



Название вакансии Специалист технической поддержки

Lanck Telecom

Адрес

ул.Красного Курсанта, 25 Ж

Адрес сайта

<https://lancktele.com>

Основной вид деятельности работодателя

Информационные технологии, интернет, связь, телеком

Требуемый опыт работы

не требуется

Тип занятости

Полная занятость, сменный график

Подходящие специальности или факультеты

ИСиТ, ИКСС, ФФП, РТС, ЦЭУБИ, ГФ

Обязанности

- Мониторинг действующей IP-сети телефонной связи компании;
- Работа с операторами IP-телефонии посредством e-mail и телефонного общения (обработка заявок и отчетов);
- Проведение тестовых звонков для проверки качества связи с разными странами (NE call-центр).

Требования

- АНГЛИЙСКИЙ язык (письменно, устно) на уровне intermediate;
- Уверенный ПК пользователь;
- Усидчивость, склонность к монотонной работе, аналитический склад ума, ответственность, исполнительность, внимательность, умение работать в команде и самостоятельно;
- Возможность работать по сменному 12 часовому графику работы (дневные и ночные смены) после стажировки.

Условия

- Оплачиваемая стажировка около 3 месяцев по графику 5\2 с 10 - 18.30 часов;
- Заработная плата на период стажировки 24 000 рублей, далее в зависимости от отработанных смен в дневную и ночную смены.
- График работы после стажировки – сменный: 14 смен по 12 часов скользящий (ночные и дневные смены);
- Перспектива роста в стабильной и успешной международной компании, молодой профессиональный коллектив, достойная оплата труда;
- Компенсация питания, медицинская страховка (ДМС);
- Корпоративные мероприятия, бесплатные занятия спортом - своя футбольная команда.
- Комфортный офис недалеко от метро Чкаловская.

Дополнительная информация

LANCK Telecom работает в сфере телекоммуникаций с 2001 года. Мы эффективно сотрудничаем с ведущими телекоммуникационными операторами на международном рынке. На сегодняшний день LANCK Telecom - это команда сотрудников в разных странах для обеспечения обработки и передачи голосовых звонков и sms по всему миру. Мы ищем специалистов, готовых развиваться в нашей команде и строить свое профессиональное будущее вместе с нами!

Отозваться на вакансию:

Наталье Савиной n.savina@lancktele.com

Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii> .

Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя.

Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.