

I. Сферы применения методов и технологий моделирования БП

1. Ключевые игроки рынка BPM – какие связи между ними существуют?
2. Отличия между процессным и функциональными подходами
3. Бизнес-процессы со стороны менеджера – особенности, роль общего менеджмента в становлении процессного подхода
4. Функциональное и процессное управление – плюсы и минусы
5. Как процесс помогает восстановить понимание клиента?
6. Модель М. Портера
7. Связь менеджмента качества и процессного подхода
8. Цикл Шухарта-Деминга – связь с процессным подходом
9. Как fishbone диаграммы используются при оптимизации процессов
10. Основные технологии модернизации бизнес-процессов

II. Основные методы и нотации моделирования бизнес-процессов, создание многоаспектных моделей процессов

1. Результаты (информация, документ как материальный объект) ради которого осуществляется процесс, на диаграмме процессов в нотации IDEFO отображается при помощи стрелки типа..
2. Чем является стрелка «Потенциальные клиенты» является для «Продвижение и продажи»?
3. Какая нотация используется для описания процессов верхнего уровня?
4. В семейство языков IDEF не входит?
5. В каком типе связи в нотации IDEF0 выход одной функции является управлением для другой?
6. Сколько рекомендуется использовать блоков на диаграмме IDEF0?
7. С чего должна начинаться любая диаграмма EPC?
8. Какой элемент используется для отображения на диаграмме EPC товарно-материальных ценностей?
9. Какой элемент позволяет описывать состояние объекта, контролировать и влиять на ход его выполнения бизнес-процессе в нотации EPC?
10. Сколько входящих стрелок должно быть у функции в нотации EPC?
11. Какого типа диаграммы есть в нотации BPMN
12. Назовите группы элементов Process и Collaboration диаграмм
13. Какое высказывание верно?
 - А. Пул включает в себя дорожки
 - Б. В нотации BPMN нельзя использовать subprocessы
14. Какой тип используется для задачи, которая выполняется вручную (нотация BPMN)?
15. Какой шлюз может обозначаться без символов (просто ромб)?

III. Проекты по моделированию и анализу бизнес-процессов

1. Что имеет особую важность при выполнении BPM проектов?
2. Перечислите вспомогательные роли в BPM-проекте
3. На какой роли лежит формирование KPI-индикаторов, а также руководство по совершенствованию процесса?
4. Что включает в себя цикл BPM ELMA?
5. Что по мнению А.Коптелова является ошибкой в описании процессов?
6. Для того, чтобы не создавать слишком длинные и непонятные процессы в первую очередь используется ..
7. Перечислите наиболее частые ошибки при оптимизации бизнес-процессов
8. Какие системы рекомендуется использовать для стандартных практик и процессов?
9. Какие подходы из менеджмента качество можно использовать в проектах по оптимизации?
10. На какой стадии определяются показатели эффективности (KPI) в BPM-проектах ELMA?

IV. Модели зрелости и методы анализа бизнес-процессов

1. Какие два крупных вида анализа бизнес-процессов выделяют?
2. Какие из шагов процесса являются самыми значимыми для успешного завершения процесса?
3. Можно ли данные шаги переместить ближе началу процесса?
4. Какие из шагов процесса являются самыми значимыми для успешного завершения процесса? Можно ли данные шаги переместить ближе началу процесса? – для какого приема оптимизации эти вопросы наиболее характерны?
5. Сколько моделей зрелости бизнес-процессов выделяют iTeam?
6. «Группе сотрудников поручено оказывать содействие продажам с помощью телефонных контактов с клиентами. Они работают, руководствуясь собственным опытом, знаниями и пониманием задач» - укажите каким является процесс: выполняемым, неполным или управляемым. Обоснуйте свое мнение.
7. Назовите семь видов потерь, с которыми борется бережливое производство.

8. Максимальная эффективность изменений достигается при изменении _____ с глубиной ____ .
9. Что может быть примером выявленных ошибок при регуляризации\стабилизации процесса?
10. Какие вопросы содержит техника 5W+1H?