

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### «Управление ИТ-проектами»

1. Понятие проекта. Специфика проектов в области ИТ. Задачи управления проектом.
2. Стандарты по управлению проектом.
3. Элементы проектной деятельности. Классификация типов проектов.
4. Жизненный цикл проекта. Адаптация модели жизненного цикла ИТ-проекта
5. Инициация ИТ-проекта. Прединвестиционная фаза проекта и ее значение. Технико-экономические обоснование (ТЭО) ИТ-проекта.
6. Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков.
7. Определение целей и задач проекта. Формирование бизнес-цели проекта.
8. Матрица структурирования выгод.
9. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект. Определение границ проекта.
10. Устав проекта. Требования к структуре устава проекта.
11. Разработка базовых планов управления проектом. Виды планов и их назначение.
12. Управление содержанием проекта и формирование иерархической структуры работ (ИСР) проекта.
13. Определение степени детализации ИСР. Формирование расписания проекта.
14. Управление сроками проекта. Оценивание трудоемкости на основании моделей оценки трудоемкости.
15. Восходящий и нисходящий подходы к оцениванию трудоемкости, подход с числом вариантов использования.
16. Ресурсы проекта. Закономерности распределения ресурсов.
17. Разработка расписания проекта. Метод критического пути.
18. Методы оценки стоимости проекта. Составление сметы проекта. Разработка базового плана по стоимости.
19. Идентификация и планирование управления рисками проекта.
20. Понятие риска проекта, вероятности возникновения риска, оценка последствий риска, расчет величины риска.
21. Методы идентификации и приоритезации рисков. Наиболее распространенные риски ИТ-проектов.
22. Методы качественного и количественного анализа рисков. Выработка стратегии реагирования на риски.

23. Мониторинг и контроль. Контролирующие показатели.
24. Управление сроками проекта и расписанием. Сбор данных о трудоемкости.
25. Текущий анализ состояния проекта. Анализ в контрольных точках. Анализ плановых и фактических сроков и трудоемкости.
26. Управление стоимостью проекта. Метод освоенного объема. Мониторинг рисков проекта.
27. Управление качеством проекта. Регистрация и отслеживание ошибок. Жизненный цикл ошибки ИТ-проекта.
28. Обеспечение качества в ИТ- проекте. Процедурный и количественный подходы к управлению качеством.
29. Управление требованиями ИТ-проекта. Группы требований в соответствии с моделью FURPS+.
30. Управление изменениями требований. Спецификация и анализ влияния изменений.
31. Управление конфигурацией. Задачи и механизмы управления конфигурацией. Среда управления конфигурацией.
32. Разработка плана управления конфигурацией. Мониторинг состояния элементов конфигурации и аудиты.
33. Управление изменениями и целостность элементов конфигурации.
34. Матрица координации изменений. Журнал изменений проекта.
35. Этап закрытия проекта и его роль в обеспечении зрелости процессов проектного управления в организации. Анализ результатов проекта.