

**Название вакансии** Инженер отдела обработки рекламаций и технической поддержки

ООО «Арман»

**Адрес** ст. метро Василеостровская (из метро налево, в 13 мин. ходьбы), БЦ «Сенатор», вход с 18 линии В.О., дом 29, лит. Ж, корпус Д, 3 этаж.



**Адрес сайта** <http://arman-engineering.ru>

**Основной вид деятельности работодателя**

ООО "Арман" - системный интегратор, оказывающий полный цикл услуг от предпроектного обследования до пост-гарантийного обслуживания в области Информационных и инженерных систем, среди которых системы промышленной связи и безопасности, системы промышленного освещения, а также климатические системы для промышленности, системы автоматизации и электрообеспечения.

**Требуемый опыт работы** Опыт работы от 3 лет  
Телеком/Радиотехника/Электротехника

**Тип занятости** Полный рабочий день

**Подходящие специальности или факультеты** РТС, ИКСС, ИСиТ, ФФП, ЦЭУБИ, ГФ

**Обязанности**

- Прием и обработка обращений заказчиков;
- техническая консультация заказчиков;
- разрешение инцидентов и выполнение запросов на обслуживание;
- обработка рекламаций заказчиков;
- поддержка реализованных проектов в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания;
- пассивные продажи услуг.

- Высшее техническое образование;
- знание принципов построения и работы сетей на базе ISDN и TCP/IP в объеме CCNA;
- администрирование линейки ОС Windows;
- базовые знания электротехники.

Необходимые навыки:

- опыт работы от 3 лет - Телеком/Радиотехника/Электротехника;
- опыт работы с сетевым и оконечным оборудованием сетей isdn и ip;
- опыт диагностики оборудования в удаленном режиме;
- опыт работы в 1С: управление предприятием;
- документооборот сервисного обслуживания;
- опыт пассивных продаж;
- стрессоустойчивость и клиентоориентированность;
- желание работать на стыке административной и технической сторон сервисного обслуживания, находиться в постоянном взаимодействии с поставщиком/производителем, логистикой, бухгалтерией и заказчиком;
- знание английского языка (чтение технических описаний);
- ПК – опытный пользователь;
- знания дизайна, функционирования и эксплуатации сетей на базе TCP/IP и ISDN в объеме CCNA;
- администрирование линейки ОС Windows;
- знание электротехники;
- опыт диагностики оборудования в удаленном режиме;
- опыт работы в 1С: управление предприятием;

**Требования**

- понимание методологии и опыт работы в системах управления обращениями ServiceDesk;
- Документооборот сервисного обслуживания.
- Работа в динамично развивающейся Компании;
- условия для профессионального развития;
- поддержка профессионального роста и карьеры сотрудников;
- официальное трудоустройство, соблюдение компанией социальных гарантий (отпуск, больничный, праздничные дни в соответствии с ТК РФ);
- пятидневная рабочая неделя пн-пт. с 8:00/ 9:00 до 17:00 /18:00, гибкий график;
- заработная плата: оклад на испытательный срок 55 600 руб до вычета НДФЛ после испытательного срока оклад 55 600 руб + ежеквартальная премия до 53 000 руб от реализованных проектов;
- испытательный срок 3 мес.;
- ДМС, оплачиваемые занятия спортом.

#### **Условия**

#### **Отозваться на вакансию:**

[e.rakhmatullina@arman-engineering.ru](mailto:e.rakhmatullina@arman-engineering.ru)

Вы так же можете направить резюме и связаться с нами через Telegram канал @ElmiraRecruitment

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii>. Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя. Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.*