

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
им. проф. М. А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»
(СПбГУТ)

Т. В. СТРЕЛЬНИКОВА

СОЦИОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие
по выполнению самостоятельной работы

СПб ГУТ)))

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2019

УДК 316(076)
ББК 60.5я73
С 84

Рецензент
профессор кафедры прикладной и отраслевой социологии
факультета социологии ФГБОУ ВО СПбГУ
В. Г. Овсянников

*Рекомендовано к печати
редакционно-издательским советом СПбГУТ*

Стрельникова, Т. В.
С 84 Социология : учебно-методическое пособие по выполнению
самостоятельной работы / Т. В. Стрельникова ; СПбГУТ. – СПб.,
2019. – 22 с.

Содержит учебно-методическое обеспечение по основным темам курса социологии – планы семинарских занятий, список рекомендуемой основной и дополнительной литературы, перечень контрольных вопросов, тестовые задания, упражнения.

Предназначено для студентов технических специальностей, изучающих социологию.

**УДК 316(076)
ББК 60.5я73**

© Стрельникова Т. В., 2019
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. СТАНОВЛЕНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

Тема 2. СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА И ПРОЦЕССЫ В ОБЩЕСТВЕ

Тема 3. КУЛЬТУРА ОБЩЕСТВА

Тема 4. ЛИЧНОСТЬ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ

**Тема 5. СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В
СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Тема 6. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

**Тема 7. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИС-
СЛЕДОВАНИЯ**

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Тема 1. СТАНОВЛЕНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

План занятия

1. Характеристика социологии как самостоятельной науки и учебного предмета.
2. Основные этапы развития социологической мысли.
3. Структура и уровни социологического знания.
4. Отличие социологии от других наук.
5. Функции социологии.

Основные понятия

Социология, объект социологии, предмет социологии, социальная физика, социальная статика, социальная динамика, социальный факт, эволюционизм, общество, социальная солидарность, социальная жизнь, социальный закон, позитивизм, символический интеракционизм, идеальный тип, социальная функция, аномия, коллективное сознание, социальное действие, этнометодология, феноменология.

Контрольные вопросы

1. Для чего нужна социология: что она знает и может?
2. Каковы возможности использования социологического знания специалиста вашей профессии?
3. Социологическое мышление и социологическое воображение: в чем особенности?
4. Почему социология – это наука?
5. Каковы основные методы познания в социологии?
6. «Общество без социологии» или «социология без общества»?

Задание 1. Определите современное понимание социологии как самостоятельной науки.

Задание 2. Определите, каковы основания появления и развития социологии.

Задание 3. Раскройте основные различия уровней социологического знания.

Задание 4. Сравните определения общества, данные О. Контом, Г. Спенсером, К. Марксом. Эти определения противоречат друг другу или дополняют друг друга?

Задание 5. Раскройте место и роль социологии в системе наук. Представьте графически.

Задание 6. Раскройте содержание основных функций социологии.

Задание 7. Напишите тезисы научного сообщения на тему: «Социологическая теория: чего? для чего? для кого?»

Задание 8. Выделите основных ученых-социологов классического этапа, опишите вклад данных социологов в развитие социологии как самостоятельной науки, объясните основные понятия, которые использовал социолог для интерпретации своей теории.

Задание 9. Круглый стол – групповая дискуссия. Для выполнения данного задания группа делится на 4 команды. Команды готовят выступление, продумывают аргументацию спорной позиции социологических теорий, проработанных текстов социологов-ученых. Участники самостоятельно оценивают выступление.

Задание 10. Упражнение: «Представление себя другим». Участники объединяются в пары. Подготавливают выступление по представлению «другого» аудитории.

Тема 2. СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА И ПРОЦЕССЫ В ОБЩЕСТВЕ

План занятия

1. Социальная структура общества как социальный институт.
2. Социальная группа как основной элемент социальной структуры общества.
3. Основные методологические подходы к социологическому анализу социальной стратификации.
4. Социальная структура современного общества.

Основные понятия

Социальный институт, социальное неравенство, социальная стратификация, социальная мобильность, вертикальная мобильность, горизонтальная мобильность, социальная структура общества, социальная группа, маргинал, аномия, социальная общность.

Контрольные вопросы

1. Основные концепции социальной структуры общества?
2. Основные модели стратификации, типы стратификационных систем
3. Труд «формирует» или «портит» человека?
4. Основные причины разделения общества на социальные слои?
5. Основные классификации современной структуры общества?
6. Возможно ли взаимопонимание различных классов?

Задание 1. Охарактеризуйте социальную структуру современного общества.

Задание 2. Опишите основные формы социального неравенства.

Задание 3. Дайте определения понятиям: «социальная общность», «социальная структура», «социальные отношения», «социальное взаимодействие», «социальная группа».

Задание 4. Охарактеризуйте основные признаки гражданского общества.

Задание 5. Охарактеризуйте социальную структуру рабовладельческого общества. Приведите примеры.

Задание 6. Выделите основные проблемы развития социальной структуры современного общества.

Задание 7. Охарактеризуйте себя как представителя социальной структуры общества. Аргументируйте свою позицию.

Задание 8. Групповая дискуссия на тему: «Равенство – это характеристика справедливости или несправедливости?» Аргументируйте свою позицию. (Задание выполняется в малых группах).

Задание 9. Круглый стол на тему: «Возможен ли постоянный прогресс?» (используйте теории социальной мобильности П. Сорокина). Аргументируйте свою позицию (выступление с последующей презентацией).

Задание 10. Выделите основные причины социального расслоения у современных студентов.

Тема 3. КУЛЬТУРА ОБЩЕСТВА

План занятия

1. Определение культуры в социологии.
2. Понятие культуры и субкультуры.
3. Место и роль культуры в обществе.
4. Основные методологические подходы к анализу культуры.

Основные понятия

Культура, доминирующая культура, субкультура, контркультура, цивилизация, ценности, социология культуры, масса, теория массового общества, этноцентризм, культурный релятивизм.

Контрольные вопросы

1. Понятие культуры: история развития.
2. Специфика социологического подхода к анализу культуры.
3. Культура и цивилизация: сравнительный анализ понятий.
4. Основные виды культуры.
5. Молодежная субкультура. Основные виды в современном обществе?
6. В каком мире мы живем? Каково современное состояние культуры в мире?
7. Т. Парсонс. Элементы культуры.

Задание 1. Опишите различия между понятиями «культура» и «цивилизация». Кто из социологов-ученых впервые определил эти различия?

Задание 2. Охарактеризуйте влияние инфокоммуникационных технологий на развитие культуры.

Задание 3. Охарактеризуйте основные проблемы культуры в современном обществе.

Задание 4. Опишите вклад личности в развитие культуры.

Задание 5. Охарактеризуйте основные причины культурных конфликтов. Приведите примеры.

Задание 6. Охарактеризуйте основные социальные формы трансляции культуры.

Задание 7. Опишите культурные аспекты социального неравенства.

Задание 8. Предложите свою типологию культур. Обоснуйте точку зрения.

Задание 9. Сравните традиционную культуру с современной. Аргументируйте свою точку зрения.

Задание 10. Опишите роль инфокоммуникационных технологий в глобализации.

Тема 4. ЛИЧНОСТЬ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ

План занятия

1. Социологическое понятие личности, его структура, основные элементы.
2. Основные социологические концепции личности.
3. Самоуправляемый коллектив: от группы к команде.
4. Команда проекта. Характеристика команды проекта.
5. Создание команды проекта.

Основные понятия

Личность, социальный статус, социальная роль, социализация, социальная адаптация, социальный престиж, социальная норма, девиантное поведение, команда, символический интеракционизм, социальный контроль.

Контрольные вопросы

1. Понятия «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность». В чем отличия?
2. Каковы механизмы воздействия личности на общество и общества на личность?
3. Каковы основные социологические теории развития личности?
4. Девиантное поведение: основные причины.
5. Самоуправляемый коллектив: динамика развития.
6. Как создавать команды?
7. Свобода и ответственность в концепциях командообразования.

Задание 1. Предложите схему ролевого набора для социального статуса «студент».

Задание 2. Составьте социальные портреты «культурного человека» и «образованного человека». (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 3. Охарактеризуйте свою социальную среду. Опишите, среди каких личностей вы живете.

Задание 4. Просмотрите фильм: «Ограбление на Бейкер-стрит». Подготовьте выступление и представьте социологический анализ фильма на тему: «Создание команды: основные характеристики». (Работа в группах с последующей презентацией.)

Задание 5. Создайте свою «идеальную» команду: основные характеристики. (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 6. Групповая дискуссия на тему: «Проблемы социализации личности в современном обществе».

Задание 7. Опишите стадии развития команды. Дайте сравнительную характеристику основным классификациям.

Задание 8. Опишите основные отличия группы от команды. Аргументируйте свою позицию.

Задание 9. Составьте социальный портрет идеального лидера и руководителя команды. (Работа в группах с последующей презентацией.)

Задание 10. Опишите параметры заинтересованности в делах коллектива.

Тема 5. СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

План занятия

1. Основные подходы к изучению социального конфликта.
2. Основные функции и классификация социальных конфликтов.
3. Управление конфликтом.
4. Социальные конфликты в современном мире.

Основные понятия

Социальный конфликт, социальный процесс, социальное неравенство, социальные изменения, социальный прогресс, регресс, социальное движение.

Контрольные вопросы

1. Причины, вызывающие социальные конфликты?
2. Методы разрешения социальных конфликтов: достоинства и недостатки.
3. Понятие «социальное изменение». Виды социальных изменений.
4. Опишите концепции прогресса и регресса.

Задание 1. Дайте характеристику понятию «социальный конфликт». Предложите свой вариант графического раскрытия понятия.

Задание 2. Дайте свою оценку различным классификациям социальных конфликтов. Представьте свою классификацию. Аргументируйте свой ответ.

Задание 3. Приведите примеры межнациональных конфликтов и социально-классовых конфликтов. В чем заключаются их особенности? Аргументируйте свой ответ.

Задание 4. Охарактеризуйте особенности современного мира. Аргументируйте свою точку зрения.

Задание 5. Дайте краткую характеристику моделям общественного развития государств.

Задание 6. Охарактеризуйте концепцию эволюционного и революционного развития общества. Предложите свой вариант графического раскрытия концепций.

Задание 7. Групповая дискуссия на тему: «Глобализация в современном мире». (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 8. Групповая дискуссия на тему: «Национальные вопросы в современном мире: современный взгляд». (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 9. Охарактеризуйте концепцию культурно-исторических типов развития общества.

Задание 10. Дайте развернутый социологический анализ конкретному социальному процессу, происходящему в современном обществе.

Тема 6. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

План занятия

1. Социальные организации, их типы.
2. Организационная культура, основные элементы.
3. Управление как социальная технология.

Основные понятия

Социальная организация, социальная система, власть, управление, коллектив, организационная культура, управляемость, деловое кредо, вертикальная деловая культура, горизонтальная деловая культура, нововведения, инновационный процесс, ролевое поведение, управленческое общение, управленческая этика, самооценка, производственное совещание, имидж руководителя, самоуправление.

Контрольные вопросы

1. Основные подходы к изучению социальной организации?
2. Каковы социальные механизмы самоорганизации?
3. Понятия «лидер» и «руководитель». В чем разница?
4. Организационная культура, ее типология.
5. Каково соотношение понятий «самоуправление» и «управление»?

Задание 1. Что означает понятие «делегирование полномочий»? Приведите примеры того, когда и в каких условиях оно эффективно.

Задание 2. Охарактеризуйте особенности формальной и неформальной структур организации. Приведите примеры.

Задание 3. Составьте социальный портрет современного руководителя. (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 4. Групповая дискуссия на тему: «А хотят ли люди работать плохо?» Задание ориентировано на выявление причин демотивации персонала. (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 5. Разработайте систему мотивации персонала. Предложите свой вариант ее графического раскрытия.

Задание 6. Разработайте систему ценностей человека. Предложите свой вариант ее графического раскрытия.

Задание 7. Что такое «управляемость» организации. Предложите критерии «нормы управляемости».

Задание 8. На конкретном примере проведите анализ системы управления организацией. (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 9. На конкретном примере проведите анализ организационной культуры. (Работа в малых группах с последующей презентацией.)

Задание 10. Опишите характеристики своего имиджа.

Тема 7. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

План занятия

1. Социологическое исследование.
2. Классификация социологических исследований.
3. Составление программы социологического исследования.
4. Методы социологических исследований.

Основные понятия

Социологическое исследование, метод и методика, наблюдение, эксперимент, анкетирование, контент-анализ, объект и предмет исследования, программа исследования, операционализация понятий, респондент, репрезентативность, выборка, опрос, интервью.

Контрольные вопросы

1. Каковы первые этапы анализа эмпирических данных?
2. Цели социологических исследований.
3. Виды социологического исследования: преимущества и недостатки.
4. Методы сбора социологической информации.
5. Итоги социологического исследования, основная документация.

Задание 1. Объясните, чем вызвана необходимость составления программы в научном исследовании. Почему важно составлять программу в начале исследовательской работы?

Задание 2. Определите, с помощью каких средств, процедур исследования может быть проведен анализ модели объекта в системе факторов.

Задание 3. Приведите определение, что такое эмпирический индикатор. Какими свойствами он должен располагать?

Задание 4. Определите, что такое интерпретация. На каких методологических принципах строится интерпретация понятий в прикладном социологическом исследовании?

Задание 5. Составьте проект программы исследования по выбранной вами теме. Дайте, составленный вами проект на рецензию коллегам по группе.

Задание 6. Перечислите виды исследования, укажите особенности, преимущества и недостатки каждого вида исследования.

Задание 7. Перечислите в чем отличия применения документальной информации в научных целях от ее обычного массового использования.

Задание 8. Составьте проекты дневника самонаблюдения: «Занятия студентов в перерыве между лекциями и семинарами».

Задание 9. Перечислите отличия экспериментов, проводимых в социологии, психологии, педагогике, экономических, правовых науках.

Задание 10. Определите самостоятельно тему для исследования и составьте вариант анкеты.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Социология : Основы общей теории : учеб. пособие [Электронный ресурс] / ред. : А. О. Мягков. – М. : Флинта, 2016. – 253 с.
2. Социология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. А. Акмалова [и др.] ; ред. В. М. Калицын, В. К. Мокшин. – М. : Юриспруденция, 2014. – 414 с.

Дополнительная литература

1. Социология : учебник для вузов / Ю. Г. Волков [и др.] ; ред. Ю. Г. Волков. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Гардарики, 2002. – 510 с.
2. Симонова, О. А. История социологии XX века. Избранные темы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. А. Симонова – М. : Логос, Университетская книга, 2012. – 208 с.
3. Пригожин, А. И. Современная социология организаций [Текст] : учебник для вузов / А. И. Пригожин. – М. : Интерпракс, 1995. – 295 с.
4. Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования [Текст] : пер. с англ. / Д. Белл ; ред. В. П. Иноземцев. – М. : Academia, 1999. – 956 с.
5. Дюркгейм, Э. О разделении общественного труда. Метод социологии [Текст] : пер. с фр. / Э. Дюркгейм ; пер. А. Б. Гофман ; авт. послесл. А. Б. Гофман. – М. : Наука, 1990. – 575 с.
5. Сорокин, П. А. Человек. Цивилизация. Общество [Текст] : пер. с англ. / Общ. ред., сост. и предисл. А. Ю. Самогонова. – М. : Политиздат, 1992. – 543 с.
6. Как провести социологическое исследование [Текст] : в помощь идеологическому активу / сост. : М. К. Горшков, Ф. Э. Шерега, О. М. Маслов [и др.] ; под ред.: М. К. Горшкова, Ф. Э. Шереги. – 2-е изд., доп. – М. : Политиздат, 1990. – 287, [1] с.
7. Бурдьё, П. Начала. Choses dites [Текст] : пер. с франц. / Пьер Бурдьё. – М. : Socio-Logos, 1994. – 288 с.
8. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. Г. Здравомыслов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Аспект Пресс, 1996. – 317, [2] с.
9. Гидденс, Э. Социология [Текст] : учеб. для вузов / Э. Гидденс ; науч. ред. В. А. Ядов ; общ. ред.: Л. С. Гурьева, Л. Н. Иосилевич. – М. : Эдиториал УРСС, 1999. – 703 с.
10. Смелзер, Н. Социология [Текст] : пер. с англ. : учеб. пособие для вузов / Н. Смелзер ; науч. ред. В. А. Ядов. – М. : Феникс, 1998. – 685, [2] с.
11. Удальцова, М. В. Социология и психология управления [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. – Ростов н/Д : Феникс ; Новосибирск : Сиб. соглашение, 2001. – 315, [4] с.
12. Бауман, З. Мыслить социологически [Текст] : пер. с англ. / З. Бауман. – М. : Аспект Пресс, 1996. – 254, [1] с.
13. Миллс, Ч. Р. Социологическое воображение [Текст] / под ред. и с предисл. Г. С. Батыгина ; пер. с англ. О. А. Обремко ; Ин-т «Открытое общество». – М. : Стратегия, 1998. – 264 с.
14. Штомпка, П. Социология социальных измерений [Текст] : пер. с англ. / П. Штомпка ; Ин-т «Открытое о-во». – М. : Аспект Пресс, 1996. – 414, [1] с.
15. Валлерстайн, И. Конец знакомого мира. Социология XXI века [Текст] / Центр исследований постиндустриального общества ; пер. с англ. под ред. В. Л. Иноземцева. – М. : Логос, 2004. – 353 с.

16. Ковалевский, М. М. Сочинения [Текст] : в 2 т. / М. М. Ковалевский ; отв. ред. А. О. Бороноев. – СПб. : Алетейя, 1997. – (Российская социология). – Т. 1 : Социология. – 286, [1] с.

Ресурсы сети Internet

1. Фонд «Общественное мнение»: [сайт]. – Режим доступа:
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения: [сайт]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=1#>.
3. Официальная Россия: сервер органов государственной власти Российской Федерации: [сайт]. – Режим доступа: <http://www.gov.ru>.
4. Социология, экономика, менеджмент. Федеральный образовательный портал: [сайт]. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>.
5. Центральная База Статистических Данных. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>.
6. Центр независимых социологических исследований: [сайт]. Режим доступа: – <http://www.cisr.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Социология как наука. Объект, предмет, функции и методы социологии.
2. История становления и развития социологии. Структура социологии.
3. Социология О. Конта. Органическая теория Г. Спенсера.
4. Социология Э. Дюркгейма. «Понимающая социология» М. Вебера.
5. Социология П. Сорокина. Социальная стратификация современного общества.
6. Особенности развития социологии в России.
7. К. Маркс о причинах социального неравенства и перспективах его развития.
8. Современные социологические теории.
9. Структурный функционализм. (Т. Парсонс, Р. Мертон).
10. Символический интеракционизм. (Дж. Мид, Г. Блумер).
11. Теории социального обмена. (Дж. Хоманс, П. Блау).
12. Теории социального конфликта. (Р. Дарендорф, Л. Козер).
13. Культура как социальное явление. Элементы культуры, функции культуры, молодежные субкультуры.
14. Актуальные направления современной социологии. (Ф. Дюбе, А. Турен).
15. Понятие социального конфликта. Составляющие конфликтной ситуации.
16. Классификация социальных конфликтов.
17. Причины конфликтов. Функции социальных конфликтов.
18. Стадии протекания социального конфликта.
19. Способы решения социальных конфликтов.
20. Социальные конфликты в современной России.
21. Социологическое исследование: понятие, задачи, классификация.
22. Этапы социологического исследования.
23. Программа социологического исследования.
24. Структурные элементы социологического исследования.
25. Понятие выборки. Организация процедуры выборки.
26. Методы сбора информации: понятие, классификация.
27. Опрос как метод сбора информации.
28. Наблюдение и эксперимент как методы сбора информации.
29. Особенности проведения анализа документов как социологического метода.
30. Отчёт о социологическом исследовании.
31. Национальный вопрос в современных условиях.

32. Понятие и функции социологии управления. Структура управления.
33. Принятие управленческих решений. Стили управления.
34. Уровни, формы и методы социального управления.
35. Социология личности. Биологическое и социальное в человеке.
36. Общество как динамическая система. Сферы общества. Ответственные отношения.
37. Социальная структура общества. Теории развития социальной структуры общества. Типы обществ. Сравнительный анализ индустриального и информационного общества.
38. Социальный институт: сущность, структура и функции, признаки. Система социальных институтов, дисфункция социальных институтов.
39. Понятие и функции семьи. Жизненный цикл семьи. Типы семей.
40. Понятие брака. Виды брака. Понятие и причины развода. Семейные конфликты. Тенденции в развитии современной российской семьи.
41. Совершенствование образования в России. Высшая школа и Болонский процесс. Принципы Болонского процесса.
42. Команда проекта. Потенциал группы. Различие между группой и командой. Участники команды проекта.
43. Основные характеристики команды проекта и их содержание.
44. Сущность и философия командной работы. Сплоченность, работоспособность, совместимость, организованность как процессы интеграции команды.
45. Стадии формирования команды: этапы и технологии. Факторы и условия формирования команды.
46. Договор – основа командной работы: принципиальные составляющие и их содержание.
47. Признаки эффективных команд. Основные принципы построения эффективной системы контроля.
48. Социальная роль. Функциональные роли по М. Белбину. Ролевая сбалансированность в коллективе.
49. Методы принятия групповых решений.
50. Общение и стиль управления. Пути повышения эффективности общения в команде.
51. Конфликты в команде. Типы конфликтов. Основные стратегии поведения в конфликте, их характеристика.

Татьяна Валерьевна Стрельникова

СОЦИОЛОГИЯ

**Учебно-методическое пособие
по выполнению самостоятельной работы**

Редактор *И. И. Щенсяк*
Компьютерная верстка *Н. А. Ефремовой*

План издания 2019 г., п. 171

Подписано к печати .2019
Объем 1,25 усл.-печ. л. Тираж 10 экз. Заказ 925
Редакционно-издательский отдел СПбГУТ
193232 СПб., пр. Большевиков, д. 22
Отпечатано в СПбГУТ