



Название вакансии Практикант администратор (Technical Support)

Selectel

Адрес Санкт-Петербург, ул. Цветочная, 19

Адрес сайта selectel.ru

Основной вид деятельности работодателя

Selectel - надежный провайдер ИТ-инфраструктуры в России. Мы предоставляем хостинговые и облачные сервисы для всех уровней бизнеса: от индивидуальных предпринимателей до крупных компаний.

Требуемый опыт работы

нет опыта

Тип занятости

от 20 часов в неделю

Подходящие специальности или факультеты

Факультет инфокоммуникационных сетей и систем (ИКСС)
Факультет информационных систем и технологий (ИС и Т)

Обязанности

Основные задачи:

- Помощь дежурной смене в обработке запросов.
- Решение реальных задач на основе запросов клиентов.

Периодические задачи:

- Уведомление и проведение опроса клиентов по телефону.
- Проведение исследований и подготовка отчетов на их основе.
- Воспроизведение ошибок в работе сервисов, зафиксированных клиентами.
- Установка и настройка серверов и инфраструктуры для проведения тестов.
- Написание простых скриптов.

Требования

Как вам понять, что вы с компанией подходите друг другу?

- Вы учитесь в университете на последних курсах.
- Вы обладаете базовыми знаниями о семействах ОС.
- Вы обладаете базовыми знаниями о серверных ролях.
- Вы умеете структурировать полученную информацию.
- Вы понимаете основные принципы работы компьютерных сетей.
- Вы владеете грамотным русским языком (устно и письменно).
- Вы знаете английский на уровне не ниже pre-intermediate.

Условия:

- Гибкое начало рабочего дня.
- Бесплатное питание и кофе-брейки.
- Бесплатный разговорный клуб с носителем английского языка.
- Офис в 10 минутах пешком от ст. м. Московские ворота, своя авто- и велопарковка.

Условия

А еще:

- Возможность брать факультативные задачи и приобрести компетенции системного администратора Linux.
- Полный доступ в онлайн-библиотеку.
- Аренда зала для спортивных игр.
- Активные корпоративы (сноуборд, веревочный парк, квесты и т.д.).
- Регулярные спортивные мероприятия (турниры по пейнтболу,

картингу и т.д.).

- Походы в кино на фильмы про динозавров и просмотры фильмов на английском в нашем конференц-зале.
- Новенький кикер и настольный теннис.
- Еженедельные настольные игры.

**Отозваться на
вакансию:**

hr@selectel.ru

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii> .
Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.
Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.*