



Название вакансии Инженер группы мониторинга

ЗАО " Строительная компания "Темп"

Адрес Львовская 27

Адрес сайта Office-127.com

Основной вид деятельности работодателя

Строительство, эксплуатация

Требуемый опыт работы

0

Тип занятости

Полная

Подходящие специальности или факультеты

Любые

Основной задачей группы мониторинга является фиксация всех событий инженерного оборудования компании.

К основным источникам событий относится

- Система СКАДА
- Система АПС
- Система Видеонаблюдения
- Охранная система
- СКУД
- Система мониторинга ЛВС Zabbix
- Система мониторинга лифтов.

Дежурный смены должен:

- в режиме реального времени следить за появлением событий согласно действующих в данный момент регламентов , производить ответные действия.
- принимать обращения по телефонной и интерком связи. Все обращения, сформулированные в виде заявок необходимо заносить в журнал, с присвоением порядкового номера и инициатора вопроса.

Обязанности

- обрабатывать электронные заявки по выпуску карт доступа и совершать регламентные действия (блокировать / выпускать/ менять уровни доступа) при наличии согласовательных подписей.

Если таких нет и требуется оперативность, самостоятельно вносить записи с указанием кто был инициатор. При этом необходимо оценивать ситуацию исходя из действующих на данный момент регламентов.

- При наличии заявок производить настройки систем освещения, ролет, кроссировку портов ЛВС , размещение и монтаж лючков , выпуск парковочных карт, выпуск СКУД карт.
- Отслеживать специальные заявки на мониторинг систем и обрабатывать их на регулярной основе
- Производить текущее обслуживание систем парковки. Заправлять и изымать билеты на выездном терминале. Следить за работой кассы, устранять замятие и зависания, менять ленту для чеков. Следить за состоянием счетчиков, давать указания дежурной смене охраны, на необходимые коррективы. В аварийных и ремонтных ситуациях принимать решения о необходимости закрытия парковки, давать текущий инструктаж дежурной смене охраны.

Требования

Профильные знания, коммуникабельность, умение работать в коллективе.

Возраст 22-35лет.

Условия

Сменный график с дневными и ночными сменами по 12 часов, каждые 2 дня выходной. Оклад 50 000, социальный пакет.

Отозваться на вакансию:

rezvov@sktemp.ru