



Название вакансии Инженер по технической поддержке мобильных услуг

ПАО "Мегафон"

Адрес Санкт-Петербург, ул. Караванная, д. 10

Адрес сайта <http://spb.megafon.ru/>

Основной вид деятельности работодателя

ПАО «МегаФон» занимает уверенные позиции в числе лидеров российского рынка телекоммуникаций, являясь одним из трех крупнейших операторов мобильной связи в России. МегаФон – первый и пока единственный сотовый оператор, предоставляющий полный спектр услуг мобильной связи на всей территории Российской Федерации.

Требуемый опыт работы

Опыт работы в области эксплуатации телекоммуникационного оборудования не менее 1-го года

Тип занятости

Полная занятость, полный день

Подходящие специальности или факультеты

все

Обязанности

- Обработка обращений абонентов мобильной связи.
- В рамках бизнес процесса управления обращениями и инцидентами обеспечивает процесс приема и обработки обращений, в качестве второй линии технической поддержки, в нормативные сроки и с выполнением договорных обязательств с клиентом.
- Организация аварийно-восстановительных работ.
- Организует мероприятия по восстановлению работоспособности клиентов мобильной сети.
- Осуществляет передачу заявок для выезда техническому персоналу региональных отделений и смежных функций компании с соблюдением нормативных сроков обработки обращений и инцидентов.
- Взаимодействие с техническими службами филиалов и ЕЦУС
- В рамках действующих нормативных документов и установленных технических средств осуществляет взаимодействие с техническими службами филиалов организаций с целью быстрого устранения неисправностей на услугах связи абонентов мобильной связи
- Взаимодействие с техническими службами сторонних организаций
- В рамках действующих нормативных документов и установленных технических средств осуществляет взаимодействие с техническими службами сторонних организаций с целью быстрого устранения сбоев на услугах абонентов мобильной связи.

Требования

Высшее техническое образование предпочтительно в сфере связи
Опыт работы в области эксплуатации телекоммуникационного оборудования не менее 1-го года
Знание технического английского языка
Знание законодательных и нормативно-правовых актов в области связи.

Условия

Работа в крупной стабильной компании
Достойный уровень заработной платы

Возможность дальнейшего профессионального и карьерного развития

ДМС (включая стоматологию), страхование жизни

Компенсация мобильной связи

Частичная компенсация фитнеса

Офис в центре города

Официальное оформление в штат компании

«Белая» заработная плата.