

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.  
проф. М.А. Бонч-Бруевича»**

**Кафедра информационных управляющих систем**

**Методические рекомендации**

**для выполнения курсовой работы  
по дисциплине «Управление ИТ-проектами»**

направление подготовки: 09.03.02 «Информационные системы и технологии»

квалификация: бакалавр

**Составитель:**

Ст. преп. Давыдова Е.В.

Санкт-Петербург  
2019

## **1. Структура и содержание курсовой работы**

1. Титульный лист (Приложение 1);
2. Оглавление;
3. Введение;
4. Задание
5. Заключение (привести основные выводы по выполненной работе, четко повторяя задание, описать что выполнили в работе, сформулировать рекомендации по совершенствованию рассматриваемого в курсовой работе решения);
6. Список использованных источников и литературы (перечислить только те литературные источники, которые использовались при выполнении курсовой работе и на которые имеются ссылки в пояснительной записке). ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»;
7. Приложения (при наличии).

## **2. Тематика курсовой работы**

Тематика курсовой работы: Создание ИТ-проекта отрасли "Связь"

Тема курсовой работы выбирается студентом в зависимости от его профессиональных интересов и согласовывается с преподавателем.

## **3. Структура курсовой работы**

### **1. Постановочная часть курсовой работы.**

**Введение.** Во введении описать актуальность создаваемого Вами ИТ-проекта. Задачи ИТ-проекта.

**Описание Продукта (услуги) проекта (ИТ-проекта).**

**Формирование бизнес–цели проекта**

Бизнес-цель - это описание фактора, побуждающего к выполнению проекта.

**Управление интеграцией. Разработка устава проекта.** Устав проекта формируется отдельным документом.

**Участники проекта.** Составить карту участников проекта.

## **Формирование требований проекта**

### **Жизненный цикл проекта с разбивкой на основные фазы.**

**Управление содержанием.** Содержание проекта – перечень основных работ, необходимых для получения продукта проекта. Уровень детализации определяется спецификой проекта. Представить иерархическую структуру работ (ИСР).

### **2. Расчетная часть курсовой работы. Использование MS Project для управления проектами**

Цель работы – создание проекта, внесение базовой информации о проекте и создание расписания проекта; расстановка временных связей между задачами; добавление в проект ресурсов; проверка и корректировка проекта с учетом ограничений; контроль над ходом выполнения проекта и его оптимизация в процессе выполнения; использование отчетов MS Project для анализа проекта.

#### **Порядок выполнения работы**

1. Создание нового проекта.
2. Заполнение сведений о проекте.
3. Изменение базовых календарей проекта.
4. Включение в проект дополнительной документации.
5. Внести задачи проекта в табличную часть диаграммы Ганта.
6. Упорядочить задачи проекта в соответствии с логикой проекта.
7. Ввести кода структурной декомпозиции работ.
8. Установить длительность всех дочерних задач.
9. Указать зависимости задач.
10. Настроить ограничения задач.
11. Настроить напоминания о крайних сроках.
12. Добавить вехи.
13. Настроить календари задач.
14. Добавить в проект трудовые ресурсы.
15. Добавить в проект материальные ресурсы.
16. Настроить календари рабочего времени ресурса.

17. Назначить ресурсы задачам.
18. Профилирование загрузки ресурса.
19. Обзор планируемых затрат проекта.
20. Работа с критическими путями и критическими задачами.
21. Балансировка загрузки ресурсов.
22. Работа с базовыми планами.
23. Отслеживание выполнения задач.
24. Контроль и оптимизация календарного плана, затрат и загрузки ресурсов.
25. Планирование отчетности проекта.
26. Анализ сведений о проекте в MS Excel.
27. Анализ хода работ и затрат методом освоенного объема.
28. Планирование структуры сложных проектов.
29. Объединение проектов.
30. Пул ресурсов

### **Структура отчета расчетной части курсовой работы**

1. Расписание проекта.
  - 1.1. Перечень основных задач. Декомпозиция задач проекта.
  - 1.2. Взаимосвязи между задачами. Различные временные связи задач Вашего проекта. Длительность задач.
  - 1.3. Вехи проекта, критические даты.
2. Команда проекта. Участники и их роли.
3. Ресурсы проекта. Использование ресурсов различными задачами. Особенности трудовых и материальных ресурсов.
4. Стоимость проекта. Бюджет проекта. Расход денежных средств на различных стадиях проекта.
5. Анализ реализуемости проекта.
  - 5.1. Временная реализуемостьЦель анализа: определить выполнимость Вашего проекта в заданные временные сроки и рассчитать риски невыполнения проекта из-за превышения

длительности.

5.1.1. Указать сколько времени занимает ваш проект и какой общий объем работ.

5.1.2. Построить сетевую модель. Рассчитать временные резервы полный и свободный для всех задач вашего проекта.

5.1.3. Посчитать сколько % от общего числа задач критические.

5.1.4. Описать какие настройки календарей использовались.

5.2. Стоимостная реализуемость

Цель анализа: определить возможность выполнения Вашего проекта с учетом бюджетных ограничений.

5.2.1. Использовать отчеты из группы Отчеты о затратах.

5.2.2. Проанализировать использование бюджета Вашего проекта и движение денежных средств.

5.2.3. Указать основные факторы стоимости Вашего проекта.

5.3. Ресурсная реализуемость

Цель анализа: выявить перегрузку и недогрузку ресурсов (назначений).

Избавиться от ресурс-конфликтов.

5.3.1. Анализ Листа ресурсов проекта.

5.3.2. Использование предлагаемых отчетов из группы отчетов о назначениях. Отчет Использование ресурсов.

6. Риски. Виды рисков проекта. Оценка рисков. Управление рисками.

**Заключение.** В заключении привести основные выводы по выполненной работе, Вы должны определить, что необходимо изменить в Вашем проекте, чтобы его можно было реализовать на практике. Перспективы развития Вашего проекта.

**Список использованных источников** (перечислить только те литературные источники, которые использовались при выполнении курсовой работы и на которые имеются ссылки в пояснительной записке). ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»;

**Приложения** (при наличии).

## **Оформление КР**

Текст работы в электронной версии выполняется в текстовом редакторе Microsoft Word. Параметры страниц: верхнее поле – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; межстрочный интервал – 1,5; количество строк на странице – не более 30 (размер шрифта – 14 пунктов; гарнитура – Times New Roman, цвет чёрный). Текст должен быть отформатирован по ширине страницы, иметь отступы 1,27 см в начале каждого абзаца. Текст работы излагается на одной стороне листа.

Работа оформляется в соответствии с государственными стандартами:

- ГОСТ 2.105-95 ЕСКД Общие требования к текстовым документам;
- ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;
- ГОСТ 8.417-2002 Государственная система обеспечения единства измерений. Единицы величин;
- ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

Страницы работы нумеруются арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Титульный лист входит в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется. Номер страницы проставляется в центре нижнего колонтитула листа без точки.

Пояснительная записка должна быть написана кратко и техническим языком.

Объём должен быть по возможности минимальным, но достаточным для постановки задачи, аргументации выбираемых методов, пояснений решений, понимания основных выводов.

Запрещается дублировать материал, приведенный в книгах и методических разработках, с целью придания пояснительной записке большего объёма.

Уникальность текста должна быть не меньше 70%.

### **Рекомендованный список источников для подготовки курсовой работы**

1. Маркина Т.А. Управление проектами в информационных технологиях: Учебное пособие - Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016. - 88 с.

2. Сотников А.Д. Компьютерные средства управления проектами [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / А. Д. Сотников, Н. Б. Андреева ; рец. А. А. Степаненко ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ, 2017. - 51 с. : ил.
3. Лукманова, И. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Лукманова И. Г. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.
4. Вольфсон, Михаил Борисович. Управление ИТ- сервисами и контентом [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Б. Вольфсон, Ю. П. Левчук, Е. П.Охинченко ; рец.: А. А. Захаров, Н. Н. Беляева ; Федеральное агентство связи, Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича". - СПб. : СПбГУТ.Ч. 2. - 2014. - 64 с. : ил., табл. - ).
5. Национальный открытый университет ИНТУИТ: <https://www.intuit.ru>

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО СВЯЗИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»**

Факультет «Информационные системы и технологии»

Кафедра «Информационные управляющие системы»

Дисциплина «...(название дисциплины)...»

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к курсовой работе

на тему \_\_\_\_\_

Выполнил:

Студент группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Принял: \_\_\_\_\_

Дата защиты:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Оценка: \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург

(год)