



	Название вакансии консультант центра обслуживания клиентов ООО "ВЕСТ КОЛЛ СПб"
	Адрес м. Приморская, Галерный проезд 3
	Адрес сайта www.westcall.spb.ru
	Основной вид деятельности работодателя Телекоммуникационная компания. Предоставление всего спектра услуг связи юридическим и физическим лицам.
Требуемый опыт работы	без опыта
Тип занятости	полная, сменный график
Подходящие специальности или факультеты	без ограничений
Обязанности	<ul style="list-style-type: none">*консультирование существующих клиентов компании по телефону, e-mail*регистрация Заявок на подключение услуг (только "теплые клиенты" холодных звонков нет)*работа с базами данных и документами*осуществление тематических обзвонков (мониторинг, работа с должниками)
Требования	<ul style="list-style-type: none">*хорошие коммуникативные навыки (умение рассказывать об услугах и способах, подключения доступным языком)*знание правил и условностей делового этикета общения*клиентоориентированный подход в работе*умение работать с большим объемом информации и в ситуациях многозадачности*уверенное знание ПК*устойчивость к стрессу.
Условия	<ul style="list-style-type: none">*график работы: 2/2 (дневные смены)*офис в р-не ст. м. «Приморская» (бесплатная развозка от/до метро)*стабильная заработная плата + ежемесячные премии; весь доход официальный.*оформление согласно ТК РФ*возможности профессионального роста.*удобно обустроенные кухни: кофемашины, микроволновки, холодильники. Чай, кофе в открытом доступе, без ограничений.

Если вас заинтересовала данная вакансия, заполните резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii> Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя. Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.