

Название вакансии **Специалист технической поддержки**

Компания PROMT

Адрес Васильевский остров

Адрес сайта www.promt.ru

Основной вид деятельности работодателя

Разработка систем машинного перевода.

Требуемый опыт работы

не требуется

Тип занятости

полная занятость, 5/2

Подходящие специальности или факультеты

технические

Обязанности

- Прием входящих звонков, осуществление технической поддержки клиентов (физические лица).
- Оказание технической поддержки электронной почте, а так же с помощью систем удаленного подключения.
- Диагностика и решение проблем пользователей продукцией компании
- Взаимодействие с отделом разработки для решения технических вопросов
- Оказание консультаций пользователям по настройке программного

обеспечения PROMT

Требования

- Написание инструкций для решения проблем пользователей
- Высшее/неоконченное высшее/среднее специальное техническое образование (IT, Математика, Физика)
- Владение английским на уровне, позволяющим письменно сформулировать простые ответы на типовые запросы пользователей
- Хорошие коммуникативные навыки, коммуникабельность, грамотная письменная и устная речь
 - Аналитический склад ума, умение работать с большим объёмом информации
- Владение навыками работы настольными/серверными операционными системами Windows на уровне продвинутого пользователя
 - Устойчивая психика, вежливость, толерантность и терпимость к пользователям
- Умение и желание искать и находить решения самостоятельно
- Готовность к обучению, в том числе самостоятельному
- Желателен опыт работы в службах helpdesk/support по поддержке программного обеспечения у конечных пользователей

Условия

- Работа в крупной, стабильной, зарекомендовавшей себя на рынке компании.
- Возможности профессионального роста и развития.
- Оформление в соответствии с ТК РФ.

- Социальный пакет (оплачиваемый отпуск, оплачиваемый больничный лист, ОМС).
- Добровольное медицинское страхование.
- График работы – пятидневная рабочая неделя, с 10.00 до 19.00, но возможен индивидуальный график
- Комфортный офис open-space

Отозваться на вакансию:

Если Вас заинтересовала данная вакансия, то отправьте заполненную форму резюме на e-mail: Olga.Skrebtcova@promt.ru

Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii> .

Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.

Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы