

TimeWeb

timeweb.com

Название вакансии

Специалист информационной поддержки

Timeweb

Адрес

Санкт-Петербург, Заставская ул.22 А

Адрес сайта

timeweb.ru

Основной вид деятельности работодателя

Международный хостинг-провайдер Timeweb работает на рынке 10 лет. И на протяжении своей истории помогает множеству пользователей осваивать сеть Интернет и достигать своих целей за счет различного вида хостинговых услуг и регистрации доменов.

Мы создаем продукты, ориентированные под ваши нужды, и разрабатываем их согласно вашим пожеланиям, опережая предложение рынка и задавая тон всей отрасли.

Требуемый опыт работы

не требуется

Тип занятости

полная занятость

Подходящие специальности или факультеты

любая специальность

Обязанности

Чем Вы будете заниматься:

- консультирование клиентов по услугам компании (виртуальный хостинг, VDS, почта, доменные имена, заказ SSL и CMS) и вопросам заключения договоров;
- предоставление ответов на вопросы клиентов по различным каналам связи (тикетная система, e-mail, телефон, LiveChat);

Требования

Что мы ждем от Вас:

- понимание принципов работы Интернет;
- высокая скорость печати;
- грамотная письменная и устная речь;
- умение формулировать свои мысли и правильно доводить их до собеседника;

Условия

Мы предлагаем:

- официальное трудоустройство и белую заработную плату;
- полную занятость: на период испытательного срока по графику 5/2 с 9.00 до 18.00 или с 10.00 до 19.00, далее есть возможность остаться на пятидневке или перейти в сменный график работы - 2/2 (2 дня с 8.00 до 20.00 - 2 выходных - 2 ночи с 20.00 до 8.00 - 2 выходных);
- зеленый и просторный офис в шаговой доступности от ст. метро Московские ворота;

Дополнительная информация

У Вас будет возможность:

«подружиться» с новыми технологиями и развить свои навыки общения с клиентами;

обучаться и развиваться в направлении администрирования систем хостинга, глубоко изучить ОС Linux;

вырасти в техническом направлении с позиции специалиста информационной поддержки до специалиста технической поддержки и далее до системного инженера;

или вырасти в направлении работы с клиентами до позиции менеджера по работе с клиентами;

Мы всячески приветствуем здоровый образ жизни и предоставим Вам: оплачиваемые обеды на любой вкус (от вегетарианских предпочтений до домашней кухни);

компенсацию Ваших спортивных занятий;

уютную кухню с вкусными сортами чая и ароматным кофе, молоком, печеньем и фруктами;

комнату отдыха с настольным теннисом, кикером и турником;

В нашей компании много возможностей для Развития тех, кто к этому стремится:

система обучения, открытые семинары, видеоконференции, интересные задачи + успешная работа = профессиональный и карьерный рост;

краудсорсинг (платформа для продвижения идей) - возможность предлагать свои идеи, а при желании участвовать в проекте по реализации;

библиотека профессиональной литературы - читайте и заказывайте новинки!

И еще у нас есть: яркие события корпоративной жизни; настоящая команда, в которой Вам будут рады.

Если вас заинтересовала данная вакансия, заполните резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii>.

Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.

Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.