

Название вакансии Инженер технической поддержки юридических лиц
АО "Эр -Телеком Холдинг"
Адрес Финляндский проспект, 4 а
Адрес сайта <https://ertelecom.ru>

Основной вид деятельности работодателя



АО «ЭР-Телеком Холдинг» – один из ведущих операторов информационно-коммуникационных услуг в России, работает с 2001 года. Услуги для частных пользователей предоставляются под брендом «Дом.ru», для корпоративных клиентов – под брендом «Дом.ru Бизнес». Предоставляет широкополосный доступ (ШПД) в интернет, цифровое ТВ, телефонную связь, а также видеонаблюдение и Wi-Fi (для корпоративных клиентов).

Холдинг входит в тройку крупнейших интернет - провайдеров и операторов кабельного телевидения России*. Сеть DOM.RU Wi-Fi по собственным оценкам, является лидером по количеству общедоступных Wi-Fi точек в российских регионах (18 000 точек по всей стране). В Москве DOM.RU Wi-Fi работает в пределах Садового кольца, в Санкт-Петербурге – в исторической части города. Лауреат многих национальных премий, включая премию «Большая цифра», «ТехУспех», Loyalty Awards Russia, Speed Test Awards.

Требуемый опыт работы

Начальный опыт

Тип занятости

Полная

Подходящие специальности или факультеты

Факультет информационных систем и технологий (ИС и Т)
Факультет инфокоммуникационных сетей и систем (ИКСС)
Факультет радиотехнологий связи (РТС)

Обязанности

- Техническая поддержка корпоративных клиентов;
 - Консультирование клиентов по техническим вопросам, связанным с предоставлением услуг (интернет и телефония) по телефону;
 - Удаленная диагностика оборудования;
 - Мониторинг сети.
- Высшее или неоконченное высшее образование (техническое);
• Уверенный пользователь ПК. Знание ОС и продуктов Microsoft, платформ Linux, Unix-подобных;
• Знание основ TCP/IP, сетевых протоколов: IP, ARP, DHCP, DNS, Telnet, SSH, TCP, UDP, SIP;

Требования

- Понимание построения локальной сети;
- Представление об уровнях модели OSI;
- Базовые представления о процессах коммутации и маршрутизации;
- Грамотная речь, вежливость, приветливость;
- Пунктуальность, ответственность, умение работать в команде, желание обучаться стремление к профессиональному росту.

Условия

- Работа в федеральном холдинге в сфере телекоммуникаций;
- Реальная возможность построить карьеру и развиваться профессионально;
- Трудоустройство согласно трудовому законодательству;
- Официальная белая заработная плата (оклад + премия) 30 000 – 37 000 рублей;
- Рассматриваем кандидатов без опыта, но с огромным желанием обучаться и развиваться в области;
- Работа в комфортном офисе в пешей доступности от м. Приморская, есть развозка от метро до офиса, чай, кофе за счет компании;
- Дружный коллектив с отличным чувством юмора.

Отозваться на вакансию:

Мария Шпакова, mariia.shpakova@ertelecom.ru или заполните резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii> .