтовой связи на территории Российской Федерации и на находящихся под юрисдикцией Российской Федерации территориях.
---	--

Основные цели ФЗ «О связи»:

- создание условий для оказания услуг связи на всей территории Российской Федерации;
- содействие внедрению перспективных технологий;
- защита интересов пользователей услугами связи и осуществляющих деятельность в области связи хозяйствующих субъектов;
- обеспечение эффективной и добросовестной конкуренции на рынке услуг связи;
- создание условий для развития российской инфраструктуры связи, обеспечения ее интеграции с международными сетями связи;
- обеспечение централизованного управления российскими радиочастотным ресурсом, в том числе орбитально-частотным, и ресурсом нумерации;
- создание условий для обеспечения потребностей в связи для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

Контрольные вопросы

1. Как различаются технические регламенты по назначению?
2. В чем заключается регулирование рынка, в том числе телекоммуникационного?
3. Назовите основные этапы разработки регламента.
4. Каковы цели регламентов в области телекоммуникаций?
5. Прокомментируйте классификацию методов государственного регулирования телекоммуникаций.
6. Какие организации по регулированию вы знаете?
7. Какие цели и функции выполняло Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, а в настоящее время выполняет Росстандарт?
8. Перечислите технические регламенты, которые вы считаете наиболее существенными.
9. В чем отличие вертикальных и горизонтальных технических регламентов?

2. СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Концепция развития национальной системы стандартизации. Организации по стандартизации в России. Стандартизация – основа регулирования хозяйственной деятельности. Основные понятия стандартизации. Государственная система стандартизации России. Международные организации по стандартизации. Стандартизация в сфере информационных технологий и программного обеспечения. Процессы стандартизации и управления качеством программных продуктов. Экономическая эффективность стандартизации. Направления развития стандартизации в РФ. Регулирование в сфере информационных технологий, основанное на современных теоретических представлениях о правовом регулировании в Российской Федерации. Формы регулирования рынка



Стандартизация – деятельность по разработке (ведению), утверждению, изменению (актуализации), отмене, опубликованию и применению документов по стандартизации и иная деятельность, направленная на достижение упорядоченности в отношении объектов стандартизации [ФЗ «О стандартизации»].

Началом *международной стандартизации* принято считать *принятие в 1875 г.* представителями 19 государств Международной метрической конвенции и учреждение Международного бюро мер и весов.

Первые упоминания о *стандартах в России* отмечены во времена правления Ивана Грозного, когда были введены для измерения пушечных ядер стандартные калибры – кружала. Петр I, стремясь к расширению торговли с другими странами, не только ввел технические условия, учитывающие повышенные требования иностранных рынков к качеству отечественных товаров, но и организовал правительственные бракеражные комиссии в Петербурге и Архангельске. В обязанность комиссий входила тщательная проверка качества экспортируемого Россией сырья (древесины, льна, пеньки и др.).

Документ по стандартизации – документ, в котором для добровольного и многократного применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации, за исключением случаев, если обязательность применения документов по стандартизации устанавливается Федеральным законом «О стандартизации». [ФЗ «О стандартизации»].

2.1. Цели и принципы стандартизации

Цели стандартизации:

- 1) содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации;
- 2) содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера;
- 3) улучшение качества жизни населения страны;
- 4) обеспечение обороны страны и безопасности государства;
- 5) техническое перевооружение промышленности;
- 6) повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства [2н].

Цели стандартизации достигаются путем реализации следующих задач:

- 1) внедрение передовых технологий, достижение и поддержание технологического лидерства Российской Федерации в высокотехнологичных (инновационных) секторах экономики;
- 2) повышение уровня безопасности жизни и здоровья людей, охрана окружающей среды, охрана объектов животного, растительного мира и других природных ресурсов, имущества юридических лиц и физических лиц, государственного и муниципального имущества, а также содействие развитию систем жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях;
- 3) оптимизация и унификация номенклатуры продукции, обеспечение ее совместимости и взаимозаменяемости, сокращение сроков ее создания, освоения в производстве, а также затрат на эксплуатацию и утилизацию;
- 4) применение документов по стандартизации при поставках товаров, выполнении работ, оказании услуг, в том числе при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;
- 5) обеспечение единства измерений и сопоставимости их результатов;
- 6) предупреждение действий, вводящих потребителя продукции в заблуждение;
- 7) обеспечение рационального использования ресурсов;
- 8) устранение технических барьеров в торговле и создание условий для применения международных стандартов и региональных стандартов, региональных сводов правил, стандартов иностранных государств и сводов правил иностранных государств. [2н].

2.2. Национальная система стандартизации

 <p>[16a]</p>	<p>Национальная система стандартизации – механизм обеспечения согласованного взаимодействия участников работ по стандартизации (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере стандартизации, федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации, другие федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" и иные государственные корпорации в соответствии с установленными полномочиями в сфере стандартизации, технические комитеты по стандартизации, проектные технические комитеты по стандартизации, комиссия по апелляциям, юридические лица, в том числе общественные объединения, зарегистрированные на территории Российской Федерации, физические лица - граждане Российской Федерации) на основе принципов стандартизации при разработке (ведении), утверждении, изменении (актуализации), отмене, опубликовании и применении документов по стандартизации, с использованием нормативно-правового, информационного, научно-методического, финансового и иного ресурсного обеспечения[2н].</p>
--	---

Национальная система стандартизации представляет собой взаимосвязанную совокупность организационно-функциональных элементов, документов в области стандартизации, определяющих в том числе правила и процедуры стандартизации для осуществления деятельности по установлению требований и характеристик в целях их добровольного многократного использования. Документы в области стандартизации направлены на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции, повышение конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и реализацию иных целей и задач стандартизации.[15a]

Национальная система стандартизации включает в себя комплекс общетехнических стандартов и стандартов по отраслям экономики, стандарты безопасности труда и охраны здоровья, стандарты безопасности при чрезвычайных ситуациях и другие подсистемы стандартизации, а также участников работ по стандартизации, в том числе по стандартизации оборонной продукции (работ, услуг), и документы по стандартизации такой продукции. Документы по стандартизации оборонной продукции (работ, услуг) увязаны с национальными стандартами за счет комплексности стандартизации, обеспечивающей проведение работ по стандартизации взаимосвязанных объектов. Деятельность по стандартизации оборонной продукции (работ, услуг) обеспечивается в том числе за счет взаимосогласованных процедур планирования, разработки, принятия, пересмотра и отмены документов по стандартизации оборонной продукции (работ, услуг), а также

национальных стандартов и общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации, применяемых при разработке, производстве, эксплуатации и утилизации оборонной продукции (работ, услуг) и внесения в них изменений [2н].

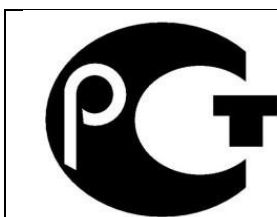
Стандартизация призвана обеспечивать:

- развитие добросовестной конкурентоспособности продукции (работ, услуг);
- выпуск и обращение инновационной и высокотехнологичной продукции;
- устранение технических барьеров в торговле;
- повышение уровня безопасности продукции (работ, услуг) и ее качества;
- защиту жизни и здоровья граждан, имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества;
- охрану окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;
- предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей, в том числе потребителей;
- энергетическую эффективность и ресурсосбережения [2н].

Стандарты являются инструментом снижения технических барьеров в международной торговле. [15а]

Участники работ по стандартизации, а также национальные стандарты, предварительные национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, правила их разработки и применения, правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации, своды правил образуют национальную систему стандартизации.

2.2.1. Национальные стандарты



Документы, разрабатываемые и применяемые в национальной системе стандартизации, – *национальный стандарт Российской Федерации*, в том числе *основополагающий национальный стандарт Российской Федерации*, и *предварительный национальный стандарт Российской Федерации*, а также *правила стандартизации, рекомендации по стандартизации, информационно-технические справочники*.

В соответствии с постановлением Госстандарта РФ от 30.01.2004 № 4 национальными стандартами признаются государственные и межгосударственные стандарты, принятые Госстандартом России до 1 июля 2003 г.

Национальные стандарты и предварительные национальные стандарты разрабатываются в порядке, установленном ФЗ «О техническом регулировании». Национальные стандарты утверждаются национальным органом по стандартизации в соответствии с правилами стандартизации, нормами и рекомендациями в этой области.

Национальный стандарт и предварительный национальный стандарт применяются на добровольной основе равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, являющихся изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями, в том числе потребителями.

Применение национального стандарта подтверждается знаком соответствия национальному стандарту.

Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации – нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией.

Порядок разработки, принятия, введения в действие, ведения и применения общероссийских классификаторов в социально-экономической области (в том числе в области прогнозирования, статистического учета, банковской деятельности, налогообложения, при межведомственном информационном обмене, создании информационных систем и информационных ресурсов) устанавливается Правительством Российской Федерации [1].

2.2.2. Правила разработки и утверждения национальных стандартов

Национальный орган по стандартизации разрабатывает и утверждает программу разработки национальных стандартов. Национальный орган по стандартизации должен обеспечить доступность программы разработки национальных стандартов заинтересованным лицам для ознакомления. Разработчиком национального стандарта может быть любое лицо.

Уведомление о разработке национального стандарта направляется в национальный орган по стандартизации и публикуется в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме и в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию. Разработчик национального стандарта должен обеспечить доступность проекта национального стандарта заинтересованным лицам для ознакомления. В случае, если разработчиком национального стандарта является федеральный орган исполнительной власти, плата за предоставление копии проекта национального стандарта вносится в федеральный бюджет. Срок публичного обсуждения проекта национального стандарта со дня опубликования уведомления о разработке проекта национального стандарта до дня опубликования уведомления о завершении публичного обсуждения не может быть менее чем два месяца. Проект национального стандарта одновременно с перечнем полученных в письменной форме замечаний за-

интересованных лиц представляется разработчиком в технический комитет по стандартизации, который организует проведение экспертизы данного проекта. Срок проведения экспертизы проекта национального стандарта не может быть более чем девяносто дней с даты поступления указанного проекта в технический комитет по стандартизации.

Срок подготовки техническим комитетом по стандартизации мотивированного предложения об утверждении или отклонении проекта национального стандарта не может быть более чем сто двадцать дней с даты поступления такого проекта в технический комитет по стандартизации.

Национальный орган по стандартизации на основании документов, представленных техническим комитетом по стандартизации, в течение шестидесяти дней принимает решение об утверждении или отклонении национального стандарта.

Уведомление об утверждении национального стандарта подлежит опубликованию в печатном издании федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме в течение тридцати дней со дня утверждения национального стандарта.

В случае отсутствия национальных стандартов применительно к отдельным требованиям технических регламентов или объектам технического регулирования в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов к продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации разрабатываются своды правил.

Разработка и утверждение сводов правил осуществляются федеральными органами исполнительной власти в пределах их полномочий. Проект свода правил должен быть размещен в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме не позднее чем за шестьдесят дней до дня его утверждения.

В Федеральном законе «О стандартизации» предусмотрены правила формирования перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технических регламентов [1].

2.2.3. Стандарты организаций

Стандарты организаций, в том числе коммерческих, общественных, научных организаций, саморегулируемых организаций, объединений юридических лиц могут разрабатываться и утверждаться ими самостоятельно, исходя из необходимости применения этих стандартов для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также для распространения и использования полученных

в различных областях знаний результатов исследований (испытаний), измерений и разработок.

Порядок разработки, утверждения, учета, изменения и отмены стандартов организаций устанавливается ими самостоятельно.

Проект стандарта организации может представляться разработчиком в технический комитет по стандартизации, который организует проведение экспертизы данного проекта. На основании результатов экспертизы данного проекта технический комитет по стандартизации готовит заключение, которое направляет разработчику проекта стандарта.

Стандарт организации может быть использован в качестве основы для разработки проекта предварительного национального стандарта [1].

2.2.4. Сводь правил

В случае отсутствия национальных стандартов применительно к отдельным требованиям технических регламентов или объектам технического регулирования в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов к продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации разрабатываются *сводь правил* (СП).

Разработка и утверждение сводов правил осуществляются федеральными органами исполнительной власти в пределах их полномочий. Проект свода правил должен быть размещен в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме не позднее чем за шестьдесят дней до дня его утверждения. Порядок разработки и утверждения сводов правил определяется Правительством Российской Федерации.

Примеры:

1. СП 254.1325800.2016. Здания и территории. Правила проектирования защиты от производственного шума. СП (Свод правил) от 17 августа 2016 года №254.1325800.2016.

2. СП 2.13130.2009. «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты». Данный свод правил носит рекомендательный характер и подлежат применению при:

- определении необходимости выполнения расчета пожарного риска для объекта защиты;
- составлении декларации пожарной безопасности;
- оценке соответствия объектов защиты (продукции), организаций, осуществляющих подтверждение соответствия процессов проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, требованиям пожарной безопасности.

2.2.5 Общероссийские классификаторы информации

Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации обновляются в соответствии с необходимостью по актуализации.

Обозначение	Действует до	Наименование
ОКДП	01.01.2017. ОК 004-93	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг.
ОКПД 2	новый от 01.02.2014 ОК 034-2014 (КПЕС 2008)	Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности.
ОКОПФ	ОК 028-2012	Общероссийский классификатор организационно-правовых форм.
ОКИН	новый от 01.07.2015 ОК 018-2014	Общероссийский классификатор информации о населении
ОКУН	01.01.2017 ОК 002-93	Общероссийский классификатор услуг населению Создание реестра российского ПО закреплено федеральным законом, подписанным президентом Владимиром Путиным в июне 2015 года.
ОКОГУ	ОК 006-2011	Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления
ОКП	01.01.2017 ОК 005-93	Общероссийский классификатор продукции.
ОКВ	ОК (МК (ИСО 4217) 003-97) 014-2000	Общероссийский классификатор валют
ОКЕИ	ОК 015-94 (МК 002-97)	Общероссийский классификатор единиц измерения
ОКАТО	ОК 019-95	Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления
ОКНПО	ОК 023-95	Общероссийский классификатор начального профессионального образования
ОКСМ	ОК (МК (ИСО 3166) 004-97) 025-2001	Общероссийский классификатор стран мира
		и другие

2.3. Виды стандартов


Объектами стандартизации могут быть продукция, услуги и процессы, имеющие перспективу многократного воспроизведения и (или) использования. В зависимости от объекта и аспекта стандартизации, а также содержания устанавливаемых требований разрабатываются стандарты следующих видов [13- ГОСТ Р 1.0-2004.Группа Т50. Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации]:

- стандарты на продукцию;
- стандарты на процессы (работы) производства, эксплуатации, хране-

ния, перевозки, реализации и утилизации продукции;

- стандарты на услуги;
- стандарты основополагающие (организационно-методические и общетехнические);
- стандарты на термины и определения;
- стандарты на методы контроля (испытаний, измерений, анализа).

2.3.1. Стандарты на продукцию

	<p>Стандарты на продукцию устанавливают для групп однородной продукции или для конкретной продукции требования и методы их контроля по безопасности, основным потребительским свойствам, а также требования к условиям и правилам эксплуатации, транспортирования, хранения, применения и утилизации [13].</p>
---	--

Примеры стандартов на продукцию

Наименование стандарта
ГОСТ Р 52459.1-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 1. Общие технические требования и методы испытаний.
ГОСТ Р 52459.2-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 2. Частные требования к оборудованию пейджинговых систем связи.
ГОСТ Р 52459.3-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 3. Частные требования к устройствам малого радиуса действия, работающим на частотах от 9 кГц до 40 ГГц.
ГОСТ Р 52459.4-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 4. Частные требования к радиооборудованию станций фиксированной службы и вспомогательному оборудованию.
ГОСТ Р 52459.5-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 5. Частные требования к подвижным средствам наземной радиосвязи личного пользования и вспомогательному оборудованию.
ГОСТ Р 52459.6-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 6. Частные требования к оборудованию цифровой усовершенствованной беспроводной связи (DECT).
ГОСТ Р 52459.7-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 7. Частные требования к подвижному и портативному радиооборудованию и вспомогательному оборудованию систем цифровой сотовой связи (GSM и DCS).
ГОСТ Р 52459.8-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 8. Частные требования к базовым станциям системы цифровой сотовой связи GSM.
ГОСТ Р 52459.9-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 9. Частные требования к беспроводным микрофонам, аналоговому радиооборудованию звуковых линий, беспроводной аудиоаппаратуре и располагаемым в ухе устройствам мониторинга.
ГОСТ Р 52459.10-2009. Совместимость технических средств электромагнитная. Технические средства радиосвязи. Часть 10. Частные требования к оборудованию беспроводных телефонов первого и второго поколений.

2.3.2. Стандарты на процессы



Стандарты на процессы и работы устанавливают основные требования к организации производства и оборота продукции на рынке, к методам (способам, приемам, режимам, нормам) выполнения различного рода работ, а также методы контроля этих требований в технологических процессах разработки, изготовления, хранения, транспортирования, эксплуатации, ремонта и утилизации продукции [13].

На современном этапе большое значение приобретают стандарты на управленческие процессы в рамках систем обеспечения качества продукции (услуг) – управление документацией, закупками продукции, подготовкой кадров и пр. Имеются в виду стандарты по системам менеджмента качества.

2.3.3. Стандарты на услуги

Стандарты на услуги устанавливают требования и методы их контроля для групп однородных услуг или для конкретной услуги в части состава, содержания и формы деятельности по оказанию помощи, принесения пользы потребителю услуги, а также требования к факторам, оказывающим существенное влияние на качество услуги [13].

Стандартизация управления качеством услуг связи в следующих основных стандартах:

1. ГОСТ Р 53724-2009 «Качество услуг связи. Общие положения»
2. ГОСТ Р 53725-2009 «Качество услуги «Междугородная телефонная связь». Показатели качества»
3. ГОСТ Р 53726-2009 «Качество услуги «Международная телефонная связь». Показатели качества»
4. ГОСТ Р 53727-2009 «Качество услуги «Местная телефонная связь». Показатели качества»
5. ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги «Передача данных». Показатели качества»
6. ГОСТ Р 53729-2009 «Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Показатели качества»
7. ГОСТ Р 53730-2009 «Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели качества»
8. ГОСТ Р 53731-2009 «Качество услуг связи. Термины и определения»
9. ГОСТ Р 53732-2009 «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества»
10. ГОСТ Р 53733-2009 «Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги связи. Требования»

11. ГОСТ Р 53787-2012 «Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества»

12. ГОСТ Р 55388 - 2012 «Система национальных стандартов качества в области качества услуг связи. Оценка качества услуг на основе мнений потребителей»

13. ГОСТ Р 55389-2012 «Система национальных стандартов качества в области качества услуг связи. Соглашение об уровне обслуживания (SLA)»

14. ГОСТ Р 55390 - 2012 «Система национальных стандартов качества в области качества услуг связи. Структура и состав»

15. ГОСТ Р 55540 - 2013 «Качество услуги «Услуга центра обработки вызовов». Показатели качества»

16. ГОСТ Р 55541 - 2013 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество процессов оказания услуг связи. Процесс управления претензиями»

17. ГОСТ Р 55542-2013 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Мониторинг качества услуг связи»

18. ГОСТ Р 55543-2013 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Общие положения»

19. ГОСТ Р 56087.1-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов»

20. ГОСТ Р 56087.2-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей»

21. ГОСТ Р 56087.3-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем»

22. ГОСТ Р 56087.4-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов».

23. ГОСТ Р 56087.5-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества».

24. ГОСТ Р 56088-2014 «Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества».

25. ГОСТ Р 56089-2014 «Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь». Показатели качества».

2.3.4. Основополагающие стандарты

Основополагающие стандарты устанавливают общие организационно-методические положения для определенной области деятельности, а также общетехнические требования (нормы и правила), обеспечивающие: взаимопонимание, совместимость и взаимозаменяемость; техническое единство и взаимосвязь различных областей науки, техники и производства в процессах создания и использования продукции; охрану окружающей среды; безопасность здоровья людей и имущества и другие общетехнические требования, обеспечивающие интересы национальной экономики и безопасности [13].

Положения основополагающих стандартов системы стандартизации в Российской Федерации разработаны для применения федеральными органами исполнительной власти, субъектами хозяйственной деятельности, техническими комитетами по стандартизации, общественными объединениями и заинтересованными лицами.

Система стандартизации РФ

Основополагающие стандарты национальной системы стандартизации Российской Федерации

1. ГОСТ Р 1.0-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.

1. ГОСТ Р 1.1 -2005. Стандартизация в Российской Федерации. Технические комитеты по стандартизации. Порядок создания и деятельности

1. ГОСТ Р 1.2-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления и отмены.

1. ГОСТ Р 1.4-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.

1. ГОСТ Р 1.5-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения.

1. ГОСТ Р 1.7-2008. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и обозначения при разработке на основе международных стандартов.

1. ГОСТ Р 1.8-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты межгосударственные. Правила проведения в Российской Федерации работ по разработке, применению, обновлению и прекращению применения.

1. ГОСТ Р 1.10-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Правила стандартизации и рекомендации по стандартизации. Порядок разработки, утверждения, изменения, пересмотра и отмены.

1. ГОСТ Р 1.15-2009. Стандартизация в Российской Федерации. Службы стандартизации в организациях. Порядок создания и функционирования.

1. ГОСТ Р 1.0-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.

Стандарт устанавливает общие правила формирования, ведения и применения положений системы стандартизации в Российской Федерации.

2. ГОСТ Р 1.1-2005. Стандартизация в Российской Федерации. Технические комитеты по стандартизации. Порядок создания и деятельности.

Стандарт устанавливает порядок организации и основные функции технических комитетов по стандартизации (ТК), требования к секретариату, председателю, ответственному секретарю и членам ТК, порядок регистрации и контроля деятельности ТК национальным органом по стандартизации.

3. ГОСТ Р 1.2-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления и отмены.

Стандарт устанавливает правила разработки и утверждения национальных стандартов Российской Федерации, проведения работ по их обновлению (путем внесения изменений, поправок или пересмотра), а также правила осуществления отмены действующих стандартов.

4. ГОСТ Р 1.4-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.

Стандарт устанавливает объекты стандартизации и общие положения при разработке и применении стандартов организаций.

Положения стандарта предназначены для применения организациями, расположенными на территории Российской Федерации, в том числе коммерческими, общественными, научными организациями, саморегулируемыми организациями, объединениями юридических лиц, а также техническими комитетами по стандартизации, организующими проведение экспертизы стандартов организаций.

5. ГОСТ Р 1.5-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения.

Стандарт устанавливает правила построения, изложения, оформления и обозначения национальных стандартов Российской Федерации, общие требования к их содержанию, а также правила оформления и изложения изменений к национальным стандартам Российской Федерации.

Стандарт не распространяется на действующие национальные стандарты Российской Федерации, которые были утверждены (приняты) до введения его в действие. Их приведение в соответствие с требованиями стандарта осуществляют при очередном пересмотре указанных стандартов, а в обоснованных случаях – при разработке очередных изменений к ним.

6. ГОСТ Р 1.6–2005. Стандартизация в Российской Федерации. Проекты стандартов. Организация проведения экспертизы.

Стандарт устанавливает виды экспертизы проекта стандарта или изменения к стандарту, правила организации и проведения экспертизы проекта стандарта, а также основные требования к экспертам по стандартизации.

Стандарт распространяется на экспертизу проектов:

- национальных стандартов Российской Федерации;
- межгосударственных стандартов, разработчиком которых является Российская Федерация;
- стандартов организаций.

Стандарт не распространяется на экспертизу проектов международных стандартов, а также межгосударственных стандартов, разрабатываемых другими странами.

Стандарт не распространяется на экспертизу проектов стандартов на оборонную продукцию и продукцию, сведения о которой составляют государственную тайну, а также на работы и услуги, связанные с разработкой, производством, транспортированием, хранением, применением и утилизацией данной продукции.

7. ГОСТ Р 1.7–2008. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и обозначения при разработке на основе международных стандартов.

Стандарт устанавливает правила оформления и обозначения национальных стандартов Российской Федерации и предварительных национальных стандартов, которые разрабатывают на основе применения международных и региональных стандартов, а также национальных стандартов других стран.

Стандарт также устанавливает правила оформления национальных стандартов Российской Федерации, предварительных национальных стандартов и рекомендаций по стандартизации, разрабатываемых на основе применения международных документов, не являющихся международными стандартами. Стандарт не распространяется на национальные стандарты Российской Федерации, которые были утверждены (признаны в этом качестве) до введения его в действие. Их приведение в соответствие с требованиями стандарта осуществляют при очередном пересмотре указанных стандартов, а в обоснованных случаях – при разработке очередных изменений к ним.

Стандарт не распространяется на межгосударственные стандарты, которые по статусу являются региональными стандартами, но применяются в Российской Федерации в качестве национальных стандартов.

8. ГОСТ Р 1.8–2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты межгосударственные. Правила проведения в Российской Федерации работ по разработке, применению, обновлению и прекращению применения.

Стандарт устанавливает правила проведения работ, осуществляемых в Российской Федерации по разработке, применению, обновлению межгосударственных стандартов (путем внесения в них изменений или пересмотра), а также правила рассмотрения проектов межгосударственных стандартов, разрабатываемых в других странах, и правила прекращения применения межгосударственных стандартов в Российской Федерации.

Стандарт не распространяется на соответствующие работы с межгосударственными стандартами на оборонную продукцию, правила проведения которых установлены в специальных стандартах.

Установленные в стандарте правила рассмотрения проектов межгосударственных стандартов, разрабатываемых в других странах, могут быть также применены при рассмотрении в Российской Федерации проектов правил и рекомендаций по межгосударственной стандартизации, если их разрабатывают в других странах.

9. ГОСТ Р 1.9–2004. Стандартизация в Российской Федерации. Знак соответствия национальным стандартам Российской Федерации. Изображение. Порядок применения.

Действие стандарта распространяется:

– на субъекты хозяйственной деятельности (юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели), производящие продукцию (оказывающие услуги), осуществившие в инициативном порядке добровольное подтверждение соответствия продукции и (или) услуг требованиям национальных стандартов Российской Федерации и заявившие о своем намерении применять на добровольной основе знак соответствия национальным стандартам Российской Федерации;

– субъекты хозяйственной деятельности и организации, заключившие договоры (контракты) на поставку продукции, маркированной знаком соответствия национальным стандартам;

– органы сертификации и испытательные лаборатории, осуществляющие подтверждение соответствия продукции требованиям национальных стандартов в форме добровольной сертификации;

– организации, осуществляющие выдачу разрешения на право применения знака соответствия национальным стандартам, ведение реестра продукции, маркированной знаком соответствия национальным стандартам, и инспекционный контроль за его использованием.

10. ГОСТ Р 1.10–2004. Стандартизация в Российской Федерации. Правила стандартизации и рекомендации по стандартизации. Порядок разработки, утверждения, изменения, пересмотра и отмены.

Стандарт устанавливает порядок разработки, утверждения изменения, пересмотра и отмены правил стандартизации и рекомендаций по стандартизации. Стандарт распространяется на правила стандартизации и рекомендации по стандартизации, утверждаемые Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

Стандарт предназначен для применения научно-исследовательскими и иными организациями, а также структурными подразделениями Федерального агентства.

11. ГОСТ Р 1.15–2009. Стандартизация в Российской Федерации. Службы стандартизации в организациях. Порядок создания и функционирования.

Стандарт устанавливает единые для организаций правила создания и функционирования служб стандартизации, а также включает рекомендуемое типовое положение о службе стандартизации организации.

В заинтересованных организациях стандарт (или его отдельные положения) применяют на основании ссылок на него в организационно-распорядительных и нормативных документах этих организаций.

Межгосударственная система стандартизации

13. ГОСТ 1.0–92. Межгосударственная система стандартизации. Основные положения. Изменение № 6 к ГОСТ 1.0–92 от 01.09.2002.

14. ГОСТ 1.1–2002. Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения.

15. ГОСТ 1.2–2009. Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены.

16. ГОСТ 1.3–2008. Межгосударственная система стандартизации. Правила и методы принятия международных и региональных стандартов в качестве межгосударственных стандартов.

Стандарт устанавливает правила и методы принятия международных и региональных стандартов в качестве межгосударственных стандартов, а также международных документов, не являющихся международными стандартами, в качестве межгосударственных стандартов, правил и рекомендаций по межгосударственной стандартизации, а также требования к их построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению.

Положения стандарта подлежат применению национальными органами по стандартизации, Бюро по стандартам Евразийского совета по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС), межгосударственными техническими комитетами по стандартизации, национальными техническими комитетами по стандартизации, предприятиями, организациями и другими субъектами хозяйственной деятельности, научно-техническими, инженерными обществами и другими общественными объединениями государств-участников Соглашения о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации, участвующих в разработке межгосударственных стандартов.

17. ГОСТ 1.5–2001. Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению.

2.3.5. Стандарты на термины и определения

Стандарты на термины и определения устанавливают наименование и содержание понятий, используемых в стандартизации смежных видов деятельности [13].

Стандарты на термины и определения применяются в любых сферах деятельности. Термины служат специализирующими, ограничительными обозначениями характерными для этой сферы предметов, явлений, их свойств и отношений.

В отрасли связи используются следующие стандарты на термины и определения:

Термины и определения

Наименование стандарта
ГОСТ Р 50646-2012. «Услуги населению. Термины и определения»
ГОСТ Р 53801-2010. «Связь федеральная. Термины и определения»
ГОСТ 22515-77. «Связь телеграфная. Термины и определения»
ГОСТ 24214-80.. «Связь громкоговорящая. Термины и определения»
ГОСТ 17657-79. «Передача данных. Термины и определения»
ГОСТ Р 53731-2009. «Качество услуг связи. Термины и определения»
ГОСТ Р 52210-2004. «Телевидение вещательное цифровое. Термины и определения»

2.3.6. Стандарты на методы контроля

Стандарты на методы контроля, испытаний, измерений и анализа устанавливают требования к используемому оборудованию, условиям и процедурам осуществления всех операций, обработке и представлению полученных результатов, квалификации [13].

2.4. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов

Одной из форм комплексной стандартизации является стандартизация межотраслевых систем, направленная на решение крупных народнохозяйственных задач и обеспечивающая повышение эффективности производства высококачественной продукции. В настоящее время действуют следующие межотраслевые системы стандартов.

1. Стандартизация в РФ. Межгосударственная система стандартизации.
2. Единая система конструкторской документации (ЕСКД).
3. Единая система технологической документации (ЕСТД).

4. Система показателей качества продукции (СПКП).
6. Унифицированная система документации (УСД).
7. Система информационно-библиографической документации (СИБИД).
8. Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ).
9. Система сертификации ГОСТ Р и т. д.

В стандартах, входящих в комплекс, первые одна или две цифры с точкой условного обозначения относятся к шифру комплекса. ЕСКД, ЕСТД, СПКП – все реже находят применение в условиях глобализации экономики и выхода продукции на международный рынок.

Единая система программной документации (ЕСПД) – отечественный комплекс стандартов на программную документацию. В профессиональном просторечии его еще называют «девятнадцатым гостом», что не совсем правильно, поскольку речь идет не об одном, а примерно о 30 разных нормативно-технических документах.

В основном стандарты ЕСПД содержат требования к составу, содержанию и оформлению документов, описывающих программу на разных стадиях ее жизненного цикла. Кроме того, несколько документов посвящено порядку хранения и обновления документации.

Стандарты ЕСПД практически лишены методической составляющей. Они не объясняют разработчику, как надо писать документацию, чтобы она получилась полезной, понятной, информативной, удобной и т. д. Они дают только перечень типов документов и список разделов первого уровня для каждого из них. При этом о каждом разделе сказано, какие сведения должны быть в нем изложены.

Стандарты ЕСПД были приняты в конце 70-х гг. и дошли до нас в виде, близком к первоначальному. В них отражена практика работы ведомственных вычислительных центров, где эксплуатировались большие ЭВМ. Взаимодействие человека с компьютерной системой тогда было построено совсем не так, как теперь, и осуществлялось через громоздкие пульта, перфокарты и распечатки, а для «простых смертных», решающих прикладные задачи, еще и при посредничестве квалифицированного персонала. Надо ли долго объяснять, насколько эти стандарты к настоящему времени устарели? Достаточно сказать, что им неведомы такие распространенные сегодня документы, как руководство пользователя и руководство администратора.

И все-таки ими продолжают активно пользоваться. Формально этому комплексу стандартов есть современная альтернатива. Переведены на русский язык и приняты в России на правах национальных некоторые стандарты ИСО/МЭК в области системной и программной инженерии. Но крупные, в том числе государственные, заказчики переходить на них не торо-

пятся. Это можно объяснить не только верностью традиции.

Дело в том, каждый стандарт ЕСПД при небольшом (*максимум три страницы*) объеме представляет собой набор довольно формальных и поэтому легко проверяемых требований к документу или к комплекту документации. *Поскольку ЕСПД четко определяет, из чего должен состоять и как должен выглядеть результат, то, по крайней мере, можно сразу отклонить пачку бумаги, которая в эти рамки не вписывается.* Что существенно упрощает задачу сдачи–приемки документации, как для заказчика, так и для исполнителя.

Стандарты ИСО/МЭК, напротив, содержат много разумных правил *содержательного характера*, но сложно представить себе процедуру их формальной проверки.

2.5. Интегрированный подход в стандартизации

В государственной программе «Информационное общество (2011–2020 гг.)» отмечается, что информационное общество характеризуется высоким уровнем развития *информационных технологий* и их интенсивным использованием. Для всех граждан РФ должны соблюдаться *единые минимальные федеральные стандарты доступности информационных технологий*. [12]. Программа является продолжением усилий государства, направленных на информатизацию общества, внедрением ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», который регулирует отношения, возникающие при:

- 1) осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации;
- 2) применении информационных технологий;
- 3) обеспечении защиты информации.

В законе используются следующие основные понятия:

- 1) *информация* – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- 2) *информационные технологии* – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
- 3) *информационная система* – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 4) *информационно-телекоммуникационная сеть* – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

5) *обладатель информации* – лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;

6) *доступ к информации* – возможность получения информации и ее использования;

7) *конфиденциальность информации* – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

8) *предоставление информации* – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

9) *распространение информации* – действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

10) *электронное сообщение* – информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;

11) *документированная информация* – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель;

12) *оператор информационной системы* – гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных [7].

С учетом многоаспектности применения информации очевидным является интегрированный подход к стандартизации информационных технологий.

2.5.1. Техническое регулирование и стандартизация в сфере ИКТ



Рис. 1.4. Пирамида стандартизации в сфере ИКТ

2.5.2. Стандартизация информационных технологий

Международный стандарт в области информационных технологий ИСО/МЭК 20000 призван способствовать принятию интегрированного процессного подхода к эффективному предоставлению управляемых услуг в целях выполнения требований заказчиков и деловой сферы.

Для эффективного функционирования организации необходимо идентифицировать и осуществлять менеджмент многочисленных связанных между собой видов деятельности. Любое действие, использующее ресурсы и подверженное менеджменту для того, чтобы осуществить преобразование входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса формирует вход в другой процесс.

Международный стандарт в области информационных технологий ИСО/МЭК 20000 призван способствовать принятию интегрированного процессного подхода к эффективному предоставлению управляемых услуг в целях выполнения требований заказчиков и деловой сферы.

Для эффективного функционирования организации необходимо идентифицировать и осуществлять менеджмент многочисленных связанных между собой видов деятельности. Любое действие, использующее ресурсы

и подверженное менеджменту для того, чтобы осуществить преобразование входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса формирует вход в другой процесс.

Скоординированное объединение и выполнение процессов менеджмента услуг обеспечивает текущее управление, более эффективное и благоприятное для непрерывного совершенствования. Выполнение этих видов деятельности и процессов требует наличия персонала для диспетчерской службы, поддержки услуг, предоставления услуг и для оперативных групп, которые должны быть хорошо организованы и скоординированы. Необходимы также соответствующие инструментальные средства для гарантии того, что эти процессы реализуются результативно и эффективно.

В табл. 2.4 приведены стандарты, реализующие применение информационных технологий в различных сферах.

Таблица 2.4

Выборка стандартов для информационных технологий в различных сферах

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ 33244-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Концептуальная эталонная модель компетенции и связанных объектов
ГОСТ 33245-2015	Информационные технологии. Эталонная модель распределенного объекта контента (SCORM®) 2004 3-я редакция. Часть 1. Обзор. Версия 1.1
ГОСТ 33246-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Упаковка контента. Часть 1. Информационная модель
ГОСТ 33247-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Метаданные для образовательных ресурсов. Часть 1. Структура
ГОСТ 33707-2016	Информационные технологии. Словарь
ГОСТ ISO/IEC 12785-2-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Упаковка контента. Часть 2. XML привязка
ГОСТ ISO/IEC 15417-2013	Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Спецификация символики штрихового кода Code 128
ГОСТ ISO/IEC 15418-2014	Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Идентификаторы применения GS1 и идентификаторы данных ASC MH 10 и их ведение
ГОСТ ISO/IEC 15423-2014	Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Эксплуатационные испытания сканеров и декодеров штрихового кода
ГОСТ ISO/IEC 17788-2016	Информационные технологии. Облачные вычисления. Общие положения и терминология
ГОСТ ISO/IEC 19788-2-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Метаданные для образовательных ресурсов. Часть 2. Элементы дублинского ядра
ГОСТ ISO/IEC 19788-3-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Метаданные для образовательных ресурсов. Часть 3. Основной профиль применения
ГОСТ ISO/IEC 19788-5-2015	Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Метаданные для образовательных ресурсов. Часть 5. Образовательные элементы
ГОСТ ISO/IEC 19794-1-2015	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 1. Структура

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ ISO/IEC 23988-2015	Информационные технологии. Кодекс практического использования информационной технологии (ИТ) для доставки ассесмента
ГОСТ ISO/IEC 24713-1-2013	Информационные технологии. Биометрические профили для взаимодействия и обмена данными. Часть 1. Общая архитектура биометрической системы и биометрические профили
ГОСТ ISO/IEC 24724-2011	Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Спецификация символики штрихового кода GS1 DataBar
ГОСТ ISO/IEC 24824-1-2013	Информационные технологии. Общие правила применения ASN.1. Быстрые команды. Часть 1
ГОСТ ISO/IEC 24824-2-2013	Информационные технологии. Общие правила применения ASN.1. Быстрые сетевые услуги. Часть 2
ГОСТ ISO/IEC 24824-3-2013	Информационные технологии. Общие правила применения ASN.1. Безопасность быстрых сетевых услуг. Часть 3
ГОСТ ISO/IEC 29160-2014	Информационные технологии. Идентификация радиочастотная для управления предметами. Эмблема радиочастотной идентификации
ГОСТ Р 53245-2008	Информационные технологии. Системы кабельные структурированные. Монтаж основных узлов системы. Методы испытания
ГОСТ Р 53246-2008	Информационные технологии. Системы кабельные структурированные. Проектирование основных узлов системы. Общие требования
ГОСТ Р 53621-2009	Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Программное обеспечение систем учета и обработки платежей за жилищно-коммунальные и прочие услуги. Характеристики качества. Технические требования
ГОСТ Р 53622-2009	Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Стадии и этапы жизненного цикла, виды и комплектность документов
ГОСТ Р 53623-2009	Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Комплекты вычислительной техники (компьютерные классы) для общеобразовательных учреждений. Характеристики качества. Технические требования
ГОСТ Р 53624-2009	Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Программное обеспечение. Системы менеджмента качества. Требования
ГОСТ Р 54409-2011	Информационные технологии. Обзор графических значков и символов, обеспечивающих доступ к функциональным возможностям продуктов информационных технологий и облегчающих их использование гражданами пожилого возраста и лицами с ограничениями жизнедеятельности
ГОСТ Р 54410-2011	Информационные технологии. Рекомендации по дизайну графических значков и символов, доступных всем пользователям, включая граждан пожилого возраста и лиц с ограничениями жизнедеятельности
ГОСТ Р 54411-2011	Информационные технологии. Биометрия. Мультимодальные и другие мультибиометрические технологии
ГОСТ Р 54412-2011	Информационные технологии. Биометрия. Обучающая программа по биометрии
ГОСТ Р 54593-2011	Информационные технологии. Свободное программное обеспечение. Общие положения
ГОСТ Р 54621-2011	Информационные технологии. Радиочастотная идентификация для управления предметами. Рекомендации по применению. Часть 1. Этикетки и упаковка с радиочастотными метками по ИСО/МЭК 18000-6 (тип C)
ГОСТ Р 55062-	Информационные технологии. Системы промышленной автоматизации и их инте-

Обозначение ГОСТ	Наименование
2012	графия. Интероперабельность. Основные положения
ГОСТ Р 56174-2014	Информационные технологии. Архитектура служб открытой Грид-среды. Термины и определения
ГОСТ Р 56413-2015	Информационные технологии. Европейские профили профессий ИКТ-сектора
ГОСТ Р 56566-2015	Информационные технологии. Оценка процессов. Часть 9. Профили целевого процесса
ГОСТ Р 56875-2016	Информационные технологии. Системы безопасности комплексные и интегрированные. Типовые требования к архитектуре и технологиям интеллектуальных систем мониторинга для обеспечения безопасности предприятий и территорий
ГОСТ Р 56914-2016	Информационные технологии. Методы испытаний на соответствие устройств радиочастотной идентификации. Часть 3. Методы испытаний радиоинтерфейса для связи на частоте 13,56 МГц
ГОСТ Р 56923-2016	Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Управление жизненным циклом. Часть 3. Руководство по применению ИСО/МЭК 12207 (Процессы жизненного цикла программных средств)
ГОСТ Р 56947-2016	Информационные технологии. Интерфейс интеллектуального преобразователя для датчиков и исполнительных устройств. Общие функции, протоколы взаимодействия и форматы электронной таблицы данных преобразователя (ЭТДП)
ГОСТ Р 57102-2016	Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Управление жизненным циклом. Часть 2. Руководство по применению ИСО/МЭК 15288
ГОСТ Р ИСО/МЭК 2382-36-2011	Информационные технологии. Словарь. Часть 36. Обучение, образование и подготовка
ГОСТ Р 54409-2011	Информационные технологии. Обзор графических значков и символов, обеспечивающих доступ к функциональным возможностям продуктов информационных технологий и облегчающих их использование гражданами пожилого возраста и лицами с ограничениями жизнедеятельности
ГОСТ Р 54410-2011	Информационные технологии. Рекомендации по дизайну графических значков и символов, доступных всем пользователям, включая граждан пожилого возраста и лиц с ограничениями жизнедеятельности
ГОСТ Р 54411-2011	Информационные технологии. Биометрия. Мультимодальные и другие мультибиометрические технологии
ГОСТ Р 54412-2011	Информационные технологии. Биометрия. Обучающая программа по биометрии
ГОСТ Р 54593-2011	Информационные технологии. Свободное программное обеспечение. Общие положения
ГОСТ Р 54621-2011	Информационные технологии. Радиочастотная идентификация для управления предметами. Рекомендации по применению. Часть 1. Этикетки и упаковка с радиочастотными метками по ИСО/МЭК 18000-6 (тип С)
ГОСТ Р 55062-2012	Информационные технологии. Системы промышленной автоматизации и их интеграция. Интероперабельность. Основные положения
ГОСТ Р 56174-2014	Информационные технологии. Архитектура служб открытой Грид-среды. Термины и определения
ГОСТ Р 56413-2015	Информационные технологии. Европейские профили профессий ИКТ-сектора
ГОСТ Р 56566-	Информационные технологии. Оценка процессов. Часть 9. Профили целевого

Обозначение ГОСТ	Наименование
2015	процесса
ГОСТ Р 56875-2016	Информационные технологии. Системы безопасности комплексные и интегрированные. Типовые требования к архитектуре и технологиям интеллектуальных систем мониторинга для обеспечения безопасности предприятий и территорий
ГОСТ Р 56914-2016	Информационные технологии. Методы испытаний на соответствие устройств радиочастотной идентификации. Часть 3. Методы испытаний радиоинтерфейса для связи на частоте 13,56 МГц
ГОСТ Р 56923-2016	Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Управление жизненным циклом. Часть 3. Руководство по применению ИСО/МЭК 12207 (Процессы жизненного цикла программных средств)
ГОСТ Р 56947-2016	Информационные технологии. Интерфейс интеллектуального преобразователя для датчиков и исполнительных устройств. Общие функции, протоколы взаимодействия и форматы электронной таблицы данных преобразователя (ЭТДП)
ГОСТ Р 57102-2016	Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Управление жизненным циклом. Часть 2. Руководство по применению ИСО/МЭК 15288
ГОСТ ИСО/МЭК 2382-36-2011	Информационные технологии. Словарь. Часть 36. Обучение, образование и подготовка
ГОСТ ИСО/МЭК 19784-4-2014	Информационные технологии. Биометрия. Биометрический программный интерфейс. Часть 4. Интерфейс поставщика функции биометрического датчика
ГОСТ ИСО/МЭК 19785-4-2012	Информационные технологии. Биометрия. Единая структура форматов обмена биометрическими данными. Часть 4. Спецификация формата блока защиты информации
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-2-2013	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 2. Данные изображения отпечатка пальца - контрольные точки
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-4-2014	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 4. Данные изображения отпечатка пальца
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-5-2013	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5. Данные изображения лица
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-6-2014	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 6. Данные изображения радужной оболочки глаза
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-8-2015	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 8. Данные изображения отпечатка пальца – остов
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-9-2015	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 9. Данные изображения сосудистого русла
ГОСТ ИСО/МЭК 19794-11-2015	Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 11. Обрабатываемые данные динамики подписи
ГОСТ ИСО/МЭК 19795-4-2011	Информационные технологии. Биометрия. Эксплуатационные испытания и протоколы испытаний в биометрии. Часть 4. Испытания на совместимость

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ ИСО/МЭК 19795-6-2015	Р Информационные технологии. Биометрия. Эксплуатационные испытания и протоколы испытаний в биометрии. Часть 6. Методология проведения оперативных испытаний
ГОСТ ИСО/МЭК 21481-2015	Р Информационные технологии. Телекоммуникации и обмен информацией между системами. Интерфейс и протокол связи для ближнего поля -2 (NFCIP-2)
ГОСТ ИСО/МЭК 22536-2016	Р Информационные технологии. Телекоммуникации и обмен данными между системами. Интерфейс и протокол связи ближнего поля (NFCIP-1). Методы тестирования интерфейса RF
ГОСТ ИСО/МЭК 24708-2013	Р Информационные технологии. Биометрия. Протокол межсетевого обмена БиоАПИ
ГОСТ ИСО/МЭК 24709-2-2011	Р Информационные технологии. Биометрия. Испытания на соответствие биометрическому программному интерфейсу (БиоАПИ). Часть 2. Тестовые утверждения для поставщиков биометрических услуг
ГОСТ ИСО/МЭК 24709-3-2013	Р Информационные технологии. Биометрия. Испытания на соответствие биометрическому программному интерфейсу (БиоАПИ). Часть 3. Тестовые утверждения для инфраструктур БиоАПИ
ГОСТ ИСО/МЭК 24713-2-2011	Р Информационные технологии. Биометрия. Биометрические профили для взаимодействия и обмена данными. Часть 2. Контроль физического доступа сотрудников аэропортов
ГОСТ ИСО/МЭК 24713-3-2016	Р Информационные технологии. Биометрия. Биометрические профили для взаимодействия и обмена данными. Часть 3. Биометрическая верификация и идентификация моряков
ГОСТ ИСО/МЭК 24730-2-2016	Р Информационные технологии. Системы позиционирования в реальном времени (RTLS). Часть 2. Протокол радиointерфейса для связи на частоте 2,4 ГГц с использованием расширения спектра методом прямой последовательности (DSSS)
ГОСТ ИСО/МЭК 24730-5-2014	Р Информационные технологии. Системы позиционирования в реальном времени (RTLS). Часть 5. Радиointерфейс расширения спектра методом линейной частотной модуляции (CSS) для связи на частоте 2,4 ГГц
ГОСТ ИСО/МЭК 24730-21-2014	Р Информационные технологии. Системы позиционирования в реальном времени (RTLS). Часть 21. Протокол радиointерфейса для связи на частоте 2,4 ГГц с использованием расширения спектра методом прямой последовательности (DSSS): Передатчики системы RTLS, работающие с одним расширяющим кодом и использующие кодирование данных DBPSK и схему расширения BPSK
ГОСТ ИСО/МЭК 24730-22-2015	Р Информационные технологии. Системы позиционирования в реальном времени (RTLS). Часть 22. Протокол радиointерфейса для связи на частоте 2,4 ГГц с использованием расширения спектра методом прямой последовательности (DSSS): Передатчики системы RTLS, работающие с несколькими кодами расширения спектра и использующие кодирование данных QPSK и схему расширения QPSK со смещением функции Уолша (WOQPSK)
ГОСТ ИСО/МЭК 24778-2010	Р Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Спецификация символики штрихового кода Aztec Code
ГОСТ ИСО/МЭК 25010-2015	Р Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Модели качества систем и программных продуктов
ГОСТ ИСО/МЭК 25040-	Р Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Процесс оценки

Обозначение ГОСТ	Наименование
2014	
ГОСТ Р ИСО/МЭК 25041- 2014	Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Руководство по оценке для разработчиков, приобретателей и независимых оценщиков
ГОСТ Р ИСО/МЭК 25045- 2015	Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Модуль оценки восстанавливаемости
ГОСТ Р ИСО/МЭК 27038- 2016	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Требования и методы электронного цензурирования
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29109- 1-2012	Информационные технологии. Биометрия. Методология испытаний на соответствие форматам обмена биометрическими данными, определенных в комплексе стандартов ИСО/МЭК 19794. Часть 1. Обобщенная методология испытаний на соответствие
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29109- 4-2015	Информационные технологии. Биометрия. Методология испытаний на соответствие форматам обмена биометрическими данными, определенным в комплексе стандартов ИСО/МЭК 19794. Часть 4. Данные изображения отпечатка пальца
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29109- 5-2013	Информационные технологии. Биометрия. Методология испытаний на соответствие форматам обмена биометрическими данными, определенных в комплексе стандартов ИСО/МЭК 19794. Часть 5. Данные изображения лица
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29109- 6-2016	Информационные технологии. Биометрия. Методология испытаний на соответствие форматам обмена биометрическими данными, определенным в комплексе стандартов ИСО/МЭК 19794. Часть 6. Данные изображения радужной оболочки глаза
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29109- 7-2016	Информационные технологии. Биометрия. Методология испытаний на соответствие форматам обмена биометрическими данными, определенным в комплексе стандартов ИСО/МЭК 19794. Часть 7. Данные динамики подписи
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29109- 8-2016	Информационные технологии. Биометрия. Методология испытаний на соответствие форматам обмена биометрическими данными, определенным в комплексе стандартов ИСО/МЭК 19794. Часть 8. Данные изображения отпечатка пальца - остов
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29141- 2012	Информационные технологии. Биометрия. Одновременное получение изображений отпечатков десяти пальцев с помощью БиоАПИ
ГОСТ Р ИСО/МЭК 29794- 1-2012	Информационные технологии. Биометрия. Качество биометрических образцов. Часть 1. Структура
ГОСТ Р ИСО/МЭК 40210- 2014	Информационные технологии. W3C SOAP - Версия 1.2. Часть 1. Основы обмена сообщениями (Вторая редакция)
ГОСТ Р ИСО/МЭК 40220- 2015	Информационные технологии. W3C SOAP. Версия 1.2. Часть 2. Дополнения (вторая редакция)
ГОСТ Р ИСО/МЭК 40230- 2014	Информационные технологии. Механизм оптимизации передачи сообщения W3C SOAP
Р 50.1.077-2011	Информационные технологии. Свободное программное обеспечение. Правила использования

Обозначение ГОСТ	Наименование
Р 50.1.081-2012	Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Рекомендации по прямому маркированию изделий (ПМИ)
Р 50.1.085-2013	Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Рекомендации по контролю качества при прямом маркировании изделий (ПМИ)

2.5.1. ИТ. Сеть управления электросвязью

Таблица 2.5.

Выборка стандартов для информационных технологий. Область применения – сеть управления электросвязью

ГОСТ Р 53633.0-2009	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Общая структура бизнес-процессов
ГОСТ Р 53633.2-2009	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов
ГОСТ Р 53633.4-2015	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Основная деятельность. Управление и эксплуатация услуг
ГОСТ Р 53633.5-2012	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Стратегия, инфраструктура и продукт. Управление маркетингом и предложением продукта
ГОСТ Р 53633.6-2012	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Стратегия, инфраструктура и продукт. Разработка и управление услугами
ГОСТ Р 53633.7-2015	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Стратегия, инфраструктура и продукт. Разработка и управление ресурсами
ГОСТ Р 53633.8-2012	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Стратегия, инфраструктура и продукт. Разработка и управление цепочками поставок
ГОСТ Р 53633.9-2015	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Управление организацией. Планирование стратегии и развития организации
ГОСТ Р 53633.10-2015	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Управление организацией. Управление рисками организации
ГОСТ Р 53633.11-2015	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи

	(еТОМ).Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Управление организацией. Управление эффективностью организации
ГОСТ Р 53633.12-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Управление организацией. Управление знаниями организации и исследованиями
ГОСТ Р 53633.14-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Управление организацией. Управление отношениями с заинтересованными сторонами и внешними связями
ГОСТ Р 53633.16-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 еТОМ. Процесс 1.1.3.1 - Поддержка и обеспечение готовности процессов RM&O
ГОСТ Р 53633.17-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 еТОМ. Процесс 1.1.3.2 - Подготовка ресурсов
ГОСТ Р 53633.18-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 еТОМ. Процесс 1.1.3.3 - Управление авариями на ресурсах
ГОСТ Р 53633.19-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 еТОМ. Процесс 1.1.3.4 – Управление параметрами работы ресурсов
ГОСТ Р 53633.20-2016	Информационные технологии. Сеть управления электросвязью расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 еТОМ. Процесс 1.1.3.5 - Сбор и распределение данных о ресурсах

2.5.2. ИТ. Процессы жизненного цикла программных средств

В настоящее время все большее значение в нашей жизни приобретает качество программного обеспечения. Существенное значение в этой области играет стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств, который представляет описание групп процессов жизненного цикла программных средств.

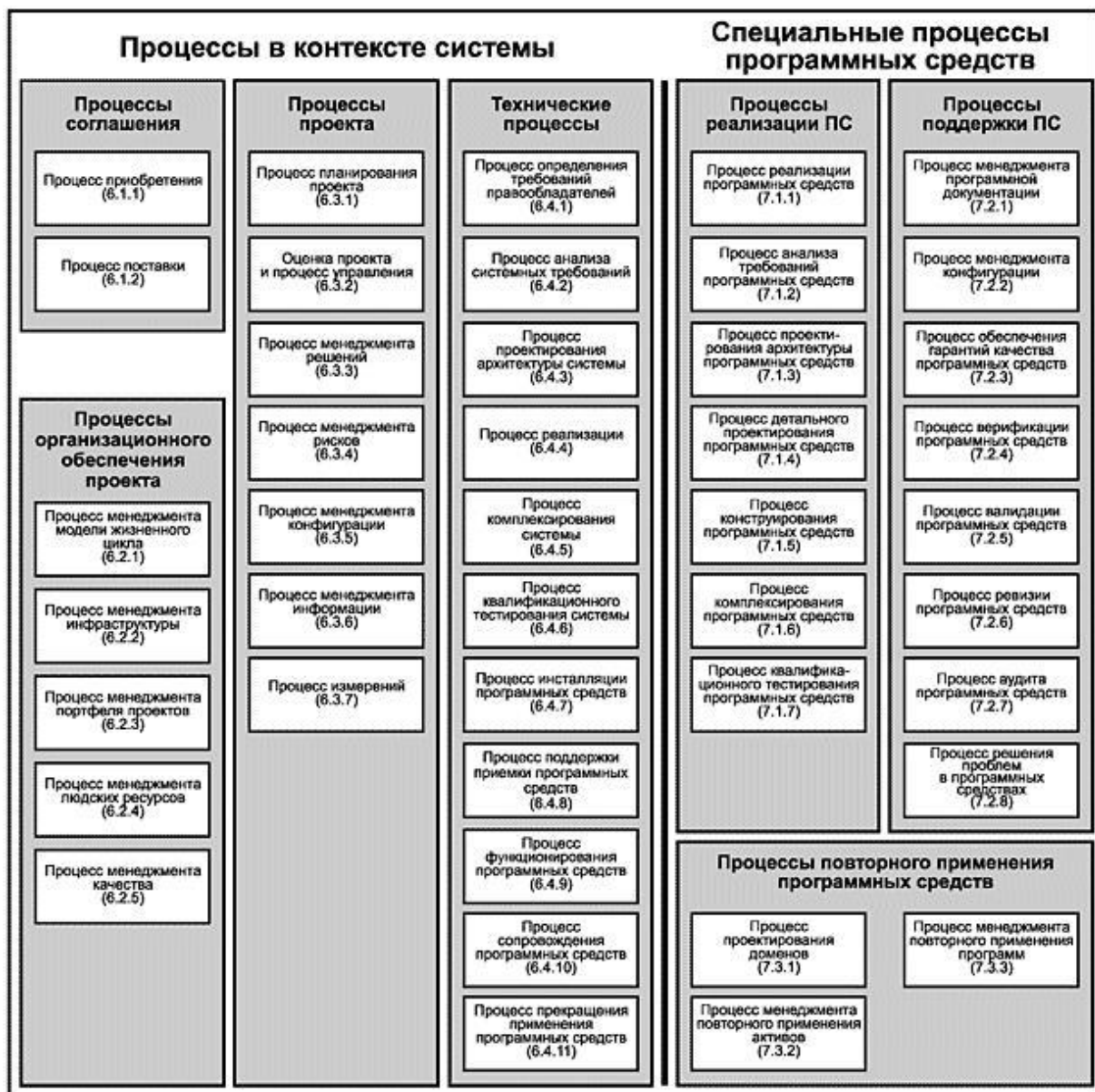


Рис.2.2. Группы процессов жизненного цикла

ГОСТ Р 56923-2016/ISO/IEC TR 24748-3:2011 Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Управление жизненным циклом. Часть 3. Руководство по применению ИСО/МЭК 12207 (Процессы жизненного цикла программных средств) является продолжением ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.

Стандарты серии ИСО/МЭК 24748 состоят из следующих частей, под общим названием «Системная и программная инженерия. Управление жизненным циклом»:

- часть 1. Руководство для управления жизненным циклом;
- часть 2. Руководство по применению ИСО/МЭК 15288 (процессы жизненного цикла систем);
- часть 3. Руководство по применению ИСО/МЭК 12207 (процессы жизненного цикла программных средств).

У ИСО и МЭК в настоящее время есть два международных стандарта, сосредоточенные на процессах жизненного цикла:

– ИСО/МЭК 15288 (ИСО/МЭК 15288 Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем);

– ИСО/МЭК 12207 (ИСО/МЭК 12207 Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств).

Дополнительно в ИСО и МЭК существует международный стандарт, состоящий из нескольких частей и продвигающий интегрированный процессный подход к установлению, реализации, применению, мониторингу, рассмотрению, сопровождению и улучшению системы управления услугами (СУУ) – для оказания услуг, удовлетворяющих потребностям бизнеса и требованиям заказчика. Это ИСО/МЭК 20000 Информационная технология. Управление услугами. Этот стандарт управления услугами может быть использован совместно с ИСО/МЭК 15288 и ИСО/МЭК 12207 для поставки системных и программных услуг. Цель настоящего стандарта - дать представление о применении стандарта процессов жизненного цикла программных средств ИСО/МЭК 12207. Вместе части ИСО/МЭК 24748 предназначены для облегчения объединенного использования содержания процессов двух стандартов по процессам жизненного цикла высокого уровня. Последние, в свою очередь, могут использоваться вместе с соответствующими стандартами, такими как стандарт для управления услугами, а также различными другими стандартами процессов более низкого уровня. Таким образом, ИСО/МЭК 24748 обеспечивает унифицированное и объединенное руководство по управлению жизненным циклом систем и программных средств. Поскольку указанные два стандарта (а также другие) используются в комбинации, цель ИСО/МЭК 24748 - помочь установить логику в понятиях системы и жизненного цикла, в моделях, стадиях, процессах, применении процессов, ключевых точках представления, адаптации и использования в различных областях. Все это должно помочь проектированию модели жизненного цикла с тем, чтобы управлять развитием проекта.

Принимая во внимание, что в общих терминах ИСО/МЭК 24748-1 посвящен обозначенной выше цели, настоящий стандарт ориентирован и расширяет охват аспектов, относящихся в большей степени к программным средствам. В объединении с ИСО/МЭК 24748-1 настоящий стандарт нацелен на идентификацию и планирование использования процессов жизненного цикла, описанных в ИСО/МЭК 12207. Надлежащее использование этих процессов будет способствовать успешному выполнению проекта, удовлетворяя целям и требованиям для каждой отдельной стадии и для проекта в целом. Настоящий стандарт уточняет факторы, которые должны быть рассмотрены при применении ИСО/МЭК 12207, и делает это в контексте различных способов применения ИСО/МЭК 12207. Руководство не предназначено для объяснения требований ИСО/МЭК 12207. Прежде, чем

знакомиться с настоящим стандартом, читатели должны понимать отношения между системой и программными средствами, владеть понятиями "рассматриваемой системы" и структуры системы. Эти понятия описаны в ИСО/МЭК 24748-1.

5.3. Стандартизация требований к системам менеджмента качества

Для того чтобы понять, насколько стандарты в области систем менеджмента качества концептуально соответствуют современному уровню развития TQM, целесообразно рассмотреть этапы их развития. Существует пять основных типов систем качества, которые последовательно трансформировались одна в другую. Это:

- 1) система контроля качества Тейлора;
- 2) система качества, основанная на статистических методах контроля;
- 3) система управления качеством;
- 4) система менеджмента качества, основанная на положениях стандартов ИСО;
- 5) система всеобъемлющего менеджмента качества, основанная на концепции TQM.

Каждая из вышеназванных систем качества имеет один и тот же набор элементов систем: мотивации качества; обучения персонала; взаимоотношений с потребителями; организации управления и взаимоотношений с поставщиками. Набор этих пяти элементов отображается обычно в виде «звезды качества». В основании «звезды качества» лежат те или иные системы управления, соответствующие определенной концепции качества. Система управления охватывает как организационную структуру управления предприятием, так и систему управления процессами производства и создания продукции. Это очень важно, так как ранее организация рассматривалась нами и как функциональная структура, и как совокупность процессов.

На изображенной «звезде качества» (рис. 2.2а, 2.2б) две верхние границы – ее «крыша». Левая плоскость «крыши» – это система мотивации качественной работы, правая – система обучения персонала. Левая боковая грань изображает систему взаимоотношений с поставщиками, правая боковая грань – систему взаимоотношений с потребителями.

Для того чтобы та или иная система качества заработала, нужно:

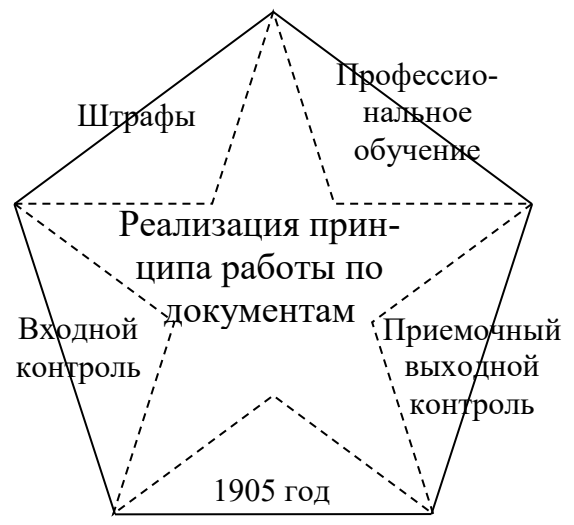
- использовать средства мотивации персонала;
- обучать персонал как по профессиональным вопросам, так и по вопросам менеджмента качества;
- выстроить правильные отношения с потребителями;
- научиться таким образом взаимодействовать с поставщиками, чтобы вовремя получать от них необходимую продукцию заранее установленного качества.

В истории развития систем управления, мотивации, обучения и парт-

нерских отношений также можно выделить пять этапов, и представить их в виде пяти соответствующих «звезд качества».

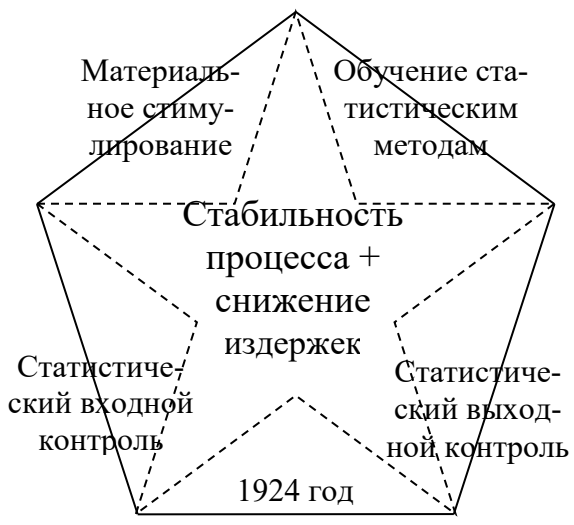
Первая «звезда» соответствует начальным этапам системного подхода, когда появилась первая система – система Тейлора (1905 г.).

Качество продукции
как соответствие стандартам



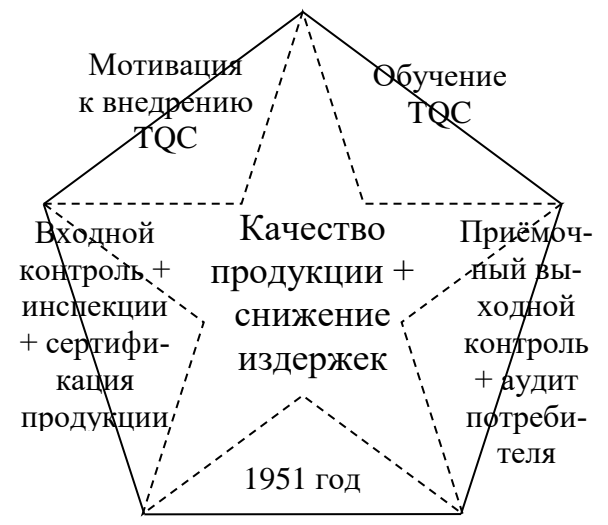
Система Тейлора
(техническая документация)

Качество продукции
как соответствие стандартам
и стабильность процессов



Статистическое управление
качеством

Качество продукции, процес-
сов, деятельности как соответ-
ствие рыночным требованиям



Всеобщее управление
качеством TQC

Рис. 2.2а. Пять «звезд качества» (с 1-й по 3-ю звезды)

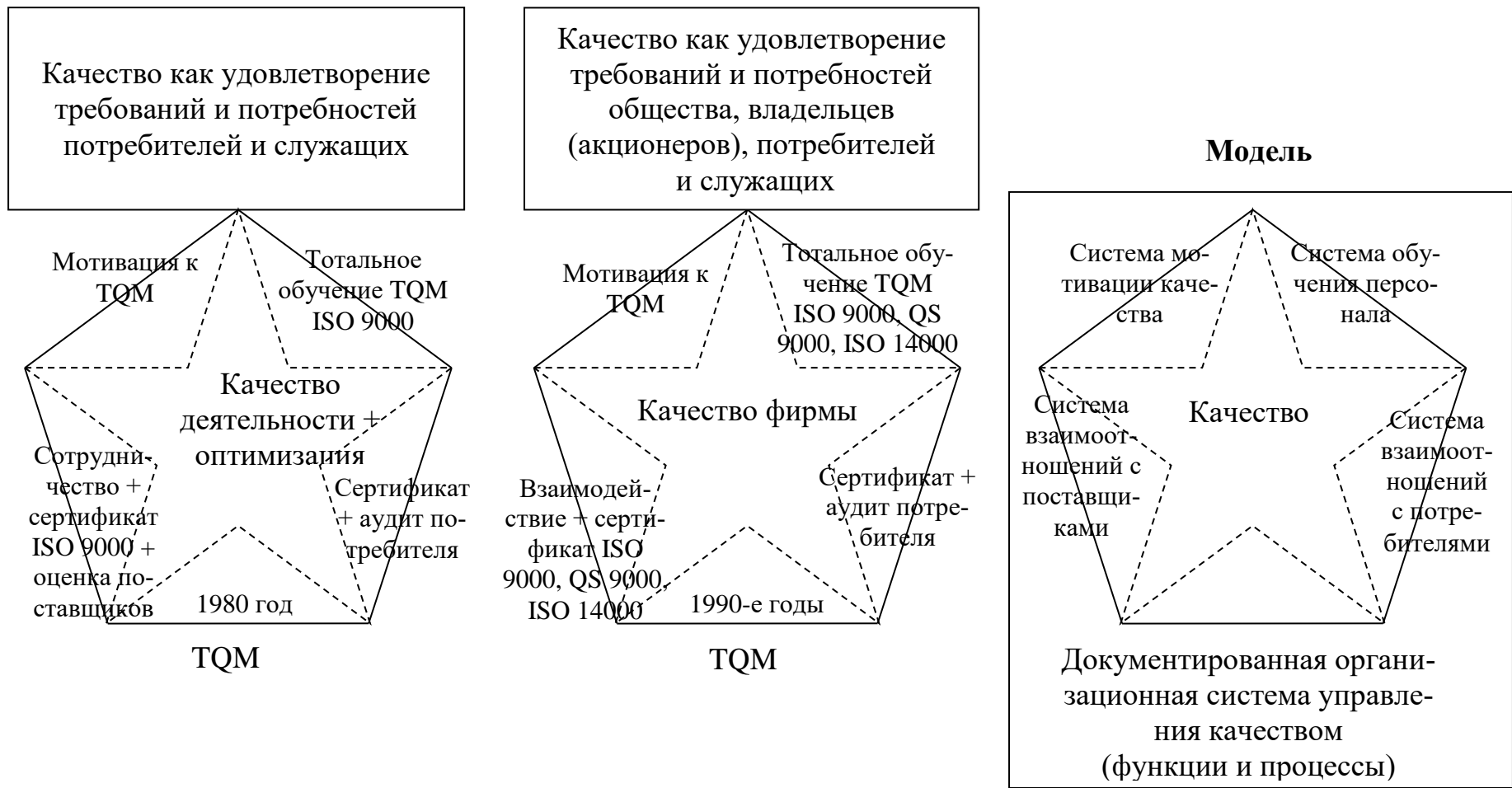


Рис. 2.26. Пять «звезд качества» (4-я и 5-я звезды) и общий вид (модель)

Первая «звезда» устанавливала требования к качеству изделий (деталей) в виде полей допусков или определенных шаблонов, настроенных на верхнюю и нижнюю границы допусков – проходные и непроходные калибры.

Для обеспечения успешного функционирования системы Тейлора были введены первые профессиональные должности в области качества – инспекторы (в России – технические контролеры). Система мотивации предусматривала штрафы за дефекты и брак, а также увольнение. Система обучения сводилась к профессиональному обучению и обучению работе с измерительным и контрольным оборудованием. Взаимоотношения с поставщиками и потребителями строились на основе требований, установленных в технических условиях (ТУ), выполнение которых проверялось при приемочном контроле (входном и выходном).

Вторая «звезда». В 1924 г. статистические методы были разработаны для управления качеством: контрольные карты Шухарта и таблицы статистического приемочного контроля. Это ознаменовало переход от управления качеством отдельных изделий к *управлению процессами*, использование статистических методов. Учитываются понятия: вариации и изменчивость. Появилась специальность – инженер по качеству, который должен был анализировать качество и *дефекты* изделий, строить контрольные карты и т. п. В целом акцент был перенесен их предупреждение на основе изучения процессов и управления ими.

Более сложной стала мотивация труда, так как теперь учитывалось, как точно настроен процесс, как анализируются те или иные контрольные карты, карты регулирования и контроля.

К профессиональному обучению добавилось обучение статистическим методам анализа, регулирования и контроля.

Отношения поставщик–потребитель стали строиться, используя стандартные таблицы на статистический приемочный контроль.

Третья «звезда». В 1950-е гг. была выдвинута концепция управления качеством – ТQC. Ее автором был американский ученый А. Фейгенбаум. Системы ТQC развивались в Японии с большим акцентом на применение статистических методов и вовлечение персонала в работу «кружков качества». Сами японцы долгое время подчеркивали, что они используют подход TQSC, где S – Statistical (статистический).

На этом этапе, обозначенном третьей «звездой», появились документированные системы качества, устанавливающие ответственность и полномочия, а также взаимодействие в области качества всего руководства предприятия, а не только специалистов служб качества. Системы мотивации стали смещаться в сторону человеческого фактора. Материальное стимулирование уменьшалось, моральное – увеличивалось. Главными мотивами качественного труда стали работа в коллективе, признание достижений коллегами и руководством, забота фирмы о будущем работника, его страхование и поддержка его семьи. Все большее внимание в учебе уделялось

самообучению.

Конечно, внедрение и развитие концепции ТQC в разных странах мира осуществлялись неравномерно. Явным лидером в этом деле стала Япония, хотя все основные идеи ТQC были рождены в США и в Европе. В результате американцам и европейцам пришлось учиться у японцев, что многократно подчеркивается в книге Т. Питерса и Р. Уотермана «В поисках эффективного управления». Однако это обучение сопровождалось и нововведениями.

В Европе стали уделять большое внимание документированию систем обеспечения качества и их регистрации или сертификации третьей (независимой) стороной. Особенно следует отметить британский стандарт BS 7750, значительно поднявший интерес европейцев к проблеме обеспечения качества и сертификации систем качества.

Системы взаимоотношений поставщик–потребитель также начинают предусматривать сертификацию продукции третьей стороной. При этом более серьезными стали требования к качеству в контрактах, более ответственными – гарантии их выполнения.

Четвертая «звезда». В 1970–1980-е гг. начался переход от тотального управления качеством к тотальному менеджменту качества (TQM). В это время появились стандарты ИСО 9000 (1987), оказавшие весьма существенное влияние на менеджмент и обеспечение качества.

ТQC – всеобщее управление качеством; QA – обеспечение качества; Q Policy – политика качества; Q Planning – планирование качества; Q I – улучшение качества

В TQM существенно возрастают роль человека и обучения персонала.

Мотивация достигает состояния, когда люди настолько увлечены работой, что отказываются от части отпуска, задерживаются на работе, продолжают работать и дома. Появился новый тип работников – трудоголики – очень характерный для Японии.

Обучение становится тотальным и непрерывным, сопровождающим работников в течение всей их трудовой деятельности. Существенно изменяются формы обучения, становясь все более активными. Так, используются деловые игры, специальные тесты, компьютерные методы и т. п. Обучение превращается и в часть мотивации, так как хорошо обученный человек увереннее чувствует себя в коллективе, способен на роль лидера, имеет преимущества в карьере. Разрабатываются и используются специальные приемы развития творческих способностей работников.

Во взаимоотношения поставщиков и потребителей включилась сертификация систем качества на соответствие стандартам ИСО 9000. В результате характер их взаимоотношений стал более открытым и доверительным. Потребители стали все более активно использовать методы оценки поставщиков, публиковать их рейтинги, стремиться работать только с одним поставщиком данного вида продукции (естественно, самым лучшим).

Пятая «звезда качества». Начиная с 1990-х гг., когда усилилось влияние общества на предприятия, а предприятия стали все больше учитывать интересы общества. Это привело к появлению стандартов ИСО 14000, устанавливающих требования к системам менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.

Сертификация систем качества на соответствие стандартам ИСО 14000 становится не менее популярной, чем на соответствие стандартам ИСО 9000. Существенно возросло влияние гуманистической составляющей качества. Усиливается внимание руководителей предприятий к удовлетворению потребностей своего персонала.

В автомобильной промышленности был сделан свой важный шаг. «Большая тройка» американских автомобильных компаний разработала в 1990 г. (1994 г. – вторая редакция) стандарт QS 9000 «Требования к системам качества». И хотя он базируется на стандарте ИСО 9001, его требования усилены отраслевыми (автомобилестроительными), а также индивидуальными требованиями каждого из членов «большой тройки» и еще пяти крупнейших производителей грузовиков.

Внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям Европейской премии по качеству – это главное достижение этапа, характеризуемого пятой «звездой».

Хозяйственная самостоятельность организаций не означает вседозволенности в принятии управленческих решений, а требует изучения, знания и применения в своей практике принятых во всем мире правил. Международное сотрудничество по любым направлениям и на любом уровне требует гармонизации этих правил с международными и национальными нормами.

В области управления качеством в подавляющем большинстве стран мира наиболее используемыми являются стандарты серии ISO 9000, разработанные Международной организацией по стандартизации (ISO, МОС) на основе обобщения международного опыта в вопросах управления качеством. Процедурой ISO предусмотрено периодическое редактирование стандартов. Объектом стандартизации является система менеджмента качества организации как составная часть системы менеджмента организации в целом. Практика доказала, что большая часть успеха деятельности организации определяется именно отлаженной системой менеджмента качества.

В РФ последняя версия указанных стандартов представляет собой семейство, состоящее из следующих стандартов:

1) ГОСТ Р ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» устанавливает основные положения систем менеджмента качества (СМК) и определяет соответствующие термины;

2) ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования» устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация:

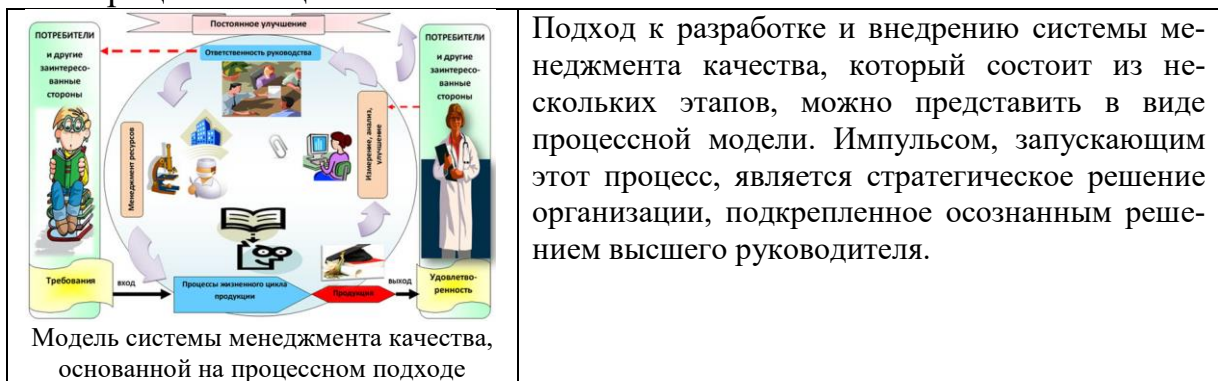
– нуждается в демонстрации своей способности поставлять продук-

цию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям;

– ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы, включая процессы постоянного ее улучшения и обеспечение соответствия требованиям потребителей и обязательным требованиям;

3) ГОСТ Р ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности» содержит рекомендации, которые выходят за рамки требований ГОСТ Р ИСО 9001, и включает рассмотрение результативности и эффективности системы менеджмента качества, а следовательно, и потенциала по улучшению всей деятельности организации. По сравнению с ГОСТ Р ИСО 9001 цели, направленные на удовлетворение потребителей и повышение качества продукции, расширены, в них включены удовлетворенность всех заинтересованных сторон и деятельность организации в целом.

Одно из назначений указанного семейства стандартов – побуждать принятие *процессного подхода* к менеджменту организаций. Сама система менеджмента качества в этих стандартах представлена в виде процессной модели, в которую включен цикл Шухарта–Деминга. Этот динамичный цикл может быть применен в каждом процессе организации, а также к системе процессов в целом.



2.5.3.1 Совершенствование стандартов систем качества в сфере ИКТ

Совершенствование стандартов ИСО 9000 привело к разработке TL 9000 (с 2001 г.) в области телекоммуникаций. TL 9000 – международный стандарт, устанавливающий требования к системе управления качеством проектирования, разработки, производства, поставки, установки и обслуживания телекоммуникационных продуктов и услуг.



Международный стандарт качества TL 9000 – это отраслевое расширение ISO 9000 и наиболее авторитетный стандарт качества для телекоммуникационной индустрии.

Преимущества системы управления качеством стандарта TL 9000 для поставщика телекоммуникационных продуктов и услуг:

- TL 9000 устанавливает общий набор требований для поставщиков телекоммуникационных систем, компьютерного оборудования, программного обеспечения и услуг;

- сертификация повышает конкурентоспособность путем снижения затрат, повышения качества услуг и улучшения взаимоотношений с клиентами и поставщиками;

- поддержка коммуникационной стратегии, укрепление основных ценностей компании, демонстрация способности достичь высочайших стандартов качества.

Стандарт TL 9000 включает в себя две книги:

- *книга 1* «Требования TL 9000 к системе качества» устанавливает общие требования к системам качества производителей телекоммуникационного оборудования;

- *книга 2* «Метрики системы качества TL 9000» определяет ряд обязательных метрик, которые предназначены для совместного использования поставщиками и потребителями оборудования и позволяют определить показатели, приемлемые для обеих сторон. Производители отсылают свои показатели в систему хранения метрик, которая определяет ключевые показатели по отрасли в целом и позволяет сравнивать свои показатели со средними по отрасли значениями и использовать результаты при разработке рыночной стратегии и программы по улучшению.

2.5.3.2. Стандарты сфере информационных технологий. ПО

Рассмотрим наиболее важные из стандартов сфере информационных технологий для: программных продуктов и управления электросвязью:

- 1, ГОСТ Р 53622-2009. Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Стадии и этапы жизненного цикла, виды и комплектность документов.

2. ГОСТ Р 53624-2009. Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Программное обеспечение. Системы менеджмента качества. Требования.

3. ГОСТ Р 54593-2011. Информационные технологии. Свободное программное обеспечение. Общие положения.

4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств

2.5.4 Модель системы обеспечения качества услуг

На Рис. 2.3а приведена модель системы обеспечения качества услуг, основанная на процессном подходе. Модель включает основные требования ГОСТ ISO 9001 и демонстрирует взаимосвязь процессов применительно к оказанию (предоставлению) услуг.

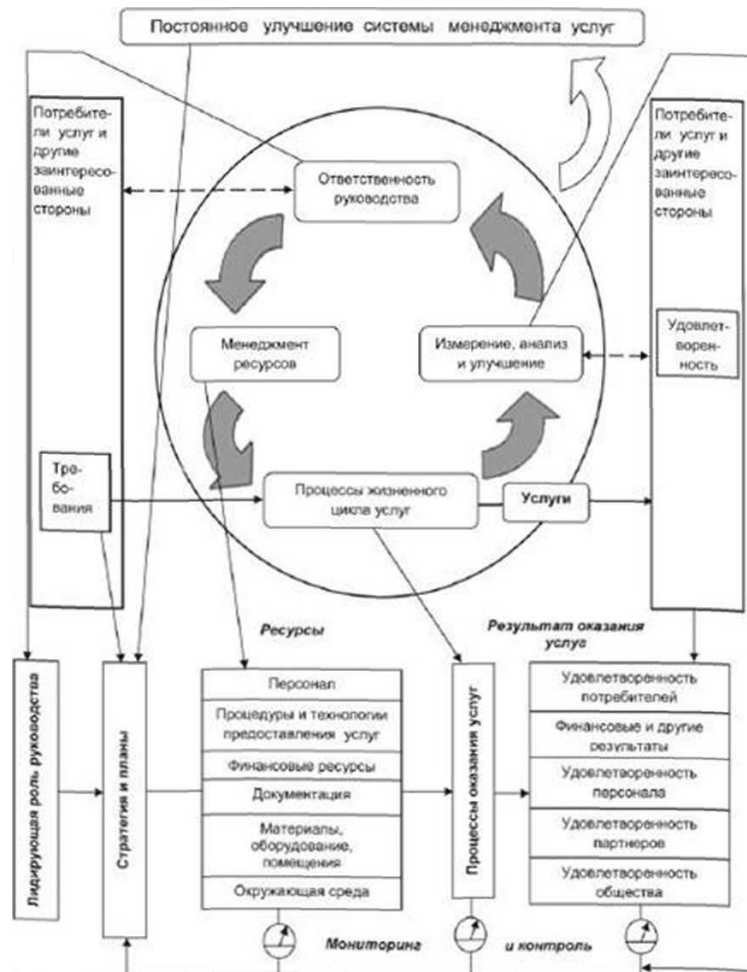


Рис. 2.3а. Модель системы обеспечения качества услуг

Движущей силой, влияющей на установление требований системы, являются потребители услуг. В обеспечении качества услуг заинтересованы собственники (владельцы) организаций, оказывающих услуги, профессиональные объединения и ассоциации в сфере услуг, потребительские общества и организации, органы исполнительной власти и пр.

Главный процесс, обозначенный в модели как «Процессы жизненного цикла услуг», обеспечивает оказание (предоставление) услуг, качество которых определяется удовлетворенностью потребителей.

В связи с тем, что услугам присущи некоторые специфические особенности (Рис. 2.3б) система менеджмента качества услуг отличается от системы менеджмента качества продукции.

Поэтому при разработке и внедрении системы менеджмента качества в организациях, предоставляющих услуги населению, необходимо учитывать

особенности сферы услуг



Рис. 2.36. Специфические особенности услуг

2.6. Системы менеджмента качества

Стандарты относящиеся к построению систем менеджмента качества в различных областях представлены ниже.

Таблица 2.6.

Выборка стандартов в области построения систем менеджмента качества

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ ISO 9000-2015	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
ГОСТ ISO 9001-2015	Системы менеджмента качества. Требования
ГОСТ ISO 13485-2011	Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Системные требования для целей регулирования
ГОСТ Р 52614.2-2006	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования
ГОСТ Р 53092-2008	Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения
ГОСТ Р 53624-2009	Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Программное обеспечение. Системы менеджмента качества. Требования
ГОСТ Р 53733-2009	Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги связи. Требования
ГОСТ Р 54049-2010	Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в области метеорологического обслуживания авиации
ГОСТ Р 54338-2011	Системы менеджмента качества в организациях, выпускающих нанопродукцию. Требования
ГОСТ Р 54536-2011	Системы менеджмента качества. Межотраслевые требо-

Обозначение ГОСТ	Наименование
	вания
ГОСТ Р 54985-2012	Руководящие указания для малых организаций по внедрению системы менеджмента качества на основе ИСО 9001:2008
ГОСТ Р 55048-2012	Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в строительстве
ГОСТ Р 55133-2012	Топливо твердое из бытовых отходов. Системы менеджмента качества. Частные требования для их применения при производстве топлива твердого из бытовых отходов
ГОСТ Р 55270-2012	Системы менеджмента качества. Рекомендации по применению при разработке и освоении инновационной продукции
ГОСТ Р 55469-2013	Оценка соответствия. Руководство по применению системы менеджмента качества организации при сертификации продукции
ГОСТ Р 56078-2014	Системы менеджмента качества предприятий авиационно-космической промышленности. Руководство по менеджменту риска в цепи поставок
ГОСТ Р 56173-2014	Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования к контролю первого изделия продукции авиационно-космического назначения
ГОСТ Р 56430-2015	Система менеджмента качества. Изделия медицинские. Руководство по корректирующим и предупреждающим действиям и связанным процессам системы менеджмента качества
ГОСТ Р 56548-2015	Устойчивое развитие административно-территориальных образований. Системы менеджмента качества. Общие принципы и требования
ГОСТ Р 56569-2015	Системы менеджмента качества. Требования к организациям авиационной, космической и оборонной промышленности. Поставляемое программное обеспечение
ГОСТ Р 56570-2015	Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной промышленности. Требования к проведению аудита
ГОСТ Р 56577-2015	Системы менеджмента качества органов власти. Требования
ГОСТ Р ИСО 9000-2015	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Системы менеджмента качества. Требования

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ Р ИСО 18091-2016	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2008 в местных органах власти
ГОСТ Р ИСО 22006-2012	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в растениеводстве
ГОСТ Р ИСО/ТО 14969-2007	Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ISO 13485:2003
ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949-2009	Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части

2.7. Стандартизация в различных сферах

2.7.1. Стандартизация в области экологии

Стандартизация в области экологии начинает играть заметную роль не только в деятельности национальных и международных организаций по стандартизации. Все чаще стандарты рассматриваются как необходимое средство регулирования отношений в сфере охраны природы и использования ресурсов. *Стандарты* – это средство управления качеством окружающей среды. Мировое сообщество проводит громадную работу по защите окружающей среды. Директивы, принятые Европейским союзом (ЕС) в области экологии, касаются генеральной политики: по охране окружающей среды, качества воды, качества воздуха, промышленных рисков и биотехнологии, отходов, шумов.

В РФ начиная с 2000-х гг. разрабатывается и обновляется комплекс стандартов экологического менеджмента окружающей среды (комплекс СЭМОС). В стандарте ГОСТ Р 14.01-2005 «Экологический менеджмент. Общие положения и объекты регулирования» определены направления на мониторинг и установление мер, необходимых для предотвращения и комплексного уменьшения загрязнений окружающей среды с целью повышения:

- качества и конкурентоспособности продукции (услуг), выпускаемых (оказываемых) субъектами хозяйственной деятельности;
- уровня охраны окружающей среды, установленного законодательными актами;
- безопасности хозяйственной деятельности для жизни и здоровья населения;
- уровня сбережения первичных ресурсов и максимального использования в хозяйственной деятельности вторичных ресурсов из выбросов, сбросов, отходов, что в целом должно способствовать реализации стратегических основ устойчивого развития общества, включая конституционное право граждан Российской Федерации на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и мерах по возмещению

ущерба за утрату здоровья или имущества.

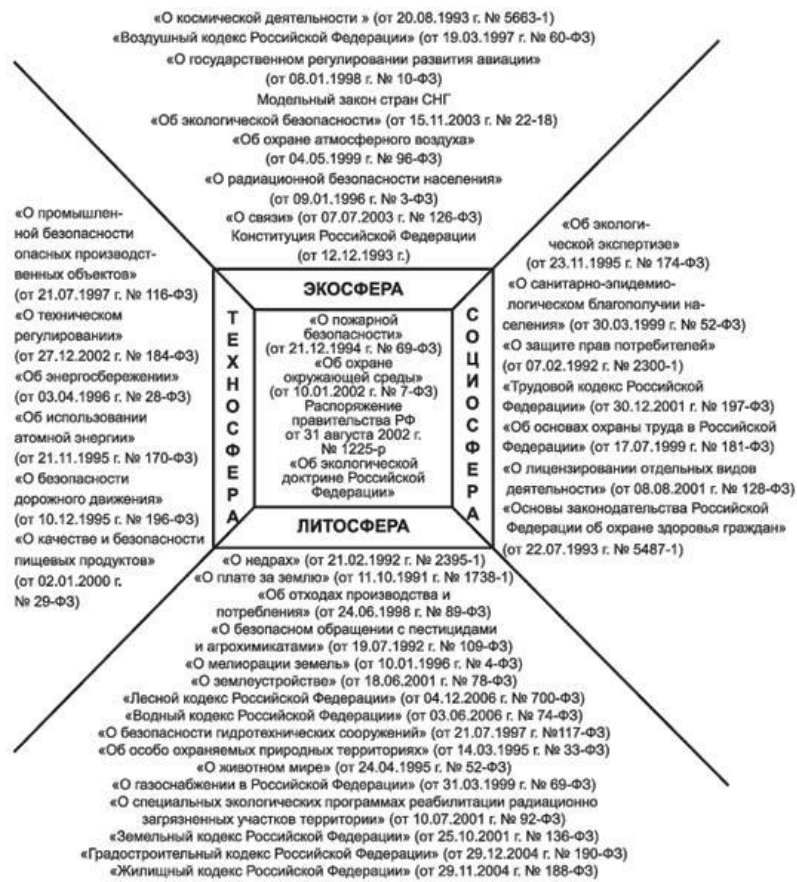


Рис. 2.4. Стратегическая структура распределения нормативно-правовых актов в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности объектов. (ГОСТ Р 14.01-2005 «Экологический менеджмент. Общие положения и объекты регулирования»)

Таблица 2.7.

Экологический менеджмент. Список стандартов ГОСТ Р

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ Р 14.01-2005	Экологический менеджмент. Общие положения и объекты регулирования
ГОСТ Р 14.03-2005	Экологический менеджмент. Воздействующие факторы. Классификация
ГОСТ Р 14.07-2005	Экологический менеджмент. Руководство по включению аспектов безопасности окружающей среды в технические регламенты
ГОСТ Р 14.08-2005	Экологический менеджмент. Порядок установления аспектов окружающей среды в стандартах на продукцию (ИСО/МЭК 64)
ГОСТ Р 14.09-2005	Экологический менеджмент. Руководство по оценке риска в области экологического менеджмента
ГОСТ Р 14.11-2005	Экологический менеджмент. Общие требования к органам, проводящим оценку и сертификацию/регистрацию систем экологического менеджмента (ИСО/МЭК 66)
ГОСТ Р 14.12-2006	Экологический менеджмент. Интегрирование экологических аспектов в проектирование и разработку продукции
ГОСТ Р 14.13-2007	Экологический менеджмент. Оценка интегрального воздействия объектов хозяйственной деятельности на окружающую среду в процессе производственного экологического контроля
ГОСТ Р 52867-2007	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры применения ГОСТ Р ИСО 14041 для определения цели, области исследования и проведения инвентаризационного анализа
ГОСТ Р 54003-2010	Экологический менеджмент. Оценка прошлого, накопленного в местах дислокации организаций, экологического ущерба. Общие положения
ГОСТ Р 54134-2010	Экологический менеджмент. Руководство по применению организационных мер безопасности и оценки рисков. Выбросы парниковых газов
ГОСТ Р 54135-2010	Экологический менеджмент. Руководство по применению организационных мер безопасности и оценки рисков. Защита экологических природных зон. Общие аспекты и мониторинг
ГОСТ Р 54139-2010	Экологический менеджмент. Руководство по применению организационных мер безопасности и оценки рисков. Изменение климата
ГОСТ Р 56269-2014	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры применения ИСО 14044 к ситуациям воздействия
ГОСТ Р 56270-2014	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры использования ИСО 14044 для определения цели, области исследования и инвентаризационных анализов
ГОСТ Р ИСО 14015-2007	Экологический менеджмент. Экологическая оценка участков и организаций
ГОСТ Р ИСО 14040-2010	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Принципы и структура
ГОСТ Р ИСО 14044-2007	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Требования и рекомендации
ГОСТ Р ИСО 14045-2014	Экологический менеджмент. Оценка экологической эффективности производственных систем. Принципы, требования и руководящие указания
ГОСТ Р ИСО 14051-2014	Экологический менеджмент. Учет затрат на материальные потоки. Общие принципы
Обозначение ГОСТ	Наименование

ГОСТ Р ИСО 14063-2007	Экологический менеджмент. Обмен экологической информацией. Рекомендации и примеры
ГОСТ Р ИСО/ТС 14048-2009	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Формат документирования данных

Достижение баланса между окружающей средой, обществом и экономикой считается необходимым условием для удовлетворения существующих потребностей без создания рисков для будущих поколений удовлетворять свои потребности. Устойчивое развитие как цель достигается за счет баланса между тремя составляющими устойчивости.

Ожидания общества в отношении устойчивого развития, прозрачности и подотчетности развивались наряду с ужесточением законодательства, растущим воздействием загрязнений на окружающую среду, неэффективным использованием ресурсов, неправильным управлением отходами, климатическими изменениями, деградацией экосистем и потерей биологического разнообразия.

Это побудило организации к применению системного подхода к экологическому менеджменту посредством внедрения систем экологического менеджмента с целью содействия экологической составляющей устойчивости.

Цель системы экологического менеджмента состоит в предложении организациям подхода для защиты окружающей среды и реагирования на изменяющиеся экологические условия в балансе с социально-экономическими потребностями. В ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» устанавливаются требования, позволяющие организации достигать намеченных результатов, которые она установила для ее системы экологического менеджмента.

Системный подход к экологическому менеджменту может обеспечить высшее руководство информацией для достижения успеха в долгосрочной перспективе и создания возможностей для содействия устойчивому развитию посредством:

- защиты окружающей среды путем предотвращения или смягчения неблагоприятных экологических воздействий;
- смягчения потенциального неблагоприятного воздействия условий окружающей среды на организацию;
- оказания помощи в выполнении принятых обязательств;
- улучшения экологических результатов деятельности;
- управления или влияния на методы проектирования, производства, поставки, потребления и утилизации продукции и услуг организации с применением концепции жизненного цикла, что может предотвратить экологическое воздействие от случайного отклонения на каком-либо этапе цикла;
- достижения финансовых и операционных преимуществ, которые мо-

гут быть результатом внедрения экологически значимых решений, направленных на укрепление позиции организации на рынке;

– доведения до соответствующих заинтересованных сторон экологической информации.

Таблица 2.8.

Системы экологического менеджмента. Список стандартов

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ Р 54298-2010	Системы экологического менеджмента. Порядок сертификации систем экологического менеджмента на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ГОСТ Р ИСО 14001-2016	Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
ГОСТ Р ИСО 14005-2013	Системы экологического менеджмента. Руководящие указания по поэтапному внедрению системы экологического менеджмента с использованием оценки экологической результативности
ГОСТ Р ИСО 14004-2007	Системы экологического менеджмента. Общее руководство по принципам, системам и методам обеспечения функционирования
ГОСТ Р 55267-2012	Системы экологического менеджмента. Рекомендации по применению при разработке и освоении инновационной продукции
ГОСТ Р 54336-2011	Системы экологического менеджмента в организациях, выпускающих нанопродукцию. Требования
ГОСТ Р 52724-2010	Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по созданию, внедрению и обеспечению функционирования на объектах по уничтожению химического оружия
ГОСТ Р ИСО 14006-2013	Системы экологического менеджмента. Руководящие указания по включению экологических норм при проектировании
ГОСТ Р 54338-2011	Системы менеджмента качества в организациях, выпускающих нанопродукцию. Требования
ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007	Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества

2.7.2. Информатизация здоровья

Основными целями комплекса национальных стандартов информатизации здоровья являются:– повышение эффективности экономической деятельности сферы здравоохранения;– создание условий для стабильного устойчивого развития предприятий и организаций, обеспечивающих разработку, внедрение и эксплуатацию ИКТ в сфере здравоохранения;– создание условий для всеобщности и доступности медицинской помощи населению вне зависимости от социального статуса граждан, уровня их доходов и места жительства;– создание условий для получения населением Российской Федерации информационных услуг, способствующих укреплению здоровья;– развитие международного сотрудничества и обмена опытом по стандартизации информатизации здоровья.

Основными задачами комплекса национальных стандартов информатизации здоровья являются:– установление требований к составу и структу-

ре информации о состоянии здоровья, лечебно-диагностическом процессе, ресурсах медицинской помощи и ее оплате, а также к процессам хранения, обработки и представления этой информации;- установление требований к электронному обмену данными между участниками сферы здравоохранения;- установление требований к организации терминологических ресурсов и представлению медицинских знаний;- установление требований к обеспечению информационной безопасности электронной медицины и безопасности граждан, получающих медицинскую помощь с использованием средств электронной медицины;- установление требований к идентификации участников сферы здравоохранения и к порядку применения для этих целей персональных электронных носителей информации;- установление требований к идентификации лекарственных средств и изделий медицинского назначения, описаниям их назначения и применения;- установление требований к информационному взаимодействию между медицинскими приборами и информационными системами;- установление требований к электронной истории болезни;- установление требований к гармонизации стандартов и разработке профилей.

Таблица 2.9.

Выборка стандартов в области информатизации здоровья

Обозначение ГОСТ	Наименование
ГОСТ Р 53395-2009	Информатизация здоровья. Основные положения
ГОСТ Р 56848-2015	Информатизация здоровья. Менеджмент знаний стандартов информатизации здоровья
ГОСТ ИСО/ТО 20514-2009	Информатизация здоровья. Электронный учет здоровья. Определение, область применения и контекст
ГОСТ ИСО/ТС 18308-2008	Информатизация здоровья. Требования к архитектуре электронного учета здоровья
ГОСТ Р ИСО 27799-2015	Информатизация здоровья. Менеджмент защиты информации в здравоохранении по ИСО/МЭК 27002
ГОСТ Р 56837-2015	Информатизация здоровья. Менеджмент информационной безопасности удаленного технического обслуживания медицинских приборов и медицинских информационных систем. Часть 1. Требования и анализ рисков
ГОСТ Р 56838-2015	Информатизация здоровья. Менеджмент информационной безопасности удаленного технического обслуживания медицинских приборов и медицинских информационных систем. Часть 2. Внедрение системы менеджмента информационной безопасности
ГОСТ Р ИСО 13606-1-2011	Информатизация здоровья. Передача электронных медицинских карт. Часть 1. Базовая модель
ГОСТ Р ИСО 13606-2-2012	Информатизация здоровья. Передача электронных медицинских карт. Часть 2. Спецификация передачи архетипов
ГОСТ Р	Информатизация здоровья. Передача электронных медицинских карт.

ИСО 13606-3-2012		Часть 3. Базовые архетипы и списки терминов
ГОСТ 54472-2011	Р	Информатизация здоровья. Передача электронных медицинских карт. Часть 4. Безопасность
ГОСТ 13606-5-2013	ISO	Информатизация здоровья. Передача электронных медицинских карт. Часть 5. Спецификация интерфейсов
ГОСТ Р ИСО 27789-2016		Информатизация здоровья. Журналы аудита для электронных медицинских карт
ГОСТ ИСО/ТО 16056-1-2009	Р	Информатизация здоровья. Функциональная совместимость систем и сетей телездравоохранения. Часть 1. Введение и определения
ГОСТ 57377-2016/ISO/TR 16056-2:2004	Р	Информатизация здоровья. Функциональная совместимость систем и сетей телездравоохранения. Часть 2. Системы реального времени
ГОСТ Р ИСО 12052-2009		Информатизация здоровья. Цифровые изображения и связь в медицине (DICOM), включая управление документооборотом и данными
ГОСТ 52976-2008	Р	Информатизация здоровья. Состав первичных данных медицинской статистики лечебно-профилактического учреждения для электронного обмена этими данными. Общие требования
ГОСТ 52979-2008	Р	Информатизация здоровья. Состав данных сводного регистра застрахованных граждан для электронного обмена этими данными. Общие требования
ГОСТ 52977-2008	Р	Информатизация здоровья. Состав данных о взаиморасчетах за пролеченных пациентов для электронного обмена этими данными. Общие требования
ГОСТ 52978-2008	Р	Информатизация здоровья. Состав данных о лечебно-профилактическом учреждении для электронного обмена этими данными. Общие требования
ГОСТ Р МЭК 80001-1-2015		Информатизация здоровья. Менеджмент рисков в информационно-вычислительных сетях с медицинскими приборами. Часть 1. Роли, ответственности и действия
ГОСТ 56839-2015	Р	Информатизация здоровья. Менеджмент рисков в информационно-вычислительных сетях с медицинскими приборами. Часть 2-1. Пошаговый менеджмент рисков медицинских информационно-вычислительных сетей. Практическое применение и примеры
ГОСТ 56850-2015	Р	Информатизация здоровья. Менеджмент рисков в информационно-вычислительных сетях с медицинскими приборами. Часть 2-2. Руководство по выявлению и обмену информацией о защите медицинских приборов, рисках и управлении рисками
ГОСТ 56840-2015	Р	Информатизация здоровья. Менеджмент рисков в информационно-вычислительных сетях с медицинскими приборами. Часть 2-3. Руководство по беспроводным сетям
ГОСТ 56841-2015	Р	Информатизация здоровья. Менеджмент рисков в информационно-вычислительных сетях с медицинскими приборами. Часть 2-4. Руководство по применению. Общее руководство для медицинских организаций
ГОСТ 56849-2015	Р	Информатизация здоровья. Руководство по стандартам безопасности медицинского программного обеспечения

ГОСТ Р ИСО 20302-2009	Информатизация здоровья. Пластиковые медицинские карты. Система нумерации и процедуры регистрации идентификаторов эмитентов
ГОСТ Р ИСО 20301-2009	Информатизация здоровья. Пластиковые медицинские карты. Основные характеристики
ГОСТ Р ИСО 21549-1-2009	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 1. Общая структура
ГОСТ Р ИСО 21549-2-2009	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 2. Общие объекты
ГОСТ Р ИСО 21549-3-2009	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 3. Основные клинические данные
ГОСТ Р ИСО 21549-4-2016	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 4. Расширенные клинические данные
ГОСТ Р ИСО 21549-5-2010	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 5. Идентификационные данные
ГОСТ Р ИСО 21549-6-2010	Информатизация здоровья. Состав данных на пластиковой карте пациента. Часть 6. Административные данные
ГОСТ Р ИСО 21549-7-2010	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 7. Лекарственные назначения
ГОСТ ИСО 21549-8-2013	Информатизация здоровья. Структура данных на пластиковой карте пациента. Часть 8. Ссылки
ГОСТ Р 56846-2015	Информатизация здоровья. Взаимодействие систем дистанционного обучения
ГОСТ Р 56842-2015	Информатизация здоровья. Информационное взаимодействие с персональными медицинскими приборами. Часть 10101. Номенклатура
ГОСТ Р 56843-2015	Информатизация здоровья. Информационное взаимодействие с персональными медицинскими приборами. Часть 10201. Информационная модель предметной области
ГОСТ Р 57299-2016	Информатизация здоровья. Информационное взаимодействие с персональными медицинскими приборами. Часть 10406. Специализация прибора: базовый электрокардиограф (ЭКГ с 1 - 3 отведениями)
ГОСТ Р 56844-2015	Информатизация здоровья. Информационное взаимодействие с персональными медицинскими приборами. Часть 20101. Прикладные профили. Базовый стандарт
ГОСТ Р 56845-2015	Информатизация здоровья. Информационное взаимодействие с персональными медицинскими приборами. Часть 20601. Прикладной профиль. Оптимизированный протокол обмена
ГОСТ Р 54481-2011	Информатизация здоровья. Взаимодействие медицинских приборов на месте лечения. Часть 30300. Транспортный профиль. Инфракрасный канал связи
ГОСТ Р ИСО 14199-2016	Информатизация здоровья. Информационные модели. Модель группы интегрированной предметной области биомедицинских исследований (BRIDG)
ГОСТ Р 54624-2011	Информатизация здоровья. Контролируемая медицинская терминология. Структура и высокоуровневые индикаторы
ГОСТ ИСО/ТС 25238-2009	Информатизация здоровья. Классификация угроз безопасности от медицинского программного обеспечения

ГОСТ Р ИСО/ТО 27809-2009	Информатизация здоровья. Меры по обеспечению безопасности пациента при использовании медицинского программного обеспечения
ГОСТ Р ИСО 17090-1-2015	Информатизация здоровья. Инфраструктура открытых ключей. Часть 1. Общие свойства служб электронных сертификатов
ГОСТ Р ИСО 17090-2-2016	Информатизация здоровья. Инфраструктура с открытым ключом. Часть 2. Профиль сертификата
ГОСТ Р ИСО 17090-3-2010	Информатизация здоровья. Инфраструктура с открытым ключом. Часть 3. Управление политиками центра сертификации
ГОСТ Р ИСО 17090-4-2016	Информатизация здоровья. Инфраструктура с открытым ключом. Часть 4. Электронные подписи медицинских документов
ГОСТ Р ИСО/HL7 27931-2015	Информатизация здоровья. Health Level Seven Version 2.5. Прикладной протокол электронного обмена данными в организациях здравоохранения
ГОСТ Р ИСО/HL7 27932-2015	Информатизация здоровья. Стандарты обмена данными. Архитектура клинических документов HL7. Выпуск 2
ГОСТ Р ИСО 1828-2015	Информатизация здоровья. Структура категорий для терминологических систем хирургических процедур

2.7.3. Кодирование информации о товаре

Среди множества задач, связанных с первичным сбором информации, можно выделить автоматическую идентификацию (распознавание и различение) разнородных предметов (товары, инвентарь, багаж, документы и т. п.). Ее решение предполагает выполнение следующих шагов:

- присвоение каждому предмету определенного идентификатора (номера или кода);
- нанесение на предмет специализированной метки, содержащей идентификатор;
- считывание данных с метки цифровым устройством и перевод данных метки в электронный вид.

В качестве идентификатора можно использовать графические, магнитные, радиочастотные и электронные метки. Все они предназначены для автоматической идентификации и находят применение в различных сферах, но наибольшей популярностью пользуется графическая метка в виде штрихового кода.

Штриховым кодированием называется процесс и алгоритм преобразования цифровых номеров в графический вид – штриховой код (штрих-код). Штрих-код – это графическая метка, в которой по определенным правилам закодирована информация, как правило, это алфавитно-цифровой код-идентификатор. Штрих-код создают таким образом, чтобы эту информацию впоследствии можно было прочитать электронным устройством – считывателем штрих-кода.

Изображение штрихкодовой метки создают на ПК при помощи специализированных шрифтов. Помимо изображения штрихового кода на макете

упаковки или этикетки может присутствовать поле с алфавитно-цифровым эквивалентом штрих-кода и дополнительная текстовая и графическая информация, предназначенная для прочтения человеком.

В ГОСТ 25868–91 «Оборудование периферийное систем обработки информации. Термины и определения» приведены следующие понятия:

Штриховое кодирование – технология автоматической идентификации и сбора данных, основанная на представлении информации по определенным правилам в виде напечатанных формализованных комбинаций элементов установленной формы, размера, цвета, отражающей способности и ориентации для оптического считывания и преобразования в форму, необходимую для ее автоматического ввода в вычислительную машину.

Штрих-код (barcode) – это одна из основ функционирования современной экономики. Миллионы крупных и мелких производителей непрерывно размещают штрихкоды на упаковках своих товаров, а сканеры ежедневно миллиардами считывают и распознают эти штрих-коды товаров (barcode) в процессе торговли. Таким образом, с помощью штрих-кодов обеспечивается учет товаров и глобальный контроль их перемещения.


GS1 – международная организация, ведающая вопросами стандартизации учета и штрихового кодирования логистических единиц. GS1 – крупнейшая в мире добровольная некоммерческая неправительственная Ассоциация. Она состоит из более чем из ста Национальных организаций. На территории России единственным представителем GS1 является Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/GS1 РУС». Ей единственной предоставлено официальное право использовать товарный знак «GS1» и проводить нумерацию товаров (присваивать штрих-коды товарам) на территории Российской Федерации. Только штрих-код товара (номер GS1), который официально получен через Ассоциацию «ЮНИСКАН/GS1 РУС», обеспечивает уникальность номера товара (штрих-кода) в планетарном масштабе и дает возможность любому заинтересованному лицу в мире мгновенно получить доступ к полной и актуальной информации о товаре и его производителе через соответствующие информационные системы (gerip) или сеть Интернет.

Присвоение штрих-кодов (номеров) GS1 для членов Ассоциации осуществляется бесплатно. Штрих-код (barcode) GS1 существует уже более тридцати лет, и все это время Международная организация GS1 (ранее EAN International) создает стандарты автоматической идентификации (стандарты формата, присвоения, нанесения, считывания и т. д. штрих-кодов), которые позволяют предприятиям и организациям, во всем мире идентифицировать продукты и управлять их перемещением.

Штрих-код (barcode) GS1 – это единая система общения производителей, переработчиков, логистических компаний, торговых организаций – всех, кто учитывает объекты в цепях поставок. В ближайшем будущем штрих-кодами (barcode) GS1 начнут активно пользоваться и потребители для поиска информации, выбора и закупок товаров через сеть Интернет.

На сайте Ассоциации GS1 РУС – <http://www.ean.ru> – содержится информация об основных направлениях деятельности российской национальной организации GS1, об условиях членства в Ассоциации, о направлениях развития международной системы стандартов GS1. Например, таких как: технологии биометрической идентификации и применении стандартов GS1 в области здравоохранения; радиочастотной идентификации (RFID) и электронном коде продукции (EPC), о разработке стандартов для мобильной идентификации (eMobile).

2.7. Организации по стандартизации в РФ

	Национальный орган Российской Федерации по стандартизации
---	---

Национальный орган Российской Федерации по стандартизации (далее – национальный орган по стандартизации):

- утверждает национальные стандарты и предварительные национальные стандарты;
- принимает программу разработки национальных стандартов;
- организует экспертизу проектов национальных стандартов, а также стандартов и сводов правил, представляемых на регистрацию;
- организует проведение экспертизы проектов предварительных национальных стандартов, а в случае, если технический комитет по стандартизации не создан, проводит экспертизу проектов предварительных национальных стандартов;
- организует проведение мониторинга и оценки применения предварительных национальных стандартов в порядке, установленном национальным органом по стандартизации;
- обеспечивает соответствие национальной системы стандартизации интересам национальной экономики, состоянию материально-технической базы и научно-техническому прогрессу;
- осуществляет учет документов в области стандартизации в Федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и обеспечивает их доступность заинтересованным лицам;
- создает технические комитеты по стандартизации, утверждает положение о них и координирует их деятельность;
- организует официальное опубликование и распространение национальных стандартов, общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации, правил стандартизации, норм и

рекомендаций в области стандартизации в печатном издании и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме;

– участвует в соответствии с уставами международных организаций в разработке международных стандартов и обеспечивает учет интересов Российской Федерации при их принятии;

– утверждает изображение знака соответствия национальным стандартам;

– представляет Российскую Федерацию в международных организациях, осуществляющих деятельность в области стандартизации;

– обеспечивает в информационной системе общего пользования доступ на безвозмездной основе к документам в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований принятых технических регламентов или которые содержат правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения принятых технических регламентов и осуществления оценки соответствия, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О техническом регулировании»;

– предоставляет информацию и документы в области стандартизации в соответствии с обязательствами Российской Федерации, вытекающими из международных договоров Российской Федерации в сфере технического регулирования;

– регистрирует в Федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов международные стандарты, региональные стандарты, региональные своды правил, стандарты иностранных государств и своды правил иностранных государств;

– принимает на учет надлежащим образом заверенные переводы на русский язык международных стандартов, региональных стандартов, региональных сводов правил, стандартов иностранных государств и сводов правил иностранных государств.

Правительство Российской Федерации определяет орган, уполномоченный на исполнение функций национального органа по стандартизации.

Под опубликованием национального стандарта национальным органом по стандартизации понимается опубликование национального стандарта на русском языке в печатном издании и в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме.

В состав технических комитетов по стандартизации на паритетных началах и добровольной основе могут включаться представители федеральных органов исполнительной власти, научных организаций, саморегулируемых организаций, общественных объединений предпринимателей и потребителей, коммерческих и некоммерческих организаций.

Порядок создания и деятельности технических комитетов по стандартизации утверждается национальным органом по стандартизации.

Заседания технических комитетов по стандартизации являются открытыми.

Технические комитеты по стандартизации осуществляют свою деятельность в соответствии с положениями о них.

2.8. Международное сотрудничество в области стандартизации

Национальный орган по стандартизации в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет Российскую Федерацию в международных и региональных организациях, осуществляющих деятельность в области стандартизации.

Основными задачами международного сотрудничества в области стандартизации являются:

- гармонизация системы стандартизации в Российской Федерации с международными, региональными, прогрессивными национальными системами стандартизации других стран;

- совершенствование фонда документов в области стандартизации, используемых в Российской Федерации, на основе применения международных, региональных и национальных стандартов других стран и максимального использования достижений научно-технического прогресса;

- гармонизация национальных стандартов Российской Федерации с международными, региональными стандартами и национальными стандартами других стран, в особенности с применяемыми для целей сертификации;

- повышение качества отечественной продукции ее конкурентоспособности на мировом рынке;

- разработка международных и региональных стандартов на основе национальных стандартов Российской Федерации на новые конкурентоспособные виды продукции и технологии, в том числе созданные в результате двустороннего и многостороннего сотрудничества;

- улучшение нормативного обеспечения торгово-экономического и научно-технического сотрудничества Российской Федерации с другими странами и участие Российской Федерации в международном разделении труда;

- обеспечение защиты национальных интересов Российской Федерации при разработке международных и региональных стандартов;

- обеспечение единства измерений при взаимодействии с другими странами.

Международное сотрудничество Российской Федерации по линии международных организаций по стандартизации включает в себя непосредственное участие в работе этих организаций, в первую очередь в разработке международных и региональных стандартов, а также обеспечение их при-

менения в национальной экономике и договорно-правовых отношениях со странами-партнерами [27].

Международная стандартизация – стандартизация, участие в которой открыто для соответствующих органов всех стран. *Региональная стандартизация* – стандартизация, участие в которой открыто для соответствующих органов стран только одного географического или экономического региона мира. Региональный стандарт – стандарт, принятый региональной организацией по стандартизации.

2.9. Международные организации, разрабатывающие стандарты

2.9.1 Международная организация по стандартизации ИСО

Основные цели и задачи. Международная организация по стандартизации создана в 1946 г. двадцатью пятью национальными организациями по стандартизации. Фактически работа ее началась с 1947 г. СССР был одним из основателей организации, постоянным членом руководящих органов, дважды представитель Госстандарта избирался председателем организации. Россия стала членом ИСО как правопреемник распавшегося государства.

При создании организации и выборе ее названия учитывалась необходимость того, чтобы аббревиатура наименования звучала одинаково на всех языках. Для этого было решено использовать греческое слово *isos* – равный, вот почему на всех языках мира Международная организация по стандартизации имеет краткое название ISO (ИСО).

Сфера деятельности ИСО касается стандартизации во всех областях, кроме электротехники и электроники, относящихся к компетенции Международной электротехнической комиссии (МЭК). Некоторые виды работ выполняются совместными усилиями этих организаций. Вопросы информационной технологии, микропроцессорной техники и т. п. – это объекты совместных разработок ИСО/МЭК. Кроме стандартизации ИСО занимается и проблемами сертификации.

В последние годы ИСО уделяет много внимания стандартизации систем обеспечения качества. Практическим результатом усилий в этих направлениях являются разработка и издание международных стандартов. При их разработке ИСО учитывает ожидания всех заинтересованных сторон-производителей продукции (услуг), потребителей, правительственных кругов, научно-технических и общественных организаций. ИСО определяет свои задачи следующим образом: содействие развитию стандартизации и смежных видов деятельности в мире с целью обеспечения международного обмена товарами и услугами, а также развития сотрудничества в интеллектуальной, научно-технической и экономической областях.

ИСО, МЭК и МСЭ являются партнерами и входят в Организацию по кооперации в области международной стандартизации (WSC). Тема Всемирного дня стандартов (14 октября) 2012 *«Меньше потерь, лучшие результаты. Стандарты повышают эффективность»*.

В послании к Всемирному дню стандартов, говорилось, что *«Международные стандарты, разрабатываемые такими организациями, как ИСО, МСЭ и МЭК, играют решающую роль в повышении эффективности. Такие глобальные вызовы, как требование устойчивого развития, неистощающиеся природные ресурсы, и нестабильность финансовых рынков заставили организации искать возможность достигать лучших результатов, сокращая потери»*. Международные стандарты определяют эффективность как способность достигать поставленных задач, внедряя процедуры разработки продукции или услуг оптимального качества с минимальными потерями, затратами или усилиями. Эффективность позволяет организациям максимизировать прибыль и достичь поставленных целей, что является жизненно важным для успеха в современной напряженной и конкурентной экономической среде.

В современном сложном и высококонкурентном мире проблема устойчивого развития в экономическом, экологическом и социальном направлении означает, что бизнес должен стать более эффективным по целому ряду показателей и аспектов.

Далее в послании отмечалось, что *«общепринятые технические требования, международные стандарты позволяют совмещать продукцию, услуги и технологии различных поставщиков подобно кусочкам пазла. Они обеспечивают функциональную совместимость и соответствие, создавая прочную основу для инноваций и упрощая выход на рынки для новой продукции. Они способствуют тому, что страны, организации, органы регулирования и исследовательские институты не должны заново изобретать колесо, а могут инвестировать в другие приоритетные направления»*.

Передовое техническое ноу-хау, содержащееся в международных стандартах, доступно всем, включая развивающиеся страны, что позволяет им наилучшим образом использовать трудовые и материальные ресурсы. Повышение эффективности производственных и деловых процессов, обеспечиваемое стандартами, позволяет компаниям конкурировать на глобальном уровне, выпускать товары быстрее для большего количества рынков и с меньшими издержками.

Таким образом, стандарты помогают организациям удовлетворять потребности своих клиентов, сосредотачиваясь на внутренних процессах компании и оптимизируя их. Органы регулирования могут использовать международные стандарты в качестве инструментов подтверждения соответствия и основы для регулирования, ориентированного на рынок и потребителей. Потребители же могут быть уверены в том, что международ-

ные стандарты способствуют повышению эффективности актуальных для них аспектов, таких как маркировка и безопасность продукции.

Международные стандарты ИСО гарантируют, что продукты и услуги являются безопасными, надежными и качественными. Для бизнеса они являются стратегическими инструментами снижения расходов путем минимизации отходов и ошибок и увеличения производительности. Они помогают компаниям получить доступ к новым рынкам, обеспечивают равные условия для развивающихся стран и способствуют свободной и справедливой международной торговле.

ИСО (Международная организация по стандартизации) является крупнейшим в мире разработчиком и издателем международных стандартов.

ИСО – это сеть национальных организаций по стандартизации 157-ми стран. Одну страну представляет одна организация. Центральный секретариат, который находится в Женеве, Швейцария, координирует работу всей системы.

ИСО – это неправительственная организация, которая связывает государственный и частный сектора. С одной стороны, многие организации (в стране-члене ИСО) являются частью государственной структуры своих стран или имеют мандат от своих правительств. С другой стороны, некоторые организации принадлежат исключительно частному сектору, появившись на свет в результате национального партнерства промышленных ассоциаций.

Таким образом, ИСО способствует консенсусу, который должен быть достигнут на основе решений, отвечающих как требованиям бизнеса, так и более широким потребностям общества.

Сегодня результат работы ИСО измеряется 16000 международных стандартов, представляющих более 620000 страниц на английском и французском языках (терминология часто дается и на других языках) [34].

2.9.2 Международная электротехническая комиссия

Международная электротехническая комиссия (МЭК) – международная некоммерческая организация по стандартизации в области электрических, электронных и смежных технологий. Некоторые из стандартов МЭК разрабатываются совместно с Международной организацией по стандартизации (ISO). МЭК составлена из представителей национальных служб стандартов. МЭК была основана в 1906 г. и в настоящее время в ее состав входят более 76 стран. Первоначально комиссия располагалась в Лондоне, с 1948 г. штаб-квартира находится в Женеве, Швейцария. МЭК имеет региональные центры в Юго-восточной Азии (Сингапур), Латинской Америке (Сан-Пауло, Бразилия) и Северной Америке (Бостон, США).

МЭК способствовала развитию и распространению стандартов для единиц измерения, особенно гаусса, герца, и вебера. Также МЭК предложила систему стандартов, которая в конечном счете стала единицами СИ. В

1938 г. был издан международный словарь с целью объединить электрическую терминологию. Эти усилия продолжаются и Международный электротехнический словарь остается важной работой в электрических и электронных отраслях промышленности.

Стандарты МЭК имеют номера в диапазоне 60 000 – 79 999, и их названия имеют вид типа МЭК 60411 Графические символы. Номера старых стандартов МЭК были преобразованы в 1997 г. путем добавления числа 60 000, например, стандарт МЭК 27 получил номер МЭК 60027. Стандарты, развитые совместно с Международной организацией по стандартизации, имеют названия вида ISO/IEC 7498–1:1994 Open Systems Interconnection: Basic Reference Model. Официальный сайт – <http://www.iec.ch>.

Национальным комитетом МЭК от Российской Федерации является Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии поддерживает информационный портал по вопросам деятельности Международной электротехнической комиссии (<http://iec.gost.ru/wps/portal>).

Структура МЭК. Руководящий комитет по стандартизации (SMB) отвечает за общее руководство деятельностью МЭК по стандартизации. SMB подчиняются следующие органы:

- технические комитеты, которые создает и расформировывает Руководящий комитет по стандартизации. Область технической деятельности, называемая областью применения, утверждается Руководящим комитетом по стандартизации, все последующие изменения должны быть представлены на его утверждение. Технические комитеты информируют Руководящий комитет по стандартизации о своих связях с международными организациями и представляют на утверждение совместные проекты с ассоциациями производителей, консорциумами и форумами;

- технические консультативные комитеты, которые помогают обеспечивать координацию работ посредством технической деятельности МЭК в таких областях, как безопасность, окружающая среда и электромагнитная совместимость;

- стратегические группы, которые также помогают SMB, отслеживая тенденции рынка и исследуя потенциально пересекающиеся работы.

Этапы разработки стандартов

Международный стандарт представляет собой результат соглашения между национальными комитетами МЭК. Он может применяться в качестве международного стандарта как такового или посредством включения его в национальные стандарты разных стран.

Разработка нового стандарта МЭК проходит следующие основные этапы, более подробно изложенные в Ч. 1 Директив ИСО/МЭК.

Предварительный этап. Этот этап включает проекты, представленные

на обсуждение, но еще не готовые для немедленной разработки, или включает такие предварительные работы, как, например, более четкое формулирование проекта для новой работы, сбор данных и т. п. На предварительном этапе обсуждаются темы работ без установления оговоренной даты. На этом этапе может быть предложена новая рабочая тема и разработан ее первоначальный проект. Эти темы работ подлежат утверждению в соответствии с обычными процедурами прежде, чем будут переданы на подготовительный этап.

Этап подачи предложения. Предложение новой темы работы обычно исходит от промышленной отрасли через национальный комитет. Оно передается членам соответствующего ТК или ПК по определенной форме. Предложение новой работы утверждается спустя 3 месяца, в течение которых проводится его обсуждение и голосование, если:

- простое большинство членов-участников (Р-членов) одобряет новую тему работы;
- минимальное число экспертов назначено членами-участниками (Р-членами), которые одобрили предложение новой темы. Для комитетов, в которых работает 16 или менее членов, минимальным является назначение 4 экспертов, а для комитетов с 17 и более членами, минимальным является назначение 5 экспертов.

К предложению новой рабочей темы относится заявка:

- на новый стандарт;
- новую часть действующего стандарта;
- технические условия.

Предложение новой рабочей темы может быть сделано:

- национальным органом;
- секретариатом соответствующего технического комитета или подкомитета;
- другим техническим комитетом или подкомитетом;
- взаимодействующей организацией;
- комитетом по техническому руководству или одной из его консультативных групп;
- исполнительным директором.

Подготовительный этап. На этом этапе готовят рабочий проект, как правило, руководитель проекта и рабочая группа. Готовность рабочего проекта 6 месяцев (если он не подан вместе с заявкой). Подготовительный этап заканчивается тогда, когда проект готов для рассылки его на рассмотрение членам ТК или ПК в качестве первого проекта комитета, и он зарегистрирован в канцелярии исполнительного директора. Комитет может также принять решение опубликовать окончательный рабочий проект в качестве общедоступного документа для удовлетворения особых потребностей рынка.

Этап комитета. На этом этапе документ представляют на рассмотре-

ние в национальные комитеты в качестве проекта комитета (CD) для внесения замечаний. Готовность проекта комитета – 12 месяцев.

Стадия комитета – основная стадия, на которой рассматривают замечания национальных органов с целью достижения консенсуса по техническому содержанию документа. Поэтому национальные органы должны тщательно изучить тексты проектов комитета и представить на этом этапе все относящиеся к делу замечания. По мере готовности проект комитета рассылают всем членам-участникам (Р-членам) и членам-наблюдателям (О-членам), входящим в ТК или ПК, для обсуждения, точно указав конечную дату представления ответов. Национальным органам дается 2, 3 или 4 месяца на комментарии.

Этап рассмотрения. Перед передачей на этап утверждения двуязычный проект комитета (CDV) представляют всем национальным комитетам для голосования, голосование проводится в течение пяти месяцев. Это последний этап, на котором учитываются технические замечания. CDV считают принятым, если:

- а) большинство в две трети голосов членов-участников (Р-членов) подано в пользу проекта;
- б) количество отрицательных голосов всех национальных комитетов не превышает одной четверти всех проголосовавших.

Оценка соответствия

В МЭК существует три системы оценки соответствия, каждая из которых базируется на схеме сертификации третьей стороной.

Стандарты МЭК и оценка соответствия МЭК снижают технические барьеры в торговле, которые созданы различными правилами сертификации в разных странах.

Системы оценки соответствия МЭК также помогают значительно сократить сроки проведения оценки и затраты при множественных испытаниях. Это помогает промышленности сократить расходы и быстрее выйти на рынок со своей продукцией.

Каждая из систем оценки соответствия МЭК: IECEx, IECEx и IECQ – распространяется на определенный сегмент электротехнологий. Однако их главная цель – упростить одобрение и приемку продукции посредством одного испытания, одной сертификации и, при необходимости одного знака, действующих на рынке.

Каждая из систем имеет схему, базирующуюся на международных стандартах МЭК или других документах в тех случаях, когда они одобрены Советом по оценке соответствия.

Политика в области оценки соответствия МЭК предусматривает важность прозрачности и открытого подхода МЭК. Международные стандарты МЭК излагаются таким образом, что соответствие им может быть оценено любой заинтересованной стороной.

Третьи стороны систем оценки соответствия МЭК открыты всем странам в мире, которые хотели бы использовать международные стандарты МЭК, даже если они не являются членами МЭК. Участники систем оценки соответствия МЭК должны представлять все интересы в области электротехники в своих странах.

МЭК сотрудничает с Международной организацией по стандартизации (ИСО) в разработке стандартов для целей оценки соответствия, а также с другими международными органами оценки соответствия для обеспечения наиболее эффективного обслуживания рынка.

2.9.3. Европейская экономическая комиссия ООН

Европейская экономическая комиссия ООН – это одна из пяти региональных комиссий Организации Объединенных Наций. Она была учреждена в 1947 г. Экономическим и Социальным Советом ООН (ЭКОСОС) с целью развития экономической деятельности и укрепления экономических связей внутри региона ЕЭК ООН и между этим регионом и остальным миром.

В период холодной войны ЕЭК ООН успешно поддерживала диалог между Востоком и Западом. В настоящее время ЕЭК ООН сосредоточивает свои усилия на строительстве экономической и социальной Европы завтрашнего дня. Многочисленные мероприятия ЕЭК ООН в области транспорта, окружающей среды, статистики, энергетики, торговли, экономического сотрудничества и интеграции, а также технического содействия позволяют ей решать большинство задач XXI века.

ЕЭК ООН служит для правительств региональным форумом для разработки конвенций, норм и стандартов с целью гармонизации действий и облегчения обмена мнениями между государствами-членами. Выполняя эту функцию, ЕЭК ООН обеспечивает гарантии безопасности и качества потребителям, помогает охранять окружающую среду, упрощает процедуры торговли, а также способствует более тесному единению государств-членов внутри региона и их более полной интеграции в мировую экономику.

Сферы деятельности

К основным сферам деятельности ЕЭК ООН относятся: окружающая среда, транспорт, статистика, устойчивая энергетика, торговля, лесоматериалы и леса, жилье и землепользование, народонаселение и экономическое сотрудничество и интеграция. Ввиду своего крайне разнообразного характера деятельность ЕЭК ООН влияет на повседневную жизнь населения не только ее региона, но и остальных частей мира в тех сферах, где результаты ее работы находят применение в общемировом масштабе. Таким образом, она оказывает полезное воздействие на общество в целом.

Эти многочисленные направления деятельности непосредственно влияют на степень экономической интеграции между государствами – членами ЕЭК ООН.

В процессе своей работы ЕЭК ООН обеспечивает потребителям гарантии безопасности и качества за счет установления норм и стандартов в таких разных областях, как установление правил для дорожных транспортных средств или разработка стандартов «фрукты и овощи».

ЕЭК ООН помогает защищать и охранять окружающую среду посредством формирования региональной законодательной базы для борьбы с загрязнением и облегчения сотрудничества в профилактической работе и в вопросах ограничения причиняемого ущерба. Она способствует упрощению процедур международной торговли и ее развитию за счет расширения имеющихся у предприятий возможностей для обмена товарами и услугами.

Деятельность ЕЭК ООН, связанная с гендерным равенством, сориентирована главным образом на повышение роли женщин в обеспечении экономического роста и равных возможностей доступа к занятости.

Странам с переходной экономикой и субрегиональным группировкам оказывается техническая помощь, направленная преимущественно на поддержку усилий по применению норм и конвенций, разработанных ЕЭК ООН. Благодаря этому вышеуказанные страны имеют возможность в полной мере пользоваться результатами аналитической, статистической и нормотворческой работы ЕЭК ООН.

Кроме того, совместно с ЭСКАТО ЕЭК ООН руководит Специальной программой организации объединенных наций для стран Центральной Азии (СПЕКА), содействуя экономическому сотрудничеству семи стран – участниц программы.

Органы и их функции

ЕЭК ООН проводит свою сессию раз в два года. Во время этой сессии Комиссия принимает решения о своей деятельности в предстоящие годы и о рекомендациях, которые она представит вышестоящему органу – ЭКОСОС. В ЕЭК ООН имеется семь секторальных комитетов и Конференция европейских статистиков: Комитет по экологической политике, Комитет по внутреннему транспорту, Конференция европейских статистиков, Комитет по устойчивой энергетике, Комитет по торговле, Комитет по лесоматериалам, Комитет по жилищному хозяйству и землепользованию и Комитет по экономическому сотрудничеству и интеграции. Секретариат ЕЭК ООН находится в Женеве. Секретариат, возглавляется Исполнительным секретарем и его заместителем. Персонал секретариата составляют главным образом экономисты, но также имеются юристы, инженеры, статистики и специалисты по вычислительной технике. Его роль заключается в оказании Комиссии административной поддержки, необходимой для достижения поставленных целей.

Связи с другими органами

С 1975 г. ЕЭК ООН является экономическим партнером Организации

по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ). В этом качестве она регулярно подготавливает справочную документацию для ежегодных совещаний Экономического форума и других организуемых ОБСЕ семинаров. Членский состав ОБСЕ и ЕЭК ООН почти идентичен.

Исключительно полезным, причем для обоих учреждений, является сотрудничество ЕЭК ООН с Европейским союзом (ЕС), так как многие из разработанных под эгидой ЕЭК ООН норм ЕС принимает в качестве директив.

Давно установлено плодотворное партнерство между ЕЭК ООН и такими организациями, как Совет Европы и Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Сотрудничество с этими организациями осуществляется во многих формах и дает возможность избегать дублирования и в то же время дополнять работу друг друга благодаря экспертному опыту в соответствующих областях.

ЕЭК ООН работает в тесном сотрудничестве с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, в частности с ПРООН, и приносит региональный аспект в глобальные встречи на высшем уровне и конференции, проводимые Организацией Объединенных Наций.

В деятельность ЕЭК ООН также вовлечены предприятия, местные сообщества, профессиональные ассоциации и другие неправительственные организации. Они стремятся получить информацию, иногда консультации, а также активно участвовать в некоторых видах деятельности [37].

2.10. Роль стандартизации в повышении эффективности производства

Скоординированная деятельность по управлению организацией или менеджмент требует принятия решений, основанных на фактах. Эффективность принятия решений зависит от сокращения лишних затрат ресурсов всех видов. Следовательно, регламентирование и стандартизация на всех уровнях управления и производства являются неотъемлемой частью эффективного управления.

Внедрение стандартизации и унификации дает возможность провести широкое межпроизводственное кооперирование. Это значительно снижает производственные расходы. Предприятия могут кооперироваться различными способами. Например, телекоммуникационная корпорация, на которой производится сборка готовой продукции – телефонных станций, может получать от ряда других предприятий продукцию в виде готовых сборочных единиц и изделий, таких, как штативы, силовые машины, кабели, программное обеспечение и др.

Разделение труда в сочетании с выпуском однородной продукции в значительных количествах на одном предприятии позволяет совершенствовать производство, удешевлять продукцию. При выпуске однородной продукции работники специализируются на выполнении определенных техно-

логических процессов, а специальное оборудование, установленное на предприятии, предназначено для выполнения определенного вида работ. На специализированных предприятиях создаются все предпосылки для полного исключения ручного труда, для осуществления широкой механизации и автоматизации производства. Специализация и кооперирование производства основаны на территориально независимом изготовлении в первую очередь стандартных и унифицированных изделий на специализированных предприятиях. Эти изделия должны в одинаковой степени удовлетворять и конструктивным, и эксплуатационным требованиям.

Улучшение качества изделий. Стандартизацией и унификацией регулируют номенклатуру изготавливаемых типов и типоразмеров изделий. Серийное и массовое производство организуют, как правило, только для таких изделий, для которых стандартизированы размеры и показатели качества. Унифицируют и стандартизируют оптимальные параметры и показатели качества узлов и машин, особенно если используют метод опережающей стандартизации. Метод комплексной стандартизации позволяет шире применять принцип агрегирования, устанавливая взаимоувязанные требования к сырью, материалам, комплектующим изделиям, технологическому процессу и оборудованию, измерительным средствам и другим объектам, при выполнении которых обеспечивается заданное качество конечного изделия. При большой сложности многих типов современных машин и приборов и широкой межотраслевой кооперации комплексная стандартизация является единственным методом наиболее эффективного обеспечения требуемого качества изделий.

Повышению качества изделий способствует применение унифицированных централизованно изготавливаемых общетехнических деталей и узлов, норм проектирования.

Включение в перспективные и годовые планы разработки и пересмотра государственных и отраслевых стандартов заданий по повышению показателей технического уровня и качества важнейших видов стандартизируемых изделий, использование результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ для обязательной разработки стандартов на модифицируемые изделия ускоряет внедрение достижений науки и техники и позволяет управлять качеством изделий в масштабе отрасли и всего народного хозяйства.

Повышение экономичности производства. Применение унифицированных и стандартизированных агрегатов и элементов машин способствует росту производительности труда и качества их проектирования. При этом сокращаются затраты на проектные работы. Благодаря использованию стандартного инструмента и оснастки уменьшаются затраты и сроки на подготовку производства. Большая эффективность достигается за счет применения деталей, узлов и изделий, изготавливаемых на специализированных предприятиях.

Роль взаимозаменяемости в ускорении темпов технического прогресса в промышленности очень велика. Так, комплексная механизация и автоматизация производственных процессов, создание автоматических линий, цехов и предприятий могут быть осуществлены только на основе взаимозаменяемого производства, обеспечивающего выпуск всех деталей, узлов и изделий установленных размеров, форм и качества.

2.10.1. Экономическая эффективность стандартизации

Применение стандартизации в маркетинговых исследованиях может дать определенный экономический эффект. Специалисты установили прямую зависимость эффективности рыночных исследований (Э_{р.и.}) от степени унификации используемых приемов рыночных исследований:

$$Э_{р.и.} = Н \cdot Т \cdot С, \quad (1)$$

где Н – общее количество унифицированных методов;

Т – средняя норма времени для обработки одной процедуры исследований (человеко-часах);

С – среднечасовая (среднедневная ставка) специалиста, разрабатывающего процедуру.

Стандартизация методов изучения рынка предполагает классификацию, типизацию и унификацию исследовательских операций, что повышает достоверность информации, используемой в управлении качеством продукции. Таким образом, могут быть созданы предпосылки для роста объема экспорта продукции или сокращения импорта. Зависимости годового экономического эффекта от увеличения объема экспорта (2) и приостановления импорта (3) от степени стандартизации методов рыночных исследований имеют вид:

$$Р_э = (Ц_1 \cdot К + П - Ц_2)D, \quad (2)$$

где Р_э – годовой экономический эффект от увеличения объема экспорта;

Ц₁ – экспортная цена изделия;

К – коэффициент, учитывающий официальный курс валют;

П – экспортная премия за единицу продукции;

Ц₂ – цена за реализацию продукции с учетом издержек;

D – рост годового объема экспорта вследствие продаж нового изделия, спроектированного на основе стандартизованных рыночных исследований.

Формула для определения снижения расходов по импорту имеет вид

$$Р_и = (Ц_в \times К - Ц)В, \quad (3)$$

где Р_и – уменьшение расходов по импорту;

Ц_в – цена, включающая расходы по доставке;

Ц – цена, реализации продукции, заменяющей импортируемую;

В – уменьшение годового объема импорта в результате замены импортируемой продукции изделиями, разработанными на основе стандартизованных исследований рынка [31].

2.10.2. Стандартизация в маркетинге и рекламе

Стандартизация – один из инструментов управления качеством. Маркетинговые исследования составляют часть общей работы по обеспечению качества выпускаемой продукции. Таким образом, стандартизация и маркетинг связаны между собой. Поиск решений по производству наиболее качественной продукции может оказаться неэффективным, если требования, в соответствии с которыми удастся добиться превосходства на рынке, неинтересны для потребителя.

Стандартизацию можно считать «антисегментацией», учитывающей ее целесообразность в глобальном маркетинге. Особую актуальность сочетание стандартизации и дифференциации приобретает в международном маркетинге, причем это касается не только товара, но и всего комплекса маркетинга. Рассмотрим этот вопрос на примере глобального и мультинационального маркетинга, поскольку и та и другая концепции международного маркетинга по-своему связаны со стандартизацией, хотя и различаются своими подходами.

Концепция глобального маркетинга рассматривает мировой рынок как единое целое, выделяя наднациональные сегменты на основе их сходных характеристик, а не отличительных особенностей. Покупателям таких сегментов предлагаются товары «глобальной природы», т. е. стандартизованные и в одинаковой степени удовлетворяющие запросы покупателей. К таким товарам относят, кроме высокотехнологичных изделий (которые обладают естественной универсальностью, например, продукция фирмы Майкрософт), немало потребительских: предложения Макдоналдс, напитки «Кока-Кола», товары парфюмерно-косметических фирм и многое другое. Стратегия стандартизации в данном аспекте опирается на положения о постепенном сближении мировых потребностей по мере развития технологий, транспорта, связи; о готовности потребителей приобретать качественный товар по более низкой цене, жертвуя своими особыми индивидуальными запросами; о возможности значительно снизить себестоимость продукта.

Мультинациональный маркетинг – международный маркетинг, учитывающий различия в предпочтениях потребителей, которые во многом связаны с национальными чертами, определяющими поведенческие особенности, и т. п. Стандартизация товара не соответствует этой концепции, которая требует высокой степени адаптации товара к условиям конкретного рынка. Сторонники мультинационального маркетинга ставят под сомнение положение, оправдывающее глобальный маркетинг, будучи уверенными в том, что национальные, культурные, религиозные и другие различия всегда будут сопротивляться единому для всех стандарту. На некоторых товарных рынках это проявляется особенно сильно: так, фирмы вынужде-

ны максимально адаптировать пищевые продукты, рекомендуемые кулинарные рецепты и т. п.

По всей видимости, самое весомое препятствие для стандартизации кроется в макросреде международного маркетинга – это различие технических норм, признанных обязательными в законодательном порядке. На рынках промышленно развитых стран проявляется политика протекционизма, и тогда стандарт может стать техническим барьером. В этой связи в стандартизации потребительских товаров (например, долговременного пользования, электробытовых) ориентируются на международные стандарты, правила и нормы, а также учитывают обязательные требования технических регламентов, действующих в принимающей стране. Подтверждает соответствие товара предъявляемым требованиям сертификат соответствия, полученный или признанный в принимающей стране. Различие национальных норм вынуждает фирмы, занимающиеся мультинациональным маркетингом, производить дифференцированные товары. Здесь чаще всего сочетаются стандартизация базовой модели и изготовление ее отдельных модификаций.

Что касается стандартизации комплекса операционного маркетинга, то универсальные разработки здесь вряд ли возможны. Если даже в глобальном маркетинге товар стандартизован, то составляющие комплекса маркетинга фирма вынуждена адаптировать, особенно это касается ценовой и сбытовой политики. Так, стандартизованные программные продукты адаптируются прежде всего к языковым особенностям, а конкретные промышленные и продовольственные товары к душевому уровню потребления и доходам покупателей.

В несколько большей степени наблюдается стандартизация в рекламе, особенно в глобальном маркетинге, хотя и здесь невозможна полная унификация. Цели стандартизации рекламы в международном маркетинге направлены на создание имиджа товара в мировом масштабе; сокращение расходов на производство рекламы; обеспечение узнаваемости и восприятия рекламы как чего-то уже знакомого; ускорение выхода на рынки разных стран, что особенно важно для синхронного международного жизненного цикла товара. При этом необходимо учитывать и ряд ограничений. Прежде всего – в выборе канала распространения: наиболее целесообразно пользоваться международными средствами массовой информации (спутниковое телевидение, международные печатные издания, как для широкого круга читателей, так и специализированные, отраслевого характера), так как национальное законодательство устанавливает немало ограничений на рекламу в национальных средствах массовой информации.

Стандартизация рекламы целесообразна для товаров, связанных с широко распространенными привычками (наружная реклама сигарет или алкоголя воспринимается и запоминается буквально без слов), либо с универсальными оценками потребителем главных функциональных характери-

стик товара (обувь, одежда, жилье). Стандартизация рекламы будет также эффективна, если рекламное обещание преимуществ товара идентично воспринимается на разных национальных рынках, тем более, если это подкрепляется универсальным позиционированием товара (стиральные порошки, кофе, чай и т. п.). Однако если текст рекламы, изображение и канал распространения могут быть стандартными для всех стран, где предлагается товар, все же и здесь встречаются трудности и препятствия для полной стандартизации, что необходимо учитывать. Прежде всего, это относится к тонкостям перевода на другой язык, когда добросовестный дословный перевод может сделать текст курьезным или непонятным, в особенности, когда рекламный слоган построен на игре слов.

Таким образом, в рекламе, как одном из средств продвижения товара на зарубежные рынки, стандартизация может быть полной, частичной и полностью адаптированной к национальным условиям. Два последних случая характерны для мультинационального маркетинга, а полная стандартизация (иногда с незначительной адаптацией) – для глобального.

Анализируя возможность и необходимость стандартизации рекламы при разработке комплекса международного маркетинга, следует учитывать факторы, влияющие на степень адаптации, а также знать об ответственности за содержание рекламы. Среди факторов адаптации наиболее важные – нормы национального законодательства в области рекламной практики, с чем связаны всевозможные запреты.

В стандартизации рекламы необходимо учитывать еще и такой немаловажный фактор, как реакция национальных рекламных агентств. В промышленно развитых странах эта реакция всегда отрицательна. Рекламодатели в таких случаях выбирают мультинациональные агентства, убеждаясь при этом в их хорошей скоординированности с национальными рекламными агентствами. Для большей эффективности рекламы все же необходимо привлекать к сотрудничеству национальные агентства, так как они лучше знают рынок, а главное, в них работают носители языка, что важно для правильности перевода и языковой адаптации.

Таким образом, в стандартизации рекламы, скорее всего, оптимальна частичная стандартизация, сохраняющая единый дух рекламной кампании на всех рынках, где предлагается продукт, но в то же время дающая возможность для необходимой степени адаптации с целью усиления воздействия на потребителя.

2.11. Направления развития национальной системы стандартизации

Направления развития национальной системы стандартизации включают в себя: совершенствование законодательных основ национальной системы стандартизации; усиление роли национальной стандартизации в решении государственных задач и роли государства в развитии стандартизации; развитие организационно-функциональной структуры национальной

системы стандартизации, экономических основ стандартизации, фонда документов национальной системы стандартизации, информационного обеспечения в области стандартизации; совершенствование взаимодействия с международными и региональными организациями по стандартизации; развитие работ по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров по стандартизации.

Для усиления роли национальной стандартизации в решении государственных задач и роли государства в развитии стандартизации необходимо:

- определить приоритетные направления развития стандартизации на среднесрочную перспективу;

- разработать механизмы применения национальных стандартов при формировании программ развития отраслей экономики, а также в сферах закупок продукции, выполнения работ и оказания услуг для государственных нужд;

- внедрить механизмы участия в разработке национальных стандартов представителей органов исполнительной власти, научных организаций, общественных объединений, предпринимателей и потребителей;

- обеспечить развитие работ по общероссийским классификаторам, разработать общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности, гармонизированный с классификацией Евросоюза.

В целях развития *организационно-функциональной структуры национальной системы стандартизации* необходимо:

- провести мониторинг деятельности технических комитетов по стандартизации, подготовить предложения о их реструктуризации, слиянии или упразднении с учетом структуры технических комитетов международных организаций, разработать правила взаимодействия с техническими комитетами;

- разработать и реализовать новую модель отношений с научно-исследовательскими институтами по стандартизации с учетом их статуса, профессионального опыта, научных и технических возможностей;

- создать общественный совет по стандартизации, включающий в себя представителей федеральных органов исполнительной власти, Российской академии наук, научно-технических обществ, общественных объединений, предпринимателей и потребителей;

- разработать и реализовать пилотный проект создания и функционирования отраслевых советов по стандартизации.

В целях развития *экономических основ стандартизации* необходимо:

- разработать и внедрить экономически эффективные модели планирования, разработки, принятия и распространения национальных стандартов;

- реализовать на практике механизм приоритетного бюджетного финансирования разработки национальных стандартов, используемых для исполнения государственных функций и оказания государственных услуг;

– разработать механизмы привлечения к разработке стандартов представителей органов исполнительной власти, научных организаций, общественных объединений, предпринимателей и потребителей;

– обеспечить развитие программно-целевого планирования разработки национальных стандартов на основе реализации ведомственных целевых программ.

В целях развития *фонда документов национальной системы стандартизации* необходимо:

– провести анализ действующего фонда документов национальной системы стандартизации на соответствие современному научно-техническому уровню, пересмотреть или отменить национальные стандарты, противоречащие требованиям технических регламентов и не отвечающие задачам развития экономики;

– обеспечить разработку новых национальных стандартов и внести изменения в действующие стандарты в соответствии с современными достижениями науки и техники, учитывая необходимость гармонизации с международными стандартами и повышения конкурентоспособности российской продукции, работ и услуг;

– повысить уровень гармонизации национальных и международных стандартов;

– оптимизировать процедуру разработки и принятия национальных стандартов с использованием международного опыта;

– провести анализ отраслевых стандартов и подготовить предложения, касающиеся их дальнейшего использования.

В целях развития *информационного обеспечения в области стандартизации* необходимо:

– создать единую информационную систему для обеспечения заинтересованных лиц информацией о документах, входящих в состав федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов;

– внедрить новые информационные технологии при планировании, разработке, принятии и распространении стандартов.

В целях совершенствования *взаимодействия с международными и региональными организациями по стандартизации* необходимо:

– подготовить предложения по созданию под руководством Российской Федерации в рамках международных организаций по стандартизации новых технических комитетов в приоритетных для нашей страны направлениях стандартизации;

– активизировать участие Российской Федерации в деятельности Международной организации по стандартизации, Международной электротехнической комиссии, Европейского комитета по стандартизации, Европейского комитета по стандартизации в области электротехники и электроники, а также в деятельности таких региональных организаций, как Европейская экономическая комиссия ООН, форум «Азиатско-тихоокеанское

экономическое сотрудничество», Азиатско-тихоокеанский комитет по стандартизации.

В целях развития *работ по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров по стандартизации* необходимо:

- сформировать систему подготовки и аттестации экспертов по стандартизации;
- разработать образовательные проекты, направленные на подготовку высококвалифицированных специалистов в области стандартизации;
- повысить эффективность программ профессиональной подготовки кадров, в том числе путем корректировки учебных планов учреждений профессионального образования, совместной организации программ переподготовки и повышения квалификации кадров и стажировок.

Контрольные вопросы

1. Как различаются стандарты по уровням?
2. Чем отличается регулирование от стандартизации?
3. Назовите основные этапы разработки международного стандарта.
4. В чем состоят особенности стандартизации качества услуг и программного обеспечения?
5. Перечислите этапы разработки национального стандарта.
6. Назовите основные этапы разработки стандарта предприятия.
7. Каковы цели стандартов в области документооборота?
8. Какие организации по стандартизации Вы знаете?
9. Каковы цели создания и функции: а) МЭК ? б) ИСО? в) СЕН? г) СЕНЭЛЕК?
10. В чем состоит основная идея штрихового кодирования?
11. Назовите особенности применения стандартизации в маркетинге.

3. СЕРТИФИКАЦИЯ

Основы сертификации. Сертификация как способ повышения доверия к предоставляемой услуге или продукту. Сравнение добровольной и обязательной сертификации. Схемы сертификации. Добровольная сертификация современный путь достижения устойчивого успеха в бизнесе. Нормативная база, организация работ и документирование процесса сертификации. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности.

Для современного состояния экономического развития общества характерно нормативно-правовое обеспечение гарантированного качества предоставляемых потребителю продукции, работ и услуг. Решение проблем, возникающих в процессе этой деятельности, требует постоянной работы по упорядочению: норм, правил, отношений, ответственности и правового сознания.

Сертификация – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

Сертификат соответствия – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

Система сертификации – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом [1].

3.1. Цели и принципы подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия осуществляется в целях:

– удостоверения соответствия продукции, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;

– содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;

– повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;

– создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.

Принципы подтверждения соответствия:

1. Подтверждение соответствия осуществляется на основе принципов:
– доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;

- недопустимости применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов;
- установления перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте;
- уменьшения сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя;
- недопустимости принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации;
- защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия;
- недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.

2. Подтверждение соответствия разрабатывается и применяется равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, которые являются изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями [1].

3.2. Формы подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить *добровольный* или *обязательный* характер.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

- принятия декларации о соответствии (далее – декларирование соответствия);
- обязательной сертификации.

Порядок применения форм обязательного подтверждения соответствия устанавливается Федеральным законом «О техническом регулировании».

3.2.1. Добровольное подтверждение соответствия

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия национальным стандартам, предва-

рительным национальным стандартам, стандартам организаций, сводам правил, системам добровольной сертификации, условиям договоров.

Объектами добровольного подтверждения соответствия являются продукция, процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работы и услуги, а также иные объекты, в отношении которых стандартами, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования.

Орган по сертификации:

– осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;

– выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;

– предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации;

– приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями.

Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристики, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия.

Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Для регистрации системы добровольной сертификации в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию представляются:

– свидетельство о государственной регистрации юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя. В случае, если указанный документ не представлен лицом или лицами, создавшими систему добровольной сертификации по собственной инициативе, сведения, содержащиеся в нем, представляются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по межведомственному запросу федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию;

– правила функционирования системы добровольной сертификации;

– изображение знака соответствия, применяемое в данной системе добровольной сертификации, если применение знака соответствия предусмотрено, и порядок применения знака соответствия;

– документ об оплате регистрации системы добровольной сертификации.

Регистрация системы добровольной сертификации осуществляется в течение пяти дней с момента представления документов, предусмотренных настоящим пунктом для регистрации системы добровольной сертификации, в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию. Порядок регистрации системы добровольной сертификации и размер платы за регистрацию устанавливаются Правительством Российской Федерации. Плата за регистрацию системы добровольной сертификации подлежит зачислению в федеральный бюджет.

Отказ в регистрации системы добровольной сертификации допускается только в случае непредставления документов, предусмотренных в статье закона, отсутствия сведений о государственной регистрации юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя или совпадения наименования системы и (или) изображения знака соответствия с наименованием системы и (или) изображением знака соответствия зарегистрированной ранее системы добровольной сертификации. Уведомление об отказе в регистрации системы добровольной сертификации направляется заявителю в течение трех дней со дня принятия решения об отказе в регистрации этой системы с указанием оснований для отказа. Отказ в регистрации системы добровольной сертификации может быть обжалован в судебном порядке.

Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию ведет единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации, содержащий сведения о юридических лицах и (или) об индивидуальных предпринимателях, создавших системы добровольной сертификации, о правилах функционирования систем добровольной сертификации, знаках соответствия и порядке их применения. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию должен обеспечить доступность сведений, содержащихся в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации, заинтересованным лицам.

Порядок ведения единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации и порядок предоставления сведений, содержащихся в этом реестре, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

3.2.2. Знаки соответствия

Объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации. Порядок применения такого знака соответствия устанавливается правилами соответствующей системы добровольной сертификации.

Применение знака соответствия национальному стандарту осуществляется заявителем на добровольной основе любым удобным для заявителя способом в порядке, установленном национальным органом по стандартизации.

Объекты, соответствие которых не подтверждено в порядке, установленном Федеральным законом «О техническом регулировании», не могут быть маркированы знаком соответствия.

3.2.3. Обязательное подтверждение соответствия

Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента.

Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории Российской Федерации.

Форма и схемы обязательного подтверждения соответствия могут устанавливаться только техническим регламентом с учетом степени риска недостижения целей технических регламентов.

Декларация о соответствии и сертификат соответствия имеют равную юридическую силу и действуют на всей территории Российской Федерации в отношении каждой единицы продукции, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работы по обязательному подтверждению соответствия подлежат оплате на основании договора с заявителем. Стоимость работ по обязательному подтверждению соответствия продукции определяется независимо от страны и (или) места ее происхождения, а также лиц, которые являются заявителями.

3.2.4. Декларирование соответствия

Декларирование соответствия реализуется на основании двух постановлений:

1) постановление Правительства РФ от 01.12.2009 № 982 «О Едином перечне продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»;

2) постановление Правительства РФ от 07.07.1999 № 766 «О порядке принятия декларации о соответствии».

Декларирование соответствия осуществляется по одной из следующих схем:

– принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств;

– принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации и (или) аккредитованной испытательной лаборатории (центра) (далее – третья сторона).

При декларировании соответствия заявителем может быть зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации на ее территории юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, либо являющиеся изготовителем или продавцом, либо выполняющие функции иностранного изготовителя на основании договора с ним в части обеспечения соответствия поставляемой продукции требованиям технических регламентов и в части ответственности за несоответствие поставляемой продукции требованиям технических регламентов (лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя).

Круг заявителей устанавливается соответствующим техническим регламентом.

Схема декларирования соответствия с участием третьей стороны устанавливается в техническом регламенте в случае, если отсутствие третьей стороны приводит к недостижению целей подтверждения соответствия.

При декларировании соответствия заявитель на основании собственных доказательств самостоятельно формирует доказательственные материалы в целях подтверждения соответствия продукции требованиям технического регламента. В качестве доказательственных материалов используются техническая документация, результаты собственных исследований (испытаний) и измерений и (или) другие документы, послужившие основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технического регламента.

Техническая документация должна содержать:

– основные параметры и характеристики продукции, а также ее описание в целях оценки соответствия продукции требованиям технического регламента;

– описание мер по обеспечению безопасности продукции на одной или нескольких стадиях проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации;

– список документов в области стандартизации, применяемых полностью или частично и включенных в перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, и, если не применялись указанные документы в области стандартизации, описание решений, выбранных для реализации требований технического регламента. В случае, если документы в области стандартизации, включенные в перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований тех-

нического регламента, применялись частично, в технической документации указываются применяемые разделы указанных документов.

Техническая документация также может содержать общее описание продукции, конструкторскую и технологическую документацию на продукцию, схемы компонентов, узлов, цепей, описания и пояснения, необходимые для понимания указанных схем, а также результаты выполненных проектных расчетов, проведенного контроля, иные документы, послужившие мотивированным основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технического регламента.

Техническая документация, используемая в качестве доказательственного материала, также может содержать анализ риска применения (использования) продукции. Состав доказательственных материалов определяется соответствующим техническим регламентом, состав указанной технической документации может уточняться соответствующим техническим регламентом.

При декларировании соответствия на основании собственных доказательств и полученных с участием третьей стороны доказательств заявитель по своему выбору в дополнение к собственным доказательствам:

- включает в доказательственные материалы протоколы исследований (испытаний) и измерений, проведенных в аккредитованной испытательной лаборатории (центре);

- предоставляет сертификат системы менеджмента качества, в отношении которого предусматривается контроль (надзор) органа по сертификации, выдавшего данный сертификат, за объектом сертификации.

При декларировании соответствия заявитель, не применяющий документов в области стандартизации, включенных в перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, может обратиться в орган по сертификации за заключением о соответствии его продукции требованиям технического регламента и на основании указанного заключения органа по сертификации, подготовленного по результатам проведенных исследований (испытаний), измерений типового образца выпускаемой продукции, технической документации на данную продукцию, принять декларацию о соответствии в порядке, установленном пунктом статьи закона или соответствующим техническим регламентом.

Декларация о соответствии оформляется на русском языке и должна содержать:

- наименование и местонахождение заявителя;
- наименование и местонахождение изготовителя;
- информацию об объекте подтверждения соответствия, позволяющую идентифицировать этот объект;
- наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого подтверждается продукция;

- указание на схему декларирования соответствия;
- заявление заявителя о безопасности продукции при ее использовании в соответствии с целевым назначением и принятии заявителем мер по обеспечению соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- сведения о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях, сертификате системы менеджмента качества, а также документах, послуживших основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- срок действия декларации о соответствии;
- иные предусмотренные соответствующими техническими регламентами сведения.

Срок действия декларации о соответствии определяется техническим регламентом.

Форма декларации о соответствии утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Оформленная заявителем декларация о соответствии подлежит регистрации в электронной форме в едином реестре деклараций о соответствии в уведомительном порядке в течение трех дней со дня ее принятия.

Ведение единого реестра деклараций о соответствии осуществляет федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный Правительством Российской Федерации.

Порядок формирования и ведения единого реестра деклараций о соответствии и порядок регистрации деклараций о соответствии устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

Декларация о соответствии и доказательственные материалы хранятся у заявителя в течение десяти лет со дня окончания срока действия такой декларации в случае, если иной срок их хранения не установлен техническим регламентом. Заявитель обязан представить декларацию о соответствии и доказательственные материалы по требованию федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

3.3. Обязательная сертификация

Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации на основании договора с заявителем. Схемы сертификации, применяемые для сертификации определенных видов продукции, устанавливаются соответствующим техническим регламентом. Круг заявителей устанавливается соответствующим техническим регламентом.

Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю органом по сертификации.

Сертификат соответствия включает в себя:

- наименование и местонахождение заявителя;
- наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;
- наименование и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;
- информацию об объекте сертификации, позволяющую идентифицировать этот объект;
- наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого проводилась сертификация;
- информацию о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях;
- информацию о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- срок действия сертификата соответствия;
- информацию об использовании или о неиспользовании заявителем национальных стандартов, включенных в перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента.

Сертификат соответствия выдается на серийно выпускаемую продукцию, на отдельно поставляемую партию продукции или на единичный экземпляр продукции.

Срок действия сертификата соответствия определяется соответствующим техническим регламентом.

Форма сертификата соответствия утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

В случае, если в отношении впервые выпускаемой в обращение продукции отсутствуют или не могут быть применены документы в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, и такая продукция относится к виду, типу продукции, подлежащей обязательной сертификации, изготовитель (лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) вправе осуществить декларирование ее соответствия на основании собственных доказательств. При декларировании соответствия такой продукции изготовитель (лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) указывает в декларации о соответствии, в сопроводительной документации и при маркировке такой продукции сведения о том, что обязательная сертификация такой продукции не осуществлялась.

В случае, если в отношении впервые выпускаемой в обращение продукции отсутствуют или не могут быть применены документы в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, и такая продукция относится к виду, типу продукции, в отношении которой предусмотрено декларирование соответствия на основании доказательств, полученных с участием третьей стороны, изготовитель (лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) вправе осуществить декларирование ее соответствия на основании собственных доказательств. При декларировании соответствия такой продукции изготовитель (лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) указывает в декларации о соответствии, в сопроводительной документации и при маркировке такой продукции сведения об отсутствии у него доказательств, полученных с участием третьей стороны.

Особенности маркировки впервые выпускаемой в обращение продукции, в том числе знаком обращения на рынке, порядок информирования приобретателя, в том числе потребителя, о возможном вреде такой продукции и о факторах, от которых он зависит, определяются Правительством Российской Федерации.

В Едином перечне, который издается на основании постановления правительства, сообщается наименование продукции, подлежащей обязательной сертификации (постановление Правительства РФ от 01.12.2009 № 982). В этом постановлении в частности говорится, что в соответствии с п. 3 ст. 46 Федерального закона «О техническом регулировании» Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые:

- единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации;
- единый перечень продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии.

Сертификаты соответствия на продукцию, выданные до дня вступления в силу нового постановления, считаются действительными до окончания срока, установленного в них, в пределах срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.1. Организация и порядок сертификации

Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации, аккредитованным в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Орган по сертификации:

- привлекает на договорной основе для проведения исследований (испытаний) и измерений аккредитованные испытательные лаборатории (центры);

– осуществляет контроль за объектами сертификации, если такой контроль предусмотрен соответствующей схемой обязательной сертификации и договором;

– ведет реестр выданных им сертификатов соответствия;

– информирует соответствующие органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов о продукции, поступившей на сертификацию, но не прошедшей ее;

– выдает сертификаты соответствия, приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия и информирует об этом федеральный орган исполнительной власти, организующий формирование и ведение единого реестра сертификатов соответствия, и органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

– обеспечивает предоставление заявителям информации о порядке проведения обязательной сертификации;

– определяет стоимость работ по сертификации, выполняемых в соответствии с договором с заявителем;

– в порядке, установленном соответствующим техническим регламентом, принимает решение о продлении срока действия сертификата соответствия, в том числе по результатам проведенного контроля за сертифицированными объектами;

– осуществляет отбор образцов для целей сертификации и представляет их для проведения исследований (испытаний) и измерений в аккредитованные испытательные лаборатории (центры) или поручает осуществить такой отбор аккредитованным испытательным лабораториям (центрам);

– подготавливает заключение, на основании которого заявитель вправе принять декларацию о соответствии по результатам проведенных исследований (испытаний), измерений типовых образцов выпускаемой в обращение продукции и технической документации на данную продукцию.

Порядок формирования и ведения единого реестра сертификатов соответствия, порядок предоставления содержащихся в указанном реестре сведений и оплаты за их предоставление, а также федеральный орган исполнительной власти, организующий формирование и ведение указанного реестра, определяется Правительством Российской Федерации.

Исследования (испытания) и измерения продукции при осуществлении обязательной сертификации проводятся аккредитованными испытательными лабораториями (центрами).

Аккредитованные испытательные лаборатории (центры) проводят исследования (испытания) и измерения продукции в пределах своей области аккредитации на условиях договоров с органами по сертификации. Органы по сертификации не вправе предоставлять аккредитованным испытательным лабораториям (центрам) сведения о заявителе.

Аккредитованная испытательная лаборатория (центр) оформляет результаты исследований (испытаний) и измерений соответствующими про-

токолами, на основании которых орган по сертификации принимает решение о выдаче или об отказе в выдаче сертификата соответствия. Аккредитованная испытательная лаборатория (центр) обязана обеспечить достоверность результатов исследований (испытаний) и измерений.

3.3.2. Знак обращения на рынке

Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О техническом регулировании», маркируется знаком обращения на рынке. Изображение знака обращения на рынке устанавливается Правительством Российской Федерации. Данный знак не является специальным защищенным знаком и наносится в информационных целях.

Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом. Особенности маркировки продукции знаком обращения на рынке устанавливаются техническими регламентами.

Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, установленном ФЗ «О техническом регулировании», не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.

1. Заявитель вправе:

– выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;

– обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;

– обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

2. Заявитель обязан:

– обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов;

– выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;

– указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;

– предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);

– приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено;

– извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;

– приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

– приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Аккредитация органов по сертификации

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) осуществляется в целях:

– подтверждения компетентности органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия;

– обеспечения доверия изготовителей, продавцов и приобретателей, в том числе потребителей, к деятельности органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров);

– создания условий для признания результатов деятельности органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров).

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия, осуществляется на основе принципов:

– добровольности;

– открытости и доступности информации о процедурах, правилах и результатах осуществления аккредитации;

– компетентности и независимости органов, осуществляющих аккредитацию;

- недопустимости ограничения конкуренции и создания препятствий пользованию услугами органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров);
- обеспечения равных условий лицам, претендующим на получение аккредитации;
- недопустимости совмещения полномочий на аккредитацию и подтверждение соответствия;
- недопустимости установления пределов действия документов об аккредитации на отдельных территориях;
- недопустимости совмещения полномочий по аккредитации с полномочиями по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов, за исключением осуществления контроля за деятельностью аккредитованных лиц;
- обеспечения конфиденциальности информации, полученной при осуществлении аккредитации;
- недопустимости предоставления органом по аккредитации платных консультационных услуг.

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) осуществляется национальным органом Российской Федерации по аккредитации (далее – национальный орган по аккредитации).

Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия, включая порядок и условия выдачи, переоформления, подтверждения аттестатов аккредитации, приостановления и прекращения их действия, порядок аттестации экспертов по аккредитации, порядок привлечения, отбора экспертов по аккредитации и технических экспертов для выполнения работ в области аккредитации устанавливаются Правительством Российской Федерации. Критерии аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) и требования к ним устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, на основании международных стандартов.

Порядок формирования и ведения реестра органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров), реестра экспертов по аккредитации и предоставления содержащихся в них сведений устанавливается Правительством Российской Федерации.

3.4.1. Национальный орган по аккредитации

Национальный орган по аккредитации:

- осуществляет аккредитацию органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров);
- выдает аттестаты аккредитации, переоформляет их, подтверждает, приостанавливает или прекращает действие выданных аттестатов аккредитации;

- осуществляет проверку соблюдения установленных в отношении органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) требований;
- ведет реестр органов по сертификации, аккредитованных испытательных лабораторий (центров) и экспертов по аккредитации;
- участвует в подготовке образовательных программ образовательных учреждений, осуществляющих профессиональное обучение специалистов в области аккредитации;
- участвует в международных организациях по вопросам аккредитации;
- взаимодействует с национальными органами иностранных государств по аккредитации;
- обеспечивает предоставление заявителям информации о порядке и правилах осуществления аккредитации;
- устанавливает порядок рассмотрения жалоб (претензий) на действия (бездействие) органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров);
- осуществляет иные определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации функции.

Национальный орган по аккредитации несет ответственность за принимаемые решения, в том числе решения о выдаче, переоформлении аттестатов аккредитации, об их подтверждении, о приостановлении и прекращении их действия.

Национальный орган по аккредитации должен:

- обеспечить объективность и беспристрастность при осуществлении аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) и не брать на себя обязательства, из которых прямо или косвенно следовала бы неизбежность аккредитации;
- обеспечить равные условия заявителям, претендующим на получение аккредитации, вне зависимости от количества ранее аккредитованных органов по сертификации и ранее аккредитованных испытательных лабораторий (центров);
- обеспечить конфиденциальность информации, полученной от органа по сертификации или испытательной лаборатории (центра) в процессе осуществления их аккредитации, за исключением случаев, если в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется раскрытие такой информации;
- выполнять работы по аккредитации только на основании заявки на аккредитацию, содержащей в полном объеме сведения об органе по сертификации или испытательной лаборатории (центре) и о предполагаемой области аккредитации;

– обеспечить свободный доступ к информации об аккредитованных органах по сертификации и аккредитованных испытательных лабораториях (центрах);

– информировать органы по сертификации и аккредитованные испытательные лаборатории (центры) об изменении критериев или правил аккредитации.

Национальный орган по аккредитации должен воздерживаться от любых действий, которые могут вызвать сомнение в его беспристрастности, а также от консультаций аккредитуемых органов по сертификации и аккредитуемых испытательных лабораторий (центров).

Функции национального органа по аккредитации осуществляет уполномоченный федеральный орган исполнительной власти.

3.4.2. Схемы сертификации

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в форме принятия декларации о соответствии или обязательной сертификации. Оно проводится только в случаях необходимости установления соответствия с требованиями технических регламентов. Декларация о соответствии и сертификат соответствия имеют равную юридическую силу, независимо от схемы обязательного подтверждения соответствия и действуют на всей территории РФ. Декларирование соответствия осуществляется по одной из следующих схем:

1) принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств;

2) принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств и доказательств с участием органа по сертификации или аккредитованной испытательной лаборатории, т. е. третьей стороной.

При декларировании соответствия на основе собственных доказательств, т. е. при первой схеме, заявитель самостоятельно формирует необходимые материалы в целях подтверждения соответствия продукции требованиям ТР. При второй схеме декларирования, т. е. с участием третьей стороны, заявитель по своему выбору вносит дополнения к соответствующим доказательствам, включает протокол испытаний, проведенных в испытательной лаборатории, или предоставляет сертификат системы менеджмента качества, в отношении которого предусматривается контроль органа по сертификации.

В октябре 2010 г. постановлением Правительства РФ утвержден перечень продукции, формой подтверждения которой является принятие декларации о соответствии.

Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации, аккредитованным в порядке установленным Правительством РФ, на основании договора с заявителем по схеме сертификации, применяемой для сертификации определенных видов продукции, которая устанавливается соответствующими требованиями ТР.

Росстандарт ведет реестр выданных сертификатов соответствия. Продукция, которая соответствует требованиям технических регламентов, маркируется специальным законом обращения на рынке.

Основу национальной сертификации в РФ составляет система сертификации, которая создается для определенного вида или класса однородной продукции, включающей группу товаров, имеющих единое функциональное назначение, принципы работы, методы контроля и испытания.

Сертификация продукции и систем менеджмента качества в РФ осуществляется на основании общих правил и утвержденного порядка проведения. В табл. 3.1 представлены схемы сертификации, существующие в РФ. В названиях столбцов используются следующие сокращения: *схема* – номер; *испытания* – испытания в аккредитованных испытательных лабораториях и другие способы доказательства соответствия; *способы проверки* – способы проверки производства или систем качества; *контроль* – инспекционный контроль сертифицированной продукции.

Следует отметить, что схемы 1–8 приняты в международной практике и классифицированы системой ISO. Схемы 1а, 2а, 3а, 4а – являются дополнительной модификацией схем 1–4. Схемы 9–10а – основаны на декларации о соответствии поставщика, принятые в ЕС в качестве элемента подтверждения соответствия продукции установленным требованиям.

Инспекционный контроль проводят после выдачи сертификата.

Типовая последовательность работ по сертификации

1. Передача заявки в орган по сертификации.
2. Орган по сертификации определяет систему сертификации соответствия продукции, ее идентификацию, определяет правила, процедуру и схему сертификации.
3. Орган по сертификации выбирает испытательную лабораторию.
4. Проведение сертификации, а именно испытание, экспертиза, оценка производства, составление протокола.
5. Регистрация сертификата в национальном органе по сертификации. Включение сертификации продукции в государственный реестр.
6. Выдача сертификата.
7. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией [29].

Схемы сертификации

Схе-ма	Испытания	Способы проверки	Контроль
1	Испытание типа выпускаемой продукции (на основании оценки одного или нескольких образцов)	–	–
1а	Испытание типа	Анализ состояния производства	–
2	Испытание типа	–	Испытание образцов взятых у продавцов
2а	Испытание типа	Анализ состояния производства	Испытание образцов взятых у продавцов и анализ состояния производства
3	Испытание типа	–	Испытание образцов взятых у изготовителей
3а	Испытание типа	Анализ состояния производства	Испытание образцов взятых у изготовителей и анализ состояния производства
4	Испытание типа	–	Испытание образцов взятых у продавцов и у изготовителей

Окончание табл. 3.1

Схе-ма	Испытания	Способы проверки	Контроль
4а	Испытание типа	Анализ состояния производства	Испытание образцов, взятых у продавцов и у изготовителей + анализ производства
5	Испытание типа	Сертификация производства или сертификация системы качества	Контроль сертифицированной системы качества или производства. Испытание образцов взятых у продавцов и/или испытание образцов взятых у изготовителей
6	Рассмотрение декларации о соответствии с прилагаемыми документами	Сертификация системы качества	Контроль сертифицированной системы качества
7	Испытание всей партии	–	–
8	Испытание каждого образца	–	–
9	Рассмотрение декларации о соответствии с прилагаемыми документами	–	–
9а		Анализ состояния производства	–
10	Рассмотрение декларации о соответствии с прилагаемыми документами	–	Испытание образцов взятых у продавцов или изготовителей

10а		Анализ состояния производства	Испытание образцов взятых у продавцов или изготовителей + анализ состояния производства
-----	--	-------------------------------	---

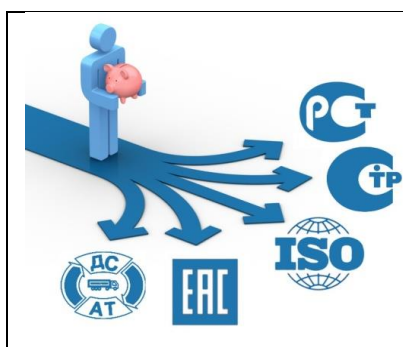
Аккредитация органов сертификации и испытательных лабораторий

Аккредитация – это официальное признание органом по аккредитованию компетентности физического или юридического лица выполнять работы по оценки соответствия в определенной области.

Цели аккредитации:

- подтверждение компетентности органов по сертификации и испытательных лабораторий выполнять работы по подтверждению соответствия;
- обеспечение доверия изготовителей, продавцов и приобретателей к деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий;
- создание условий для признания результатов деятельности органов по сертификации и испытательных лабораторий или центров.

Вторым обеспечивающим управление качеством блоком является *подтверждение соответствия*, которое представляет собой документированное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров (ФЗ «О техническом регулировании»). В законе также сказано, что формой осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов таким требованиям является сертификация.



Сертификация бывает обязательной и добровольной. Оборудование для ЕСЭ РФ является объектом обязательной сертификации, а услуги и системы менеджмента качества – добровольной. Самым распространенным документом в мире, на соответствие требованиям которого организации сертифицируют свои СМК, является стандарт ИСО 9001. Российской версией этого стандарта является ГОСТ Р ИСО 9001.

Процедура сертификации настолько прочно вошла в жизнь общества в целом, что наличие у организации сертификата на продукцию, услугу или систему менеджмента качества является в настоящее время одним из основных неценовых критериев конкурентоспособности.

Третьим блоком является *наличие в организации компетентных специалистов по качеству*, которые, кроме знаний нормативных документов, методов и методик, связанных с созданием систем качества, оценкой качества и т. д., обладали бы еще знаниями и умениями в области межличностных коммуникаций. Менеджеры по качеству, кроме технических вопросов

(разработка документации для СМК, доведения ее до соответствующих сотрудников и др.), должны принимать непосредственное участие в решении двух сложнейших задач: как изменить мышление сотрудников организации и как научиться говорить на языке, понятном высшему руководству. Необходимость решения второй задачи вызвана тем, что руководителей организации прежде всего волнуют финансовые показатели деятельности организации, а не качество как таковое и удовлетворенность потребителя. Специалист по качеству должен это понимать и научиться согласовывать традиционные показатели, применяемые для оценки качества продукции и услуг, удовлетворенности потребителей с финансовыми показателями организации. Сделать это необходимо, так как четвертым обеспечивающим управление качеством блоком является *активная поддержка со стороны высшего руководства* деятельности, связанной с повышением качества и удовлетворенности потребителей. В стандартах ИСО 9000 многие положения начинаются со слов: «Высшее руководство должно...»

3.5. Добровольная сертификация современный путь достижения устойчивого успеха в бизнесе

Добровольная сертификация современный путь достижения устойчивого успеха в бизнесе. Нормативная база, организация работ и документирование процесса сертификации программного обеспечения. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности.

Управление качеством влияет на экономическую эффективность работы предприятия как краткосрочно, так и долгосрочно.

Краткая формулировка политики предприятия в области качества может выглядеть следующим образом: предоставлять только конкурентоспособные продукты и услуги. После выработки такой политики осуществляется оперативное управление качеством: формируется перечень контролируемых параметров, которые в дальнейшем будут подвергаться мониторингу. При этом предполагается, что в отношении этих параметров будут собираться данные на всех уровнях управления в рамках системы менеджмента качества. Этот факт и предполагает добровольную сертификацию систем менеджмента качества, возможность вести эффективный бизнес.

Регистрация сертифицированной СМК в реестре системы добровольной сертификации

Система менеджмента качества, на которую выдан сертификат соответствия, регистрируется в реестре системы добровольной сертификации.

ГОСТ Р 55469-2013/ISO/IEC Guide 53:2005 Оценка соответствия. Руководство по применению системы менеджмента качества организации при сертификации продукции рекомендует для достижения необходимой уверенности в рамках схемы сертификации продукции, в критерии схемы следует включать требования системы менеджмента качества, как это установлено в ИСО 9001 или в аналогичном стандарте на систему менеджмента качества.

Примечание - Требования системы менеджмента качества могут быть основаны на ИСО 9001, на одном из стандартов, учитывающих отраслевую специфику (например ИСО/ТУ 29001 и ИСО/ТУ 16949) или на подобном стандарте на систему менеджмента качества.

Органу по сертификации продукции при принятии решения об уровне требований системы менеджмента качества, которые следует включать в критерии схемы, следует учитывать риски и затраты, связанные с применяемой схемой сертификации продукции.

При высоком уровне рисков органу по сертификации следует рассмотреть возможность включения в критерии схемы с большим количеством требований системы менеджмента качества.

4. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И САМОРЕГУЛИРУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ

4.1. Сущность и правовые основы лицензирования

Лицензирование существует во всем мире и применяется во многих странах. В настоящее время правовое регулирование лицензирования предпринимательской деятельности в РФ осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» регулирует отношения, возникающие между *федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в связи с осуществлением лицензирования отдельных видов деятельности.*

Положения данного ФЗ закона не применяются к отношениям, связанным с осуществлением лицензирования:

- 1) использования атомной энергии;
- 2) производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- 3) деятельности, связанной с защитой государственной тайны;
- 4) деятельности кредитных организаций;
- 5) деятельности по организации биржевой торговли, деятельности биржевых посредников и биржевых брокеров;
- 6) видов профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- 7) деятельности акционерных инвестиционных фондов, деятельности по управлению акционерными инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами;
- 8) деятельности специализированных депозитариев инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов;
- 9) деятельности негосударственных пенсионных фондов по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию;
- 10) клиринговой деятельности;
- 11) страховой деятельности.

Лицензирование указанных вышеназванных видов деятельности осуществляется в порядке, установленном федеральными законами, регулирующими отношения в соответствующих сферах деятельности.

Особенности лицензирования, в том числе в части, касающейся порядка принятия решения о предоставлении лицензии, срока действия лицензии и порядка продления срока ее действия, приостановления и возобновления

действия лицензии, могут устанавливаться федеральными законами, регулирующими осуществление следующих видов деятельности:

1) оказание услуг связи, телевизионное вещание и (или) радиовещание;

2) частная детективная (сыскная) деятельность и частная охранная деятельность;

3) образовательная деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой негосударственными образовательными учреждениями, находящимися на территории инновационного центра «Сколково»).

4.2. Цели, задачи лицензирования

Лицензирование осуществляется в целях предотвращения ущерба правам, законным интересам, жизни или здоровью граждан, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, обороне и безопасности государства, возможность нанесения которого связана с осуществлением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных (конкретных) видов деятельности. Осуществление лицензирования в иных целях не допускается.

Задачами лицензирования отдельных видов деятельности являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическим лицом, его руководителем и иными должностными лицами, индивидуальным предпринимателем, его уполномоченными представителями (далее – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) требований, которые установлены ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ. Соответствие соискателя лицензии этим требованиям является необходимым условием для предоставления лицензии, их соблюдение лицензиатом обязательно при осуществлении лицензируемого вида деятельности. К лицензируемым видам деятельности относятся виды деятельности, осуществление которых может повлечь за собой нанесение ущерба и регулирование которых не может осуществляться иными методами, кроме как лицензированием.

4.3. Основные понятия в области лицензирования

В ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» используются следующие основные понятия:

1) *лицензирование* – деятельность лицензирующих органов по предоставлению, переоформлению лицензий, продлению срока действия лицензий в случае, если ограничение срока действия лицензий предусмотрено федеральными законами, осуществлению лицензионного контроля, приостановлению, возобновлению, прекращению действия и аннулированию

лицензий, формированию и ведению реестра лицензий, формированию государственного информационного ресурса, а также по предоставлению в установленном порядке информации по вопросам лицензирования;

2) *лицензия* – специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности), которое подтверждается документом, выданным лицензирующим органом на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в случае, если в заявлении о предоставлении лицензии указывалось на необходимость выдачи такого документа в электронной форме;

3) *лицензируемый вид деятельности* – вид деятельности, на осуществление которого на территории РФ и требуется получение лицензии в соответствии с ФЗ и регулирующими отношения в соответствующих сферах деятельности;

4) *лицензирующие органы* – уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, или их территориальные органы, или (в случае предоставления полномочий) органы исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющие лицензирование;

5) *соискатель лицензии* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившиеся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии;

6) *лицензиат* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию;

7) *лицензионные требования* – совокупность требований, которые установлены положениями о лицензировании конкретных видов деятельности, основаны на соответствующих требованиях законодательства Российской Федерации и направлены на обеспечение достижения целей лицензирования;

8) *место осуществления* отдельного вида деятельности, подлежащего лицензированию, – объект (помещение, здание, сооружение, иной объект), который предназначен для осуществления лицензируемого вида деятельности и (или) используется при его осуществлении, соответствует лицензионным требованиям, принадлежит соискателю лицензии или лицензиату на праве собственности либо ином законном основании, имеет почтовый адрес или другие, позволяющие идентифицировать объект, данные. Место осуществления лицензируемого вида деятельности может совпадать с местом нахождения соискателя лицензии или лицензиата.

Основные принципы осуществления лицензирования

Основными *принципами* осуществления лицензирования являются:

- 1) обеспечение единства экономического пространства на территории Российской Федерации;
- 2) установление лицензируемых видов деятельности федеральным законом;
- 3) установление федеральными законами единого порядка лицензирования отдельных видов деятельности на территории Российской Федерации;
- 4) установление исчерпывающих перечней лицензионных требований в отношении лицензируемых видов деятельности положениями о лицензировании конкретных видов деятельности;
- 5) открытость и доступность информации о лицензировании, за исключением информации, распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) недопустимость взимания с соискателей лицензий и лицензиатов платы за осуществление лицензирования, за исключением уплаты государственной пошлины в размерах и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
- 7) соблюдение законности при осуществлении лицензирования.

Полномочия Правительства РФ в области лицензирования

К полномочиям Правительства Российской Федерации в области лицензирования относятся:

- 1) определение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих лицензирование конкретных видов деятельности;
- 2) утверждение положений о лицензировании конкретных видов деятельности и принятие нормативных правовых актов по вопросам лицензирования;
- 3) утверждение порядка предоставления документов по вопросам лицензирования в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе единого портала государственных и муниципальных услуг;
- 4) утверждение типовой формы лицензии;
- 5) утверждение показателей мониторинга эффективности лицензирования, порядка проведения такого мониторинга, порядка подготовки и представления ежегодных докладов о лицензировании.

К полномочиям лицензирующих органов относятся:

- 1) осуществление лицензирования конкретных видов деятельности;
- 2) проведение мониторинга эффективности лицензирования, подготовка и представление ежегодных докладов о лицензировании;
- 3) утверждение форм заявлений о предоставлении лицензий, переоформлении лицензий, а также форм уведомлений, предписаний об устранении выявленных нарушений лицензионных требований, выписок из ре-

естров лицензий и других, используемых в процессе лицензирования, документов;

4) предоставление заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования, включая размещение этой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах лицензирующих органов.

4.4. Лицензионные требования

Лицензионные требования устанавливаются положениями о лицензировании конкретных видов деятельности, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Лицензионные требования включают в себя требования к созданию юридических лиц и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в соответствующих сферах деятельности, установленные федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и направленные на обеспечение достижения целей лицензирования.

В перечень лицензионных требований с учетом особенностей осуществления лицензируемого вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности) могут быть включены следующие требования:

1) наличие у соискателя лицензии и лицензиата помещений, зданий, сооружений и иных объектов по месту осуществления лицензируемого вида деятельности, технических средств, оборудования и технической документации, принадлежащих им на законном основании, соответствующих установленным требованиям и необходимых для выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности;

2) наличие у соискателя лицензии и лицензиата работников, заключивших с ними трудовые договоры, имеющих профессиональное образование, обладающих соответствующей профессиональной подготовкой и (или) имеющих стаж работы, необходимый для осуществления лицензируемого вида деятельности;

3) наличие у соискателя лицензии и лицензиата необходимой для осуществления лицензируемого вида деятельности системы производственного контроля;

4) соответствие соискателя лицензии и лицензиата требованиям, установленным федеральными законами и касающимся организационно-правовой формы юридического лица, размера уставного капитала, отсутствия задолженности по обязательствам перед третьими лицами.

К лицензионным требованиям не могут быть отнесены требования о соблюдении законодательства Российской Федерации в соответствующей сфере деятельности в целом, требования законодательства Российской Федерации, соблюдение которых является обязанностью любого хозяйствующего

щего субъекта, а также требования к конкретным видам и объему выпускаемой или планируемой к выпуску продукции.

4.5. Действие лицензии, ее оплата

Лицензия предоставляется на каждый вид деятельности, подлежащей лицензированию. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившие лицензию, вправе осуществлять деятельность, на которую предоставлена лицензия, на всей территории Российской Федерации со дня, следующего за днем принятия решения о предоставлении лицензии.

Днем принятия решения о предоставлении лицензии является день одновременно осуществляемых внесения записи о предоставлении лицензии в реестр лицензий, присвоения лицензии регистрационного номера и регистрации приказа (распоряжения) руководителя, заместителя руководителя лицензирующего органа о предоставлении лицензии.

Лицензия действует бессрочно.

Деятельность, на осуществление которой лицензия предоставлена лицензирующим органом субъекта Российской Федерации, может осуществляться на территориях других субъектов Российской Федерации при условии уведомления лицензиатом лицензирующих органов соответствующих субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

За предоставление лицензии, переоформление лицензии, выдачу дубликата лицензии уплачивается государственная пошлина в размерах и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Не допускается взимание лицензирующими органами с соискателей лицензий и лицензиатов платы за осуществление лицензирования.

Финансовое обеспечение деятельности лицензирующих органов, связанной с лицензированием, является расходным обязательством Российской Федерации.

4.6. Организация и осуществление лицензирования

Перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии (всего их 49), полностью приводится в Федеральном законе № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Положениями о лицензировании конкретных видов деятельности устанавливаются исчерпывающие перечни выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

Введение лицензирования иных видов деятельности возможно только путем внесения изменений в предусмотренный ФЗ № 99 законом перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии.

Законом определен следующий порядок проведения процедуры лицензирования:

1. Для получения лицензии соискатель представляет по установленной форме в лицензирующий орган заявление о предоставлении лицензии, в котором указываются:

1) полное и сокращенное наименование и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения (или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя, адрес его места жительства), адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности, который намерен осуществлять соискатель лицензии, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц, с указанием адреса места нахождения органа, осуществившего государственную регистрацию, а также номера телефона и адреса электронной почты юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) идентификационный номер налогоплательщика, данные документа о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе;

3) лицензируемый вид деятельности в соответствии с ч. 1 ст. 12 ФЗ № 99 , который соискатель лицензии намерен осуществлять, с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

2. К заявлению о предоставлении лицензии прилагаются:

1) копии учредительных документов юридического лица, засвидетельствованные в нотариальном порядке;

2) копии документов, перечень которых определяется положением о лицензировании конкретного вида деятельности и которые свидетельствуют о соответствии соискателя лицензии лицензионным требованиям;

3) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины за предоставление лицензии;

4) опись прилагаемых документов.

3. Лицензирующий орган не вправе требовать от соискателя лицензии указывать в заявлении о предоставлении лицензии сведения, не предусмотренные ФЗ № 99 .

4. Заявление о предоставлении лицензии и прилагаемые к нему документы соискателем лицензии представляются в лицензирующий орган непосредственно или направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Также возможно направление документов в электронной форме, подписанных электронной подписью.

5. Заявление о предоставлении лицензии и прилагаемые к нему документы принимаются лицензирующим органом по описи, копия которой с отметкой о дате приема указанных заявления и документов в день приема

вручается соискателю лицензии или направляется ему заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

6. В случае, если заявление о предоставлении лицензии оформлено с нарушением требований, установленных ч. 1 ст. 12 ФЗ № 99 , и (или) документы, указанные в ч. 3 настоящей статьи, представлены не в полном объеме, в течение трех рабочих дней со дня приема заявления о предоставлении лицензии лицензирующий орган вручает соискателю лицензии уведомление о необходимости устранения в тридцатидневный срок выявленных нарушений и (или) представления документов, которые отсутствуют, или направляет такое уведомление заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

7. В течение трех рабочих дней со дня представления надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии и прилагаемых к нему документов, лицензирующий орган принимает решение о рассмотрении заявления и документов, или в случае их несоответствия положениям федерального закона о возврате этого заявления и прилагаемых к нему документов с мотивированным обоснованием причин возврата.

8. В случаях, предусмотренных в законе, срок принятия лицензирующим органом решения о предоставлении лицензии или об отказе в ее предоставлении исчисляется со дня поступления в лицензирующий орган надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении лицензии и в полном объеме прилагаемых к нему документов, соответствующих требованиям настоящей статьи.

9. В том случае, если в заявлении о предоставлении лицензии указывается на необходимость предоставления лицензии в форме электронного документа, лицензирующий орган направляет соискателю лицензии в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, копию описи с отметкой о дате приема указанного заявления и прилагаемых к нему документов или уведомление о необходимости устранения выявленных нарушений и (или) представления документов, которые отсутствуют.

4.7. Лицензирование деятельности операторов связи

Лицензирование выполняет функцию правового регулирования телекоммуникационного рынка. Полномочия выдачи лицензий в отрасли связи предоставлены в соответствии со ст. 29 федерального закона «О связи» федеральному органу исполнительной власти в области связи – Министерству информационных технологий и связи РФ (в настоящее время – Министерство связи и массовых телекоммуникаций). Лицензии выдаются как на услуги фиксированной связи, так и на услуги мобильной связи, а также на другие виды деятельности.

Так как число участников рынка мобильных услуг ограничено конечным количеством частот, то для получения лицензии, предусматривающей при оказании услуги связи использование радиочастотного спектра, соис-

кателям лицензий необходимо предоставлять решение государственной комиссии по радиочастотам о выделении полосы частот.

Кроме того, в соответствии с федеральным законом «О связи» предусмотрена выдача лицензий по результатам торгов (аукциона, конкурса). Этот порядок выхода на рынок услуг связи применяется для сегментов рынка, имеющих ограниченный ресурс, с использованием которого осуществляется предоставление услуги, а именно: радиочастотный ресурс и ресурс нумерации.

Порядок проведения торгов устанавливается Правительством Российской Федерации. Организация проведения осуществляется федеральным органом исполнительной власти в области связи.

Деятельность операторов на рынке услуг связи по соблюдению условий лицензии контролируется федеральной службой по надзору в сфере связи, массовых коммуникаций и информации. Порядок осуществления государственного надзора за деятельностью в области связи определяется Правительством Российской Федерации.

Основным нормативным актом, регулирующим порядок лицензирования в Российской Федерации, является Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Лицензирование деятельности в области оказания услуг связи осуществляется федеральным органом исполнительной власти в области связи. Федеральный орган устанавливает в соответствии с перечнями лицензионные условия, вносит в них изменения и дополнения, а также регистрирует заявления о предоставлении лицензий, выдает лицензии в соответствии с законом № 99-ФЗ, осуществляет контроль за соблюдением лицензионных условий, выдает предписания об устранении выявленных нарушений и выносит предупреждения о приостановлении действия лицензий, отказывает в выдаче лицензий, приостанавливает действие лицензий и возобновляет их действие, аннулирует лицензии, переоформляет лицензии, ведет реестр лицензий и публикует информацию указанного реестра в соответствии с законом.

Лицензии выдаются по результатам рассмотрения заявлений, а также по результатам проведенных торгов. Для получения лицензии заявитель обязан подать в лицензирующий орган заявление, в котором указываются:

- наименование (фирменное наименование);
- организационно-правовая форма;
- место нахождения юридического лица;
- наименование банка с указанием счета (для юридического лица);
- фамилия, имя, отчество;
- место жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность (для индивидуального предпринимателя);
- наименование услуги связи;

- территория, на которой будет оказываться услуга связи, и создаваться сеть связи;
- категория сети связи;
- срок, в течение которого соискатель лицензии намерен осуществлять деятельность в области оказания услуг связи.

К заявлению прилагаются документы необходимые для получения лицензии. К обязательным лицензионным требованиям и условиям при осуществлении лицензиатами лицензируемых видов деятельности относятся: соблюдение законодательства Российской Федерации, экологических, санитарно-эпидемиологических, гигиенических, противопожарных норм и правил, а также положений о лицензировании конкретных видов деятельности.

Решение о выдаче лицензии или об отказе в ее выдаче лицензирующий орган принимает в сроки, установленные законом №99-ФЗ. К причинам, по которым может быть отказано в выдаче лицензии, относятся:

- наличие в документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации;
- несоответствие соискателя лицензии, принадлежащих ему или используемых им объектов лицензионным требованиям и условиям.

За рассмотрение заявления о выдаче лицензии и за выдачу лицензии взимаются лицензионные сборы, которые зачисляются в федеральный бюджет. Территория, на которой в соответствии с лицензией, разрешается оказывать услуги связи, указывается в лицензии лицензирующим органом.

Лицензирующие органы вправе приостанавливать действие лицензии в случае выявления неоднократных нарушений или грубого нарушения лицензиатом лицензионных требований и условий. Лицензирующий орган обязан установить срок устранения лицензиатом нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии. Указанный срок не может превышать шесть месяцев. Если в установленный срок лицензиат не устранил указанные нарушения, лицензирующий орган обязан обратиться в суд с заявлением об аннулировании лицензии. Лицензиат обязан уведомить в письменной форме лицензирующий орган об устранении им нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии. Лицензирующий орган принимает решение о возобновлении ее действия и сообщает об этом в письменной форме лицензиату в течение трех дней после получения соответствующего уведомления и проверки устранения лицензиатом нарушений, повлекших за собой приостановление действия лицензии.

Контрольные вопросы

1. Что понимается под лицензированием в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»?
2. Расскажите об основных понятиях лицензирования, используемых в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
3. Какими органами исполнительной власти осуществляется лицензирование?
4. Расскажите о правовых основах и правилах лицензирования.

5. Перечислите основные лицензионные требования.
6. Какие документы необходимы для проведения лицензирования?
7. Как осуществляется лицензирование деятельности операторов по предоставлению услуг связи?

4.8. Основные понятия процесса саморегулирования

Саморегулирование – позволяет противостоять воздействию извне и перестраиваться в целях самосохранения. В отличие от обычных регулирующих устройств в детерминированных системах, способных обеспечивать их устойчивость только в заданном диапазоне изменений, гомеостаз может менять стратегию приспособления, решая задачи регулирования, которые не были заранее сформулированы, т. е. открывает возможности для саморазвития системы, когда она наделяется новыми качествами – развивается.

В целях расширения самостоятельности хозяйствующих субъектов в России стали создаваться саморегулируемые организации.

Саморегулируемая организация (СРО) – некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности, исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг), или рынка произведенных товаров (работ, услуг), либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

В России порядок образования и деятельности саморегулируемой организации, основные цели и задачи регулируются Законом № 315–ФЗ «О саморегулируемых организациях», а также федеральными законами, регулирующими соответствующий вид деятельности. Основная идея СРО – переложить контрольные и надзорные функции за деятельностью субъектов в определенной сфере с государства на самих участников рынка. При этом с государства снимались бы явно избыточные функции и снижались бюджетные расходы, а направление государственного контроля смещалось бы с надзора за деятельностью в сторону надзора за результатом деятельности. С внедрением института СРО постепенно будет отменяться лицензирование отдельных видов деятельности.

Основные функции саморегулируемой организации

Разработка и установление требований к членству субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности в саморегулируемой организации, в том числе требований к вступлению в саморегулируемую организацию.

Применение мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных ФЗ «О СРО» и внутренними документами саморегулируемой организации, в отношении своих членов.

Образование третейских судов для разрешения споров, возникающих между членами саморегулируемой организации, а также между ними и по-

требителями товаров (работ, услуг), иными лицами, в соответствии с законодательством о третейских судах.

– осуществление анализа деятельности своих членов на основании информации, предоставляемой ими в саморегулируемую организацию в форме отчетов в порядке, установленном уставом саморегулируемой организации или иным документом, утвержденным решением общего собрания;

– представление интересов членов саморегулируемой организации в их отношениях с органами государственной власти и органами местного самоуправления;

– организация профессионального обучения, аттестации работников и сертификации произведенных членами саморегулируемой организации товаров (работ, услуг), если иное не установлено федеральными законами;

– обеспечение информационной открытости деятельности своих членов, опубликование информации об этой деятельности в порядке, установленном ФЗ «О саморегулируемых организациях» и внутренними документами саморегулируемой организации.

Финансирование деятельности СРО

Источниками формирования имущества саморегулируемой организации являются:

– регулярные и единовременные поступления от членов саморегулируемой организации (вступительные, членские и целевые взносы);

– добровольные имущественные взносы и пожертвования;

– доходы от оказания услуг по предоставлению информации, раскрытие которой может осуществляться на платной основе;

– доходы от оказания образовательных услуг, связанных с предпринимательской деятельностью, коммерческими или профессиональными интересами членов саморегулируемой организации;

– доходы от продажи информационных материалов, связанных с предпринимательской деятельностью, коммерческими или профессиональными интересами членов саморегулируемой организации;

– доходы, полученные от размещения денежных средств на банковских депозитах;

– другие, не запрещенные законом источники.

4.9. Саморегулируемые организации

4.9.1. Саморегулируемые организации в строительстве

Саморегулируемая организация строителей – вид некоммерческой организации, основанной на членстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, выполняющих строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства. Содержанием деятельности саморегулируемой организации являются разработка и утвер-

ждение документов, предусмотренных ст. 55.5 Градостроительного кодекса РФ, а также контроль за соблюдением членами саморегулируемой организации требований этих документов.

Саморегулируемые организации в строительстве создаются:

– по региональному принципу (например, Союз строительных компаний Санкт-Петербурга, Союз Строителей Югры, Союз строительных компаний Южного Урала);

– по межрегиональному принципу (например, НП «Межрегиональное объединение строителей», созданное по инициативе Российского Союза Строителей; СРО НП «Альянс Строителей»; Объединение некоммерческих партнерств «Главсоюз», созданный по инициативе малых строительных фирм; НП «Межрегионстрой», НП Надежный, НП «Межрегионпроект» – объединяющие региональные строительные и проектные организации;

– по отраслевому принципу (например, НП СРО «Межрегиональное объединение организаций железнодорожного строительства»).

Статус СРО может приобрести некоммерческая организация, основанная на членстве лиц, осуществляющих строительство, созданная в форме некоммерческого партнерства, при условии ее соответствия требованиям, установленным ч. 1 и 2 ст. 55.4 Градостроительного кодекса РФ:

– объединение в составе некоммерческой организации в качестве ее членов не менее чем 100 индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц;

– наличие компенсационного фонда, сформированного в размере не менее чем один миллион рублей на одного члена некоммерческой организации или, если такой организацией установлено требование к страхованию ее членами гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, в размере не менее чем триста тысяч рублей на одного члена некоммерческой организации;

– наличие документов, предусмотренных ч. 1 ст. 55.5 Градостроительного кодекса РФ.

Основными целями создания саморегулируемых организаций являются:

– предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации (далее – вред) вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами саморегулируемых организаций;

– повышение качества выполнения строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства.

Информация о НП СРО Союз «СтройСвязьТелеком»

Союз организаций по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов связи и телекоммуникаций «СтройСвязьТелеком» (Союз «СтройСвязьТелеком») было создано в 2009 году. В 2009 году Союз «СтройСвязьТелеком» получило статус саморегулируемой организации в сфере строительства, реконструкции и капитального ремонта и включено в реестр строительных СРО решением Ростехнадзора от 06.11.2009 года с присвоением регистрационного номера СРО-С-062-06112009.

В настоящее время в СРО строителей Союз «СтройСвязьТелеком» более 225 членов и этот список членов продолжает постоянно расти. В подавляющем большинстве членами НП СРО Союз «СтройСвязьТелеком» являются компании среднего и малого бизнеса, работающие в сфере строительства телекоммуникаций и объектов связи. Партнёрство стало первой СРО, которая разработала и внедрила в свою деятельность национальный стандарт ГОСТ-Р-ИСО 9001. Важно отметить, что среди членов НП СРО Союз «СтройСвязьТелеком» не только организации из Москвы и Московской области, в СРО состоят фирмы практически из всех регионов и субъектов России.

НП СРО Союз «СтройСвязьТелеком» является членом Национального объединения строителей (НОСТРОЙ). Протокол Совета № 3 от 26.02.2010 года.

Органы управления Саморегулируемая организация Союз организаций по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов связи и телекоммуникаций «СтройСвязьТелеком»:

- Общее собрание членов СРО Союз «СтройСвязьТелеком»;
- Правление СРО Союз «СтройСвязьТелеком»;
- Генеральный директор СРО Союз «СтройСвязьТелеком»;
- Председатель правления СРО Союз «СтройСвязьТелеком»;

Вступление в Союз «СтройСвязьТелеком»

Чтобы узнать стоимость вступления в СРО Союз «СтройСвязьТелеком» перейдите на страницу с калькулятором стоимости вступления в СРО и отметьте интересующие Вас виды работ. Он-лайн расчёт стоимости допуска СРО в строительстве Союз «СтройСвязьТелеком» будет сформирован автоматически и Вы сможете тут на сайте ознакомиться с его результатами.

Также, в расчёте помимо стоимости СРО будет представлена информация, касающаяся требований СРО Союз «СтройСвязьТелеком» для получения допуска СРО конкретно на тот перечень работ СРО, которые Вы указали при расчёте, условий вступления в СРО, размеров членских взносов в СРО Союз «СтройСвязьТелеком» и т.д.

На некоторые виды работ оформление свидетельства СРО не требуется. Получить однозначный ответ на вопрос, нужно ли Вам вообще получать допуск и вступать в СРО Союз «СтройСвязьТелеком» Вы сможете самостоятельно – там же, на странице с расчётом стоимости СРО.

В члены саморегулируемой организации могут быть приняты: юридическое лицо, в том числе иностранное, и индивидуальный предпринима-

тель, соответствующие требованиям к выдаче свидетельств о допуске к работам, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, и решение вопросов по выдаче свидетельства о допуске к которым отнесено к сфере деятельности саморегулируемой организации. Для приема в члены саморегулируемой организации индивидуальный предприниматель или юридическое лицо представляет в саморегулируемую организацию следующие документы:

- заявление о приеме в члены саморегулируемой организации. В заявлении должны быть указаны определенный вид или виды работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и свидетельство о допуске к которым намерены получить;

- копия документа, подтверждающего факт внесения в соответствующий государственный реестр записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя или юридического лица, копии учредительных документов, заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного юридического лица);

- документы, подтверждающие соответствие индивидуального предпринимателя или юридического лица требованиям к выдаче свидетельства о допуске к определенным видам работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства;

- копия выданного другой саморегулируемой организацией того же вида свидетельства о допуске к определенному виду или видам работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, в случае, если индивидуальный предприниматель или юридическое лицо является членом другой саморегулируемой организации того же вида.

4.9.2. Саморегулируемые организации в проектировании

Саморегулируемая организация в области архитектурно-строительного проектирования в соответствии с Градостроительным кодексом РФ – это некоммерческая организация, сведения о которой внесены в государственный реестр саморегулируемых организаций и которые основаны на членстве индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, выполняющих архитектурно-строительное проектирование.

Некоммерческое партнерство для получения статуса саморегулируемой организации в области проектной деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- объединять не менее 50 профессиональных участников проектного рынка – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, иностранных организаций аттестованных в Российской Федерации;

– разработать и принять стандарты и правила предпринимательской или профессиональной деятельности обязательных для выполнения всеми членами саморегулируемой организации;

– сформировать компенсационный фонд, минимальный размер которого должен быть не менее 500 тыс. рублей на каждого члена Некоммерческого партнерства получающего статус СРО в проектировании. Однако в случае страхования членами Некоммерческого партнерства гражданской ответственности перед третьими лицами, минимальный размер компенсационного фонда должен быть не менее 150 тыс. рублей на каждого члена;

– пройти процедуру получения статуса СРО в уполномоченном государственном органе. Уполномоченный государственный орган в случае соответствия Некоммерческого партнерства всем предъявляемым требованиям для получения статуса проектного СРО вносит информацию о Некоммерческом партнерстве с присвоением статуса СРО в государственный реестр саморегулируемых организаций.

Государственным органом регулирования и надзора в области саморегулирования строительной, проектной и изыскательской деятельности, осуществляющим контроль за деятельностью СРО и ведение государственного реестра саморегулируемых организаций является Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор).

Основной целью создания СРО в проектной сфере является объединение профессиональных участников проектной отрасли для предотвращения и предупреждения причинения вреда жизни и здоровью физических лиц, окружающей среде, экологии, объектам культурного наследия, имуществу граждан и организаций, государственному и муниципальному имуществу, вследствие недостатков работ в области архитектурно-строительного проектирования, а также повышение качества выполняемых проектных работ.

Членство в проектной саморегулируемой организации является обязательным требованием для проектных организаций и индивидуальных предпринимателей занимающихся проектной деятельностью, позволяющем осуществлять работы в области архитектурно-строительного проектирования.

Саморегулируемая организация осуществляет защиту прав и законных интересов членов СРО. Членство в СРО ведет к повышению качества осуществляемых проектных работ, к взаимной поддержке членов СРО, оказывает помощь в повышении квалификации сотрудников; СРО проводит информационную поддержку членов, путем предоставления изменений в нормативно-правовые акты, затрагивающие профессиональных участников – членов СРО, проведению общих собраний, организации круглых столов, симпозиумов и конференций, посвященных актуальным темам саморегулирования, функционирования СРО, а также проблемам в сфере регулирования проектной деятельности.

Контрольные вопросы

1. В чем состоят цели создания саморегулируемых организаций?

2. Каковы основные функции СРО?
3. Как осуществляется финансирование деятельности СРО?
4. Расскажите о создании СРО в отдельных отраслях деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Инновационные решения в управлении качеством затронули практически все составляющие этой области знаний. Информатизация общества позволила осуществить расширение и повсеместное внедрение концепции TQM. Не последнюю роль в этом процессе сыграло образование, которое дало широким слоям населения возможность понимания проблем управления качеством, повышения тем самым самосознания граждан. Информационно-управляющие системы качеством, являясь частью систем управления организации, позволяют учесть вклад каждого человека в процесс улучшения качества.



Применение инноваций (например, облачных технологий) дает возможность привлекать дорогостоящие программные продукты для выработки оптимальных решений, что позволяет сократить издержки и постоянно совершенствовать управление качеством.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основные законы

1. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1.
2. Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184 ФЗ.
3. Федеральный закон от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
4. Об утверждении изображения и описания знака национальной системы стандартизации. Министерство промышленности и торговли Российской Федерации. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Приказ от 23 июня 2016 года N 795. Об утверждении изображения и описания знака национальной системы стандартизации.
5. Федеральный закон РФ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ с изменениями и дополнениями.
6. Федеральный закон РФ «О связи» от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ.
7. Федеральный закон РФ «О почтовой связи» от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ.
8. Федеральный закон РФ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ.
9. Федеральный закон РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
10. ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
11. Федеральный закон РФ «Об обеспечении единства измерений» от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ.
12. Федеральный закон РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
13. Федеральный закон РФ «О саморегулируемых организациях» от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ.
14. «Концепция развития национальной системы стандартизации Российской Федерации на период до 2020 года». Распоряжение Правительства РФ от 24 сентября 2012 г. № 1762-р.
15. «Информационное общество (2011-2020 годы)» Государственная программа Российской Федерации Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р г. Москва.

Интернет источники

16. Деминг : [электронный ресурс]. – www.deming.ru.

17. Разработка и внедрение систем менеджмента качества : [электронный ресурс]. – www.iso9000.ru.

18. Разработка и внедрение систем менеджмента качества : [электронный ресурс]. – www.quality.eur.ru.

19. Стандарт.ру : [электронный ресурс]. – www.standard.ru.

20. Стандарты ISO и сертификация : [электронный ресурс]. – www.iso.staratel.com.

21. Концепция управления качеством связи в Российской Федерации. [электронный ресурс]. – <http://www.minsvyaz.ru/ru/documents/4668/#tdownloadblock>.
Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

22. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016)

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/