Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 26 июня 2017 г. N 47190

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 5 июня 2017 г. N 472н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖКЕ ВИДЕОУСЛУГ

ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ"

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P29) "Специалист по организации и поддержке видеоуслуг через Интернет".

Министр

М.А.ТОПИЛИН

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 5 июня 2017 г. N 472н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖКЕ ВИДЕОУСЛУГ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1054 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация и поддержка видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |  | 06.039 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение требуемого режима работы широковещательных, кабельных, операторских (телевидение по протоколу Интернета) и свободных интернет-систем (предоставление видеоуслуг через Интернет) для производства и воспроизведения видеозаписи |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2152 | Инженеры-электроники | 2153 | Инженеры по телекоммуникациям |
| 2434 | Специалисты по сбыту информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) | 2519 | Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы |
| 2523 | Специалисты по компьютерным сетям | 3114 | Техники-электроники |
| (код ОКЗ [<1>](#P874)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 61.10.3 | Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет |
| 61.10.9 | Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая |
| 61.20.3 | Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет |
| (код ОКВЭД [<2>](#P875)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Администрирование услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | 5 | Управление видеоуслугами, доступными на абонентских устройствах при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | A/01.5 | 5 |
| Эксплуатация комплекса оборудования для предоставления услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | A/02.5 | 5 |
| Мониторинг качества потоков и клиентского оборудования при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | A/03.5 | 5 |
| Защита контента видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | A/04.5 | 5 |
| B | Администрирование услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | 6 | Настройка параметров клиент-серверной части при предоставлении услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | B/01.6 | 6 |
| Подготовка и доставка видеоконтента до пользователя при предоставлении услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | B/02.6 | 6 |
| Сбор статистики об организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет при предоставлении услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | B/03.6 | 6 |
| C | Планирование продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 7 | Осуществление долгосрочного прогнозирования продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | C/01.7 | 7 |
| Разработка стратегии привлечения клиентов видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | C/02.7 | 7 |
| Управление персоналом, занимающимся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | C/03.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Администрирование услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | Код | A | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Техник-программистСпециалист по сетевому администрированиюСпециалист по администрированию услуг "Телевидение по протоколу Интернета" |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области администрирования и конфигурирования инфокоммуникационных систем и/или их составляющих |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3114 | Техники-электроники |
| ОКПДТР [<3>](#P876) | 27099 | Техник-программист |
| ОКСО [<4>](#P877) | 210406 | Сети связи и системы коммутации |
| 210407 | Эксплуатация средств связи |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление видеоуслугами, доступными на абонентских устройствах при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Установка абонентских устройств, обеспечивающих организацию и поддержку видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Подключение абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Проверка работоспособности администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Протоколирование событий, возникающих в процессе установки администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Документирование первоначальных и измененных параметров установки администрируемых абонентских устройств обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Необходимые умения | Применять различные методы управления абонентскими устройствами |
| Применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Использовать методы монтажа и установки абонентских устройств, применяемые для организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий для обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Необходимые знания | Принципы функционирования абонентских аппаратных средств для обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Архитектуры абонентских аппаратных средств, применяемых для организации видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Принципы работы операционных систем абонентских устройств, обеспечивающих организацию и поддержку видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Технические характеристики звукового и видеооборудования, мультимедийной и проекционной техники для видеоконференций |
| Архитектура операционных систем |
| Протоколы управления сетевых систем |
| Техническая документация по операционной системе конфигурируемого абонентского устройства для обеспечения организации и поддержки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Инструкции по установке администрируемых абонентских устройств |
| Инструкции по эксплуатации администрируемых абонентских устройств |
| Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения |
| Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения (видеоплееров) |
| Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе |
| Требования охраны труда при работе с абонентской аппаратурой администрируемой сети |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Эксплуатация комплекса оборудования для предоставления услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подключение средств управления сетевыми устройствами |
| Инсталляция сетевого программного обеспечения |
| Конфигурирование базовых параметров операционных систем сетевых устройств и сетевых интерфейсов |
| Конфигурирование комплекса оборудования для предоставления услуги "Телевидение по протоколу Интернета", включая прием, декодирование и трансляцию в сеть |
| Настройка сети агрегации, отвечающей за эффективную передачу видеосигнала в сеть (коммутаторы, маршрутизаторы, широкополосные сетевые шлюзы) |
| Проверка функционирования сетевых устройств после установки и настройки программного обеспечения |
| Документирование базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения для последующего контроля непротиворечивости, целостности, проверяемости и повторяемости конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения в ходе эксплуатации |
| Необходимые умения | Применять специальные процедуры управления сетевыми устройствами |
| Параметризировать протоколы канального, сетевого и транспортного уровня модели взаимодействия открытых систем |
| Применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем |
| Обеспечивать достаточную и равномерную плотность сети, по которой осуществляется предоставление услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий |
| Необходимые знания | Протоколы кодирования видеосигнала |
| Принципы работы операционных систем |
| Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи |
| Инструкции по эксплуатации администрируемых аппаратных сетевых устройств |
| Технические характеристики программных видеоплееров |
| Основные сетевые технологии и протоколы кодирования видеосигналов |
| Технические характеристики звукового и видеооборудования, мультимедийной и проекционной техники для видеоконференций |
| Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения |
| Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения |
| Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе |
| Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой и видеосерверами администрируемой сети |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Мониторинг качества потоков и клиентского оборудования при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Инсталляция специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа |
| Настройка базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа |
| Документирование базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа |
| Биллинг контента предоставляемых услуг "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Обновление специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа |
| Необходимые умения | Применять специальные процедуры установки средств управления сетью при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Настраивать специальные средства управления сетевыми устройствами при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Обеспечивать скорость доступа к ресурсам, соответствующую заявленному качеству видеоконтента |
| Минимизировать задержку сигнала при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Обеспечивать надежность сети в любой ее точке при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Обеспечивать качество предоставления услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при измерении параметров абонентского (терминального) оборудования |
| Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий |
| Необходимые знания | Принципы функционирования аппаратных средств |
| Комплекс программного обеспечения на стороне провайдера, предназначенный для контроля над сетью, и на стороне абонента, необходимый для приема и декодирования сигнала |
| Программное обеспечение, необходимое для биллинга видеоуслуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Программное обеспечение для контроля технических характеристик видеоконтента |
| Архитектуры аппаратных средств при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Принципы работы операционных систем клиентского оборудования при предоставлении услуги "Телевидение по протоколу Интернета" |
| Протоколы управления и типы протоколов маршрутизации |
| Основы использования проектной документации в части размещения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Устройство и принципы работы абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи |
| Правила подготовки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования для установки и монтажа |
| Правила установки абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Правила инсталляции программного обеспечения абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Источники электропитания абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Устройство и принцип действия приборов для электрических измерений, проводимых при установке абонентского (терминального) телекоммуникационного оборудования |
| Другие характеристики | - |

3.1.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Защита контента видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | Код | A/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение параметров безопасности и защиты программного обеспечения сетевых устройств и видеосерверов |
| Инсталляция специальных средств управления безопасностью администрируемой сети |
| Администрирование операционных систем для обеспечения безопасности удаленного доступа |
| Администрирование специализированных протоколов |
| Оценка эффективности конфигурации устройств с точки зрения производительности сети и защиты от несанкционированного доступа |
| Необходимые умения | Поддерживать комплекс программного обеспечения, необходимого для шифрования передаваемых данных, с целью защиты видеоконтента от несанкционированного копирования |
| Поддерживать систему кодирования и сжатия видеоконтента |
| Выяснять приемлемые для пользователей параметры работы сети в условиях обычной работы (базовые параметры) |
| Применять аппаратные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа |
| Применять программные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа |
| Применять программно-аппаратные средства защиты сетевых устройств от несанкционированного доступа |
| Необходимые знания | Способы шифрования передаваемых данных с целью защиты видеоконтента от пиратов |
| Программные или программно-аппаратные средства, ограничивающие доступ к видеоконтенту и предупреждающие его несанкционированное использование, в том числе копирование, кэширование, воспроизведение третьими лицами |
| Системы условного доступа к платным кодированным цифровым спутниковым, эфирным и кабельным телеканалам и радиостанциям (радиоканалам) |
| Архитектура телекоммуникационной сети оператора связи |
| Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Классификация операционных систем согласно классам безопасности |
| Средства защиты от несанкционированного доступа операционных систем и систем управления базами данных |
| Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней |
| модели взаимодействия открытых систем |
| Модель управления сетью Международной организации по стандартизации |
| Защищенные протоколы управления |
| Основные средства криптографии |
| Стандартные алгоритмы шифрования |
| Персональные ссылки |
| Правила проверки прав доступа на уровне приложений |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Администрирование услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | Код | B | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Инженер-электроникСпециалист по сетевому администрированиюСпециалист по администрированию сетевых устройств |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области администрирования инфокоммуникационных систем и/или их составляющих |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2152 | Инженеры-электроники |
| 2153 | Инженеры по телекоммуникациям |
| 2519 | Разработчики и аналитики программного обеспечения, не входящие в другие группы |
| 2523 | Специалисты по компьютерным сетям |
| ЕКС [<5>](#P878) | - | Инженер-электроник (электроник) |
| ОКПДТР | 40067 | Администратор вычислительной сети |
| ОКСО | 010400 | Информационные технологии |
| 210400 | Телекоммуникации |
| 230200 | Информационные системы |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Настройка параметров клиент-серверной части при предоставлении услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Установка клиентского приложения для получения видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Настройка клиентского приложения для получения видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Установка модуля таргетирования рекламы |
| Необходимые умения | Устанавливать видеоплеер в браузере |
| Устанавливать приложение с видеоплеером на устройстве |
| Документировать запросы пользователей на предоставление видеоуслуг |
| Подключать рекламные модули |
| Необходимые знания | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Логическая архитектура платформы предоставления видеоуслуг через Интернет |
| Способы коммуникации процессов операционных систем |
| Модель управления сетью Международной организации по стандартизации |
| Модели Института инженеров по электротехнике и радиоэлектронике в части оказания видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем |
| Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств |
| Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств |
| Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения |
| Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения |
| Основы делопроизводства |
| Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе |
| Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка и доставка видеоконтента до пользователя при предоставлении услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Запись на серверы-источники в случае видео по запросу |
| Подключение вещательных серверов к потокам телеканалов, если берутся источники в информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
| Создание своих потоков, если сигнал берется со спутника или из эфира |
| Настраивание профилей устройств под реальные условия вещания |
| Подгонка профилей устройств под реальные условия вещания |
| Необходимые умения | Настраивать службу управления видеоконтентом |
| Настаивать систему управления отношением с клиентами |
| Настраивать платформу распространения услуги |
| Нарезать поток для услуг отложенного просмотра и сетевого видеомагнитофона |
| Записывать поток для услуг отложенного просмотра и сетевого видеомагнитофона |
| Подготавливать метаданные о программах и фильмах |
| Загружать метаданные о программах и фильмах |
| Интегрировать кодеры сторонних разработчиков |
| Использовать сети доставки контента вместе с адаптивными протоколами вещания |
| Необходимые знания | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Логическая архитектура платформы предоставления видеоуслуг через Интернет |
| Система управления видеоконтентом |
| Внешние системы (биллинговые системы, системы вставки рекламы от третьих сторон, социальные сети), с которыми взаимодействует платформа предоставления видеоуслуг через Интернет |
| Процессы создания, изменения медиаконтрактов, их привязки к медиаактивам |
| Процессы создания и присвоения схем ценообразования видеоконтента |
| Модели оплаты видеоконтента |
| Методы пакетирования видеоконтента и предложения готового продукта |
| Рабочие процессы управления цифровым контентом и переключения каналов |
| Рабочие процессы передачи медиа в потоковом режиме (адаптивный битрейт, перемотка вперед и назад, пауза, восстановление воспроизведения, повтор недавно запускавшегося медиафайла, начать с начала) |
| Рабочие процессы бесшовного перехода между различными устройствами |
| Интерактивные рабочие процессы, сопутствующие просмотру (ТВ-приложения - голосования, игры, социальные надстройки) |
| Технологии доставки видео через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Программные или программно-аппаратные средства, ограничивающие доступ к видеоконтенту и предупреждающие его несанкционированное использование, в том числе копирование, кэширование, воспроизведение третьими лицами |
| Системы условного доступа |
| Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств и видеосерверов |
| Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств и видеосерверов |
| Нормативное время с момента начала загрузки видеофайла до момента его показа зрителю |
| Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения |
| Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем |
| Протоколы кодирования видеоизображения |
| Рекомендации Международного союза электросвязи в части оказания видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе |
| Программные средства обработки видеоизображений |
| Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сбор статистики об организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет при предоставлении услуги "Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи" | Код | B/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Неавтоматизированный контроль качества доставки видеоуслуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (сбор жалоб пользователей) |
| Автоматизированный контроль качества доставки видеоуслуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (сбор жалоб пользователей) |
| Устранение выявленных нарушений качества доставки видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Сбор данных о потребляемом видеоконтенте |
| Необходимые умения | В реальном времени собирать данные от видеоплееров (битрейт и размеры буфера применительно к типу устройства и географическому местоположению) |
| Собирать данные о просматриваемом пользователями видеоконтенте |
| Анализировать данные собираемой статистики о просматриваемом пользователями видеоконтенте |
| Организовывать оптимальное пакетирование |
| Организовывать гибкую тарификацию |
| Организовывать кросс-продвижение видеоуслуг |
| Разрабатывать рекомендации по совершенствованию предоставляемых видеоуслуг |
| Работать с официальными сайтами организаций - разработчиков компонентов администрируемой сети |
| Работать с официальными рассылками изменений к компонентам администрируемой сети |
| Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий |
| Необходимые знания | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Логическая архитектура платформы предоставления видеоуслуг через Интернет |
| Система управления видеоконтентом |
| Внешние системы (биллинговые системы, системы вставки рекламы от третьих сторон, социальные сети), с которыми взаимодействует платформа предоставления видеоуслуг через Интернет |
| Процессы управления жизненным циклом подписчика (гостевой вход, регистрация, премиальный доступ) |
| Процессы персональных рекомендаций по организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Процессы по организации и поддержке видеоуслуг, относящиеся к социальным сетям |
| Процессы платежей и биллинга видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети |
| Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств и видеосерверов |
| Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств и видеосерверов |
| Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения |
| Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения |
| Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе |
| Федеральные и отраслевые требования по защите сети от несанкционированного доступа |
| Технологические требования организации, которой принадлежит администрируемая сеть, по защите сети от несанкционированного доступа |
| Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой сети |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Планирование продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | Код | C | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник отдела сбытаНачальник отдела продаж видеоуслугГлавный специалист сервиса видеоуслуг |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Не менее шести месяцев работы по организации и поддержке видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки в области маркетинга, менеджмента, экономики, новых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2434 | Специалисты по сбыту информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) |
| ЕКС | - | Начальник отдела сбыта |
| ОКПДТР | 24068 | Менеджер (в подразделениях (службах) по маркетингу и сбыту продукции) |
| 27759 | Экономист по финансовой работе |
| ОКСО | 210400 | Телекоммуникации |
| 230201 | Информационные системы и технологии |
| 230204 | Информационные технологии в медиаиндустрии |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление долгосрочного прогнозирования продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | Код | C/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ лучших практик продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Поиск информации по инновационным и конкурентным видеоуслугам через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Анализ экономической информации по инновационным и конкурентным видеоуслугам через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Составление аналитических отчетов по развитию политики продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Ведение учетной документации |
| Необходимые умения | Использовать системный подход для анализа продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Составлять аналитические отчеты реализации прогнозных показателей по продажам видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Использовать компьютерные поисковые системы для поиска необходимой информации по инновационным и конкурентным видеоуслугам через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Обрабатывать информацию о современных инновационных и конкурентных видеоуслугах через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Необходимые знания | Международный опыт наиболее успешных продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Правила и порядок составления аналитических отчетов в соответствии с действующими правилами организации |
| Основы методов анализа и прогнозирования продаж |
| Основы маркетинга |
| Основы менеджмента продаж |
| Основы делопроизводства |
| Правила работы в соответствующих компьютерных программах и базах данных, их назначение |
| Основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей платформ для предоставления видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка стратегии привлечения клиентов видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | Код | C/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Составление аналитических отчетов по состоянию и развитию мирового рынка видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Составление аналитических отчетов по состоянию и развитию российского рынка видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Анализ конкурентного положения и доли рынка, занимаемых продаваемыми видеоуслугами через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Анализ бухгалтерской отчетности по продажам видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Анализ финансовой отчетности по продажам видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Составление плана действий по привлечению клиентов на краткосрочный период |
| Составление плана действий по привлечению клиентов на среднесрочный период |
| Составление плана действий по привлечению клиентов на долгосрочный период |
| Необходимые умения | Анализировать лучшие практики продаж видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Обрабатывать информацию о состоянии и развитии мирового и российского рынков инфокоммуникационных систем и/или их составляющих |
| Осуществлять поиск информации о лучших стратегиях привлечения клиентов |
| Получать из показателей бухгалтерской отчетности данные, необходимые для разработки стратегии привлечения клиентов |
| Получать из показателей финансовой отчетности данные, необходимые для разработки стратегии привлечения клиентов |
| Систематизировать информацию в условиях неопределенности исходных данных |
| Необходимые знания | Существующие стратегии и практики привлечения клиентов |
| Целевые группы клиентов по типам и видам продаваемых видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Теория маркетинга |
| Теория менеджмента продаж |
| Принципы конкурентоспособного ценообразования |
| Правила и порядок участия в конкурсах, проводящихся по различной форме, на закупку видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Состав конкурсной документации |
| Основные правила и положения по ведению бухгалтерского учета |
| Правила оформления финансовых документов |
| Правила оформления бухгалтерских документов |
| Основные формулы расчета показателей финансовой деятельности организации |
| Положения налогового и гражданского законодательства Российской Федерации в пределах своей компетенции |
| Положение и доля рынка, занимаемые продаваемыми видеоуслугами через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Правила работы в соответствующих компьютерных программах и базах данных, их назначение |
| Основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей платформ для предоставления видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Другие характеристики | - |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление персоналом, занимающимся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | Код | C/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Постановка задач персоналу, занимающемуся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Распределение обязанностей среди персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Планирование рабочего графика персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Координация деятельности персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Контроль сроков и результатов выполнения работ |
| Необходимые умения | Руководить группой сотрудников, занимающихся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Правильно распределять задания между сотрудниками, занимающимися продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Определять цели и приоритеты поставленных персоналу задач |
| Систематизировать контроль выполнения поставленных задач |
| Создавать мотивации персонала, занимающегося продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Оценивать ситуацию и принимать решения в условиях неопределенности исходных данных |
| Анализировать экономическую информацию |
| Необходимые знания | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| Способы поддержки и мотивации сотрудников, занимающихся продажами видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Основы деловой этики |
| Основы маркетинга |
| Методы управления персоналом |
| Основы менеджмента продаж |
| Правила работы в соответствующих компьютерных программах и базах данных, их назначение |
| Основные технические характеристики, преимущества и недостатки продукции мировых и российских производителей платформ для предоставления видеоуслуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Нормативно-правовые акты, действующие в организации |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Общероссийская общественная организация "Российский союз промышленников и предпринимателей", город Москва |
| Управляющий директорУправления развития квалификаций | Смирнова Юлия Валерьевна |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий", город Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра |
| 2 | НО "Ассоциация производителей оборудования связи", город Москва |
| 3 | ООО Фирма "Телесофт", город Москва |
| 4 | ФГБОУ ВПО "Московский технический университет связи и информатики", город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<4> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

<5> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.