



|  |  |
|--|--|
| <b>Название вакансии</b>   | Инженер отдела обработки рекламаций и технической поддержки  |
| ООО «Арман»  |  |
| <b>Адрес</b>   | ст. метро Василеостровская (из метро налево, в 13 мин. ходьбы), БЦ «Сенатор», вход с 18 линии В.О., дом 29, лит. Ж, корпус Д, 3 этаж.  |
| <b>Адрес сайта</b>   | <a href="http://arman-engineering.ru">http://arman-engineering.ru</a>  |
| <b>Основной вид деятельности работодателя</b>  |  |
| ООО "Арман" - системный интегратор, оказывающий полный цикл услуг от предпроектного обследования до пост-гарантийного обслуживания в области Информационных и инженерных систем, среди которых системы промышленной связи и безопасности, системы промышленного освещения, а также климатические системы для промышленности, системы автоматизации и электрообеспечения. |  |
| <b>Требуемый опыт работы</b>   | Опыт работы от 3 лет<br>Телеком/Радиотехника/Электротехника  |
| <b>Тип занятости</b>   | Полный рабочий день  |
| <b>Подходящие специальности или факультеты</b>   | РТС, ИКСС, ИСиТ, ФФП, ЦЭУБИ, ГФ  |
| <b>Обязанности</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Прием и обработка обращений заказчиков;</li><li>- техническая консультация заказчиков;</li><li>- разрешение инцидентов и выполнение запросов на обслуживание;</li><li>- обработка рекламаций заказчиков;</li><li>- поддержка реализованных проектов в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания;</li><li>- пассивные продажи услуг.</li></ul><br><ul style="list-style-type: none"><li>- Высшее техническое образование;</li><li>- знание принципов построения и работы сетей на базе ISDN и TCP/IP в объеме CCNA;</li><li>- администрирование линейки ОС Windows;</li><li>- базовые знания электротехники.</li></ul> <p>Необходимые навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- опыт работы от 3 лет - Телеком/Радиотехника/Электротехника;</li><li>- опыт работы с сетевым и оконечным оборудованием сетей isdn и ip;</li><li>- опыт диагностики оборудования в удаленном режиме;</li><li>- опыт работы в 1С: управление предприятием;</li><li>- документооборот сервисного обслуживания;</li><li>- опыт пассивных продаж;</li><li>- стрессоустойчивость и клиентоориентированность;</li></ul> |
| <b>Требования</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- желание работать на стыке административной и технической сторон сервисного обслуживания, находиться в постоянном взаимодействии с поставщиком/производителем, логистикой, бухгалтерией и заказчиком;</li><li>- знание английского языка (чтение технических описаний);</li><li>- ПК – опытный пользователь;</li><li>- знания дизайна, функционирования и эксплуатации сетей на базе TCP/IP и ISDN в объеме CCNA;</li><li>- администрирование линейки ОС Windows;</li><li>- знание электротехники;</li><li>- опыт диагностики оборудования в удаленном режиме;</li><li>- опыт работы в 1С: управление предприятием;</li></ul>   |

- понимание методологии и опыт работы в системах управления обращениями ServiceDesk;
- Документооборот сервисного обслуживания.
- Работа в динамично развивающейся Компании;
- условия для профессионального развития;
- поддержка профессионального роста и карьеры сотрудников;
- официальное трудоустройство, соблюдение компанией социальных гарантий (отпуск, больничный, праздничные дни в соответствии с ТК РФ);
- пятидневная рабочая неделя пн-пт. с 8:00/ 9:00 до 17:00/18:00, гибкий график;
- заработка плата: оклад на испытательный срок 55 600 руб до вычета НДФЛ после испытательного срока оклад 55 600 руб + ежеквартальная премия до 53 000 руб от реализованных проектов;
- испытательный срок 3 мес.;
- ДМС, оплачиваемые занятия спортом.

#### **Условия**

#### **Отозваться на вакансию:**

[e.rakhmatullina@arman-engineering.ru](mailto:e.rakhmatullina@arman-engineering.ru)

Вы так же можете направить резюме и связаться с нами через Telegram канал @ElmiraRecruitment

*Если вас заинтересовала данная вакансия, вы также можете заполнить резюме на сайте университета, в разделе «Карьера» <https://www.sut.ru/kariera/vakancii>. Обязательно укажите интересующую вакансию и наименование работодателя. Обратите внимание на тип занятости (полная занятость, неполная, гибкий график) и на предложенный размер заработной платы.*