

## Глоссарий

**АБОНЕНТСКИЙ ПУНКТ** — терминал — комплекс устройств ввода-вывода информации и управления обменом ею, подключаемый через аппаратуру передачи данных к каналу связи для работы с удаленной ЭВМ или др. Различают программируемые и непрограммируемые А.п. входящие в состав программируемых А.п. мини-ЭВМ позволяют совмещать обработку и передачу данных. Для телеобработки в диалоговом режиме в состав А.п. входят устройства, позволяющие вести обмен информацией с ЭВМ при обязательном участии человека.

**АВС МЕТОД** — способ нормирования и контроля за состоянием запасов, заключающийся в разбиении номенклатуры всех потребляемых ресурсов (материальных, реализуемых товарно-материальных ценностей и др.) на три собственных неравномоощных подмножества.

**АВАНС ФРАХТА** — денежная сумма, выдаваемая фрахтователем по требованию судовладельца (капитана) на оплату судовых расходов в порту погрузки. А.ф. выдается в тех случаях, когда это предусмотрено чартером в сумме, обычно не превышающей одной трети фрахта.

**АВАНСОВЫЕ ЗАКУПКИ** — форма встречной торговли, при которой сторона, заинтересованная в продаже своих товаров определенному покупателю, сначала закупает товары у него.

**АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР** — физическое или юридическое лицо, к услугам которого прибегают страховщики для защиты своих интересов при наступлении страхового случая.

**АВАРИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ** — документ, подтверждающий характер, размер и причины убытка.

**АВАРИЯ** — в страховании транспорта и морском праве под этим термином понимаются потери и убытки, связанные с транспортным происшествием, а также чрезвычайные расходы и пожертвования, произведенные в целях предохранения и / или спасения судна, груза и фрахта от опасности.

**АВИАГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ** — перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки между грузоотправителем и воздушным перевозчиком в международном сообщении.

**АВТОКОРРЕЛЯЦИОННАЯ ФУНКЦИЯ, корреляционная функция случайной величины** — функция, характеризующая степень связи значений случайного процесса  $y(t)$  в моменты  $t_1$  и  $t_2$ .

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОНТЕЙНЕРНЫМ ТЕРМИНАЛОМ (АСУКТ)** — основанная на использовании ЭВМ и матем. методов система планирования и контроля работы контейнерного терминала. АСУКТ обеспечивает сбор, накопление, обработку и выдачу информации о контейнерах, ведение различных картотек, учет наличия и обращения контейнеров, ведение розыскной работы и т.д.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДОМ (АСУС)** — автоматизированная система управления складскими процессами- основанная на

использовании вычислительной техники и экономико-матем. методов, система планирования, контроля процессов приемки, хранения и выдачи товарно-материальных ценностей со склада. АСУС может состоять из различных функциональных подсистем, напр., управления запасами, контроля поставок, управления технол. процессами грузопереработки и т.д. В составе этих подсистем решаются задачи бух. учета, оперативного управления занарядкой продукции и комплектацией, управления складскими механизмами и др. В АСУС могут распечатываться след. документы : отборочные листы, сличительные ведомости и т.д. Перспективным направлением в АСУС является применение безбумажных технологий комплектации, локальных вычислительных сетей.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКАЯ СИСТЕМА** — транспортно-накопительная система, транспортно-распределительная система, одна из систем обеспечения функционирования гибкой производственной системы, представляющая комплекс взаимосвязанных автоматизированных гранен, и складских устройств для хранения, укладки, временного накопления, разгрузки и погрузки предметов труда, технол. оснастки и др..

**АВТОМОБИЛЕ-ДЕНЬ** — единица измерения состояния и работы автомобильного транспорта на период времени.

**АВТОМОБИЛЕ-ТОННО-ДЕНЬ** — единица учета наличия и производительности автомобилей за определенный отчетный период в зависимости от их грузоподъемности.

**АВТОНОМНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ (АККП)** — контроль качества продукции непосредственно на месте выполнения технол. операции. АККП является одним из элементов Канбан системы и системы всестороннего управления качеством.

**АВТООПЕРАТОР** — автомат, машина, включающая исполнительное устройство в виде манипулятора или совокупность манипулятора, устройства передвижения и управляющего устройства.

**АГЕНТ** — посредник, являющийся, как правило, юридическим лицом, выступающий в качестве представителя и помощника и др. основного по отношению к нему юридического лица (принципала). По поручению принципала, от его имени и за его счет А. заключает сделки с третьим лицом (страховщиками, экспедиторами, складами общего пользования и т.п.).

**АГРЕГАТИРОВАНИЕ** — преобразование исходной математической модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений (агрегированную модель). Такая модель дает приближенное описание исследуемого объекта или процесса в сравнении с исходной моделью.

**АКВИЗИЦИЯ** — вид деятельности экспедиторов и агентов по привлечению новых клиентов и заключению договоров страхования и договоров перевозки. При этом предполагается, что число новых договоров должно быть не менее, чем число прекращающихся договоров.

**АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ** — документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для предъявления претензий или иска перевозчику, грузоотправителю и др. А.к. составляется при обнаружении несоответствия груза или

багажа перевозочным документам, при повреждении груза, при обнаружении бездокументного груза и т.д.

**АКТ О ПРИЕМКЕ МАТЕРИАЛОВ** — документ для оформления приемки товарно-материальных ценностей в случае расхождения фактического наличия с данными сопроводительных документов поставщика.

**АКТ О СУБРОГАЦИИ** — документ о передаче страхователем своих прав на взыскание ущерба с третьих лиц страховщику после уплаты последним первому страхового возмещения.

**АКТИВНАЯ СИСТЕМА СНАБЖЕНИЯ** — способ доставки материалов со склада предприятия подразделениям, при котором выдачу, погрузку и передачу материалов осуществляет отдел снабжения или склад.

**АРЕНДА** — имущественный наем, договор, по которому собственник имущества (арендодатель) предоставляет арендатору имущество во временное пользование за определенное вознаграждение - арендную плату. Различают долгосрочную А. (лизинг), среднесрочную (рейтинг) и краткосрочную (хайринг).

**АРЕНДНАЯ ПЛАТА** — ден. возмещение стоимости арендованных основных фондов, осуществляется арендатором в виде рентных платежей арендодателю по договору.

**АССОРТИМЕНТ** — совокупность товаров и изделий народного потребления, услуг, объединенных в группы по к.-л. признаку.

**АТТЕСТАЦИЯ (ПРОДУКЦИЯ)** — система организационно-технических и экономических мероприятий, обеспечивающих градацию продукции по категориям качества.

**АУКЦИОН** — продажа реальных товаров на основе конкурса покупателей. Аукционы проводятся в постоянных или заранее назначенных местах в традиционное или заранее оговоренное время.

**БАЗИСНЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ** — признанные в междунар. практике условия поставки, которые применяются при заключении контрактов и договоров поставок. Б.у.п. определяют основные права и обязанности поставщика и потребителя при франкировании издержек, трансп. упаковке и маркировке грузов, их страховании, оформлении перевозочных документов, а также оговаривают место и время перехода права собственности на груз с грузоотправителя на грузополучателя, перехода страховых рисков.

**БАЗОВОЕ ИЗДЕЛИЕ** — изделие, которое является основной обязательной составной частью ряда изделий, различающихся выполняемой служебной функцией и конструкцией.

**БАЛАНС ВВОЗА И ВЫВОЗА ГРУЗОВ** — система показателей, определяющая по отдельным пунктам и районам отправление, прибытие и внутрирайонные перевозки грузов. Она характеризует экономику районов, позволяет определить их производственную базу и потребность в перевозках (районы вывоза или ввоза, производства или потребления). Б оценивается как положительный, если объем отправления (вывоза) превышает объем прибытия (ввоза), и обозначается знаком «+» или

как отрицательный, если объем отправления (вывоза) меньше объема прибытия (ввоза), и обозначается знаком «-».

**БАЛАНСЫ МАТЕРИАЛЬНЫЕ** — балансы конкретных видов сырья, материалов, топлива, оборудования и др., характеризующие ресурсы тех или иных видов продукции по источникам их формирования и распределение ресурсов по основным направлениям их использования. Составляются, как правило, в натуральном выражении.

**БАРТЕРНАЯ СДЕЛКА** — форма натурального обмена: обменивается определенное количество продукции (услуг) на эквивалентное по стоимости количество др. продукции (услуг) без использования механизма валютно-финансовых расчетов.

**БЕЗБУМАЖНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КОМПЛЕКТАЦИИ** — технология подбора продукции по заявкам на складе снабженческо-сбытовой или торговой организации, складе комплектующих изделий пром. пр-ия и т.п. без использования бумажной документации (отборочного листа и т.п.). Б.т.к. позволяет уменьшить в 5 и более раз число ошибок комплектовщика, значительно повысить производительность его труда.

**БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ ГРУЗ** — груз, который обнаружен на складе терминала или на трансп. средстве без перевозочных документов и принадлежность которого к той или иной партии установить не удалось. Б.г. подлежит реализации в установленном порядке.

**БЕЗНАРЯДНЫЙ ОТПУСК** — реализация продукции, распределявшейся в плановом порядке, потребителям, которым данная продукция не была выделена, а также использование предприятиями-изготовителями продукции для собственных нужд или на пром. переработку сверх выделенных фондов.

**БЕЗОТХОДНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ** — экологически чистые технол. процессы производства, продукция которого в свою очередь должна удовлетворять требованиям к защите окружающей среды, а по окончании использования может быть полностью или частично рециклирована.

**БИРЖА** — регулярная форма оптовой торговли средствами производства (Б. металлов и др.), товарами и изделиями народного потребления (напр., хлебная Б.), продажи ценных бумаг и т.п. Значительную роль на бирже играет институт посредников (дилеров и др.). Характерной особенностью биржевых сделок является то, что они заключаются не по реальным товарам, а имеют срочный характер (как правило, не менее чем 6 мес). В России Б. были упразднены в 20-е гг., воссозданы в 90-е гг.

**БЛОЧНО-КОМПЛЕКТНЫЕ ПОСТАВКИ** — форма поставок, при которой на стройки поставляются укрупненные узлы и блоки, изготовленные в заводских условиях.

**БОНДОВЫЙ СКЛАД** — 1) склад общего пользования; 2) склад, где хранятся товары, на которые местные власти имеют залоговое право в обеспечение налоговых и иных платежей.

**БРАК** — изделия и работы, продажа(сдача) которых потребителю не допускается из-за наличия в них дефектов. В зависимости от наличия дефектов — устранимых и неустранимых — различают Б. исправимый и окончательный (неисправимый).

**БРОКЕР** — посредник при заключении сделок между покупателями и продавцами товаров, ценных бумаг, валют и др. ценностей и услуг на фондовых и товарных биржах,

валютных, страховых и фрахтовых рынках. Б. выступают как «чистые» посредники, поскольку обычно не имеют товаров в своем распоряжении. Основные условия реализации диктуются производителями.

**БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ** — 1) система документального сплошного и непрерывного отражения хоз. деятельности предприятий, организаций, учреждений с целью управления и контроля за нею; 2) один из трех видов единой системы учета и ст-ки. Отличительной чертой Б.у. является последовательная системность отражения его объектов.

**ВАЛОВАЯ ПРОДУКЦИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ** — стоимостной показатель, отражающий рост стоимости средств производства в процессе их обращения, не сопровождающегося увеличением их объема. Представляет собой т.н. реализованное наложение, формируемое за счет установленных скидок и надбавок к цене реализованной продукции и предназначенное для покрытия издержек и обеспечения прибыли предприятиям и организациям. В.п. рассчитывается как разность между суммой выручки от реализации продукции в ценах конечного потребления и доходов снабженческо-сбытовых организаций и суммой стоимости продукции в оптовых ценах поставщиков и расходов по оплате продукции, транспорта и услуг связи. Величина В.п. зависит от объема и структуры реализуемой продукции, от уровня издержек обращения и др. факторов, но прежде всего от размера установленных надбавок и скидок.

**ВАЛОВАЯ ПРОДУКЦИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ** — показатель, характеризующий объем производства на предприятии независимо от степени готовности продукции. Исчисляется в неизменных или оптовых ценах.

**ВАЛОВОЙ ОБОРОТ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ** — стоимость валовой продукции пром. предприятия, произведенной всеми его цехами независимо от того, будет данная продукция использована на самом предприятии для дальнейшей переработки или реализована на сторону.

**ВАРРАНТ** — специальное складское свидетельство, состоящее из двух частей (складского и залогового) и фактически являющееся перевозочным документом.

**ВВОЗ В РЕГИОН** — кол-во грузов в целом и по родам, ввезенных каким-либо видом транспорта из др. регионов. Определяется как сумма всех ввезенных грузов из др. регионов или как разность между количеством всех ввезенных грузов и количеством грузов, ввезенных из своего района.

**ВВОЗ-ВЫВОЗ ПРОДУКЦИИ** — кол-во продукции, произведенной на территории данного региона и вывезенной из него, а также продукции, поставленной в данный регион из др. регионов.

**ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМЫЕ ТОВАРЫ** — товары, которые служат однородным целям и различие между которыми для данного потребителя и в данной ситуации не имеет существенного значения.

**ВИДЕОТЕКС** — система доступа к автоматизированным базам данных на основе использования телефонных каналов, бытовых телевизионных приемников и клавиатуры. Эти устройства в сочетании позволяют создавать локальные терминалы, или абонентские пункты, имеющие доступ к коммерческим автоматизированным базам данных как по физическим каналам связи, так и посредством искусственных спутников земли.

**ВРЕМЕННОЙ РЯД** — совокупность наблюдений, выполненных в хронологическом порядке и, как правило, через равные промежутки времени.

**ВРЕМЯ ЗАДЕРЖКИ ПОСТАВОК СРЕДНЕЕ** — показатель, характеризующий превышение времени поставок товаров и поставок средств производства (в днях) по сравнению с нормативными (расчетными) интервалами поставок.

**ВРЕМЯ ОБРАЩЕНИЯ ТОВАРОВ** — показатель товарооборачиваемости; продолжительность периода (в днях), в течение которого товары находятся в сфере обращения (или в отдельном торговом предприятии).

**ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ, длительность ожидания** — время от момента возникновения требования в системе массового обслуживания до момента начала обслуживания этого требования.

**ВЫБОР И ОЦЕНИВАНИЕ ПОСТАВЩИКА** — поиск и отбор фирмой потенциальных поставщиков сырья, материалов, комплектующих изделий и др.; оценивание поставщика с точки зрения обеспечения поставок продукции требуемого качества, в требуемые сроки, по приемлемой цене и др. критериев, проводимое как на стадии поиска, так и в процессе работы с уже отобраннным поставщиком.

**ВЫВОЗ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ** — перевозки грузов и пассажиров, при которых станции отправления находятся на одной железной дороге, а станции назначения — на другой.

**ВЫВОЗ ИЗ РЕГИОНА** — кол-во грузов (в целом и по родам), отправленных транспортом за пределы региона.

**ВЫРАВНИВАНИЕ, сглаживание** — метод исследования рядов стат. данных о социально-экономических явлениях.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК** — период, в течение которого поставщик отвечает перед потребителем за доброкачественную работу переданного последнему товара, строительная организация — за качество переданного заказчику объекта и т. д..

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ХРАНЕНИЯ** — гарантийный срок, устанавливаемый для хранения и транспортирования различной продукции в упаковке поставщика, а также монтажных и пуско-наладочных работ.

**ГАРАНТИРОВАННЫЕ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКИЕ УСЛУГИ** — практикуемая в Великобритании и др. странах форма организации снабжения и сбыта, предполагающая взаимодействие заказчика (пром., торговой и т.п. фирмы) с перевозчиком, складом общего пользования и др.

**ГАРМОНИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОПИСАНИЯ И КОДИРОВАНИЯ ТОВАРОВ** — многоцелевая товарная номенклатура, отвечающая потребностям таможи, стат. служб, коммерческой деятельности, необходимости обеспечения сопоставимости национальных стат. данных о внешней торговле и более тесной увязки внешнеторговой и производственной статистики разл. государств. Структура кодового обозначения — шестизначная, седьмой и восьмой разряды могут использоваться странами в национальных целях.

**ГИБЕЛЬ КОНСТРУКТИВНАЯ** — повреждение, в результате которого груз или иной застрахованный объект в результате страхового случая фактически не перестал существовать, но по прямому назначению использован быть не может.

**ГИБКАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА (ГПС)** — совокупность в разных сочетаниях оборудования с числовым программным управлением, роботизированных технол. комплексов, гибких производственных модулей, отдельных ед. технол. оборудования, систем обеспечения функционирования ГПС в автомат. режиме в течение заданного интервала времени.

**ГИБКАЯ СИСТЕМА СКЛАДСКОЙ ГРУЗОПЕРЕРАБОТКИ (ГССГ)** — совокупность в разных сочетаниях гибких складских и гибких производственных модулей, роботизированной внутри складской трансп. сети, систем обеспечения их функционирования в автомат, или полуавтомат. режиме в течение заданного интервала времени.

**ГИБКИЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ (ГПМ)** — ед. технол. оборудования для производства изделий произвольной номенклатуры в установленных пределах значений их характеристик с программным управлением.

**ГИБКИЙ СКЛАДСКОЙ МОДУЛЬ (ГСМ)** — ед. подъемно-трансп. или иного складского оборудования (кранштабелер, пакетформирующая машина и др.) гибкой системы складской грузопереработки, имеющая автономную микропроцессорную систему управления.

**ГЛОБАЛЬНАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ** — формирование устойчивых торгово-экон. связей между отдельными странами или группами стран на основе междунар. разделения труда, особенно в форме подетальной и технол. специализации и межотраслевого кооперирования.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗ, государственный контракт** — выдаваемое поставщику от имени государства поручение изготовить и поставить потребителю (потребителям) продукцию, выполнить определенную работу; основной документ, определяющий права и обязанности гос. заказчика и поставщика по обеспечению гос. нужд.

**ГОТОВАЯ ПРОДУКЦИЯ** — продукция, полностью прошедшая производственный цикл на данном предприятии, полностью укомплектованная, прошедшая техн. контроль, сданная на склад готовой продукции или отгруженная потребителю.

**ГРУЗ** — принятая к перевозке транспортом общего пользования или иным перевозчиком продукция, а также разл. имущество физических или юридических лиц.

**ГРУЗОВ КЛАССИФИКАЦИЯ** — подразделение различных грузов, перевозимых транспортом общего пользования, на виды в зависимости от технологии погрузки и разгрузки, способа перевозки, вида тары и т.п. На отдельных видах транспорта в зависимости от коэффициента использования грузоподъемности подвижного состава (средства транспорта) грузы делятся на классы (в скобках указан коэф. использования грузоподъемности): 1(1,0); 2(0,71-0,99); 3(0,51-0,70); 4(0,41-0,50). Класс груза зависит от объемной массы (т/м<sup>3</sup>) и способа упаковки (в контейнерах, бочках, ящиках, навалом и т.д.). Класс груза наряду с расстоянием перевозки и др. факторами учитывается при определении провозной платы.

**ГРУЗОВОЙ ДВОР** — часть территории ж./д. станции, где производятся прием, выгрузка, хранение и погрузка грузов. На Г.д. размещаются склады, пункты взвешивания, платформы, грузовые площадки и т.д.

**ГРУЗОВОЙ ПОТОК** — кол-во грузов, перевезенных отдельными видами транспорта в определенном направлении от пункта отправления до пункта назначения за определенный период (обычно за год). Представляет собой сумму отправленных со станций, пристаней, портов грузов в тоннах как в целом, так и по родам грузов.

**ГРУЗООБОРОТ ТРАНСПОРТА** — показатель продукции транспорта в тонно-километрах (на морском транспорте — в тонно-милях). Определяется суммированием произведений массы отдельных грузовых отправок в тоннах на расстояние их перевозок в километрах (милях).

**ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ** — физическое или юридическое лицо, действующее от своего имени и выполняющее вытекающие из договора перевозки обязанности, включая предъявление надлежащим образом упакованного груза перевозчику или его агенту для доставки в место назначения и выдачи грузополучателю.

**ГРУЗОПЕРЕРАБОТКА** — 1) один из показателей работы складов, отражающий общую массу подвергшихся складским операциям грузов; определяется суммированием объемов всех складских операций по разгрузке и погрузке материалов; 2) совокупность логистических операций (погрузка, разгрузка и т.д.), которым подвергаются грузы.

**ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА (средства транспорта)** — показатель мощности транспортных средств, измеряемый количеством грузов в тоннах, которые могут быть ими приняты к перевозке.

**ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** — физическое или юридическое лицо, правомочное принять в месте назначения доставленный перевозчиком груз.

**ГРУЗЫ ОПАСНЫЕ** — грузы, которые при перевозке, погрузочно-разгрузочных работах и хранении могут послужить причиной взрыва, пожара, повреждения транспортных средств, складов, зданий, а также гибели, травмирования или заболевания людей и животных.

**ГУСТОТА ДВИЖЕНИЯ** — показатель, характеризующий использование пропускной способности транспортной сети. Рассчитывается путем деления количества трансп. средств, проследовавших по участку трассы за определенный период времени, на длину участка.

**ДАВАЛЬЧЕСКОЕ СЫРЬЕ** — 1) сырье контрагента, ввозимое в др. страну с целью его переработки в готовую продукцию с послед. вывозом готовой продукции в страну владельца сырья; 2) ресурсы материальные или фонды на их получение, передаваемые заказчиком предприятию-изготовителю для производства определенного кол-ва продукции в соответствии с заключенным договором.

**ДАЛЬНОСТЬ ПЕРЕВОЗОК СРЕДНЯЯ** — один из важнейших показателей работы транспорта, определяемый делением грузооборота в тонно-километрах тарифных на кол-во перевезенных тонн, а пассажирооборота — на кол-во перевезенных пассажиров.

**ДАФ, поставлено на границу** — базисные условия поставки, согласно которым продавец поставляет товар на границу перед пунктом таможенного контроля страны, указанной в контракте.

**ДЕКОМПОЗИЦИИ МЕТОД, блочный метод** — метод решения задачи программирования линейного, сводящий ее к последовательности задач меньшей размерности.

**ДЕЛЬФИЙСКИЙ МЕТОД, метод Дельфы** — метод экспертной оценки будущего (экспертного прогнозирования).

**ДЕТАЛЬ** — изделие, изготовленное из материала одной марки без применения сборочных операций.

**ДЕФЕКТ** — каждое отдельное несоответствие изделия или выполненной работы установленным требованиям. Изделие, имеющее хотя бы один Д., является дефектным. По степени значимости различают критические, значительные и малозначительные Д.

**ДЕФИЦИТ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ** — нехватка ресурсов материальных для выполнения заказов поставщиками и посредниками для изготовления и поставки или для удовлетворения спроса населения на товары народного потребления вследствие недостаточного развития производства, недопоставок, ограниченности ассортимента, глобального истощения сырьевых ресурсов и др..

**ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА СНАБЖЕНИЯ** — получение, погрузка и доставка материалов работниками цехов-потребителей. Для получения материала со склада отдела снабжения предварительно оформляется требование, в котором указывается подлежащее отпуску кол-во материалов. Д.с.с. целесообразна при получении материалов с небольшой потребностью, разового или случайного потребления производственного.

**ДИЛЕР** — торговый или биржевой посредник, действующий, как правило, от своего имени и за свой счет. В логистической цепи Д. занимает положение, наиболее близкое к конечным потребителям.

**ДИНАМИКА ТОВАРООБОРОТА СРЕДСТВ ПРОИЗВОДСТВА** — показатели, отражающие изменение стоимости или физической объема оптовой реализации средств производства во времени (темпы роста, темпы прироста).

**ДИСПЕРСИОННЫЙ АНАЛИЗ** — стат. метод установления структуры связи между результативным признаком и факторными признаками.

**ДИСПЕТЧИРОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ** — система централизованного оперативного руководства, регулирования и контроля процесса обеспечения производства необходимыми ему ресурсами материальными.

**ДИСТРИБЬЮТОР** — посредник, осуществляющий оптовые (реже оптово-розничные) торговые операции с продукцией промышленно-технического назначения, изделиями народного потребления и др. или с ценными бумагами. В логистической цепи дистрибьютор обычно занимает промежуточное положение между производителем и дилерами, которые работают с конечными потребителями. Может действовать от своего имени и за свой счет.

**ДИСЦИПЛИНА ДОГОВОРНАЯ** — соблюдение обязательств, предусмотренных договором (соглашением).

**ДИСЦИПЛИНА ОБСЛУЖИВАНИЯ** — комплекс правил (алгоритм) обслуживания заявки в вычислительной, логистической и др. системах. Наиболее простой Д.о. является порядок «первым пришел — первым обслужен», при котором никаким заявкам не даются преимущества перед другими.

**ДОБАВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ** — прирост стоимости продукции, образующийся в разл. звеньях ее производства и реализации; в промышленности представляет разницу между стоимостью готовой продукции и стоимостью использованных при ее производстве сырья, топлива, услуг сторонних организаций и т.п. В состав Д.с. входят оплата труда, амортизация, прибыль и некоторые др. элементы. Налог на Д.с. впервые в мире введен во Франции в 1954г., в настоящее время применяется во многих странах Европы.

**ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ (грузов)** — разновидность гражданско-правового акта, в соответствии с которым перевозчик за установленную плату обязуется доставить груз, принятый от грузоотправителя, в место назначения и вручить его грузополучателю или иному специально уполномоченному лицу.

**ДОГОВОР ПОСТАВКИ** — соглашение, согласно которому одно юридическое лицо (поставщик) обязуется передать в определенный срок другому (потребителю) в собственность или оперативное управление продукцию обусловленного ассортимента и качества и в требуемом количестве, а потребитель — принять и оплатить эту продукцию.

**ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ** — соглашение между страхователем и страховщиком, регламентирующее их взаимные обязательства в соответствии со спецификой данного вида страхования.

**ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ** — разновидность гражданско-правового акта, в соответствии с которым экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет грузоотправителя заключить от его или своего имени договор перевозки, выполнить или организовать выполнение доп. услуг (погрузка, разгрузка, выполнение таможенных формальностей и т.д.).

**ДОГОВОРНАЯ ЦЕНА** — цена, определяемая по взаимному соглашению потребителя и поставщика продукции и услуг.

**ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА** — обязательства сторон (напр., поставщиков и потребителей), указанные в договоре, в частности поставки продукции.

**ДОЛЯ РЫНКА** — отношение реализованной продукции данного поставщика к емкости рынка поданному виду продукции. Увеличение доли рынка может быть достигнуто за счет повышения качества продукции, улучшения организации ее техн.обслуживания, снижения себестоимости продукции, эффективной рекламы и др..

**ДОРОГИ АВТОМОБИЛЬНЫЕ** — специально оборудованные пути, приспособленные для движения автотранспорта грузового и пассажирского. Д.а. подразделяются на дороги общего пользования, ведомственные и частные.

**ДОСМОТРОВАЯ РОСПИСЬ** — документ, подтверждающий факт досмотра груза на таможне и являющийся основанием для начисления таможенной пошлины.

**ДОСТАВКА** — процесс перевозки груза в место назначения. Сроки доставки зависят от ряда факторов, в т.ч. от разновидности груза, категории скорости, вида отправки.

**ДОХОДЫ СНАБЖЕНЧЕСКО-СБЫТОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ** — ден. средства, образующиеся в определенный период от реализации товарно-материальных ценностей, внутрисистемного отпуска, оказания услуг (выполнения работ), за счет внереализационных доходов и др. Д.с-с.о. должны возмещать расходы снабженческо-сбытовых организаций и обеспечить получение прибыли.

**ДОХОДЫ ТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ОТ ПЕРЕВОЗОК** — сумма средств, полученных за перевозки грузов, пассажиров, багажа, почты, за сдачу в аренду подвижного состава, за оказанные грузоотправителям и пассажирам дополнительные услуги по перевозкам и т.д.

**ДРП СИСТЕМА** — толкающая система управления распределением продукции. К числу ее важнейших ф-ий относятся, в частности, контроль за состоянием запасов, включая расчет точки заказа, формирование связей производства, снабжения и сбыта с использованием обеспечивающего комплекса системы МРП. Важная функция ДРП с. - планирование транспортных перевозок. В системе ДРП обрабатываются заявки на транспортно-экспедиторское обслуживание, составляются и корректируются в реальном масштабе времени графики перевозок. Графики работы складов служат основой для расчета потребности в продукции транспорта; корректировка потребности осуществляется с учетом оперативной обстановки.

**ДРП СИСТЕМА** — расширенный вариант ДРП системы, рассматриваемый как ее второе поколение. В отличие от системы ДРП прогнозирование в ДРП 2 с. может быть средне и долгосрочным.

**ЕДИНАЯ ТАРИФНО-СТАТИСТИЧЕСКАЯ НОМЕНКЛАТУРА ГРУЗОВ (ЕТСНГ)** — базисная номенклатура грузов для всех видов транспорта общего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями при определении провозных платежей. ЕТСНГ построена по производственно-отраслевому принципу.

**ЕДИНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТР ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ЕГРПО)** — комплексный автоматизированный регистр, фиксирующий все хоз. объекты на территории Российской Федерации независимо от форм собственности. Исходной информацией для учета предприятий и организаций в ЕЕРПО является Общероссийский классификатор предприятий и организаций.

**ЕМКОСТЬ РЫНКА** — показатель, характеризующий объем товаров, которые при данных условиях (уровень цен, доходов, насыщенность рынка и т.п.) могут быть куплены за определенный промежуток времени.

**ЕСТЕСТВЕННАЯ УБЫЛЬ (грузов)** — недостача массы грузов и товарно-материальных ценностей, возникающая при их транспортировке и складировании вследствие присущих им естественных свойств (усушка, утреска, утечка и т.п.). Перевозчик не отвечает за недостачу массы перевозимого груза, если последнее имело место вследствие его Е.у.

**ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ИЗДЕЛИЯ** — промежуток времени от разработки изделия до снятия его с производства и продажи. В маркетинге и логистике принято рассматривать след. стадии цикла: 1) зарождение (разработка, конструирование, эксперименты, создание опытной партии, а также производственных мощностей); 2) рост — начальная стадия (появление изделия на рынке, формирование спроса, окончательная отладка конструкции с учетом эксплуатации опытной серии изделия); 3) зрелость -стадия производства серийного или производства массового; наиболее широкой продажи; 4) насыщенность рынка; 5) затухание продажи и производства изделия.

**ЗАГОТОВКИ ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ (средств производства)** — закупки ресурсов материальных партиями и организациями материально-технического обеспечения и др. отраслей у предприятий и строек, имеющих запасы неликвидных товарно-материальных ценностей; у предприятий местной промышленности и организаций оптовой торговли.

**ЗАДАЧА, задача «сделать или купить» (МОВ)** — задача, заключающаяся в обоснованном решении вопроса о самостоятельном производстве нужных предприятию комплектующего изделия, детали и др. или закупке их у иного производителя. В широком смысле З.МОВ — это решение вопроса об использовании собственных трансп.средств или транспорта общего пользования, собственных складов или склада общего пользования и т.п.

**ЗАДАЧА О КОММИВОЯЖЕРЕ** — вид задачи программирования матем., состоит в отыскании наилучшего маршрута для коммивояжера, который должен объехать все порученные ему города и вернуться назад за кратчайший срок или с наименьшими затратами на проезд. На языке графов теории З.о к. формулируется как поиск такого пути, связывающего два или более узла, который минимизирует (или максимизирует) некоторый критерий оптимальности.

**ЗАДАЧА О КРАТЧАЙШЕМ ПУТИ** — задача о нахождении на ориентированном графе пути наименьшей длины между двумя заданными его вершинами. Длиной пути такого графа называется сумма длин дуг, составляющих этот путь. З.о к.п. возникает чаще всего при решении трансп.задач, дискретных задач программирования дин. и др. В задачах сетевых методов планирования и управления алгоритмы решения З.о к.п. используют для нахождения критического пути. Известно несколько эффективных методов ее решения. Так, для анализа трансп.сетей применяют алгоритм, основанный на методе последовательного анализа вариантов.

**ЗАДАЧА О НАЗНАЧЕНИЯХ** — задача о наилучшем распределении некоторого числа работ между таким же числом исполнителей при условии взаимно однозначного соответствия между мн-вами работ и исполнителей. При ее решении ищут оптим. назначение из условия максимума общей производительности, которая равна сумме производительностей исполнителей.

**ЗАДАЧА О ПЕРЕВОЗКАХ С ПРОМЕЖУТОЧНЫМИ ПУНКТАМИ** — обобщенная транспортная задача, когда для каждого пункта потребления составляется ур-ние баланса материального. З.о п. с п.п. можно представить в сетевом виде. Она является прикладной задачей программирования линейного. Для ее решения применяются симплекс-метод, методы графов теории.

**ЗАДАЧА О РАСКРОЕ** — частный случай задач о комплексном использовании сырья, обычно сводящихся к методу программирования линейного или программирования целочисленного.

**ЗАДАЧА О РАСПРЕДЕЛЕНИИ ПОСТАВОК** — задача оперативного оптим. управления в системах, связанных с накоплением запасов на складах и их расходом. З.о р.п. является задачей программирования матем., ее решают при оперативном управлении на транспорте, в сфере материально-технического обеспечения, в разл. логистических системах.

**ЗАДЕЛ** — запас полуфабрикатов, деталей или сборочных единиц, обеспечивающий нормальную бесперебойную работу всех производственных подразделений предприятия. По назначению различают технол., оборотные, трансп. и страховые З.

**ЗАКАЗ** — 1) предложение потребителя поставщику изготовить (поставить) продукцию с указанием ассортимента, кол-ва, качества, сроков доставки и др. или выполнить работу, оказать услугу; 2) требование на обслуживание.

**ЗАПАСНАЯ ЧАСТЬ** — составная часть изделия, предназначенная для замены находившейся в эксплуатации такой же части с целью поддержания или восстановления исправного или работоспособного состояния изделия.

**ЗАПАСОВ ТЕОРИЯ** — раздел операций исследования, изучающий закономерности образования и расходования запасов и вырабатывающий рекомендации по оптим. управлению ими.

**ЗАПАСОЕМКОСТЬ** — показатель, отражающий отношение величины запасов товарно-материальных ценностей к объему реализации продукции, работ и услуг в масштабе конкретного предприятия, фирмы, отрасли, страны.

**ЗАПАСЫ, материальные запасы** — находящиеся на разл. стадиях производства промышленной продукции технического назначения, изделия народного потребления и др. товары, ожидающие вступления в процесс личного потребления или потребления производственного.

**ЗАПАСЫ В ПУТИ (средств производства), запасы транспортные** — запасы промышленной продукции технического назначения, на момент учета находящиеся в процессе транспортировки, территориального перемещения от поставщиков к потребителям или на предприятии (об-нии) оптовой торговли (трансп. запасы). Факторами, определяющими размер запасов в пути, являются время транспортировки, расстояние, на которое перевозят грузы, рациональность установленных хоз. связей между поставщиками и потребителями, коэф. звенности товародвижения в процессе обращения, отраслевая и региональная специализация и др.

**ЗАПАСЫ НЕЛИКВИДНЫЕ (средств производства)** — длительно неиспользуемые (нереализуемые) запасы производственные или товарные.

**ЗАПАСЫ ПЕРЕХОДЯЩИЕ** — остатки ресурсов материальных на конец отчетного периода.

**ЗАПАСЫ ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ (средств производства)** — часть запасов товарных средств производства, наличие которых вызвано необходимостью подготовки ресурсов

материальных к отпуску потребителям: оформления приемки или отпуска, подсортировки, погрузки и разгрузки, комплектации и т.п. (обычные З.п.с.п.). З.п.с.п.- также часть запасов производственных, которые требуют дои. подготовки перед использованием их в производстве: сушка леса, агломерация руды и т.п.

**ЗАПАСЫ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ** — часть запасов совокупных средств производства, предназначенная для потребления производственного, находящаяся на предприятиях-потребителях всех отраслей сферы материального производства.

**ЗАПАСЫ СЕЗОННЫЕ (средств производства)** — запасы, образующиеся при сезонном характере производства продукции или при сезонном характере потребления производственного, а также при сезонном характере транспортировки.

**ЗАПАСЫ СОВОКУПНЫЕ (средств производства)** — общий объем запасов промышленной продукции технического назначения, включающий запасы средств и предметов труда, предназначенные для обеспечения непрерывности производства и бесперебойности материально-технического обеспечения потребителей.

**ЗАПАСЫ СТРАХОВЫЕ (средств производства), запасы гарантийные** — запасы, предназначенные для непрерывного снабжения производства в случае непредвиденных обстоятельств: отклонения в периодичности и величине партии поставок от плановых или предусмотренных в договорных обязательствах; в связи с невыполнением плана выпуска продукции поставщиком или перевыполнением плана потребителем; в случаях ВОЗМОЖНЫХ задержек материалов в пути при доставке от поставщиков и т.п. В отличие от запасов текущих З.с.с.п. являются величиной постоянной и в нормальных условиях — неприкосновенной. Нормы З.с.с.п. определяются на основе среднесуточного потребления каждого вида ресурсов материальных, величины партии поставки и средневзвешенного отклонения интервалов поставки от среднего интервала.

**ЗАПАСЫ ТЕКУЩИЕ (средств производства)** — основная часть запасов производственных и запасов товарных (средств производства).

**ЗАПАСЫ ТОВАРНЫЕ** — запасы готовой продукции у поставщиков и запасы в каналах сферы обращения (запасы первого типа в спец. литературе известны также под названием сбытовых запасов).

**ЗАПАСЫ У ПОСТАВЩИКОВ СРЕДСТВ ПРОИЗВОДСТВА** — запасы товарные промышленной продукции технического назначения, находящиеся у предприятий-изготовителей, на предприятиях (об-ниях) оптовой торговли, предназначенные к реализации (сбыту),- сбытовые запасы.

**ЗАПРОДАЖА** — договор продажи определенного товара без окончательного уточнения его кол-ва и ассортимента в момент подписания сделки.

**ЗАТРАТЫ ЗАМЕЩЕНИЯ** — величина экономически оправданной компенсации некоторого уменьшения запаса или использования оцениваемого ресурса др. ресурсами без уменьшения выпуска продукции (или при получении равного результата в иной форме).

**ЗАТРАТЫ НА ФОРМИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ ЗАПАСОВ** — разновидность издержек логистических; расходы торгового предприятия, пром. предприятия и т.д.,

связанные с отвлечением оборотных средств в запасы сырья, материалов и др.; т.н. текущим обслуживанием запасов, в т.ч. налоги.

**ЗАЯВКА** — 1) документ, на основе которого устанавливается потребность на плановый период; 2) запрос на обслуживание в системе массового обслуживания.

**ИГР ТЕОРИЯ** — матем. теория оптим. решений в конфликтных ситуациях. Поскольку участники конфликта, как правило, заинтересованы в том, чтобы скрывать от противника свои действия, ситуация задач И.т. является ситуацией принятия решений в условиях неопределенности. Логической основой И.т. служит формализация понятий конфликта, принятия решения в нем и оптимальности этого решения. И.т основана на большом разнообразии матем. методов и тесно связана с программированием матем. На И.т. основаны мн. результаты теории стат. решений, теории управления случайными процессами и др.

**ИЗДЕЛИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА** — изделие, изготовляемое для собственных нужд предприятия.

**ИЗДЕЛИЯ НАРОДНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ** — изделия, предназначенные для удовлетворения личных потребностей людей.

**ИЗДЕРЖКИ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ** — затраты на выполнение логистических операций (складирование, транспортировка и т.д.; сбор, хранение и передача данных о заказах, запасах, поставках и т.п.). По своему экономическому содержанию и.л. частично совпадают с издержками производства, издержками трансп. затратами по завозу товаров, затратами по отправке товаров, издержками хранения, расходами на тару и другими составляющими издержек обращения. И.л. в масштабе отдельно взятой фирмы обычно исчисляются в процентах от суммы продаж, в стоимостном выражении в расчете на ед. массы сырья, материалов, готовой продукции и др.(напр., рубль/тонну материальных ресурсов), в процентах от стоимости чистой продукции; в общенациональном масштабе — в процентах от валового национального продукта. Важнейшими составляющими Ил. являются трансп.-заготовительные расходы, а также затраты на формирование и хранение запасов.

**ИЗДЕРЖКИ ОБРАЩЕНИЯ** — выраженные в ден. форме совокупные затраты живого и овеществленного труда в процессе доведения продукта из сферы материального производства до потребителей. Являются частью издержек логистических и включают расходы на оплату труда, на содержание и эксплуатацию зданий и оборудования, транспортировку, хранение и др. Различают чистые и доп. И.о.

**ИЗДЕРЖКИ ОБРАЩЕНИЯ ТОРГОВЛИ** — затраты, характеризующие в ден. форме живой и овеществленный труд, вложенный в движение товаров от поставщика к потребителю.

**ИЗДЕРЖКИ ПРОИЗВОДСТВА** — затраты на производство, совокупные затраты живого и овеществленного труда в процессе производства общественного продукта.

**ИЗДЕРЖКИ ТРАНСПОРТНЫЕ** — часть трансп.-заготовительных расходов; затраты на транспортировку продукции от мест производства до непосредственных потребителей, выполняемую как транспортом общего пользования, так и собственным транспортом. И.т. являются доп. издержками, связанными с продолжением процесса производства в сфере обращения. И.т. включают оплату тарифов трансп. и разл. сборов трансп. организаций,

затраты на содержание собственного транспорта, стоимость погрузочно-разгрузочных работ, экспедирования грузов, разницу между фактическими затратами по оплате тарифов трансп. и суммой, возмещаемой поставщиками снабженческо-сбытовыми организациями (исходя из средних расстояний перевозок).

**ИЗДЕРЖКИ ХРАНЕНИЯ** — разновидность издержек обращения и издержек логистических; затраты, связанные с обеспечением сохранности продукции. Их. являются доп. издержками, вызванными продолжением процесса производства в сфере обращения, т.е. носят производительный характер.

**ИМИДЖ** — сложившийся в массовом сознании и имеющий характер стереотипа эмоционально окрашенный образ кого-либо или чего-либо. Определенным И. может обладать поставщик, его продукция вообще, конкретный вид продукции, услуги и т.д.

**ИММОБИЛИЗАЦИЯ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ** — омертвление оборотных средств, отвлечение их из оборота в результате нерационального использования. И.о.с. приводит к замедлению оборачиваемости оборотных средств.

**ИНВЕНТАРИЗАЦИОННАЯ ОПИСЬ** — ведомость, в которой фиксируют данные снятия остатков товарно-материальных ценностей в натуральном выражении.

**ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ** — способ периодической проверки соответствия фактического наличия хоз. средств данным бух. учета. Ден. средства проверяют путем пересчета наличных денег у кассира; основные средства, незавершенное производство, товарно-материальные ценности на складах и в эксплуатации — посредством снятия остатков материалов и полуфабрикатов в натуре по операциям обработки, местам хранения или нахождения и материально ответственным лицам; запасы в пути средств производства и отгруженная продукция — путем выверки данных учета. Недостачи относятся в дебет счета «Недостачи и потери от порчи ценностей», а после рассмотрения причин списываются на счета издержек производства или издержек обращения, на виновных лиц. Взыскание недостач с виновных лиц производится в установленном законом порядке.

**ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ТОВАРНЫХ ЗАПАСОВ** — сплошной подсчет запасов товарных на торговом предприятии в натуральном выражении, проводимый спец. комиссией с привлечением контрольно-ревизионных органов. Проводится лишь в ревизионных целях для выявления неучтенных потерь.

**ИНДЕКС** — стат. относительный показатель, характеризующий соотношение во времени (дин.И.) социально-экон. явлений: цен отдельных товаров, объемов разл. продукции, себестоимости продукции и т.п. И. делятся на индивидуальные и сводные.

**ИНДЕКС ПОСТАВКИ ТОВАРОВ** — индекс, характеризующий динамику оптового товарооборота. При этом используется система индексов товарооборота.

**ИНДЕКС ТАРИФНЫЙ** — индекс, характеризующий изменение уровня тарифов на перевозки определенной совокупности грузов.

**ИНДЕКС ТРУДОЕМКОСТИ ТОВАРООБОРОТА** — индекс, характеризующий изменение трудоемкости реализации товаров в связи со структурными сдвигами в товарообороте; в основном используется для корректировки индексов производительности труда в торговле.

**ИНДЕКСЫ ОПТОВЫХ ЦЕН НА ПРОДУКЦИЮ ПРОМЫШЛЕННОСТИ** — индексы, характеризующие динамику цен на пром. продукцию.

**ИНКОТЕРМС** — словарь коммерческих терминов, разработанный под эгидой Международ. торговой палаты.

**ИНТЕНСИВНОСТЬ ГРУЗОВЫХ РАБОТ** — показатель, характеризующий скорость обработки трансп. судов в портах. Различают чистую (техн.) и валовую интенсивность.

**ИНТЕРВАЛ ЗАНЯТОСТИ** — время непрерывной занятости прибора обслуживанием требований в системе массового обслуживания. И.з. — случайная величина, по распределению вероятностей которой можно судить о времени бесперебойной работы прибора, на которое он должен быть рассчитан.

**ИНТЕРВАЛ ОТПУСКА** — время, между очередными отпусками материалов в производство со склада предприятия; выдачи со склада готовой продукции поставщика трансп. организации или непосредственным потребителям (в последнем случае называется интервалом отгрузки) и т.д.

**ИНТЕРВАЛ ПОСТАВКИ** — время между двумя след. друг за другом поставками. И.п. зависит от интервала отпуска, нормы транзитной, наличия складских мощностей у грузополучателя и др. факторов. Понятие И.п. используется, напр., при планировании норм запасов.

**ИНТЕРФЕЙС** — совокупность средств и правил, обеспечивающих взаимодействие устройств информационной системы и/ или программ; граница раздела двух систем, устройств или программ. В логистике понятие И. используется, в частности, при описании характеристик взаимосвязи логистических систем, координации логистических операций как внутри отдельно взятой логистической системы, так и в разл. логистических системах на уровне и материального потока, и информационного потока. Делаются попытки разработать теоретические основы И. логистических систем и уже получены практические результаты. Примером успешной реализации И. логистических систем является интегрированная информационная система, обслуживающая логистический канал. В этой системе теоретически время доставки сообщений из любой точки земного шара и в др. ограничивается только продолжительностью процесса переформатирования данных, временем ожидания начала обслуживания, а обработка сообщений производится не в пакетном, а в онлайн-режиме, что важно для поставщиков и потребителей.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОТОК** — совокупность циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внеш. средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций. И.п. соответствует материальному потоку и может существовать в виде, напр., бумажного или электронного документа. Информационный поток характеризуется направлением, периодичностью, объемом, скоростью передачи и т.д. В логистике различают также горизонтальный, вертикальный, внеш., внутр., входной, выходной И.п. Если перечисленные выше характеристики И.п. известны заранее, то под него можно зарезервировать ресурсы связи, выбрав оптим. режим его транспортирования. Управление И.п. заключается, напр., в ограничении объема И.п. до величины пропускной способности отдельного узла и / или участка пути. Затраты на обработку информационного потока являются важной составляющей издержек логистических.

**ИСК** — юридическое средство защиты нарушенного или оспариваемого права либо охраняемого законом интереса. Различают понятия И. в материальном и процессуальном смысле.

**ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ** — установленный законодательством срок, в течение которого лицо, чье право нарушено, может обратиться в суд, арбитраж или третейский суд с требованием о защите своего права.

**ИСКЛЮЧЕННЫЕ РИСКИ** — обстоятельства, при наступлении которых перевозчик освобождается от ответственности за грузы.

**КАНБАН СИСТЕМА** — система организации производства и материально-технического обеспечения, позволяющая наиболее полно реализовать принцип «точно вовремя». По классификации ряда авторов (Л.А. Конарева, Р.Шонбергер и др.) отнесена к тянущимся системам.

**КАРТОЧКА СКЛАДСКОГО УЧЕТА МАТЕРИАЛОВ** — форма первичной документации для предприятий и организаций, применяемая для учета движения материалов на складе. Открывается бухгалтерией на каждое наименование материала при инвентаризации.

**КАЧЕСТВО (продукции)** — совокупность объективно существующих свойств и характеристик, уровень которых обусловлен показателями, определяющими потребительную стоимость продукции. Известен ряд определений понятия К., данных известными специалистами, фирмами, междунар. организациями. Напр., Междунар. организация по стандартизации определяет К. как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. Требования к К. на междунар. уровне определены стандартами ИСО серии 9000. К.- конкретно-историческая категория, т.е. система его показателей, разная для разл. видов товаров, сама система не является раз и навсегда данной, а веса критериев могут изменяться. Напр., если применительно к машиностроительной продукции важнейшими показателями К. традиционно считались безотказность, долговечность, ремонтпригодность и др., то в последние годы в систему показателей вошел критерий экологичности.

**КЛАСТЕРНЫЙ АНАЛИЗ** — совокупность матем. методов, предназначенных для формирования информации о расстояниях или связях (мерах близости) между объектами. По смыслу аналогичен терминам: автомат, классификация, таксономия, распознавание образцов без учителя.

**КОММИВОЯЖЕР** — разъездной представитель торговой или промышленной фирмы, посредник, который, перемещаясь по рынку, ищет покупателей товаров.

**КОМИССИОННАЯ ТОРГОВЛЯ** — реализация посредником имущества или товарно-материальных ценностей, принадлежащих физическим или юридическим лицам, например, продажа дилером запасов неликвидных средств производства, приобретенных у одной фирмы, другой фирме.

**КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ** — система, обеспечивающая оптимальное сочетание эффективного использования производственных мощностей и расходов на поддержание

их в исправном состоянии за счет сокращения поломок и простоев (и т.ч. па переналадку), а также повышения производительности и совершенствования оборудования.

**КОМПЛЕКСНОСТЬ ПОСТАВКИ** — своевременная поставка всех требуемых для выполнения производственной программы ресурсов материальных (в комплексе) независимо от форм поставки в соответствии с требованиями стандартов, технических условий или преискурантов.

**КОМПЛЕКТ** — предусмотренный нормативными актами или договором полный набор изделий, имеющих определенное назначение.

**КОМПЛЕКТАЦИЯ, комплектование** — процесс обеспечения производимой машиностроительными партиями продукции или строящихся объектов готовыми изделиями, комплектами материалов.

**КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ** — поставка оборудования, приборов и других изделия в комплекте, ассортиментный и количественный набор которых обеспечивает возможность их совместного использования.

**КОМПЛЕКТУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ** — изделие партия — поставщика, применяемое как составная часть изделия, выпускаемого предприятием изготовителем. Составными частями изделия могут быть детали, сборочные единицы, комплексы и комплекты.

**КОНСОЛИДАЦИЯ** — логистическая операция, заключающаяся в группировке нескольких мелких отправок, отгружаемых в одно место назначения, в одну укрупненную, соответствующую грузоподъемности трансп. средства. К. производится фирмами, осуществляющими транспортно-экспедиторское обслуживание, ассоциациями грузоотправителей и др. совместно с перевозчиком. Перевозки укрупненных отправок осуществляются по консолидированному грузовому тарифу. Прибыли фирмы, осуществляющей К., формируется, в частности, в виде разности между суммой полученных ею провозных платежей от грузоотправителей мелких отправок и уплачиваемым ею перевозчику консолидированным платежом.

**КОНТЕЙНЕР** — предмет транспортирования оборудования.

**КОНТЕЙНЕРНЫЙ ТЕРМИНАЛ** — контейнерный пункт-спец. комплекс сооружений и технических устройств при принятии транспорта общего пользования, торговом предприятии. Промышленном предприятии и т.д., организационно взаимосвязанных и предназначенных для выполнения логистических операций, связанных с приемом, перегрузкой, хранением, сортировкой контейнеров, а также коммерческо-информационным обслуживанием грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков и др.

**КОТРОЛЛИНГ** — совокупность методов анализа, прогнозирования, принятия решений и их корректировки в процессе реализации стратегических целей фирмы (доля рынка, объем реализации услуг или продаж товаров, рентабельность и др.). В отличие от контроля в традиционном смысле К. обеспечивает обратную связь по планируемым в будущих периодах мероприятиям.

**КОНТРОЛЬ ЗА СОСТОЯНИЕМ ЗАПАСОВ** — изучение и регулирование уровня запасов промышленной продукции технического назначения, изделий народного

потребления и др. с целью выявления отклонений от норм запасов и принятия оперативных мер к ликвидации отклонений.

**КОНТРОЛЬ ПОСТАВОК** — отслеживание поставки, начиная с подтверждения поставщиком получения заказа, согласования условий поставки и кончая проверкой своевременности отгрузки и доставки заказанной продукции.

**КООПЕРИРОВАНИЕ** — организация длительных прямых производственных связей (в пром-сти) между партиями на основе углубления их специализации.

**КОРРЕЛЯЦИЯ РЯДОВ ДИНАМИКИ** — метод изучения связи между показателями, представленными их значениями в последовательные моменты или периоды времени.

**КОЭФФИЦИЕНТ ЗВЕННОСТИ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ** — среднее число торговых звеньев, которые проходит товарная масса при движении от производителя к конечному потребителю товаров.

**КОЭФФИЦИЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГРУЗОПОДЪЕМНОСТИ (подвижного состава)** — степень использования грузоподъемности автомобиля, вагона, судна, самолета. К.и.г. автомобиля характеризует использование номинальной грузоподъемности автомобиля в статике и динамике.

**КОЭФФИЦИЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКА АВТОМОБИЛЕЙ** — показатель, характеризующий степень использования парка автомобилей за к.-л. календарный период. Определяется как отношение величины автомобиле-дней в работе к величине автомобиле-дней в хозяйстве (см. Автомобиле — день).

**КОЭФФИЦИЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОБЕГА (автомобиля)** — показатель, характеризующий удельный вес производительного (с грузом) пробега автомобиля в его общем пробеге.

**КОЭФФИЦИЕНТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ** — доля выходной величины звена управляемой системы, передаваемая по каналам обратной связи на вход того же или одного из предыдущих звеньев.

**КОЭФФИЦИЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ (подвижного состава)** — показатель, отражающий долю исправных автомобилей в общем парке автомобилей.

**КРИТЕРИЙ ОПТИМАЛЬНОСТИ** — признак, по которому функционирование системы признается наилучшим из возможных (в данных объективных условиях) вариантов. Применительно к конкретным экономическим решениям К.о.- показатель, выражающий предельную меру экономического эффекта принимаемого хозяйственного решения для сравнительной оценки возможных решений (альтернатив) и выбора наилучшего из них.

**КРИТИЧЕСКИЙ ПУТЬ** — множество работ сетевой модели, упорядоченных во времени и имеющих наибольшую суммарную продолжительность.

**ЛАГ, временной лаг** — промежуток времени, за который изменение аргумента приведет к изменению резульативного показателя.

**ЛИЗИНГ** — долгосрочная аренда средств производства. Лизинговая компания (арендодатель) покупает машины, здания, оборудование и предоставляет их в аренду

арендатору, который постепенно погашает задолженность по мере использования имущества.

**ЛИМИТЫ (материально-технического обеспечения)** — выделенные потребителю в установленном порядке нормативные объемы распределяемых централизованно ресурсов материальных, необходимые для выполнения производственной программы.

**ЛОГИСТИКА** — наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и др., материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного принятия, внутривозвратной переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КООРДИНАЦИЯ** — интегрированный подход к планированию работы логистической системы.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КРИВАЯ, кривая Перла** — вид тренда, используемый для выравнивания и прогнозирования временных рядов с насыщением (асимптотой).

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ОПЕРАЦИЯ** — обособленная совокупность действий, направленная на преобразование материального и/или информационного потока.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИНЕРГИЯ** — эффект взаимного усиления связей одной логистической системы с др. на уровне материального потока входного. Л.с. может быть положительной или отрицательной.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА** — адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции и логистические операции, состоящая, как правило, из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внеш. средой. В качестве Л.с. можно рассматривать промышленное предприятие, территориально-производственный комплекс, торговое предприятие, инфраструктуру экономики отдельной страны или группы стран и т.д..

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ГИБКАЯ** — логистическая система, в которой доведение материального потока до потребителя может осуществляться как по прямым связям, так и с участием посредников.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА С ПРЯМЫМИ СВЯЗЯМИ** — кинетическая система, в которой материальный поток доводится до потребителя без участия посредников.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ЭШЕЛОНИРОВАННАЯ, многокаскадная логистическая система, многоуровневая логистическая система** — логистическая система, в которой материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит, по крайней мере, через одного посредника (дилера, дистрибьютора и др.).

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ** — укрупненная группа логистических операций, направленная на реализацию целей логистической системы и задаваемая значениями показателей, являющихся ее выходными переменными.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ ОБРАТНАЯ** — логистическая функция, предполагающая движение материального потока и информационного потока в направлении, противоположном исходному.

**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ЦЕПЬ** — линейно упорядоченное мн-во физических и/или юридических лиц (производителей, дистрибьюторов, складов общего пользования и т.д.), осуществляющих логистические операции (в т.ч. с добавленной стоимостью) по доведению материального потока внеш. от одной логистической системы до др. (в случае потребления производственного) или до конечного потребителя (непроизводственное, личное потребление).

**ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КАНАЛ, канал распределения, канал сбыта, канал товародвижения** — частично упорядоченное мн-во посредников (дилеров, фирм, осуществляющих транспортно-экспедиторское обслуживание и др.), осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей. Л.к. может включать и собственный сбытовой аппарат производителя.

**ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦИКЛ** — интервал времени между оформлением заказа на поставку товаров, поставку средств производства и доставкой заказанной продукции на склад потребителя.

**ЛОКАЛЬНАЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ СЕТЬ, локальная сеть ЭВМ** — единый комплекс средств вычислительной техники и аппаратуры передачи данных для удовлетворения потребностей в информационно-вычислительном обслуживании разл. служб торгового предприятия, склада общего пользования пром. пр-тия и т.п. Л.в.с. строится на базе мини- и микро ЭВМ, охватывая территорию периметром до 10 км.

**ЛРП СИСТЕМА** — система планирования и контроля материального потока входного, материального потока внутр. и материального потока выходного па уровне пр-тия, фирмы, территории,- производственного комплекса и т.п..

**МАРКЕТИНГ** — комплексная система организации производства и сбыта продукции, ориентированная на получение высоких прибылей путем возможно более полного удовлетворения спроса потребителей.

**МАРКИРОВКА** — надписи и условные знаки, наносимые на тару или упаковку для опознания груза и характеристики способов обращения с ним при транспортировании, хранении и перегрузочных работах. М. позволяет установить связь между грузом и перевозочным документом, а также отличить одну партию груза от др. М. должна содержать основные, доп. и информационные надписи и манипуляционные знаки.

**МАРКОВСКИЙ ПРОЦЕСС** — случайный процесс, протекающий в системе, когда для любого момента вероятностные характеристики процесса в будущем зависят только от его состояния в момент и не зависят от того, как и когда система пришла в это состояние.

**МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМА** — модель ма-тем., созданная для изучения качества работы реальных систем, в которых реализуются последовательности однородных элементарных операций обслуживания.

**МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕОРИЯ, теория очередей** — раздел прикладной математики, изучающий процессы, связанные с удовлетворением массового спроса на обслуживание к.-л. вида, с учетом случайного характера спроса и обслуживания.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МТО, материально-техническое снабжение** — 1) доведение промышленной продукции технического назначения от изготовителей (поставщиков) до потребителей. Включает два взаимосвязанных процесса — снабжение и сбыт; 2) отрасль сферы материального производства, организующая доведение промышленной продукции технического назначения до потребителей.

**МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ** — затраты сырья, материалов, топлива и энергии; амортизационные отчисления со стоимости основных фондов, включаемые в себестоимость продукции.

**МАТЕРИАЛЬНЫЙ ПОТОК** — продукция, рассматриваемая и процессе приложения к ней различных логистических операций (транспортировка, складирование и др.) по отношению к временному интервалу. М.п. имеет, т.о., размерность «Объем (количество, масса)/время». Формой существования М.п. могут быть грузооборот склада, грузовой поток и др.

**МАТЕРИАЛЬНЫЙ ПОТОК ВНЕШНИЙ** — материальный поток, протекающий во внеш. (по отношению к логистической системе) среде; подразделяется на материальный поток входной и материальный поток выходной.

**МАТЕРИАЛЬНЫЙ ПОТОК ВНУТРЕННИЙ** — материальный поток внутри данной логистической системы.

**МАТЕРИАЛЬНЫЙ ПОТОК ВХОДНОЙ** — материальный поток внеш., поступающий в данную логистическую систему из внешней среды.

**МАТЕРИАЛЬНЫЙ ПОТОК ВЫХОДНОЙ** — материальный поток внеш., поступающий во внеш. для данной логистической системы среду и являющийся формой реализации циклических связей.

**МАТРИЧНЫЕ МОДЕЛИ** — модели экономико-матем., отображающие наиболее специфические количественные и качественные характеристики исследуемых экон. процессов и явлений.

**МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОТОК, поток данных через границу государства** — информационный поток между двумя или несколькими странами.

**МЕЛКАЯ ОТПРАВКА, малотоннажная отправка** — предъявленный по одному перевозочному документу груз, не позволяющий использовать целиком грузоподъемность подвижного состава (средств производства), не соответствующий норме транзитной.

**МЕТОД МОНТЕ-КАРЛО** — метод статистических испытаний- численный. метод, основанным на получении большого числа реализаций случайного процесса, который формируется т. о., чтобы вероятностные характеристики были равны определяемым величинам решаемой задачи.

**МЕТОД СКОЛЬЗЯЩИХ СРЕДНИХ** — прием, используемый для анализа рядов динамики с целью выявления основной тенденции изменения их уровней.

**МЕХАНИЗАЦИЯ ПОГРУЗОЧНО-РАЗГРУЗОЧНЫХ РАБОТ** — замена ручного труда машинным при выполнении складских и др. работ; в зависимости от степени применения техн. средств на погрузочно-разгрузочных работах различают частичную и комплексную М.

**МОДЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДИНАМИКИ** — модели, отражающие с необходимой точностью экономические процессы в их динамике для выявления и изучения закономерностей, действующих в них, прогнозирования, планирования и управления этими процессами.

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ИМИТАЦИОННОЕ** — воспроизведение процессов, происходящих в системе, с искусственной имитацией случайных величин, от которых зависят эти процессы, с помощью датчика случайных чисел или псевдослучайных чисел.

**МОДЕЛЬ АДАПТИВНАЯ** — самокорректирующаяся, самонастраивающаяся модель экономико-статист., способная отражать изменяющиеся во времени условия, учитывая информационную ценность разл. членов временной последовательности и давать оценки будущих членов исследуемого ряда.

**МОДЕЛЬ ИМИТАЦИОННАЯ** — модель, предназначенная для анализа воздействия на моделируемую систему изменений в ее структуре и (или) внеш. условий функционирования (ретроспективный анализ или определение спектра допустимых сценариев будущего развития).

**МОДЕЛЬ МАТЕМАТИЧЕСКАЯ** — система матем. соотношений, описывающих изучаемый процесс или явление на основе, напр., теории мн-в, графов теории, теории вероятностей и т.д..

**МОДЕЛЬ ЭКОНОМЕТРИЧЕСКАЯ** — представляет собой систему регрессионных (стохастических) уравнений.

**МОДЕЛЬ ЭКОНОМИКО-СТАТИСТИЧЕСКАЯ** — система матем. соотношений, описывающая некоторый экон. объект, процесс или явление, параметры которой определяются (оцениваются) на основе фактических данных с помощью стат. методов.

**МОДИФИКАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ** — разновидность продукции, создаваемой на основе базового изделия, с целью расширения или специализации сферы его использования.

**МРП СИСТЕМА** — система организации производства и материально-технического обеспечения; относится к т. н. толкающим системам.

**МРП-2 СИСТЕМА** — система организации производства и материально-технического обеспечения. Рядом специалистов рассматривается как второе поколение системы МРП, причем поколения в данном случае различаются не по уровню развития технологии, а по гибкости управления и номенклатуре функций.

**НАДЕЖНОСТЬ СНАБЖЕНИЯ** — гарантированность, обеспечения потребителя нужными ему ресурсами материальными в течение заданного промежутка времени, вне зависимости от могущих возникнуть недопоставок, нарушений сроков доставки и т.п.

**НАЛОГ С ОБОРОТА** — часть чистого дохода, реализуемая в ценах определенного вида товаров и полностью поступающая в государственный бюджет.

**НЕДОПОСТАВКА** — поставка продукции в меньшем количестве, чем предусмотрено договором поставки или принятым к исполнению нарядом на данный период.

**НЕДОСТАЧА** — несоответствие между количеством товарно-материальных ценностей, указанных в карточках складского учета, перевозочных документах, и фактическим наличием их.

**НЕЗАВЕРШЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО (в промышленности)** — незаконченная производством продукция. В бух. отчетности приводятся данные об остатках незавершенного производства, т.е. данные об остатках продукции по себестоимости на начало и конец каждого отчетного периода.

**НЕОТФАКТУРОВАННЫЕ ПОСТАВКИ** — поставки товаров и средств производства, на которые от поставщика не поступили счета-фактуры или заменяющие их документы.

**НЕУСТОЙКА** — денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору при неисполнении или ненадлежащем исполнении договорных обязательств.

**НОРМЫ ЕСТЕСТВЕННОЙ УБЫЛИ** — разработанные на научной основе и утвержденные в установленном порядке предельные объемы потери массы или объема перевозимых грузов или складированных товарно-материальных ценностей под воздействием естественной убыли (усушка, утриска и др.), за которые перевозчик, торговое предприятие или склад не несет ответственности.

**НОРМЫ ЗАПАСОВ** — расчетное мин. кол-во сырья и материалов, которое должно находиться у пр-тий или снабженческо-сбытовых организаций для обеспечения бесперебойного снабжения производства или реализации продукции.

**НОРМЫ ПРОСТОЯ (транспортных средств)** — время, в течение которого с подвижным составом (средством транспорта), прибывшим к месту погрузки — выгрузки, должны быть выполнены необходимые грузовые и техн. операции.

**ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА** — ден. средства, вложенные в производственные оборотные фонды и фонды обращения.

**ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА СНАБЖЕНЧЕСКО-СБЫТОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ** — средства, вложенные в фонды обращения и оборотные фонды организаций материально-технического обеспечения, совершающие непрерывный кругооборот в процессе хоз. деятельности.

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ** — вид связей в системе, при котором воздействие выходной величины некоторой системы на вход той же системы, или в более широком смысле — воздействие результатов функционирования некоторой системы на характер этого функционирования.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ** — элементарная операция в системе массового обслуживания. Характеризуется временем обслуживания или величиной необходимой работы.

**ОГРАНИЧЕНИЯ (модели)** — запись условий, в которых действительны расчеты, использующие модель математическую.

**ОПЛАТА ГРУЗОВЫХ РАБОТ** — возмещение затрат на погрузку и выгрузку грузов возлагается на одного из участников перевозки либо распределяется между ними в определенной пропорции.

**ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ (средствами производства)** — форма материально-техн. обеспечения, осуществляемого на основе прямых заказов.

**ОПТОВЫЕ ЦЕНЫ** — цены, по которым пр-тия реализуют свою или полученную продукцию др. пр-тиям или орг-циям.

**ОПЦИОН** — право выбора между альтернативными условиями договора.

**ОСТАТКИ (продукции)** — фактическое наличие продукции на пр-тиях и в орг-циях на определенную дату.

**ОТПРАВКА** — ед. наблюдения перевозок грузов, представляющая собой партию груза, принятую к перевозке по одному перевозочному документу от конкретного грузоотправителя конкретному грузополучателю.

**ОТХОДЫ ПРОИЗВОДСТВА** — остатки сырья, материалов, полуфабрикатов и др. образовавшиеся в процессе изготовления товаров и утратившие полностью или частично потребительские свойства.

**ОЧЕРЕДИ ВЕЛИЧИНА** — число обслуживаемых и ожидающих требований в системе массового обслуживания.

**ПЕНЯ** — вид неустойки, применяемый в случае просрочки договорных обязательств. Как правило, П. взыскивается в % к сумме просроченных обязательств за каждый день просрочки.

**ПЕРЕАДРЕСОВКА (груза)** — изменение места назначения принятого к перевозке или находящегося в процессе транспортировки груза.

**ПЕРЕВАЛКА. перегрузка, трансфер** — передача груза с одного транспорт. средства на др. с выгрузкой или без выгрузки в склад.

**ПЕРЕВОЗОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** — основные документы пер-вичного учета по перевозке грузов.

**ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ СКЛАДА** — технико-экономические показатели, используемые для комплексного анализа разл. направлений работы складов. Систему технико-экон. показателей для оценки работы склада можно представить тремя укрупненными группами: 1- показатели, характеризующие интенсивность работы складов; 2 — показатели, характеризующие эффективность использования складских площадей; 3 — показатели, характеризующие уровень сохранности грузов, и финансовые показатели работы склада.

**ПОЛИС** — документ, выдаваемый страхователю страховщиком в удостоверение заключения договора страхования, содержащий его условия.

**ПОРТФЕЛЬ ЗАКАЗОВ** — 1) совокупность заказов, имеющих на определенную дату; рассчитывается на уровне отдельной фирмы, нар. хоз-ва в целом и др., 2) план ассортиментной поставки продукции по видам.

**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ВАРИАНТОВ** — метод решения задач оптимизации, основанный на последовательном построении, сравнении, анализе и отборе вариантов. Является обобщением программирования дин. и теории статист. решений.

**ПОСРЕДНИК** — физическое или юридическое лицо, стоящее между производителями и потребителями товаров, услуг и т.п., содействующее установлению связей между ними (дилер, дистрибьютор и др.).

**ПОСТАВЩИК** — юридическое лицо, обеспечивающее к.-л. товарами др. юридическое лицо на определенных условиях.

**ПОТОК ВЫХОДЯЩИЙ** — поток однородных событий, каждое из которых состоит в выходе из системы массовой обслуживанию обслуженного требования.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ** — физическое или юридическое лицо, использующее товары и изделия народного потребления, услуги, продукцию транспорта, продукцию производственно — техн. назначения, научно-техн. продукцию и др. для удовлетворения личных нужд или для изготовления др. товаров, оказания др. услуг и т.д.

**ПРЕТЕНЗИЯ** — требование кредитора должнику об уплате долга, возмещении убытков, уплате штрафа и т.п.

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ** — научное, основанное на системе установленных причинно-следственных связей и закономерностей выявление состояния и вероятных путей развития явлений и процессов.

**ПРОГРАММИРОВАНИЕ ЛИНЕЙНОЕ** — исторически первый и на сегодняшний день один из самых распространенных разделов программирования матем..

**ПРОГРАММИРОВАНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКОЕ** — раздел прикладной математики, включающий теорию и вычислительные проблемы оптимизации методов.

**ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ МЕТОД (ПЦМ)** — в планировании — метод увязки целей плана и ресурсов с помощью программ.

**ПРОДУКЦИЯ** — результат целенаправленной деятельности или производственного процесса.

**ПРОДУКЦИЯ ТРАНСПОРТА** — перевозки пассажиров и грузов; выражается в ден. и условно-натуральном измерении. П.т. валовая в ден. измерении — доходы от перевозок пассажиров и грузов.

**ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТРАСПОРТНАЯ ЗАДАЧА** — оптимизационная задача, при которой одновременно с установлением объема производства на отдельных предприятиях определяется и оптим. схема размещения заказов (т.е. прикрепления поставщиков к потребителям).

**РАСХОДЫ НА ХРАНЕНИЕ. ПОДРАБОТКУ И РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОДУКЦИИ В МТО** — часть издержек обращения, включающая след, расходы: по основной и доп. затрате работников; по аренде и содержанию зданий, сооружений и инвентаря; по текущему ремонту, по хранению, подработке, сортировке и упаковке: по таре, за вычетом дохода по операциям старой (превышение доходов над расходами по таре относится на счет прибылей); по отправке товаров, не возмещаемых покупателями (включая расходы по перевалке); прочие (начисления по страхованию, командировочные и т.п.).

**РЕКЛАМА** — целенаправленное воздействие на потенциального потребителя с помощью средств массовой информации (радио, телевидение, печать и т.п.), путем установления рекламных щитов, световых экранов и т.п. в местах массового скопления людей (стадионы, концертные залы, выставки и т.д.). Реклама не только формирует потребности, но и оказывает значительное влияние на производство и потребление.

**РЕКЛАМАЦИЯ, рекламационный акт** — претензия потребителя (грузополучателя) к поставщику (грузоотправителю, перевозчику) в случае нарушения договора поставки или договора перевозки.

**РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ** — один из обобщающих показателей эф-фективности производства; отражает эффективность использования основных фондов и оборотных средств. Рентабельность отдельных видов продукции рассчитывается как отношение прибыли (разность между оптовой ценой и полной себестоимостью продукции) к полной себестоимости продукции.

**РИСК ПОСТАВЩИКА** — вероятность браковки контролируемой партии продукции при данном плане выборочного контроля, в которой доля дефектных изделий является приемлемой.

**РИСК ПОТРЕБИТЕЛЯ** — вероятность приемки контролируемой партии продукции при данном плане выборочного контроля, в которой доля дефектных изделий является неприемлемой.

**РИТМИЧНОСТЬ (равномерность) поставок** — поставка в сроки, установленные договором поставки, равномерность — поставка товаров равными партиями за равные отрезки времени.

**РОБОТИЗИРОВАННАЯ ВНУТРИСКЛАДСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СЕТЬ (РВТС)** — составляющая гибкой системы складской грузопереработки.

**САМОФИНАНСИРОВАНИЕ** — система хозяйствования, при которой все затраты на осуществление простого и расширенного воспроизводства партий обеспечиваются из собственных источников.

**САНКЦИИ (договорные)** — меры имущественного воздействия, призванные обеспечить надлежащее выполнение договорных обязательств. Основные виды санкции — возмещение убытков, уплата неустойки (в форме штрафа или пени).

**СЕБЕСТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗОК** — выраженная в денежной форме величина расходов эксплуатационных транспортного предприятия, приходящихся в среднем на единицу продукции транспорта.

**СЕРТИФИКАЦИЯ (продукции)** — деятельность по установлению и подтверждению соответствия продукции (изделий народного потребления, продукции производственно-технического назначения и т.д.) стандартам или иным нормативным актам.

**СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ** — модель математического комплекса взаимосвязанных работ, отображающая частичную упорядоченность работ во времени.

**СЕТЕВЫЕ МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ** — 1) методы, использующие сетевую модель как основную форму представления информации об управляемом комплексе работ; 2) методы, представляющие собой аппарат построения, расчета, анализа и оптимизации сетевых моделей.

**СИСТЕМА КАССОВЫХ ТЕРМИНАЛОВ** — система обработки данных, в которой устройства ввода данных в вычислительную систему являются специализированные устройства, воспринимающие информацию с кредитных карточек, со штриховых кодов.

**СИСТЕМА КОНТРОЛЯ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ** — автоматизированная глобальная спутниковая система и предназначенная для определения широты и долготы точки местонахождения транспортного средства (судна, самолета, грузового автомобиля и др.), а также для управления перемещениями войск.

**СИСТЕМА СНАБЖЕНИЯ ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ** — логистическая система, предназначенная для обеспечения машиностроительной продукции запасными частями в течение его гарантийного и послегарантийного технического обслуживания.

**СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ** — один из методов комплексного исследования трудно наблюдаемых свойств и отношений в объектах с помощью представления этих объектов в качестве систем и изучения свойств этих систем и взаимоотношений между целями и средствами их реализации.

**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД (в экономике)** — комплексное изучение экономики как единого целого с позиции системного анализа. Экономическая система, являясь открытой системой, выступает как составная часть более общей общественной системы и как часть системы ресурсов для потребления общества.

**СКЛАД ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, склад коллективного пользования; склад** — отель-склад, специально предназначенный или используемый в данный период времени для сдачи полностью или частично в аренду на условиях лизинга, в рамках договора на гарантированные транспортно-складские услуги и т.п. физическим или юридическим лицам.

**СКЛАДСКОЙ ОБОРОТ** — количество товарно-материальных ценностей, отправленных со склада за определенный период, в натуральных единицах измерения; рассчитанный в денежном выражении.

**СКЛАДЫ** — здания, сооружения устройства и т.п., предназначенные для приемки, размещения и хранения поступивших на них товаров, подготовки их к потреблению и отпуску потребителям.

**СМЕШАННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ, интермодальные перевозки** — перевозка грузов несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу с передачей грузов в пунктах перевалки одним видом транспорта др. без участия грузовладельца.

**СНАБЖЕНИЕ СКЛАДСКОЕ** — форма материально-технического обеспечения при котором поставка средств производства от предприятия-изготовителя предприятию-потребителю осуществляется через посредников (например предприятие (объединения) оптовой торговли).

**СПРОС, покупательский спрос** — социально-экономическая категория, выражающая потребность, представленную на рынке деньгами, т.е. объем и состав товаров, которые население желает и имеет возможность купить.

**СРОКИ ДОСТАВКИ (грузов)** — период времени, в течение которого груз должен быть перемещен из места отправления в место назначения.

**СТРАХОВАНИЕ** — особая система обеспечения интересов юридических или физических лиц от тех или иных рисков (последствия стихийных бедствий и несчастных случаев, утрата товарно-материальных ценностей и трудоспособности и т.п.) путем переложения их последствий одной стороной на другую сторону за определенное вознаграждение.

**ТАРИФЫ, тарифы транспортные грузовые** — плата и сборы, взыскиваемые за перевозку грузов, а также правила их исчисления. Как экономическая категория тарифы являются формой цены на продукцию транспорта и должны быть построены так, чтобы обеспечить нормально работающему перевозчику возмещение себестоимости перевозок и получение прибыли.

**ТЕРМИНАЛ** — комплекс устройств, расположенных в конечном (начальном) или промежуточном пункте транспортной сети и обеспечивающих взаимодействие разных видов транспорта общего пользования при перевозке грузов, пассажиров, багажа и т.д..

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, сервис** — комплекс услуг, связанных со сбытом и эксплуатацией машиностроительной продукции и других изделий. Техническое обслуживание включает работы по устранению дефектов, возникших при транспортировании товара к месту продажи при складировании; пусконаладочные работы и т.д.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА** — форма технологической документации, в которой расписан технологический процесс грузопереработки на складе, указан перечень основных операций.

**ТОЛКАЮЩАЯ (ВЫТАЛКИВАЮЩАЯ) СИСТЕМА** — 1) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с заранее сформированным жестким графиком; 2) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно; 3) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование запасов товарных в оптовых и розничных торговых предприятиях.

**ТОЧКА ЗАКАЗА** — используемый в системах контроля за состоянием запасов параметр, обозначающий нижнюю границу запаса, при достижении которой необходимо организовать очередной заказ на поставку.

**ТРАНСПОРТНАЯ ЗАДАЧА** — о наиболее рациональном плане перевозок однородного продукта из пунктов производства в пункты потребления.

**ТРАНСПОРТНО-ЗАГОТОВИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ** — затраты, связанные с организацией заказа и его реализацией; расходы по заготовке и доставке товарно-материальных ценностей, разновидность издержек логистических.

**УПАКОВКА** — средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждения или потерь при транспортировке, складировании, при перевалке, облегчающих выполнение логистических операций.

**УЧЕТ ЗАПАСОВ** — в ст.-ке материально-технического обеспечения и ст.-ке торговле — измерение и регистрация запасов (в натуральных, стоимостных, условно — натуральных и других единиц). Учет запасов в натуральных единицах — основной в ст.-ке материально-технического обеспечения. Он необходим для определения степени обеспеченности запасами конкретных видов продукции, предупреждения образования запасов сверхнормативных и запасов неликвидных, ускорение оборачиваемости для четкого выполнения договорных обязательств. В ряде случаев используются две единицы измерения, позволяющие получить более точную характеристику запаса того или иного продукта, его физических свойств (рельсы и трубы — в тоннах и погонных метрах и т.п.). Условно-натуральные единицы используются при учете запасов различных материальных ресурсов, удовлетворяющих одну и ту же потребность. Их применение расширяет круг сопоставимости однородной продукции, уточняет объем ее запасов с учетом физических особенностей, возможности взаимозаменяемости. Условные единицы используют в случае когда объем запасов, измеряется в норма-днях или в фактических днях запаса. Стоимостные единицы (ценностные) используются для определения общего объема запасов, а также для обеспечения сопоставимости с объемом реализованной продукции, издержками обращения и другими показателями.

**УЧЕТ ПОТЕРЬ ОТ ПРОСТОЕВ** — отражение в учете непроизводительных затрат сырья, материалов, топлива, заработной платы и других расходов в результате незапланированных простоев производства или комплексов оборудования, цехов. Цель — выявление размеров фактических потерь от простоев с указанием причин и виновников. Простои не по вине рабочих оплачиваются по нормам согласно действующему законодательству.

**ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ** — раздел многомерного статистического анализа. Ф.а. имеет ряд практических приложений в логистике, включая анализ хозяйственной деятельности торговых предприятий, прогнозирование значений экономических показателей и т.д.

**ФЕДЕРАЛ-ЭКСПРЕСС** — фирма, осуществляющая доставку заказной корреспонденции, бандеролей, мелких отправок и т.п.

**ФЕМ** — объединение западноевропейских производителей подъемно-транспортной и складской техники. ФЕМ координирует разработку норм и технических условий на подъемно-транспортную и складскую технику, разрабатывает рекомендации по технике безопасности погрузочно-разгрузочных и транспортных — складских работ, проводит научно-исследовательские работы по соответствующей тематике и т.д.

**ФИКСИРОВАННОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ** — закрепление за каждой отдельно хранящейся грузовой единицей определенной ячейки стеллажа склада, секций стеллажа или места под штабель.

**ФРАНКО** — обозначение порядка возмещения и учета в цепи издержек транспорта по доставке продукции потребителю.

**ФРАНШИЗА** — 1) условия страхования, предусматривающие освобождение страховщика от возмещения убытков, с превышающих определенный размер. Ф. устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере; 2) форма сотрудничества между двумя юридически самостоятельными, но связанными между собой контрактом предприятиями (франчайзинг-контрактом, лицензионным соглашением).

**ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНЫЙ АНАЛИЗ, ФСА** — исследование вариантов конструирования нового или усовершенствования выпускаемого изделия разработки программного продукта, услуги и другие с точки зрения их соответствия выполняемым функциям при заданном уровне издержек производства, стоимости разработки и т.д. ФСА зародился в США в конце 40-х гг.; его создателями считаются фирмы «Дженерал Электрик» и «Форд». Основными направлениями ФСА являются стандартизация комплектующих изделий, применение более дешевых материалов и снижение материалоемкости продукции, установление оптимальных требований к качеству изделия и технологии его производства и др.

**ХЕДЖИРОВАНИЕ** — процедура минимализации риска потерь от колебания курса валют или цен на продукцию производственно-технического назначения, изделия народного потребления, ценные бумаги и т.д. Процедура хеджирования заключается в одновременном заключении двух контрактов на двух различных рынках — реального товара и на бирже (т.н. фьючерсы), колебания цен, на которых частично уравниваются друг друга. В результате убытки от неблагоприятного изменения цен на одном рынке частично компенсируются выигрышем на другом. Хеджирование применяется, например, при реализации запасов неликвидных, когда фирма, вместо того чтобы продать их по действующим на данный момент ценам, заключает по ним срочные сделки.

**ЦЕЛЕВАЯ ФУНКЦИЯ, функция цели** — функция, наибольшее или наименьшее значение которой ищется в задачах программирования математически с учетом имеющихся ограничений. Выбор Ц. Ф. связан с критериями эффективности системы.

**ЦЕНА** — стоимость продукции (услуги), выраженная в денежной форме или через стоимость другой продукции или услуги (при бартерных сделках). Цена зависит от ряда факторов, в том числе от издержек производства, соотношения спроса и предложения и т.д. Известен ряд разновидностей цен: договорные цены, оптовые цены, тарифы транспортные грузовые, розничные, трансфертные (используемые в коммерческих операциях подразделениями внутри фирмы) и др.

**ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ДОСТАВКА** — обеспечение продукцией потребителей предприятиями (объединениями) территориальных органов материально-технического обеспечения по согласованным графикам транспортом общего пользования или транспортом системы материально-технического обеспечения. Централизованная доставка полностью освобождает предприятия и организации от участия в транспортировке грузов и обеспечивает доставку ресурсов материальных в количестве, объеме и ассортименте, а так же в сроки, определяемые потребностью производства. Централизованная доставка может быть предусмотрена договорами доставки.

**ЦИКЛИЧЕСКАЯ СВЯЗЬ** — вид связи в системе; связь между элементами системы, при которой выход одного элемента служит входом к другому, выход, который в свою очередь оказывается входом первого (т.е. опосредованная разновидность обратной связи).

**ЧИСТАЯ ПРОДУКЦИЯ (промышленного предприятия)** — показатель, характеризующий вновь созданную стоимость на промышленном предприятии. Чистая продукция отличается от валовой продукции промышленного предприятия на величину стоимости средств производства потребленных. Практически чистая продукция рассчитывается как разность валовой продукции (товарной продукции промышленного предприятия) и суммы материальных затрат, включая амортизацию основных фондов.

**ШКАЛА ОЦЕНОК** — прием, позволяющий распределять совокупность изучаемых объектов по степени выраженности общего для них свойства.

**ШТРАФ** — вид неустойки, определяемых в твердой сумме или в процентах от суммы невыполненных договорных обязательств.

**ШТРИХОВЫМ КОД, БАР-КОД** — комбинация темных и светлых вертикальных полос (штрихов) различной ширины с нанесенными под ними цифрами. Эти коды находят также применение в ряде отраслей (для управления операциями сборки и т.п.), на транспорте и др. Наибольшее распространение, из которых получили Универсальный товарный код (УТК или УРС) и европейский товарный код (ЕТК или НАМ), и др.

**ЭДИФАКТ** — стандарт электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте. В ЭДИФАКТ выделены четыре основных компонента, подлежащих стандартизации при подготовке документов для передачи по каналам связи. Это элемент данных (data elements), стандартные группы элементов данных (standard data segments), стандартные сообщения (standard messages) и правила создания форматов документов (syntax rules). Элементы данных представляют собой самые мелкие, не поддающиеся делению части информации, например: дата документа, название места назначения, сумма налога на добавленную стоимость.

**ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ТОВАРА, экологичность продукции** — свойство товара, заключающееся на его воздействии, на окружающую среду в процессе транспортирования, хранения, потребления производственного или непроизводственного. В ряде случаев к экологическим свойствам товара относят также степень утилизации товара, после того как он утратил свои потребительские свойства в результате физического или морального износа, и степень воздействия не утилизируемой части отходов на окружающую среду.

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА** — вероятная динамическая система, охватывающая полностью или частично процессы производства, обмена, распределения, потребления производственного и непроизводственного. В качестве экономической системы может рассматриваться экономика отдельно взятой страны, регионов, отдельного промышленного предприятия.

**ЭКОНОМИЯ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ** — совокупность показателей эффективности материальных ресурсов, отражающих снижение удельного расхода сырья и материалов, сокращение отходов производства, снижение материалоемкости продукции и т.п. Экономия материальных ресурсов достигается за счет применения прогрессивных норм расхода материальных ресурсов, внедрения безотходных технологий, использование новых видов сырья и материалов. Экономия материальных ресурсов достигается на начальной стадии жизненного цикла изделия за счет выработки оптимальных требований к конструкции и технологии изготовления; для этой цели могут использоваться методы функционально-стоимостного анализа, моделирования имитационного и др.

**ЭКСПЕДИТОР** — физическое или юридическое лицо, являющееся, как правило, агентом перевозки, действующее на основе договора поручения и организующее транспортно-экспедиторское обслуживание, но не применяющее непосредственного участия в перевозочном процессе.

**ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА** — комплекс программно-аппаратных средств, основанных на алгоритмах искусственного интеллекта и современных средствах вычислительной технике (микро ЭВМ, персональные ЭВМ и т.д.).

**ЭКСПОНЕНЦИАЛЬНОЕ СГЛАЖИВАНИЕ** — один из распространенных приемов выравнивания временного ряда, модифицированный метод наименьших квадратов, при котором более поздним наблюдениям придается больший вес, что учитывает их большую информационную ценность. Метод экспоненциального сглаживания применяется, например, для прогнозирования потребности в продукции производственно-технического назначения (в случаях когда у рядов динамики тренд неустойчив или отсутствует).

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ** — показатель (или система показателей), характеризующий качество работы логистической системы при заданном уровне издержек логистических. С систематической точки зрения эффективность логистической системы как массового обслуживания системы характеризуется вероятностью успеха выполнения логистических операций при заданном критерии оптимальности и изменяется в пределах от нуля до единицы. С точки зрения потребителя, являющегося конечным звеном логистической цепи, эффективность логистической системы определяется в первую очередь двумя показателями — качеством обслуживания и ценой обслуживания. Качество обслуживания в свою очередь является комплексным показателем, исчисляемым по совокупности критериев, состав которых может варьироваться от одной системы к другой. Важнейшим из этих критериев является способность логистической системы обеспечить, доставку нужную потребителю товара в обусловленный срок и требуемое место. Среди других критериев — способность системы обеспечить должный уровень технического обслуживания реализованных через вес изделия, длительность логистического цикла, включая время ожидания постановки заказа на выполнение, и т.д. Важнейшим из перечисленных критериев обычно рассчитывается как вероятность доставки заказанного товара в требуемый срок и нужное место и составляет в реальных логистических системах не менее 0,95. Это значит, что, например, в системе снабжения запасными частями 95 из 100 заявок на детали группы А будут выполнены в течение 24 часов, 95 заявок на детали группы В будут обслужены в течение, скажем, 48 часов и т.д.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ** — комплексная экономическая категория, отражающая качество функционирования всей системы МТО и ее звеньев. Характеризуется системой показателей результатов деятельности органов МТО по отношению к затратам или ресурсам их производственного потенциала. В систему показателей эффективности материально-технического обеспечения входят: обобщающий показатель эффективности использования затрат (ресурсов) живого и овеществленного труда, связанных с процессом обращения средств производства; производительность труда; фондоотдача; материалоемкость; скорость обращения товаров и оборотных средств; рентабельность и др., рассматриваемые в динамике. Эффективность материально-технического обеспечения оценивается в зависимости от степени обеспеченности потребителей продукцией производственно-технического назначения, эффективности материальных ресурсов, оборачиваемости запасов средств производства; влияет на результаты деятельности предприятий всех отраслей сферы материального производства.

**ЯЧЕЙКА СТЕЛЛАЖА** — часть стеллажа, ограниченная стойками, полками, стенками.