

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
Моделирование бизнес-процессов**

(Наименование дисциплины)

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Содержание и код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	<p>Системный подход к описанию информационных объектов: современные методы и тенденции. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Отражение процессного подхода в международных стандартах. Определения бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Определение владельца бизнес-процесса. Определение цели бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов бизнес-процесса. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процесса.</p>	<p>способностью к проектированию базовых и прикладных информационных технологий (ПК-11)</p>	Реферат
2	<p>Эволюция развития методологий описания. Методология SADT. Стандарты IDEF. Методология DFD. Методология ARIS. Методология UML. Сравнительный анализ методологий моделирования.</p>	<p>способностью к проектированию базовых и прикладных информационных технологий (ПК-11)</p>	Реферат
3	<p>Требования к инструментальным системам для моделирования бизнес-процессов. Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS. Инструментальная система ELMA. Инструментальная система</p>	<p>способностью разрабатывать средства реализации информационных технологий (методические, информационные, математические, алгоритмические, технические и программные) (ПК-12)</p>	Индивидуальное творческое задание

	Business Studio. AllFusion Process Modeler. Сравнительный анализ инструментальных средств. Методики анализа бизнес-процессов.		
4	Простые методы улучшения качества. Цикловые методы постоянного улучшения качества. Статистические методы. Методы планирования. Стратегические методы.	способностью разрабатывать средства реализации информационных технологий (методические, информационные, математические, алгоритмические, технические и программные) (ПК-12)	Индивидуальное творческое задание

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ, ВЫНОСИМЫХ НА ЗАЧЕТ

1. Теоретическая часть (оценка результатов обучения по уровню «знать», «уметь»)

1. Системный подход к описанию информационных объектов.
2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
3. Определения бизнес-процесса.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение.
6. Определение владельца бизнес-процесса.
7. Определение цели бизнес-процесса.
8. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов бизнес-процесса.
9. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса.
10. Документирование бизнес-процесса.
11. Эволюция развития методологий описания. Методология SADT.
12. Стандарты IDEF. Методология DFD.
13. Методология ARIS. Методология UML.
14. Сравнительный анализ методологий моделирования.
15. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнес-процессов.
16. Графический редактор Visio.
17. Инструментальная система ARIS.
18. Инструментальная система ELMA.
19. Инструментальная система Business Studio.
20. AllFusion Process Modeler. Сравнительный анализ инструментальных средств.
21. Методики анализа бизнес-процессов.
22. Простые методы улучшения качества.
23. Цикловые методы постоянного улучшения качества.
24. Статистические методы. Методы планирования. Стратегические методы.

2. Практическая часть (оценка результатов обучения по уровню «владеть»)

Практическая часть состоит в выполнении индивидуального творческого задания на заданную тему в виде разработки мультимедийной презентации и доклада.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций
им. проф. М. А. Бонч-Бруевича»

Кафедра информационных управляющих систем
(полное наименование кафедры)

ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Введение в профессию

Индивидуальные творческие задания:

1. Обзор бизнес-моделей отраслевых крупных ИТ-компаний.
2. Обзор современных инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов.
3. Разработка модели бизнес-процессов в нотации IDEF.
4. Разработка модели бизнес-процессов в нотации DFD.
5. Разработка модели бизнес-процессов в нотации SADT.
6. Разработка модели бизнес-процессов в нотации UML.
7. Обзор методов оптимизации бизнес-процессов.
8. Разработка бизнес-модели на основе ключевых показателей эффективности.
9. Разработка модели бизнес-процесса (по выбору).
10. Обзор методики анализа бизнес-процессов..

Критерии выставления оценки за индивидуальное творческое задание:

№	Показатели оценки	Оценка				
		5	4	3	2	0*
1	Качество подготовки материала					
	- соответствие содержания представленного материала поставленной задаче					
	- представлена полная, релевантная, достоверная информация					
	- при подготовке использованы современные источники информации (базы данных, публикации в журналах, монографии и др.)					
2	Качество обработки материала					
	- умение систематизировать и структурировать подготовленный материал					
	- умение обобщить подготовленный материал					
	- способность подготовить обзор на основе систематизированного материала и сделать грамотные выводы					
3	Качество представления материала					
	- Использование современных пакетов компьютерных программ и технологий (наличие грамотно составленной презентации по теме доклада, сообщения)					

	- Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения							
	- Наличие выводов по работе, их оригинальность и новизна							
4	Общее впечатление от работы							
	- общий уровень грамотности							
	- стиль изложения							
	- качество иллюстративного материала							
	- соблюдение сроков выполнения работы							
5	Возможность использования материала работы как источника дополнительных знаний по дисциплине							
Итоговая оценка								
Уровень освоения компетенций способностью к проектированию базовых и прикладных информационных технологий (ПК-11) способностью разрабатывать средства реализации информационных технологий (методические, информационные, математические, алгоритмические, технические и программные) (ПК-12)		высокий	базовый	минимальный	недостаточный	-		

- оценка «зачтено»: три и более баллов;
- оценка «не зачтено»: менее трех баллов.

Составитель _____ В. Л. Литвинов
(подпись)

« ____ » _____ 2018 г.