



**Название вакансии** специалист службы технической поддержки  
ООО "ВЕСТ КОЛЛ СПб"  
**Адрес** м. Приморская, Галерный проезд 3.  
**Адрес сайта** www.westcall.spb.ru

**Основной вид деятельности работодателя**  
Телекоммуникационная компания. Предоставление всего спектра услуг связи юридическим и физическим лицам.

**Требуемый опыт работы** минимальный

**Тип занятости** полная, сменный график

**Подходящие специальности или факультеты**

Факультет радиотехнологий связи (РТС)  
Факультет инфокоммуникационных сетей и систем (ИКСС)  
Факультет информационных систем и технологий (ИС и Т)  
Факультет фундаментальной подготовки  
Отдел высшего профессионального образования  
Отдел дополнительного профессионального образования

**Обязанности**

\*Прием входящих звонков, осуществление технической поддержки клиентов (физические лица).  
\*Диагностика и решение технических проблем.  
\*Работа с базами данных и системами управления сетью.  
\*Консультирование клиентов по использованию основных услуг Компании

**Требования**

\*Хорошее знание ОС Windows, основ TCP/IP, а также технологий Ethernet и Wi-Fi.  
Знание Linux приветствуется.  
\*Умение объяснить условия предоставления услуг и технические особенности простым языком.  
\*Ответственность, обучаемость, исполнительность, аккуратность, пунктуальность, вежливость.  
\*График 2/2, чередование дневных/ночных смен, с 10.00 до 22.00.

**Условия**

\*Работа в районе м. Приморская.  
\*Возможность карьерного роста и получения практических знаний в сфере телекоммуникаций.  
\*Оформление согласно Трудовому Кодексу, социальный пакет.  
\*Стабильная заработная плата (оклад + ежемесячные премии по результатам работы)

**Отозваться на вакансию:**

*Если вас заинтересовала данная вакансия, заполните резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii> Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя. Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы*

