

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций
им. проф. М. А. Бонч-Бруевича»

Кафедра социально-политических наук

ДИСЦИПЛИНА
Технологии работы с местным сообществом

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ
К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Направление подготовки	Реклама и связи с общественностью 42.04.01
Профиль подготовки	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очное
Составитель:	к.психол.н., доцент Белова Е.В.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры спн
(протокол № _____ от _____)

Зав. кафедрой _____ (Чернов С.А.)

Содержание:

1. Введение
2. Список литературы
3. Интернет-ресурсы
4. Темы практических занятий
5. Указания по самостоятельной работе при подготовке к практическим занятиям

1. Введение

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Технологии работы с местным сообществом» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Реклама и связи с общественностью 42.04.01 (уровень магистратуры), в соответствии с рабочим учебным планом и в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование таких компетенций, как:

ОК-6: способностью воспринимать различия этнических особенностей, традиций и культур, самостоятельно работать в кросс-культурном пространстве и на международном уровне

знать основы системного подхода в исследовании социальных групп;

уметь применять навыки системного анализа социальных групп;

владеть навыками системных исследований;

ПК-13: способностью руководить созданием эффективной коммуникационной инфраструктуры организации

знать основы управления местными сообществами и их специфику;

уметь анализировать признаки местных сообществ;

владеть навыками исследования и управления коммуникационной системой местных сообществ;

Для выполнения задания необходимо изучить рекомендованную или самостоятельно подобранную к теме литературу и интернет-ресурсы. Затем осмыслить и извлечь из нее фактический и оценочный материал, распределить по пунктам принятого плана и представить в виде презентации.

Оценка выполненного задания строится на основе учета:

- понимания изученной темы;

- полноты ее раскрытия;

- знания литературы;

- ясного, логичного и аргументированного изложения.

2. Список литературы

Основная литература:

1. Безденежных В. М. Антикризисное управление - теория и практика применения [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Безденежных В. М. - М. : Альтаир-МГАВТ, 2015. - 113 с.

2. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков. - М. : Дашков и К, 2014. - 488 с.

Дополнительная литература:

1. Володина Л. В. Основы теории коммуникации [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Володина, О. К. Карпухина ; рец.: В. А. Ачкасова, Е. К. Демиховская. - СПб. : СПбГУТ, 2012. - 91 с.

2. Светлов В. Конфликтология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. : Питер, 2011. - 352 с.

3. Общественное участие. Теория и практика взаимодействия заинтересованных сторон в развитии местного сообщества [Электронный ресурс] / сост.: Е. В. Перфильева, Н. В. Мальцева. - М.: Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2011. - 46 с.

3. Интернет-ресурсы

1. www.sut.ru
2. lib.spbgut.ru/jirbis2_spbgut

4. Темы практических занятий

Тема 1. Анализ специфики сложных социальных систем

Тема 2. Сравнение технологий работы с местными сообществами

Тема 3. Анализ работы местного сообщества

Указания по самостоятельной работе при подготовке к практическим занятиям

Тема 1. Анализ специфики сложных социальных систем

План

1. Определение основных понятий дисциплины («технологии», «местные сообщества», «управление», «человеческие ресурсы», «сложные системы» и др.).

2. Применение концепций «человеческого ресурса» и «человеческого потенциала» в социальных системах управления.

Изучая проблематику первого вопроса темы, рассмотрите основные определения понятий «технологии», «местные сообщества», «управление», «человеческие ресурсы», «сложные системы» и др. Назовите основные свойства и виды, классификации социальных систем. Каковы их характерные особенности? Назовите законы социальных систем. Составьте опорный конспект¹.

Переходя ко второму вопросу рассматриваемой темы, ознакомьтесь с различными существующими трактовками понятий «человеческого ресурса» и «человеческого потенциала». Какие подходы существуют к данному вопросу? Какие теории существуют? Составьте опорный конспект.

Тема 2. Сравнение технологий работы с местными сообществами.

План

1. Технологии работы с местным сообществом через общественное мнение.
2. НКО как особая форма местных сообществ.

Готовясь к первому вопросу второй темы, познакомьтесь с понятием «общественное мнение». Какие технологии управления общественного мнения существуют? Составьте опорный конспект.

Переходя ко второму вопросу, необходимо обозначить какие виды НКО существуют. Какие ресурсы НКО известны? Составьте опорный конспект.

Тема 3. Анализ работы местного сообщества

План

1. Практика работы с местными сообществами.
2. Практика работы с местными сообществами СМИ в Санкт-Петербурге.

¹ Опорный конспект – развернутый детализированный план. Основу составления опорного конспекта составляет анализ самостоятельно найденных данных по вопросу занятия. Опорный конспект включает только основные положения рассматриваемого сюжета, иллюстрации, схемы, таблицы, показывающие логические взаимосвязи выделенных задач.

Разбираясь в проблематике первого вопроса третьей темы, познакомьтесь с практикой работы с местными сообществами. Какие барьеры в системе данной коммуникации существуют? Какие ресурсы необходимы для их преодоления? Составьте опорный конспект.

Переходя ко второму вопросу, опишите известные Вам местные сообщества Санкт-Петербурга. Какие СМИ, представители власти и бизнеса, НКО участвуют в данной системе? Опишите данную систему и способы коммуникаций между ними. Составьте опорный конспект.