



	Название вакансии	Специалист технической поддержки
		Группа компаний "Н-Регион"
	Адрес	пр. Энтузиастов д.16, Санкт-Петербург
	Адрес сайта	http://tema-telecom.info
	Основной вид деятельности работодателя	
	Оказание услуг связи	
Требуемый опыт работы	рассматриваем кандидатов без опыта	
Тип занятости	сменный	
Подходящие специальности или факультеты	ИКСС ИСиТ	
Обязанности	<ul style="list-style-type: none">• Решение технических вопросов клиентов (телефон, e-mail);• мониторинг работы сети;• фиксация информации в рабочих программах и пр. <p>Вы активны, нацелены на получение результата, и умеете нести ответственность за свою работу? У Вас есть:</p> <ul style="list-style-type: none">• знание операционных систем Windows;• знание принципов построения локальных сетей (технологии Ethernet), функционирования коммутаторов, семейство протоколов TCP/IP, основы маршрутизации;• опыт поиска и устранения неисправностей в кабельных и вычислительных сетях.	
Требования	Кроме наличия технических знаний мы ждем от кандидатов: <ul style="list-style-type: none">• доброжелательности и уважения по отношению к людям на достаточном уровне, чтобы помогать им в решении возникающих технических вопросов, несмотря на то, что они бывают очень разные• умения эффективно общаться с неквалифицированными пользователями;• находчивости и нацеленности на результат;• желания профессионально развиваться путем решения нестандартных задач.	
Условия	<ul style="list-style-type: none">• График сменный 2/2 (с 9 до 21 ч);• заработная плата по результатам собеседования;• реальная возможность постоянного развития своих профессиональных навыков и знаний;• адекватное руководство и молодой, дружный коллектив.	
Отозваться на вакансию:	info@tema-telecom.info	

Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii>.

Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.

Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.