



Название вакансии	Специалист технической поддержки ООО "ПРОМТ"
Адрес	гор. Санкт-Петербург, ул. Уральская дом 17 лит Е кор.3
Адрес сайта	www.promt.ru
Основной вид деятельности работодателя	Разработка программного обеспечения систем машинного перевода.
Требуемый опыт работы	от 0 до 3 лет
Тип занятости	Полная занятость, полный день
Подходящие специальности или факультеты	информационные системы технологии, информатика и вычислительная техника, программирование
Обязанности	<ul style="list-style-type: none">• Прием входящих звонков, осуществление технической поддержки клиентов (физические лица).• Оказание технической поддержки электронной почте, а так же с помощью систем удаленного подключения.• Диагностика и решение проблем пользователей продукцией компании. Взаимодействие с отделом разработки для решения технических вопросов• Оказание консультаций пользователям по настройке программного обеспечения PROMT• Написание инструкций для решения проблем пользователей.• Высшее/неоконченное высшее/среднее специальное техническое образование (IT, Математика, Физика).• Владение английским на уровне, позволяющим письменно сформулировать простые ответы на типовые запросы пользователей.• Хорошие коммуникативные навыки, коммуникабельность, грамотная письменная и устная речь.• Аналитический склад ума, умение работать с большим объёмом информации.• Владение навыками работы настольными/серверными операционными системами Windows на уровне продвинутого пользователя.• Устойчивая психика, вежливость, толерантность и терпимость к пользователям• Умение и желание искать и находить решения самостоятельно• Готовность к обучению, в том числе самостоятельному• Желателен опыт работы в службах helpdesk/support по поддержке программного обеспечения у конечных пользователей. Будет плюсом:• Знание операционных систем семейства MAC• Владение навыками работы с одним или несколькими мобильными устройствами на базе Android/iOS/Windows Phone на уровне продвинутого пользователя.• Работу в крупной, стабильной, зарекомендовавшей себя на рынке компании.• Возможности профессионального роста и развития.
Требования	Оформление в соответствии с ТК РФ. Социальный пакет (оплачиваемый отпуск, оплачиваемый больничный лист, ДМС). График работы – пятидневная рабочая неделя, с 10.00 до 19.00, но возможен индивидуальный график. Комфортный офис open-space
Условия	
Отозваться на вакансию:	Alla.bekker@promt.ru

Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii>.

Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.

Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.