

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегическая цель СПбГУТ состоит в подготовке высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов, обладающих фундаментальными знаниями и навыками самостоятельного научного мышления и практической деятельности в соответствии с существующими и перспективными потребностями личности, общества и государства.

Руководство университета гарантирует предоставление комплекса образовательных услуг на уровне, определяемом законодательными и нормативными документами, а также потребностями и ожиданиями всех заинтересованных сторон.

Внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO9001-2011, признается **первоочередной задачей** университета на ближайший период времени, что обеспечит уверенность в эффективном управлении процессами вуза, своевременном предупреждении о возможном несоответствии и постоянном развитии и реализации его потенциала.

**Для достижения стратегической цели СПбГУТ определяет следующие основные направления политики в области качества:**

- систематический анализ динамики требований и ожиданий всех заинтересованных сторон;
- взаимодействие и партнерские отношения с участниками образовательного процесса;
- систематическая оценка удовлетворенности потребителей; непрерывное повышение квалификации, компетентности и профессионализма сотрудников;
- непрерывный мониторинг образовательной и научной деятельности;
- своевременное осуществление корректирующих и предупреждающих действий;
- постоянное повышение результативности системы менеджмента качества;
- использование в учебном процессе инновационных методов и эффективных образовательных технологий;
- интеграция учебного процесса, научно-исследовательской и практической деятельности;
- практическая подготовка студентов к роли организаторов, совершенствование условий для раскрытия творческого потенциала студентов, самореализации их личности;
- оптимизация учебно-организационной деятельности и учебно-методического обеспечения;
- непрерывное развитие материально-технической базы университета.

**Руководство университета несет ответственность** за реализацию политики в области качества и обеспечивает: единство целей и направлений деятельности университета, формирование и поддержку собственной корпоративной среды, полное вовлечение персонала в процесс достижения стратегических целей, необходимые ресурсы.

Руководствуясь политикой СПбГУТ в области качества образования, сотрудники университета работают как единая команда, обладающая высокой компетентностью, профессионализмом, инновационным подходом и международным признанием, что позволяет обеспечить лидерство СПбГУТ в области инноваций, инфокоммуникационных и информационных технологий, радиоэлектроники.

РЕКТОР

С.В. БАЧЕВСКИЙ

