

	Федеральное агентство связи
	Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА СПбГУТ
	ЦВОК.У-2014

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГУТ

п/п С.В. Бачевский
27 ноября 2014 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА НА 2014-2015 УЧЕБНЫЙ ГОД

Версии 01

Экз. № 1

Санкт-Петербург
2014

Направления деятельности в области качества	Цели в области качества	Срок выполнения	Ответственный за выполнение
1. Удовлетворение запросов и ожиданий потребителей.	Выпустить в 2014-2015 учебном году не менее 708 бакалавров по 39 направлениям подготовки	Июнь	Ректор
	Выпустить в 2014-2015 учебном году не менее 83 магистров по 9 направлениям подготовки	Июнь	Ректор
	Обеспечить набор аспирантов не менее 4 на 100 студентов приведенного контингента	В течение года	Проректор по научной работе
2. Повышение качества подготовки абитуриентов посредством совершенствования процедур довузовской подготовки	Обеспечить удовлетворенность условиями и качеством обучения не менее 90% слушателей центра довузовской подготовки	Сентябрь - июнь	Начальник УМиР
3. Развитие системы менеджмента качества СПбГУТ в соответствии с ISO 9001-2011.	Организация и проведение сертификации СПбГУТ в соответствии с ISO 9001-2011	Февраль	Начальник УКиМ
	Проведение внутреннего аудита в 62-х структурных подразделениях Университета	Постоянно	Начальник УКиМ
	Повышение уровня информированности сотрудников по вопросам СМК через сайт Университета.	Постоянно	Начальник ОК
4. Повышение востребованности в образовательных услугах, предоставляемых	Повысить проходной балл ЕГЭ до 64,8.	Июнь-июль	Первый проректор-проректор по учебной работе
	Выполнить	Июнь-июль	Первый

Университетом	государственный план по набору бакалавров, специалистов (УВЦ) и магистрантов.		проректор-проректор по учебной работе
	Выполнить план по набору на контракт бакалавров и магистрантов.	Июнь-июль	Первый проректор-проректор по учебной работе
5. Обеспечение качества учебного процесса.	Обеспечить повышение успеваемости и качества знаний обучающихся на 10%	Постоянно	Деканы факультетов, директор ИВО
	Обеспечить рост остаточных знаний обучающихся на 15%	Постоянно	Деканы факультетов, директор ИВО
	Наличие не менее 10% выпускников, окончивших Университет с отличием	Постоянно	Деканы факультетов, директор ИВО
	Наличие не менее 25% выпускников, окончивших Университет на «хорошо» и «отлично»	Постоянно	Деканы факультетов, директор ИВО
	Снизить процент неуспевающих студентов в среднем по каждому направлению подготовки бакалавров и магистрантов до уровня 15 %	Постоянно	Деканы факультетов, директор ИВО
6. Развитие научно-исследовательской работы студентов, магистрантов и аспирантов.	Увеличить количество студентов, принявших участие в конференциях, конкурсах и олимпиадах на 10% в год	Постоянно	Начальник отдела организации научной работ студентов.
	Увеличить количество научных публикаций студентов на 10%	Постоянно	Начальник отдела организации научной работ студентов.
	Обеспечить количество научных публикаций магистрантов не менее 2 в год на одного	Постоянно	Начальник отдела организации научной работ

	магистранта		студентов.
	Обеспечить количество научных публикаций аспирантов индексируемых в РИНЦ не менее пяти за период обучения в аспирантуре	Постоянно	Начальник отдела аспирантуры и докторантуры
	Обеспечить количество защит кандидатских диссертаций до уровня не менее 25% от числа обучающихся в соответствующих периодах	Постоянно	Начальник отдела аспирантуры и докторантуры
	Обеспечить количество магистрантов участвующих в НИР Университета до уровня не менее 15%	Постоянно	Начальник ДНИиР
7. Трудоустройство выпускников	Поддерживать трудоустройство выпускников на уровне 98%	Постоянно	Начальник ОРПиМ
8. Кадровый состав СПбГУТ	Увеличить долю штатных НПП, имеющих ученую степень кандидата и (или) доктора наук до 80 %	Постоянно	Ректор, первый проректор-проректор по учебной работе
9. Развитие научно-исследовательской работы НПП	Определить количество публикаций в журналах, индексируемых в РИНЦ до уровня не менее 60 на 100 НПП	Постоянно	Проректор по научной работе
	Определить количество публикаций в журналах, индексируемых в Web of Science и Scopus до уровня не менее 7 на 100 НПП	Постоянно	Проректор по научной работе
	Обеспечить объем финансирования НИОКР из всех источников не	Постоянно	Проректор по научной работе

	менее 200 тыс. руб. в расчете на одного НПР		
10. Разработка и внедрение стимулирования и мотивации деятельности сотрудников СПбГУТ	Довести заработную плату НПР вуза до 125% от средней заработной платы по региону	Постоянно	Ректор, проректор по экономике и развитию
11. Совершенствование системы материального обеспечения, социальной защищенности студентов и сотрудников СПбГУТ	Обеспечить степень удовлетворенности персонала условиями труда на уровне 60 %		Ректор, проректор по экономике и развитию
	Обеспечить степень удовлетворенности студентов условиями обучения на уровне 80%		Ректор, проректор по воспитательной работе и международному сотрудничеству
	Добиться ежегодного повышения оплаты труда всех категорий сотрудников не менее чем на 20%		Ректор, проректор по экономике и развитию